UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

"CALIDAD EN LA EDUCACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA CIUDAD DE MORELIA MICHOACÁN"

PRESENTA: CAROLINA GUZMÁN RODRÍGUEZ

DIRECTOR DE TESIS:

Doctor en Ciencias en Negocios Internacionales

MARCO ALBERTO VALENZO JIMÉNEZ

MORELIA MICH. **DICIEMBRE 2016**

FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

COORDINACIÓN GENERAL DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

CARTA CESIÓN DE DERECHOS

En la Ciudad de Morelia, Michoacán, el día 15 del mes de agosto del año 2016, el que suscribe CAROLINA GUZMÁN RODRÍGUEZ alumno del programa de la maestría en administración, adscrito a la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, manifiesta que es autor intelectual del presente trabajo de tesis bajo la dirección del Doctor en Ciencias en Negocios Internacionales MARCO ALBERTO VALENZO JIMÉNEZ y cede los derechos del trabajo intitulado: "CALIDAD EN LA EDUCACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA CIUDAD DE MORELIA MICHOACÁN" a la Universidad Michoacana de san Nicolás de Hidalgo para su difusión con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben reproducir el contenido textual, graficas o datos del trabajo sin el permiso expreso del autor y/o director del trabajo, este puede ser obtenido escribiendo a la siguiente dirección: carol1_guzman@hotmail.com, si el permiso se otorga, el usuario deberá dar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.

M. C. A. CAROLINA GUZMÁN RODRÍGUEZ

HOJA LEGAL

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

Culminar mis estudios de la Maestría en Administración y realizar este trabajo ha sido un gran desafío y al mismo tiempo una gran aventura con grandes sacrificios y un gran aprendizaje. Aprovecho estas líneas para reconocer y agradecer a quienes directa e indirectamente contribuyeron a que este sueño sea posible.

A mis padres: Me dieron la vida, me enseñaron a reconocer el camino correcto y siempre han estado a mi lado apoyándome incondicionalmente, jamás podre pagarles lo que han hecho y hacen por mí.

A mi esposo e hijos: Ni en el mejor de mis sueños podría haber pedido a Dios una familia mejor, ustedes me hacen ser mejor cada día e intentar superarme cada vez más, José Luis, Jorge Luis y Luis Fernando, gracias por ser como son y por todo su apoyo, los quiero muchísimo.

A mis hermanas: que han estado ahí en todo momento para darme su apoyo en tan importantes aventuras y retos.

Al Dr. Marco Alberto Valenzo Jiménez: por su paciencia, dedicación y sobre todo por su confianza depositada en mí para culminar este reto nada fácil.

Gracias infinitas a Dios por permitirme lograr una Azaña más y por todas las bendiciones que me ha otorgado a lo largo de mi vida.

ÍNDICE

RESUMEN 13
ABSTRACT 14
INTRODUCCIÓN 15
CAPITULO I: FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN 18
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA 18
1.1.1. EL BANCO MUNDIAL DESTACA DOS ÁREAS PRINCIPALES DE PREOCUPACIÓN. 19
1.1.2. FACTORES QUE INCIDEN NEGATIVAMENTE EN LA CALIDAD EDUCATIVA 24
1.1.3. MÉXICO, CON PLANES EDUCATIVOS "DEFICIENTES 27
1.1.4. BANCO MUNDIAL DETECTA REGRESIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO 29
1.1.5. EN MÉXICO, PROBLEMA ESTRUCTURAL DEL SISTEMA EDUCATIVO. 31
1.1.6. RECOPILACIÓN TEÓRICA DE ALGUNOS FACTORES INTERNOS QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO 32
1.1.7. FACTORES EXÓGENOS AL SISTEMA ESCOLAR. 33
1.1.8. LA EDUCACIÓN EN UNA SOCIEDAD EN PERMANENTE CAMBIO 37
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 37
1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN. 37
1.3.1. PREGUNTA GENERAL. 38
1.3.2. PREGUNTAS ESPECÍFICAS. 38
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 39
1.4.1. OBJETIVO GENERAL 39
1.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 39
1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 40
1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL 40
1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 40
1.6. VARIABLES 40
1.7. DEFINICIÓN DE VARIABLES INVOLUCRADAS 41
1.8. DEFINICIÓN DE LAS DIMENSIONES DE LAS VARIABLES 41

1.9. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 43
1.10. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 44
1.11. TÉCNICA ESTADÍSTICA UTILIZADA 44
1.12. MODELO DE LA INVESTIGACIÓN 49
1.13. ESQUEMA METODOLÓGICO 50
CAPITULO II MARCO TEÓRICO 51
2.1. TEORÍAS BÁSICAS DE LA ADMINISTRACIÓN. 51
2.2. TEORÍA DE LA CALIDAD 59
2.3. CALIDAD-PRODUCTO 60
2.4. SISTEMA DE LA CALIDAD 61
2.5. CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN 61
2.6. PRINCIPIOS DE CALIDAD 61
2.7. CICLO DE DEMING: HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA CALIDAD 62
2.8. MODELOS DE CALIDAD EN EDUCACIÓN 64
2.9. MODELO MALCOLM BALDRIGE 64
2.10. MÉTODO Y METODOLOGÍA. 67
CAPÍTULO III: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 69
3.1. EL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 69
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN 74
3.3. DISEÑO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 74
3.4. ELABORACIÓN DE LAS ESCALAS DE MEDICIÓN. 77
3.5. ESCALA TIPO LIKERT. 78
3.6. SUJETO DE LA INVESTIGACIÓN. 82
3.7. UNIVERSO, MUESTRA Y MUESTREO 82
3.8. PRUEBA PILOTO 83
3.9. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN. 84
3.10. MODELO DE ALPHA DE CRONBACH. 85
3.11. OBTENCIÓN DE LOS DATOS. 87
3.12. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS. 87
CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 91
4.1. COEFICIENTE CORRELACIÓN DE SPEARMAN. 91

4.2. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DEPENDIENTE E INDEPENDIENTES. 97
4.3. ANÁLISIS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE. 97
4.4. VARIABLE INDEPENDIENTE: ALUMNOS 98
4.5. VARIABLE INDEPENDIENTE: DOCENTES. 112
4.6. VARIABLE INDEPENDIENTE: DIRECTIVOS. 120
4.7. VARIABLE INDEPENDIENTE: EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS. 126
RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES. 130
CONCLUSIONES. 133
ANEXO I. RECOLECCIÓN DE DATOS (CUESTIONARIOS). 136
ANEXO II. TABLAS DE RESULTADOS EN CADA VARIABLE. 140
ANEXO III. RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA CADA VARIABLE 170
BIBLIOGRAFÍA 188

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Figura 1. Tasa de cobertura neta por nivel educativo 20
Figura 2. Ayudan a estudiar en casa en función del género y el nivel educativo 25
Figura 3. La familia se preocupa por los estudios de los hijos, en función de la etapa educativa 26
Figura 4. En general, la mayoría de los alumnos tiene poco interés de aprender 26
Figura 5. Cambios que deberían hacerse para mejorar la educación 27
Figura 6. México ante sus competidores (puntos) 29
Figura 7. Distribución de jóvenes entre 14 y 29 años respecto a ocupación 35
Figura 8. ciclo de Deming 62
Figura 9. Modelos de calidad en educación 64
Figura 10. Desarrollo de un modelo de calidad para la educación superior 65
Figura 12. Comparación de coeficientes 92

Tabla 1. Operacionalizacion de las Variables de la Investigación 45
Tabla 2. Operacionalizacion de las Variables de la Investigación 46
Tabla 3. Cuestionario por variable y Pregunta para la investigación de campo en las escuelas del nivel medio superior 76
Tabla 4. Rango de escala para la investigación de la calidad en la educación 80
Tabla 5. Rango de escalas de la variable de Docentes 81

Tabla 6. Rangos de Escalas utilizadas en los ítems..... 81
Tabla 7. Tamaño de muestra..... 83
Tabla 8. Resultados de las pruebas de confiabilidad 86
Tabla 9. Variables de datos provenientes de los cuestionarios 88
Tabla 10. Tendencia central de las variables (Mediana). 89
Tabla 11. Matriz del coeficiente de correlacion de spearman de la variable de alumnos..... 93
Tabla 12. Matriz del coeficiente de correlacion de spearman de la variable de docentes..... 94
Tabla 13. Matriz del coeficiente de correlación de Spearman de la variable de directivos. 95
Tabla 14. Matriz del coeficiente de correlación de spearman de la variable del personal administrativo. 96
Tabla 15. Rango de escalas para la investigación de la calidad en la educación de las variables (Alumnos, docentes, directivos, empleados administrativos). 97
Tabla 16. Rango de escalas para la investigación de la calidad en la educación de la variable ALUMNOS..... 98
Tabla 17. Frecuencia de la variable Valores 99
Tabla 18. Frecuencia de la variable Comunicación 101
Tabla 19. Frecuencia de la variable Planes de estudio..... 103
Tabla 20. Frecuencia de la variable Infraestructura..... 105
Tabla 21. Frecuencia de la variable Tecnología..... 107
Tabla 22. Frecuencia de la variable Integridad 109
Tabla 23. Rango de escalas para la investigación de la Calidad en la educación de la variable DOCENTES. 112
Tabla 24. Frecuencia de la variable Valores. 113
Tabla 25. Frecuencia de la variable Comunicación. 114
Tabla 26. Frecuencia de la variable Capacitación. 115
Tabla 27. Frecuencia de la variable Actualización. 116
Tabla 28. Frecuencia de la variable Planes de estudio..... 117
Tabla 29. Frecuencia de la variable Infraestructura. 118
Tabla 30. Frecuencia de la variable Tecnología..... 119
Tabla 31. Rango de escalas para la investigación de la Calidad en la educación de la variable DIRECTIVOS. 120
Tabla 32. Frecuencia de la variable Valores. 121
Tabla 33. Frecuencia de la variable Comunicación. 121
Tabla 34. Frecuencia de la variable Infraestructura. 122
Tabla 35. Frecuencia de la variable Tecnología..... 123
Tabla 36. Frecuencia de la variable Capacidad. 124
Tabla 37. Frecuencia de la variable Planes de estudio. 125
Tabla 38. Rango de escalas para la investigación de la Calidad en la educación de la variable de EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS. 126
Tabla 39. Frecuencia de la variable Valores. 127
Tabla 40. Frecuencia de la variable Comunicación. 128
Tabla 41. Frecuencia de la variable Planes de estudio..... 129

Índice de siglas

ANUIES. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior.

WB. Banco Nacional.

PISA. Programa Internacional para el seguimiento de los conocimientos de los alumnos.

ISO. Internacional organización for estandarization.

CACECA. Consejo de acreditación en la enseñanza en la contaduría y la administración.

UN. Naciones Unidas.

PROMEP. Programa del mejoramiento del profesorado de la educación superior.

SEP. Secretaria de Educación Pública.

SIN. Sistema Nacional de Investigación.

UPN. Universidad Pedagógica Nacional.

OCDE. Organización para la cooperación y el desarrollo Económico.

UABC. Universidad Autónoma de Baja California.

IES. Instituciones de Educación Superior.

SPSS. Paquete Estadístico.

ITEMS. Instituto Pedagógico de estudios superiores de Monterrey.

EFQM. Fundación Europea del Modelo de Calidad.

GLOSARIO

Son significados utilizados específicamente en la investigación: calidad en la educación.

Calidad. Es la capacidad de producir un servicio con un sentido definido, es decir, es la fuente para todo producto natural en forma directa e indirectamente para todo producto. (Medallin, 1997).

Educación. Es el conjunto de acciones destinadas a desarrollar sus capacidades intelectuales en una o varias áreas del conocimiento. (Bermudez, 2010)

Calidad en la educación. Se entiende como el conjunto adecuado y armónico de los elementos mediante los cuales se desea alcanzar la eficacia en el logro de ciertas metas, es decir, el enfoque integral de la educación. (R. Perez, F. Lopez, D. Peralta, & P., 2004)

Alumnos. Es un vocablo derivado del verbo alere (alimentar, crear, nutrir o hecer crecer). Un alumno, por lo tanto, es una persona que está dedicada al aprendizaje (Pasi, 2012).

Docentes. Es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. Que a su vez procede de docere (traducido al español como "enseñar"). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual (Pasi, 2012).

Directivos. Refiere a aquella persona que tiene a su cargo la dirección de diferentes espacios, organismos o instituciones tales como una empresa, un negocio, un establecimiento educativo, un equipo de fútbol, entre otros. Con la misión de lograr los objetivos que este se fije (Pasi, 2012).

Personal administrativo. Es un adjetivo que procede de un vocablo latino que significa perteneciente o relativo a la administración. Es una persona que obtiene resultados a

través de otras personas, la administración, por su parte, está vinculada al funcionamiento, el rendimiento y la estructura de una organización (Pasi, 2012)-

Coeficiente de correlación de Spearman. Versión no paramétrica del coeficiente de correlación de Pearson, que se basa en los rangos de los datos en lugar de hacerlo en los valores reales. Resulta apropiada para datos ordinales, o los de intervalo que no satisfagan el supuesto de normalidad (Martin, 2016).

Diseño de investigación. Se refiere al conjunto particular de métodos seleccionados por el investigador tanto para la búsqueda de nuevos hechos, como para la determinación de sus conexiones. Aquí se decide cómo se va a formular el problema, que tipos específicos se van a utilizar (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012)**.**

Dimensión. Conjunto de conceptos que definen con mayor claridad una variable y que permiten medirla con más precisión (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Confiabilidad. Es la exactitud o precisión de un instrumento de medición (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Operacionalizacion. Es el paso de los conceptos a los índices, incluyendo cuatro etapas: 1) imagen inicial, 2) las dimensiones, 3) los indicadores, 4) la formación de los índices (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Escalamiento tipo Likert. Consiste en un conjunto de ítems presentado en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Hipótesis. Es una afirmación o negación sobre el comportamiento de una variable o sobre la relación existente entre dos o más variables. Las hipótesis ponen de manifiesto lo que se está buscando y anticipan las respuestas posibles a las cuestiones planteadas en la investigación (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Indicador. Es el valor numérico que proporciona una medida para evaluar el desempeño cuantitativo y cualitativo de una variable bajo análisis (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Metodología. Para Ursua, la metodología no es simplemente el estudio del método, sino un estudio de los diferentes procedimientos de prueba, de técnica, de estrategias y de investigación utilizados en las ciencias de cara a la investigación de lo que denominamos realidad (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Modelo. Una descripción y una representación esquemática, sistemática y consciente simplificada de una parte de la realidad, realizada mediante símbolos, signos, formas geométricas o palabras (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Sujeto de investigación. Es la caracterización del objeto de estudio, identificado con ello las fuentes de información del investigador (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Universo. Es aquel que comprende todos los sujetos de investigación considerados en la investigación, y las cuales idealmente se les deberían observar o estudiar (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Método. El método, es un modo, manera o forma de realizar algo de forma sistemática, organizada y/o estructurada. Hace referencia a una técnica o conjunto de tareas para desarrollar una tarea (Significados.com, 2016).

Variable. Puede definirse como una característica, atributo, propiedad o cualidad (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012)

Variable dependiente. Es la variable que predice para el supuesto efecto que varía de manera simultánea con cambios o variaciones en la variable independiente (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Variable independiente. Es la variable que se predice a partir de, la supuesta causa de la variable dependiente, es la variable manipulada por el experimentador (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

RESUMEN

Con el propósito de contribuir al mejoramiento del proceso educativo, este trabajo se llevara a cabo en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.

El interés de esta investigación radicó en evaluar la calidad educativa en esta ciudad, con la finalidad de proponer alternativas para el mejoramiento de la misma y con el fin de determinar la relación funcional de las variables existentes en la calidad de la educación en las instituciones objeto de estudio. Tiene como uno de sus objetivos esenciales propiciar el análisis de resultados, llegar a conclusiones y dar sugerencias respecto al tema que se estudia.

En este análisis se aplicaran cuestionarios a los profesores, empleados administrativos, alumnos y directivos, para contar con su percepción sobre la calidad educativa en dichas instituciones. En esta investigación se utilizó una escala tipo Likert, rangos de escalas utilizadas en los ítems y la prueba piloto.

Posteriormente, se incorporan los datos al sistema SPSS (paquete estadístico), donde se obtienen indicadores para analizar el impacto de las variables a la calidad educativa en dichas instituciones.

Una vez obtenida y capturada la información se procede a revisar el comportamiento de cada variable. Analizamos el modelo de alpha de cronbach, para determinar la validez y confiabilidad del instrumento de medición, frecuencia de variables, el análisis por cada pregunta, el análisis por cada dimensión de las variables y la comparación de ciertos rubros en cada escuela estudiada.

Finalmente se llega a las conclusiones y se realizan las recomendaciones necesarias como alternativas de mejoramiento a la calidad educativa en las instituciones analizadas en esta investigación.

Palabras claves: calidad, educación, investigación, alumnos, docentes.

ABSTRACT

In order to contribute to the improvement of the educational process, this work will take place in the upper in the city of Morelia Michoacán middle level institutions. The interest of this research was to assess the quality of education in this city, in order to propose alternatives to improve it and in order to determine the functional relationship of the variables existing in the quality of education in the institutions under review. It has as one of its key objectives lead to the analysis of results, reach conclusions and make suggestions on the issue that is studied.

In this analysis questionnaires were applied to teachers, administrative staff, students and executives, to have his perception about the quality of education in such institutions. In this research are used a scale type Likert, ranges of scales used in those items and the test pilot. Subsequently, the data are incorporated into system SPSS (statistical package), where indicators are obtained to analyze the impact of the variables to the quality of education in such institutions.

A time obtained and captured the information is required to review the behavior of each variable. We analyze the Cronbach alpha model, to determine the validity and reliability of the instrument of measurement, frequency of variables, the analysis by each question, each dimension of variables analysis and comparison of certain products in each studied school. You will finally reach the conclusions and held the necessary recommendations as alternatives of improvement to the quality of education in the institutions analyzed in this research.

INTRODUCCIÓN

Los constantes cambios en el proceso de la educación y los sucesos trascendentes que ocurren en la sociedad y en las organizaciones educativas obligan a hacer un alto frente a una realidad, que como analistas del tema de la calidad en la educación no podemos pasar por alto, pues quienes laboramos en el ámbito de la docencia, sabemos que los momentos educativos son sucesos cada vez más dinámicos en cualquier nivel académico.

También que la formación académica debe ser acorde con los nuevos enfoques y tendencias modernas, ya que los conceptos y fundamentos de muchas asignaturas se mantienen vigentes en el tiempo, es verdad que debemos buscar innovar la educación con nuevas herramientas didácticas, nuevas estrategias y métodos con los que se pueda contribuir a la mejora del proceso de aprendizaje o utilizar entre las ya existentes aquellas que más se adecúen a cada asignatura y realidad del estudiante.

Es importante reconocer que el proceso de enseñanza-aprendizaje depende mucho de que se enfatice en las competencias que se posee como docente, pues estas son medidas a diario en las aulas, ya que en función al desempeño de estas competencias docentes se logrará y se tendrán mejores resultados en el proceso de aprendizaje y así se pueda lograr el objetivo planteado de nuestros cursos. Para que el proceso de aprendizaje sea fluido y se dé sin mayores dificultades, el docente del nivel medio superior debe procurarse de herramientas didácticas que contribuyan este proceso.

Observamos que el estudiante no entiende un determinado tema o no lo comprenden, y cuando hacen una consulta no obtiene una respuesta adecuada de sus docentes. Por lo que, la presente investigación contribuirá con el enriquecimiento de su análisis.

Este análisis servirá para identificar las debilidades, deficiencias y algunos factores que afectan a la calidad en la educación del nivel medio superior de las escuelas de Morelia

Michoacán, el cual puede servir de referencia y apoyo a fin de mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el capítulo I se presentan los antecedentes de la calidad en la educación, el planteamiento del problema, dentro se describe la situación problemática, se formulan las interrogantes de la investigación así como las preguntas de investigación, los objetivos de la investigación, la hipótesis de la investigación, La justificación, técnicas estadísticas utilizadas, definición de las variables involucradas, la operacionalizacion de las variables de la investigación, el modelo de la investigación y por ultimo pero no menos importante el esquema metodológico de la investigación para una mejor apreciación de esta.

En el capítulo II se presenta el Marco teórico, en el cual se observa el análisis de los antecedentes de investigación, las bases teóricas, las teorías de la administración, los diferentes modelos de la calidad en la educación, las definiciones conceptuales de las dimensiones. En este capítulo también se definen las variables de la investigación, variables independientes alumnos, docentes directivos y personal administrativo así como la variable independiente calidad en la educación del nivel medio superior.

El capítulo III presenta el diseño de la investigación el cual incluye, la metodología de la investigación, el diseño metodológico, así como las técnicas de recolección de datos. Además, se presenta la recopilación de datos, el diseño y tipo de la investigación, diseño de instrumento de medición, elaboración de las escalas de medición, escala tipo Likert, los rangos de escalas de cada dimensión, rangos de escalas utilizadas en los ítems, delimitación de la investigación, sujeto de la investigación, universo muestra y muestreo, prueba piloto, validez y confiabilidad del instrumento de medición, modelo de alpha de cronbach, tendencia central de las variables (la mediana).

En este capítulo IV presenta el análisis e interpretación de resultados, el trabajo de campo ya a manera de análisis de todos los datos recopilados en ella, dentro de este hablamos de: el coeficiente de correlación de Spearman de cada variable, el análisis de la variable

dependiente, el análisis de las variables independientes, el análisis de las dimensiones, el análisis de los rangos de escalas de cada variable y del análisis de frecuencia de las variables.

Finalmente se realizan las conclusiones y recomendaciones, las fuentes de información son incluidas, así como los anexos, donde se incorporan los instrumentos desarrollados y validados para cumplir con los objetivos de esta investigación.

CAPITULO I: FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

DEFINICIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En principio, la palabra "problema" se entenderá como cualquier situación actual de índole social que difiera en alguna medida de la situación ideal, es decir, que presente elementos factibles de ser mejorados.

El problema deberá cumplir una serie de condiciones que de alguna forma justifiquen el esfuerzo necesario para resolverlo.

El planteamiento consiste en ubicar el asunto en estudio dentro de un contexto amplio, que permita comprender sus limitaciones, proyecciones e importancia.

Consiste en una descripción general del asunto a investigar: la duda existente, el origen y fines de la investigación, sus proyecciones (Balliache, 2002).

Los rápidos cambios tecnológicos y la creciente competitividad que caracterizan al mundo en la actualidad obligan a los países de Asia meridional a tener una fuerza laboral bien educada y capacitada para responder a largos periodos de crecimiento.

Pasar tiempo en la escuela simplemente no es suficiente. Es necesario que se aprendan habilidades, lo que requiere una mejora en la calidad de la educación.

Aunque no existe una fórmula mágica para mejorar la calidad de la educación en Asia meridional, el informe identifica una serie de prioridades estratégicas clave. “Teniendo en cuenta las múltiples dimensiones del problema.

El informe recomienda centrarse en las siguientes áreas para mejorar la calidad de la educación en Asia meridional:

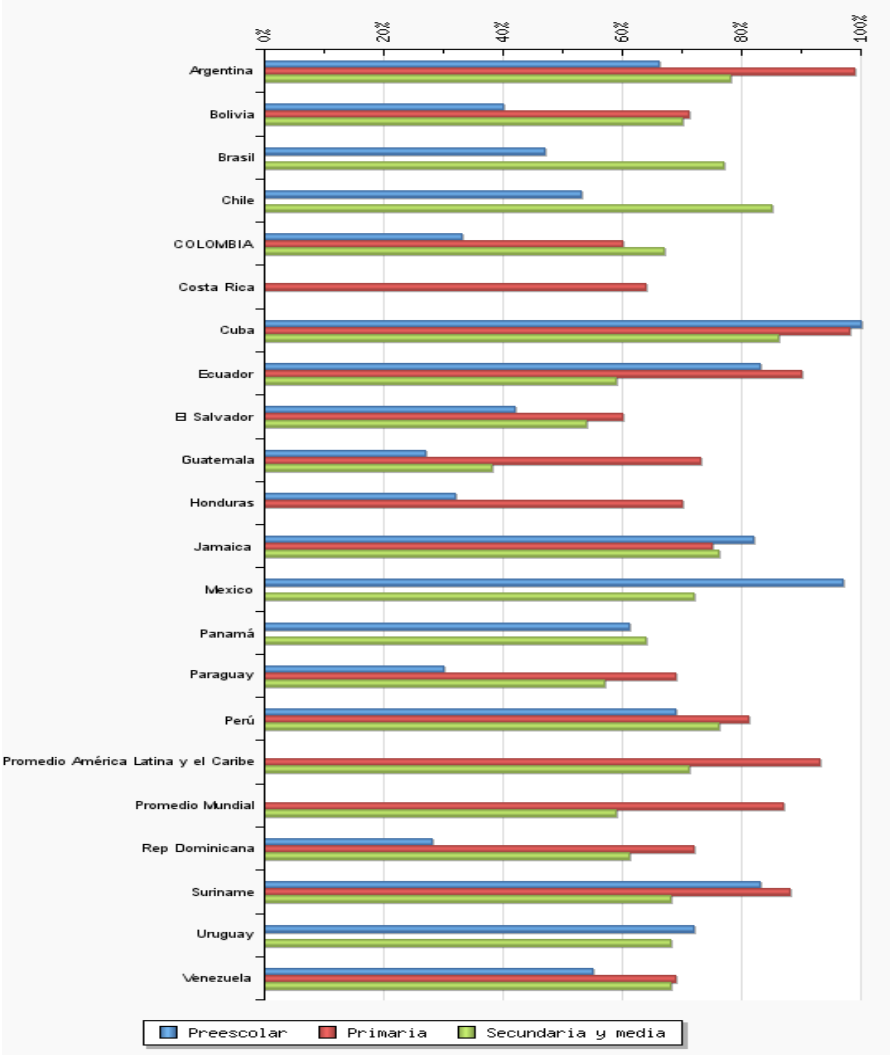
- **Hacer que los resultados del aprendizaje sean el objetivo central de la política educativa**. Esto significa definir y realizar un seguimiento de manera consistente de las mediciones de los resultados en términos de aprendizaje de los estudiantes
- **Invertir en nutrición en la primera infancia**. Asia meridional tiene las tasas de malnutrición infantil más altas del mundo, y esto tiene un efecto perjudicial sobre la capacidad de aprendizaje de los niños.
- **Mejorar la eficacia y responsabilidad de los maestros.** Un componente es establecer normas claras para la contratación y distribución de los docentes, con fuertes salvaguardias que impidan las decisiones no basadas en el mérito.
- **Apoyo educativo adecuado en los primeros grados.** Los maestros deben ser capacitados para mejorar las habilidades de lectura en los primeros grados, para permitir que los estudiantes obtengan resultados de aprendizaje positivos.
- **Los planes de estudio también deben ser simplificados.** Mientras tanto, las clases de apoyo complementarias pueden ayudar a los alumnos que tienen dificultades de aprendizaje.

La reorientación de los sistemas educativos de Asia meridional para que se centren en la calidad no será una tarea sencilla.

1.1.1. EL BANCO MUNDIAL DESTACA DOS ÁREAS PRINCIPALES DE PREOCUPACIÓN.

En primer lugar, casi 13 millones de niños de entre 8 y 14 años permanecen fuera de la escuela. En segundo lugar, y quizás más importante, la calidad de la educación para quienes asisten a la escuela es baja y los estudiantes no adquieren habilidades adecuadas que son necesarias en el mundo del trabajo (Hoel, 2014).

Figura 1. Tasa de cobertura neta por nivel educativo.



Fuente: Banco Mundial. (2015). Indice de Gini. *El Banco Mundial*.

La preocupación con la calidad de la educación superior en América Latina es un fenómeno relativamente nuevo, aunque los problemas de calidad no sean, por supuesto, novedosos. ¿Cómo explicar esta nueva preocupación?

La cuestión de la calidad surge como un problema cuando los resultados o productos que se obtienen en las universidades e instituciones de enseñanza superior no corresponden a las expectativas de los diferentes grupos y sectores con interés en el sector; y cuando la frustración continúa de estas expectativas se hace insostenible. En el pasado, las

universidades latinoamericanas (1) solían ser evaluadas por estudiantes, profesores y gobiernos en términos de su relativa democratización hacia adentro y hacia afuera, de la politización de sus alumnos y profesores, del prestigio social de sus egresados, y de la calidad de los empleos que los egresados conseguían en el mercado de trabajo. Ninguna de estas cuestiones se refería directamente a la calidad de la enseñanza o de la investigación científica conducidas en el interior de las instituciones, y en muy pocos casos el contenido mismo de la enseñanza y de la investigación universitarias eran comparados con lo que se hacía en otros países y regiones.

El cuestionamiento más reciente de la calidad de la enseñanza superior en Latinoamérica ha venido de tres o cuatro fuentes principales que, sin sorpresa, traen visiones bastante distintas de lo que esta calidad debe efectivamente significar (Banco Mundial, 1988).

Problemática de la Calidad de la Educación Superior en Colombia

La problemática de la calidad en Educación Superior en Colombia emerge de la incapacidad por parte de la comunidad educativa e instancias gubernamentales para afrontar los retos que le imponen la evolución en los fenómenos sociales, económicos, políticos, culturales y científicos y su incidencia en el desarrollo educativo internacional, nacional, local y regional.

Cuando referimos al problema de la calidad de educación, podemos estar pensando en la política para generarla, la estrategia para asegurarla, la técnica para evaluarla o el método para acreditarla o certificarla. En particular en este escrito, aludimos a la situación que se deriva cuando se cuestiona en la mayoría de los escenarios, de manera sistemática, la política para generarla, el método para asegurarla y los recursos para promoverla (Revista de educacion y desarrollo social., 2011).

La problemática de la Educación Superior en Latinoamérica es una y constante para todos los países, con pequeños matices diferenciales según las regiones y las naciones. Por otro lado quiero aclarar a los lectores que las cifras que se presentan en el artículo son las últimas disponibles.

En casi todas las universidades los índices de deserción se dan en los primeros años de la carrera y las carreras duran, en tiempos efectivos, mucho más de lo que establece el presupuesto de tiempo previsto (Doldan, 2009).

La Problemática en la educación superior mexicano.

En el dinámico comportamiento del subsistema de educación superior mexicano ocurren infinidad de cosas que son fomentadas y defendidas por unos, al mismo tiempo que otros intentan cambiar o eliminar eso mismo.

En realidad, pocas veces nos ponemos de acuerdo en lo que ha de ser considerado como un problema de la educación superior. Y las diferencias se dan no solo entre los individuos, lo cual es inevitable y casi natural, sino entre las instituciones y los organismos que tienen entre sus propósitos evitar o resolver precisamente los problemas en cuya definición y calificación difieren.

Otro ejemplo sería el relativo a la impartición del bachillerato o algún equivalente en las instituciones de educación superior. Para unos tal función es incongruente con la formación de profesionales de alta calidad y con la generación de conocimientos y tecnologías, mientras hay quienes pedirían la hoguera para el rector que osara mutilar a su universidad separándole sus preparatorias. Por ello es obvio que ningún plan, programa o proyecto tendrá el apoyo de todos; sin embargo, por ello mismo siempre habrá quien apoye cualquier ocurrencia. También puede concluirse que todo programa, con independencia de las metas que alcance, podrá interpretarse como un éxito o como un fracaso. Que no es permisible ni propio de gente responsable zafarse tan grotescamente de la trascendente tarea de exponer los problemas que vive la educación superior en México, así como de asumir un compromiso que ayude a solucionarlos.

Tal vez tanto rodeo sirva para dejar claro que lo que a continuación se anota no es más que una percepción parcial de ciertos fenómenos que se dan en nuestro medio y que cualquier calificativo, ´énfasis o valoración que se ponga en juego es resultado de un sesgo tan inevitable en ´este como en casi cualquier otro enfoque de esos asuntos.

Si se quisiera llegar al extremo de la síntesis, podría decirse que los principales problemas de la educación superior mexicana tienen su origen y manifestación en el crecimiento de algo. Así, se tienen problemas porque la población crece y porque además los pobladores crecen; porque las necesidades crecen cuando no queremos y porque la producción de bienes y servicios no crece como debiera; porque los conflictos se multiplican y los encargados de resolverlos se dividen. En fin, todos los problemas de la educación superior podrían ser explicados en función de las anomalías pasadas y presentes de su crecimiento. (Huguet, 1985).

Uno de los principales retos de las Instituciones de Educación Superior (IES) es proporcionarle a la sociedad profesionistas competentes capaces de solucionar los problemas reales de las organizaciones actuales, contradictoriamente en los planes de estudio se privilegia la enseñanza instruccional teórica, dejando al alumno poco preparado para enfrentarse a situaciones reales del ambiente profesional.

Los planes de estudio deben involucrar estrategias de aprendizaje donde el alumno ponga en práctica conocimientos previos, y a su vez genere nuevo conocimiento sobre aspectos relevantes que se darán en su práctica profesional, además deben proporcionar herramientas para aprender a aprender, que le sean útiles al futuro profesionista a enfrentar diferentes situaciones y solucionar problemas en las organizaciones.

Según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2006) se hace necesario que las IES vinculen más estrechamente sus tareas académicas con los proyectos de desarrollo nacional, así como con las necesidades y expectativas de los individuos y la sociedad.

Para ello habrá que revisar no sólo los planes de estudio, su flexibilidad y contenidos, así como las líneas prioritarias de investigación y la forma actual de llevarla a cabo que requiere ser más colaborativa, sino también la ejecución de las actividades de extensión, difusión y vinculación, a fin de que contribuyan efectivamente a asegurar una formación integral de los estudiantes y un contacto más cercano con las comunidades locales y regionales.

Los cambios presentados en los últimos años han dado pauta para modificar las estructuras tradicionales que se venían trabajando, utilizando hoy en día estructuras más flexibles que permiten darle continuidad al modelo educativo que actualmente maneja la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), la cual a partir del semestre de 2002-1 incorpora las competencias profesionales a sus planes de estudio, basándose en el desarrollo de los procesos de los alumnos, el cómo aprenden y en evidenciar los aprendizajes y las capacidades requeridas en el ámbito profesional (Ferreiro Martínez, Brito Laredo, Garambullo, & Martínez López, 2012).

1.1.2. FACTORES QUE INCIDEN NEGATIVAMENTE EN LA CALIDAD EDUCATIVA

CALIDAD. Conjunto de cualidades que constituyen la manera de ser de una persona o cosa.

CALIDAD EDUCATIVA. Conjunto De cualidades que constituyen a la educación.

Una definición será aquella que sea relevante para los estudiantes es decir una educación que tienda un puente entre los procesos de enseñanza aprendizaje y el entorno socioeconómico, político y cultural.

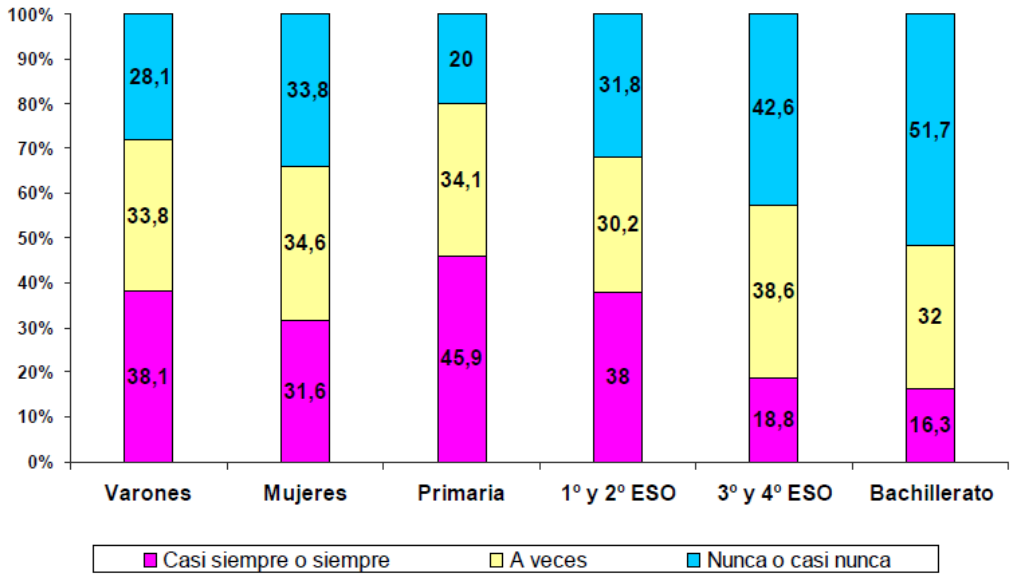
Una educación de calidad será una educación efectiva. Por efectividad educativa se entiende el cumplimiento cabal de los objetivos que la educación plantea, especialmente los académicos.

La calidad incluye la eficiencia educativa, es decir la capacidad del sistema educativo de elevar al máximo los rendimientos académicos de los estudiantes. La educación no puede ser considerada como un ejercicio circunstancial y a corto plazo, sino que esto debe de constituir una prioridad permanente.

NUEVAS GENERACIONES: Indudablemente las generaciones han cambiado y por lo mismo los métodos de enseñanza y las políticas de educación también deben hacerlo.

En lo referente a calidad en la educación los aspectos ya no son de forma sino de fondo; dado que la situación actual de la educación en Colombia es el resultado de una sociedad en crisis con altas tasas de desempleo, poca visión de futuro y limitadas expectativas de vida en una juventud cada vez más desorientada; razón por la cual acuden al suicidio, a embarazarse a temprana edad, o ingresar al mundo del alcohol o las drogas como opciones de respuesta ante la depresión, la falta de afecto y la búsqueda del reconocimiento que no se encuentran en su tan variable núcleo familiar (Martinez, 2008).

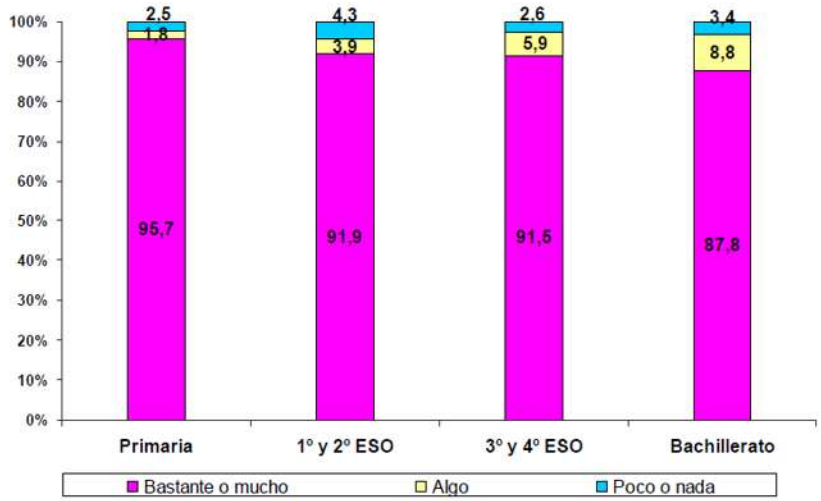
Figura 2. Ayudan a estudiar en casa en función del género y el nivel educativo



Fuente: Banco Mundial. (2015). Indice de Gini. *El Banco Mundial*.

Figura 3. La familia se preocupa por los estudios de los hijos, en función de la etapa educativa

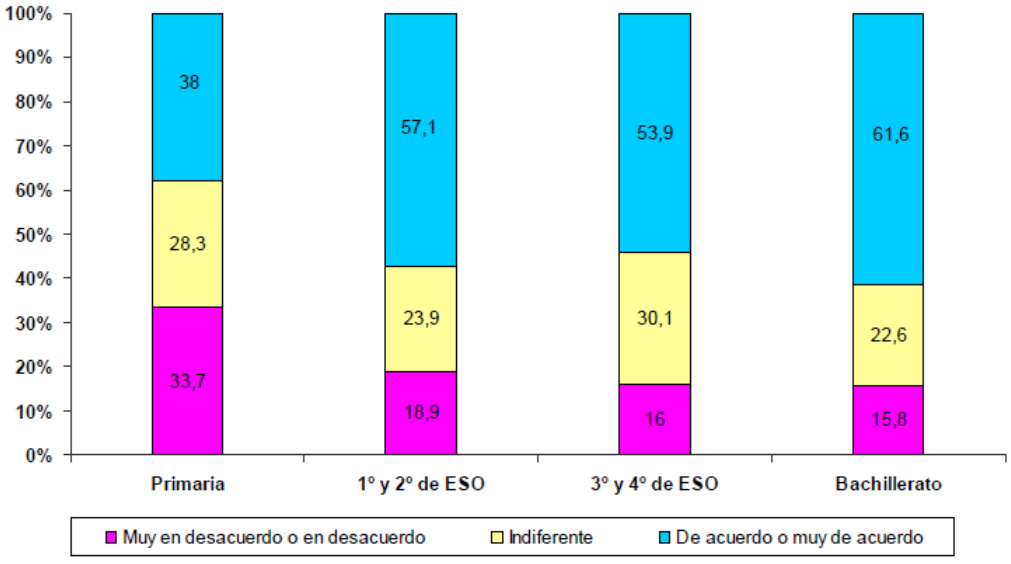
.



Fuente: Banco Mundial. (2015). Indice de Gini. *El Banco Mundial*.

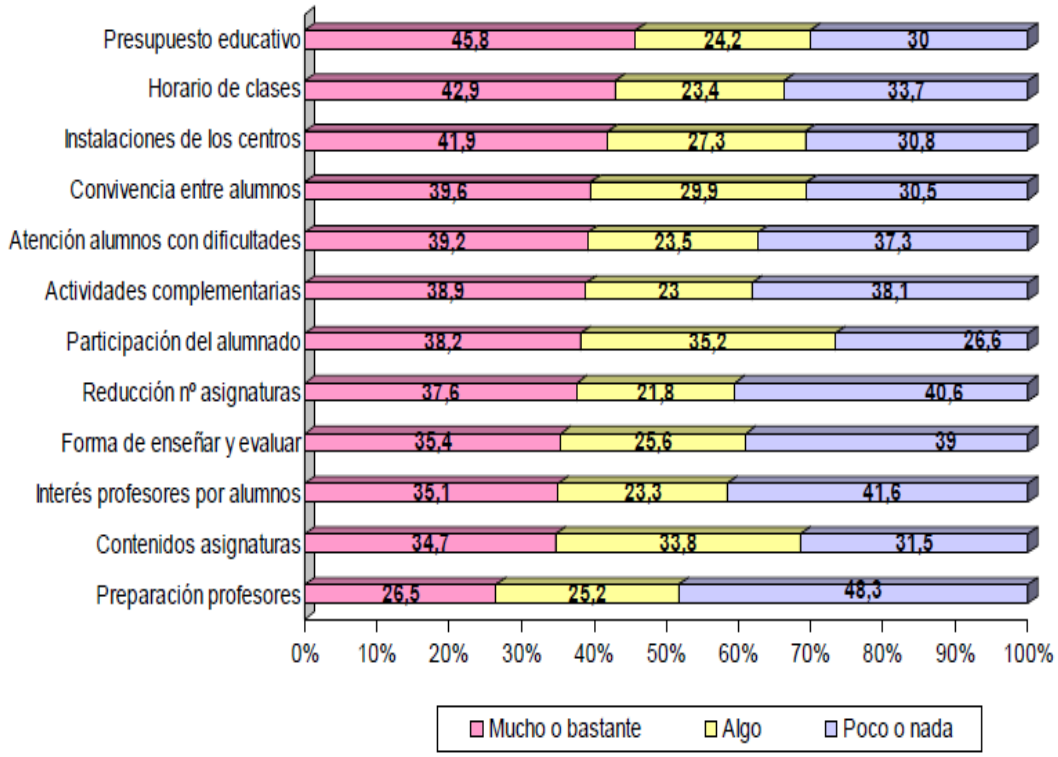
Figura 4. En general, la mayoría de los alumnos tiene poco interés de aprender

.



Fuente: Banco Mundial. (2015). Indice de Gini. *El Banco Mundial*.

Figura 5. Cambios que deberían hacerse para mejorar la educación



Fuente: Banco Mundial. (2015). Indice de Gini. *El Banco Mundial*.

1.1.3. **MÉXICO, CON PLANES EDUCATIVOS "DEFICIENTES"**.

México no ha tenido buenos resultados en los últimos 15 años en la prueba internacional que aplica la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico **(OCDE)** para medir el avance en la calidad de la educación, porque mantiene un modelo educativo "deficiente" y en el interior gobiernan "relaciones perversas" coinciden investigadores.

A propósito la prueba PISA **(Programa Internacional para la evaluación de Estudiantes)** que se aplicara este año a los alumnos de 15 y 16 años.

Para Manuel Gil Antón, especialista de México, los resultados en el sexto examen comparativo internacional no pueden ser diferentes a los que ubican a nuestro país en el último lugar de PISA: si durante 15 años el sistema educativo ha hecho básicamente lo mismo, no es sensato esperar que tengamos resultados diferentes.

Hasta ahora, los alumnos Mexicanos se han colocado en promedio en el nivel 2, pero una mayoría se queda en el nivel 1 o en el 0 de desempeño. Esto significa que al llegar a los 15 años los jóvenes pueden leer textos simples o realizar operaciones aritméticas elementales, pero "carecen de las competencias mínimas para la visa plena en el mundo productivo". Describe la OCDE.

Los que se ubican en el nivel 2 fueron capaces de responder reactivos básicos de lectura y en matemáticas, emplear formulas convencionales o procedimientos elementales.

PISA mide las habilidades en matemáticas, lenguaje y además conocimientos científicos, y agrupa a los alumnos en seis niveles por grado de dificultad, en el que 1 es el nivel básico y 6 en el más complejo.

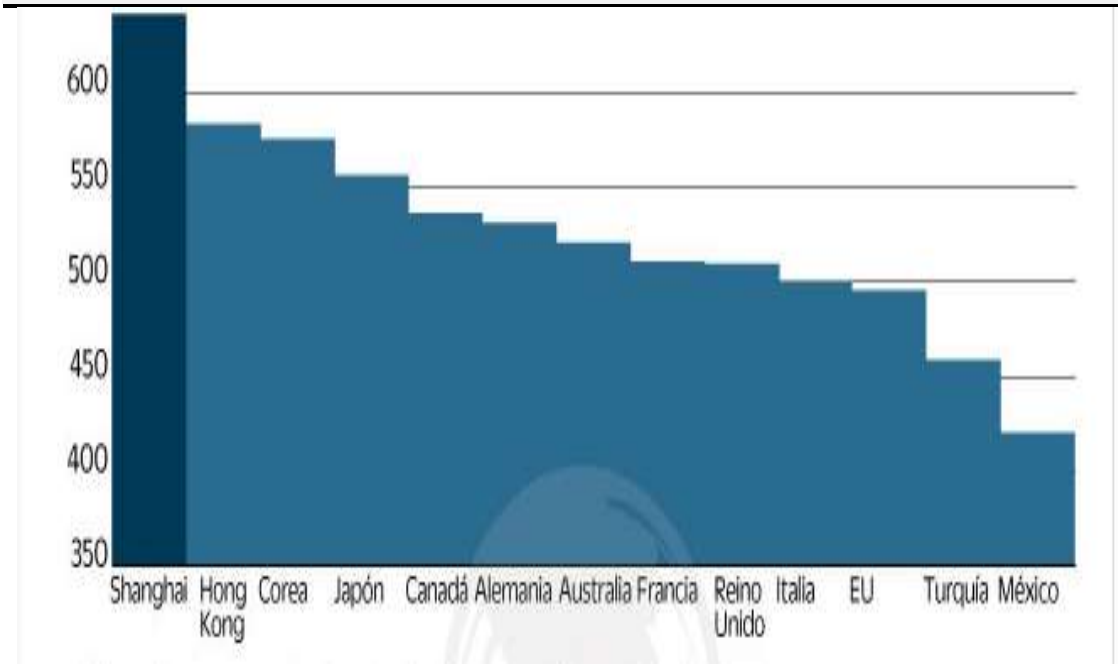
La prueba se realiza cada tres años y por primera vez se aplicó en 2000. El reporte señala que entre 2003 y 20013 México logro incrementar su desempeño en el área de matemáticas pero no lo hizo al ritmo que el resto de las naciones.

Gil Antón afirma que no se ha trasformado el modelo educativo memorístico a uno que es capaz de preguntar y pensar, y por ello esos resultados.

¿Queremos que nuestro alumnos salgan bien en PISA?, pues que la OCDE haga los planes para primaria y secundaria. Esa es la realidad. Queremos que los alumnos tengan comportamiento y habilidades PISA.

Para mejorar la educación en el país se deben hacer diagnósticos para determinar qué hacer cuando los maestros tienen dificultades para enseñar y qué hacer cuando, los alumnos tienen dificultades para aprender (Leon, 2015; Vinod, Yan, & Xibo, 2000).

Figura 6. México ante sus competidores (puntos)



Fuente: Banco Mundial. (2015). Indice de Gini. *El Banco Mundial*.

1.1.4. BANCO MUNDIAL DETECTA REGRESIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO

El BM estableció que el principal freno que tiene la educación en el país es su incipiente esquema de descentralización.

El Banco Mundial (BM) detectó un retroceso en los estándares de calidad de la educación en México, atribuido a los bajos resultados del Programa Escuelas de Calidad, que está vigente en el país desde 2001 y que pese a los logros iniciales, estos se están revirtiendo.

Al presentar un informe preliminar de la Gestión Escolar en México, el BM estableció que el principal freno que tiene la educación en el país es su incipiente esquema de descentralización que se agudiza aún más por las pocas habilidades de liderazgo de los directores de escuela.

El promedio de calificación que se alcanza es

El promedio de calificación que se alcanza es de 2.3 en una escala de 1 al 5

Por debajo de países como Costa Rica o países Europeos.

Rafael de Hoyos, economista senior del BM, informó que este organismo otorgó un préstamo a México por 350 millones de dólares, a partir de 2015 y por un espacio de cuatro años para apuntalar los programas Escuelas de Calidad y de Escuelas de Tiempo Completo de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Comentó que de acuerdo la Evaluación de Autonomía de Gestión Escolar enfocada a los resultados de los directores de escuela hecha por el BM en coordinación con la SEP en 100 escuelas durante 2014, el promedio de calificación que se alcanza es de 2.3 -en una escala del 1 al 5- por debajo de países como Costa Rica o naciones europeas.

El esquema enfocado a la evaluación del Programa de Escuelas de Calidad establece que "el cuello de botella" en el sistema educativo mexicano es que no se ha encontrado el camino de cómo hacer que mejoren los resultados escolares a partir de la descentralización educativa y la autonomía de gestión de las escuelas.

De hoyos indicó que la problemática en México radica, al igual que en muchos otros países, en que los directores de escuela no han sido capacitados para fijar metas de rendimiento educativo, planeación y motivación para el personal docente a su cargo.

El resultado está relacionado con lo que nos interesa, que son los niveles de logro de pruebas estandarizadas como la Prueba Pisa, y aquí pueden ver: ahí va estar México, casi en la línea de regresión y los demás países van a estar mostrando esa relación positiva entre habilidades de gestión y niveles de logro en la prueba estandarizada", expuso.

Ante ello, el representante del BM informó que esta institución y la SEP iniciarán un esquema de evaluación de la gestión escolar a partir del mes de agosto en una prueba piloto que se aplicará en cinco entidades de la república mexicana (figueroa, 2015).

En México, los habitantes de 15 años y más tienen 8.6 grados de escolaridad en promedio, lo que significa un poco más del segundo año de secundaria.

1.1.5. EN MÉXICO, PROBLEMA ESTRUCTURAL DEL SISTEMA EDUCATIVO.

En México hay empobrecimiento y reduccionismo de los conocimientos que se imparten en el aula. La escuela nos está enseñando cada vez menos a pensar y a construir una reflexión lógica, advirtieron especialistas del Instituto José María Luis Mora y de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN).

Agregaron que los resultados del estudio realizado por expertos de diversas universidades sobre las habilidades lingüísticas de los jóvenes que están ingresando a la licenciatura, en el cual se detectó que la mayoría tienen dominio muy limitado del español, revela las consecuencias del abandono de los avances logrados por la pedagogía mexicana, que dio tan buenos resultados en el proceso de lecto-escritura.

Pero también, advirtieron, existe un problema estructural del sistema educativo. Esto no es resultado de que los jóvenes no quieran aprender. Es consecuencia del empobrecimiento de los planes y programas de estudio que llegan al aula y a la formación inicial de los docentes, que no cuentan con las herramientas pedagógicas ni con el tiempo para contender con este grave reto.

En entrevista por separado, César Navarro Gallegos, profesor-investigador del Instituto Mora, y Tatiana Coll Lebedeff, investigadora de la UPN, señalaron: muchos de nuestros alumnos desconocen la diferencia entre un ensayo y un resumen, e incluso cómo escribir una oración correctamente, cuando la construcción escrita de la lengua da orden al pensamiento y al desarrollo de los conocimientos.

Desde hace décadas, agregó Navarro Gallegos, se fue desechando la enorme experiencia que se construyó desde el siglo XIX en la pedagogía mexicana, y que funcionó para dar una base muy sólida en el aprendizaje de la lectura y la escritura.

Hoy, dijo, constatamos que hubo reduccionismo, empobrecimiento del saber que no nos permite siquiera pensar, porque al desconocer las bases de la lengua se afecta la capacidad de expresarse. Escribir es la forma en que uno aprende a pensar.

Coll Lebedeff destacó que hay "abuso total de las pruebas objetivas de opción múltiple, donde no se da espacio alguno para que los alumnos puedan redactar, escribir sus propias ideas.

De hecho, en las aulas ha desaparecido el espacio de enseñanza - aprendizaje en el que se podía pedir al niño que redactara; se quitó al profesor el tiempo para hacer estos ejercicios, corregir y detectar los errores de sus alumnos, porque debe atender otras cosas (Solano, 2015).

1.1.6. RECOPILACIÓN TEÓRICA DE ALGUNOS FACTORES INTERNOS QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

Hay numerosos estudios que hablan de los factores que influyen en el aprovechamiento académico de los estudiantes y en este punto se presentan algunos de los más conocidos.

Durón y Oropeza (1999) mencionan la presencia de cuatro factores, los cuales son:

Factores fisiológicos. Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores.: **cambios hormonales** por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

Factores pedagógicos. Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

Factores psicológicos. Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

Factores sociológicos. Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante. (Landeta, 2011).

1.1.7. FACTORES EXÓGENOS AL SISTEMA ESCOLAR.

Características sociales, económicas y culturales de las familias: Status socioeconómico de las familias (Muñoz, et. al., 1979); características ambientales y culturales de las familias (Magendzo y Gazmuri, 1983); creencias, expectativas y atribuciones de las madres (Lembert, 1985); interacciones verbales y no verbales entre madre e hijo (Kotliarenco, et. al., 1983).Procesos que se desarrollan al interior del sistema escolar).

A nivel de la institución escolar: Normas poco flexibles de organización escolar (Muñoz, et. al., 1979); la estructura de la experiencia escolar (Rockwell, 1982); la estructura burocrática de la institución y la comunicación entre los actores del proceso educativo y la comunidad (Balderrama, et. al., 1982).

A nivel del aula: Actitudes de indiferencia de los maestros hacia los retrasos pedagógicos (Muñoz, et. al., 1979); la definición escolar de la práctica docente y del aprendizaje y la presentación del conocimiento escolar (Rockwell, 1982); la conducción del proceso educativo: liderazgo vertical y autoritario de los maestros(Balderrama, et. al., 1982); la relación social y afectiva que el profesor establece con sus alumnos (Filp, et. al., 1983, Barriga y Vidalón, 1978); las creencias y expectativas de los maestros en relación con el desempeño escolar de sus alumnos y el tiempo de dedicación especial a los niños más rezagados (Filp, Cardemil y Valdivieso, 1984; Bonamigo y Pennafirme, 1980 (Muñoz Izquierdo, Márquez, Sandoval, & Sánchez, 2004).

En México también se ha presentado tal fenómeno, al aumentar la matrícula de nivel licenciatura 38.94% en el periodo de 2000 a 2008, según datos de la Secretaría de Educación Pública. En contraste, las tasas de crecimiento de la economía mundial y nacional han sido relativamente bajas, con la consiguiente incapacidad del mercado

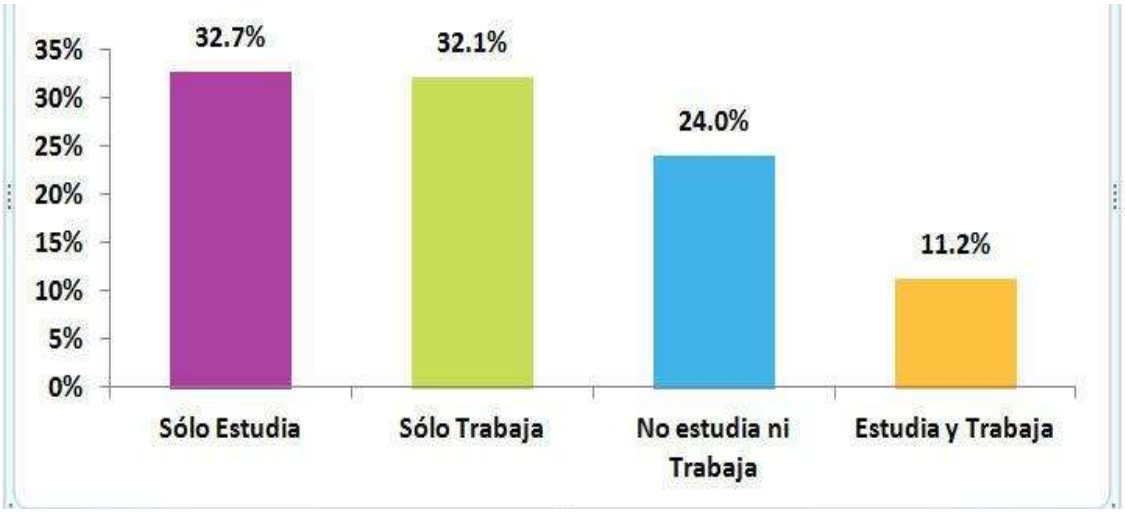
laboral de absorber a las personas que año con año demandan ingresar en él, incluyendo a los egresados de las instituciones de educación superior. Además del fenómeno del desempleo han aparecido una serie de distorsiones en el mercado laboral de profesionistas, tales como: la ocupación de puestos que no requieren de estudios universitarios (sobre educación); la baja coincidencia de los conocimientos y habilidades adquiridos en las instituciones de educación superior y las funciones desempeñadas (desfase de conocimientos) y los correspondientes bajos niveles salariales, entre otros.

Para el caso de México varios estudios arrojan resultados que describen la intensidad de esta problemática. Un primer estudio, realizado por encargo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), sobre el mercado laboral de los profesionistas en la década de 1990-2000, encontró que cerca de las dos terceras partes de los profesionistas mexicanos se emplean en puestos acordes a la profesión, los cuales es probable que apliquen los conocimientos y habilidades adquiridas en las instituciones de educación superior y que el otro grupo podría estar ocupando puestos que no requieren de educación superior.

El documento "Educación Superior: situación actual y perspectivas" elaborado por la Subsecretaría de Educación Superior en 2009, señala que el nivel salarial promedio que alcanzaron los profesionistas fue de 7 mil 500 pesos mensuales; 55 de cada 100 egresados de las instituciones de educación superior (IES) trabajan en áreas diferentes a la que estudiaron y existen 16 carreras críticas con exceso de oferta de egresados, lo que hace que se tengan empleos mal pagados y con dificultades para obtener puestos en esas áreas. Por otra parte, de acuerdo con reportes del ex subsecretario de Educación Superior Miguel Székely Pardo en 2009, afirmó que: al menos 45% de los casi 8 millones de profesionistas efectúan labores distintas a su formación; 40% perciben ingresos menores a 4 salarios mínimos y gran parte de ellos trabaja sin prestaciones ni contrato (Flores, 2014).

Estadísticas del INEGI indican que Michoacán es actualmente el Estado que ocupa el séptimo lugar en analfabetismo en comparación con otras entidades.

Figura 7. Distribución de jóvenes entre 14 y 29 años respecto a ocupación



Fuente: Datos de la Encuesta Nacional de juventud 2011.

En el análisis de la problemática actual de la educación superior mexicana pueden distinguirse nueve núcleos temáticos generales. Las estrategias de planeación y de desarrollo, dirigidas a modificar la situación presente a encauzar la solución de los problemas que enfrenta este nivel educativo, tendrán que atacar los nueve núcleos mediante programas, proyectos y acciones. Esta estrategia deber a establecer un orden de acción en el tiempo para atender prioridades y relacionar efectos, ya que el conjunto de los nueve núcleos problemáticos constituye el punto de partida para organizar una gran red de coordinación interinstitucional, en la cual se producirán reacciones y efectos vinculados recíprocamente.

Los nueve núcleos problemáticos son:

I. Presión de la demanda social y sus consecuencias en el primer ingreso a licenciatura y en el crecimiento de las instituciones de educación superior.

II. Inadecuada distribución de la población de licenciatura.

III. Problemas de financiamiento en las instituciones de educación superior.

IV. Falta de correspondencia entre la oferta educativa y las necesidades sociales.

V. Falta de orientación de la investigación destinada a resolver problemas prioritarios.

VI. Problemas relacionados con la calidad de la educación superior.

VII. Falta de coordinación de las instituciones de educación superior.

VIII. Limitaciones en el diagnóstico y en la planeación y carencia de evaluación en la educación superior.

IX. Problemas en la difusión cultural y en la extensión de servicios.

En el listado de estos núcleos se puede advertir que, con diferencias de grados, algunos de ellos actúan como variables que influyen sobre los otros. Tal es el caso del núcleo VII, relativo a la falta de coordinación de las instituciones de educación superior. El vacío de coordinación interinstitucional agrava las presiones de la demanda de primer ingreso a licenciatura en ciertas instituciones y se hace patente en el excesivo o en el lento crecimiento de otras; influye en la inadecuada distribución de la matrícula en el nivel regional y por carreras; se manifiesta con nitidez en la falta de orientación de la investigación destinada a resolver problemas prioritarios de carácter estatal, regional y nacional; influye, de igual modo, en el deterioro de la calidad académica y deja sentir sus efectos en algunos aspectos concernientes al financiamiento. De la ausencia de coordinación institucional resultan ciertos enfoques inadecuados en el diagnóstico, en la planeación y en la evaluación.

Finalmente, la oferta educativa y las necesidades sociales solo pueden satisfacerse plenamente en un contexto de interrelación interinstitucional, así como una efectiva difusión cultural y extensión de servicios. El logro de estos propósitos deberá fundamentarse en la operación de una gran red interinstitucional de educación superior. Por el planteamiento que antecede puede afirmarse que este núcleo ejerce una significativa influencia sobre los demás (del Valle, 2014).

1.1.8. LA EDUCACIÓN EN UNA SOCIEDAD EN PERMANENTE CAMBIO

Las sociedades modernas se caracterizan por estar sometidas a procesos de cambio de tipo estructural, continuado y relativamente rápido. La creciente influencia social del progreso científico-tecnológico. Junto con el carácter abierto de las economías y el considerable aumento en el grado de internacionalización en las relaciones económicas y sociales, explican ese estado de cambio permanente en el que estamos instalados. Tales procesos de cambio afectan directamente al individuo, a la vida económica y al empleo. Así, se estima que en un futuro próximo un ciudadano genérico se verá obligado a cambiar de profesión varias veces a lo largo de su vida activa (Ruperez, 2003).

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Consiste en una descripción general del asunto a investigar: la duda existente, el origen y fines de la investigación, sus proyecciones (Balliache, 2002).

¿Cuáles son las variables que determinan la calidad en la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán?

1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

La pregunta de investigación es uno de los primeros pasos metodológicos que un investigador debe llevar a cabo cuando emprende una investigación. La pregunta de investigación debe ser formulada de manera precisa y clara, de tal manera que no exista ambigüedad respecto al tipo de respuesta esperado.

La selección de la pregunta de investigación es el elemento central de ambas, tanto la investigación cuantitativa como la investigación cualitativa y en algunos casos puede preceder la construcción de un marco de trabajo conceptual del estudio a realizar. En todos los casos, hace más explícitas las suposiciones teóricas del marco de trabajo, y más aún, indica aquello en lo que el investigador enfoca su principal y primer interés.

La pregunta de investigación busca clarificar las ideas y darle una orientación y delimitación a un proyecto, permitiendo que el investigador construya, desde sus intereses, el eje articulador de la investigación.

La pregunta de investigación puede ser una afirmación o un interrogante acerca del fenómeno, en forma precisa y clara, de tal forma que de ésta se desprendan los métodos, procedimientos e instrumentos.

1.3.1. PREGUNTA GENERAL.

¿En qué medida los Docentes, Alumnos, Directivos, Empleados administrativos, que son las principales variables determinan la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán?

1.3.2. PREGUNTAS ESPECÍFICAS.

1 ¿Cómo influyen los docentes en la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán?

2. ¿De qué manera contribuyen los alumnos en la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán?

3 ¿De qué manera influyen directivos en la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán?

4 ¿Cómo incide la educación con empleados administrativos en la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo: Manifestación de un propósito, una finalidad, y está dirigido a alcanzar un resultado o meta, o un logro. Representan el "para qué" de una acción. Estos señalan lo que se aspira en la investigación.

Los objetivos "Orientan las líneas de acción que se han de seguir en el despliegue de la investigación planteada; al precisar lo que se ha de estudiar en el marco del problema objeto de estudio (Balestrini, 2002).

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

¿Analizar en qué medida, los docentes, alumnos, directivos, empleados administrativos, inciden en la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán?

1.4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO

1. Determinar de qué manera contribuyen los docentes sobre la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.
2. Establecer los efectos de los alumnos en la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.
3. Identificar en qué medida los directivos influyen en la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.
4. Definir la influencia de los empleados administrativos en la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Es una proposición que establece relaciones, entre los hechos; para otros es una posible solución al problema; otros más sustentan que la hipótesis no es más que una relación entre las variables, y por último, hay quienes afirman que es un método de comprobación.

Tamayo (1989 – 75): afirma que: "La hipótesis es una proposición que nos permite establecer relaciones entre los hechos. Su valor reside en la capacidad para establecer más relaciones entre los hechos y explicar el por qué se producen" (Castillo, 2012).

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

La calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán depende de los docentes, alumnos, directivos, empleados administrativos.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA

1. A mejores docentes mejor será la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.
2. A mayor interés de los alumnos mayor será la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.
3. A mayor dedicación de los directivos mayor será la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.
4. A un mejor servicio de empleados administrativos mejor será la calidad de la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.

1.6. VARIABLES

Variable dependiente:

Calidad en la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.

Variables independientes:

Docentes, alumnos, directivos y empleados administrativos.

1.7. DEFINICIÓN DE VARIABLES INVOLUCRADAS

DOCENTES. El término docente hace referencia a aquellas personas que se dedican de forma profesional a la enseñanza. La docencia es una profesión cuyo objetivo principal es transmitir la enseñanza a otras personas, se puede hablar en un marco general de enseñanza o sobre un área en específico (Concepto.de, 2015).

ALUMNOS. Persona que recibe enseñanza, respecto de un profesor o de la escuela, colegio o universidad donde estudia
o educada desde su niñez por alguien, con quienmantiene una cierta vinculación (Real Academia Española, 2016).

DIRECTIVOS. Potenciar el desarrollo de competencias en los estudiantes, desde el mejoramiento de ambientes de aprendizaje. Trazar estrategias que permitan ofrecer un servicio educativo oficial de alta calidad (Ministerio de Educacion Nacional, 2016).

EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS. La definición correspondiente a este adjetivo es: de la administración o perteneciente o relativa a la administración. Definiendo a administración como acción de administrar los intereses de una entidad, comunidad o persona; cargo de administrador; edificio, oficina o despacho donde tanto el administrador como sus empleados realizan su función; aplicación de medicamentos. En Política es el equipo de gobierno que secunda a un presidente y está bajo su mandato.

Con respecto al sustantivo se aplica a aquellos empleados que desempeñan cargos no técnicos en una oficina (Quees.la, 2016).

1.8. DEFINICIÓN DE LAS DIMENSIONES DE LAS VARIABLES

2. **Valores.** Principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud (Jiménez., 2008).

3. **Comunicación.** Es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo. La comunicación es **un proceso que consiste en la transmisión de información entre un emisor y un receptor que decodifica e interpreta un determinado mensaje.** La comunicación deriva del latín comunicativo que significa compartir, participar en algo o poner en común. (Porto, 2008)

4. **Capacitación.** Es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrolla las habilidades y destrezas de los servidores, que les permitan un mejor desempeño en sus labores habituales. Puede ser interna o externa, de acuerdo a un programa permanente, aprobado y que pueda brindar aportes a la institución (Definicion ABC, 2007).

5. **Actualización.** Es el proceso y el resultado de actualizar. Este verbo alude a lograr que algo se vuelva actual; es decir, conseguir que esté al día. La actualización, a partir de este significado, puede emplearse en distintos contextos (Porto, 2008).

6. **Planes de estudio.** El plan de estudio brinda directrices en la **educación**: los docentes se encargarán de instruir a los **estudiantes** sobre los temas mencionados en el plan, mientras que los alumnos tendrán la obligación de aprender dichos contenidos si desean graduarse.

   En el desarrollo de un plan de estudio se incluye, además de la formación, el **entrenamiento** de los futuros profesionales (Porto, 2008).

7. **Infraestructura**. Una infraestructura es el conjunto de elementos o servicios que están considerados como necesarios para que una organización pueda funcionar o bien para que una actividad se desarrolle efectivamente (Definicion ABC, 2007).

8. **Tecnología**. Es el conjunto de saberes que comprende aquellos conocimientos prácticos, o técnicos, de tipo mecánico o industrial, que posibilitan al hombre modificar las condiciones naturales para hacer su vida más útil y placentera. Las nuevas tecnologías posibilitan al hombre a través del empleo de estas herramientas construidas artificialmente, abrir un mundo sin fronteras a través del uso de computadoras, que incorporaron servicios como Internet, donde el conocimiento y la interacción humana superan las distancias (DeConceptos.com, 2016).

9. Integridad. Deriva del término de origen latino integrĭtas, hace hincapié en la particularidad de íntegro y a la condición pura de las vírgenes. Algo íntegro es una cosa que posee todas sus partes intactas o, dicho de una persona, hace referencia a un individuo correcto, educado, atento, probo e intachable. (Encyclopaedia Britannica Inc, 2012).

1.9. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Está orientada a demostrar la importancia de resolver el problema de investigación importancia que puede deberse a un aporte teórico; a la necesidad de solucionar o modificar la situación problemática y a la forma de utilizar los aportes teóricos, metodológicos y prácticos que puedan darse como resultado de la investigación (Lerma, 2002).

Es tema está orientado a ayudar a los jóvenes de 15 a 20 años principalmente.

El tema es de suma **importancia** ya que la educación es la base de todas las sociedades y mientras más calidad tenga la educación de los jóvenes, se podrá contar con personas más productivas, por lo tanto una sociedad mejor desarrollada.

Tendrá una utilidad metodológica la investigación, ya que puede ayudar a crear un nuevo instrumento para recolectar o analizar datos.

1.10. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Delimitar una investigación significa especificar en términos concretos nuestras áreas de interés en la búsqueda, establecer sus alcances y decidir las fronteras de espacio, tiempo y circunstancias que le pondremos a nuestro estudio. En la medida en que el fenómeno bajo estudio este claramente formulado y delimitado se favorecerán las posibilidades del investigador de no perderse en la investigación.

En la limitación deben establecerse los límites del proyecto en términos de espacio tiempo y circunstancias. **El espacio** está referido al área geográfica y/o espacial en que se va a desarrollar la investigación. **El tiempo** hace referencia al periodo o lapso del cual trata el estudio. **El elemento circunstancial** a características de orden particular que serán tomadas en consideración. La delimitación debe aclarar en particular que personas, materiales, situaciones, factores y causas serán considerados.

Así como **Recursos disponibles:** Financieros y en especie como: transporte, copias, computadora, internet, etc. (Balliache, 2002).

1.11. TÉCNICA ESTADÍSTICA UTILIZADA

Para el procesamiento de los datos utilizaremos el programa de computo denominado Windows, office (Word, Excel, Power Paint), en su versión 2007 y el programa estadístico SPSS versión 18.

Tabla 1. Operacionalizacion de las Variables de la Investigación

Variables Independientes	Definición Real	Definición Operacional
DOCENTES	Es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. Que a su vez procede de docere (traducido al español como "enseñar"). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual (Pasi, 2012).	El docente tiene la obligación de transmitir sus saberes al alumno mediante diversos recursos, elementos, técnicas y herramientas de apoyo. Así, el docente asume el rol de fuente de conocimientos en la vida de cualquier persona para su trayectoria profesional y personal (Pasi, 2012).
ALUMNOS	Es un vocablo derivado del verbo alere (alimentar, crear, nutrir o hecer crecer). Un alumno, por lo tanto, es una persona que está dedicada al aprendizaje (Pasi, 2012).	Captar la atención de un alumno es hoy, uno de los mayores desafíos de un profesor. Se necesitan debates, diálogos, interacción entre los alumnos, que el estudiante caiga en la cuenta de su propia ignorancia y se esfuerce para superarla. De nada sirve hacer cálculos de memoria y repetir textos que jamás podrán ser aplicados a la vida cotidiana, deben ser personas que puedan resolver problemas de la vida real y no sólo dentro del aula. (Tokuhama 2012).
DIRECTIVOS	Refiere a aquella persona que tiene a su cargo la dirección de diferentes espacios, organismos o instituciones tales como una empresa, un negocio, un establecimiento educativo, un equipo de fútbol, entre otros. Con la misión de lograr los objetivos que este se fije (Pasi, 2012).	Son los líderes de los empleados. Ellos deben motivar y monitorear el desempeño de los profesores y el personal administrativo. Los directores participan en el proceso de selección de nuevos profesores y se involucran en su introducción al edificio y toman decisiones que impactan en el éxito general de la educación de la

		escuela (Pasi, 2012).
EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS	Es un adjetivo que procede de un vocablo latino que significa perteneciente o relativo a la administración. Es una persona que obtiene resultados a través de otras personas, la administración, por su parte, está vinculada al funcionamiento, el rendimiento y la estructura de una organización (Pasi, 2012).	Es el responsable de llevar a cabo las actividades necesarias para alcanzar las metas organizacionales. Un administrador desempeña ciertas funciones básicas para que la organización se encamine hacia la consecución de dichas metas. (Allen y Gilmore, p.20).

Fuente: Elaboración propia con base en (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Tabla 2. Operacionalizacion de las Variables de la Investigación

Variables Independientes	**Dimensiones**	**Indicadores**	**Item N°**
Docentes	Valores	Cortesía	1
		solidaridad	2
		Respeto	3
		Confianza	4
		Interés	5
		Fomento	6
	Comunicación	Comunicación	7
		Necesidades	8
		Atención	9

		Reconocimientos	10
	Capacitación	Cualidades	11
		Eficiencia	12
		Organización	13
		Capacidad	14
		Capacitación	15
	Actualización	Participación	16
		Disponibilidad	17
		Compromiso	18
	Planes de estudio	Vigentes	19
		Cobertura	20
	Infraestructura	Instalaciones	21
		Suficientes	22
		Disponibilidad	23
	Tecnología	Herramientas	24
		Capacitación	25

Alumnos	Valores	Cortesía	1
		Interés	2
		Respeto	3
		Confianza	4
		Atención	5
	Comunicación	Necesidades	6
		Atención	7
		Reconocimientos	8
		Actividades	9
		Social	10
	Planes de estudio	Vigentes	11
		Cobertura	12
	Infraestructura	Instalaciones	13
		Suficientes	14
		Disponibilidad	15
	Tecnología	Herramientas	16
		Capacitación	17
	Integridad	Atención	18
		Respeto	19
		Honestidad	20
		Evaluación	21
		Puntualidad	22

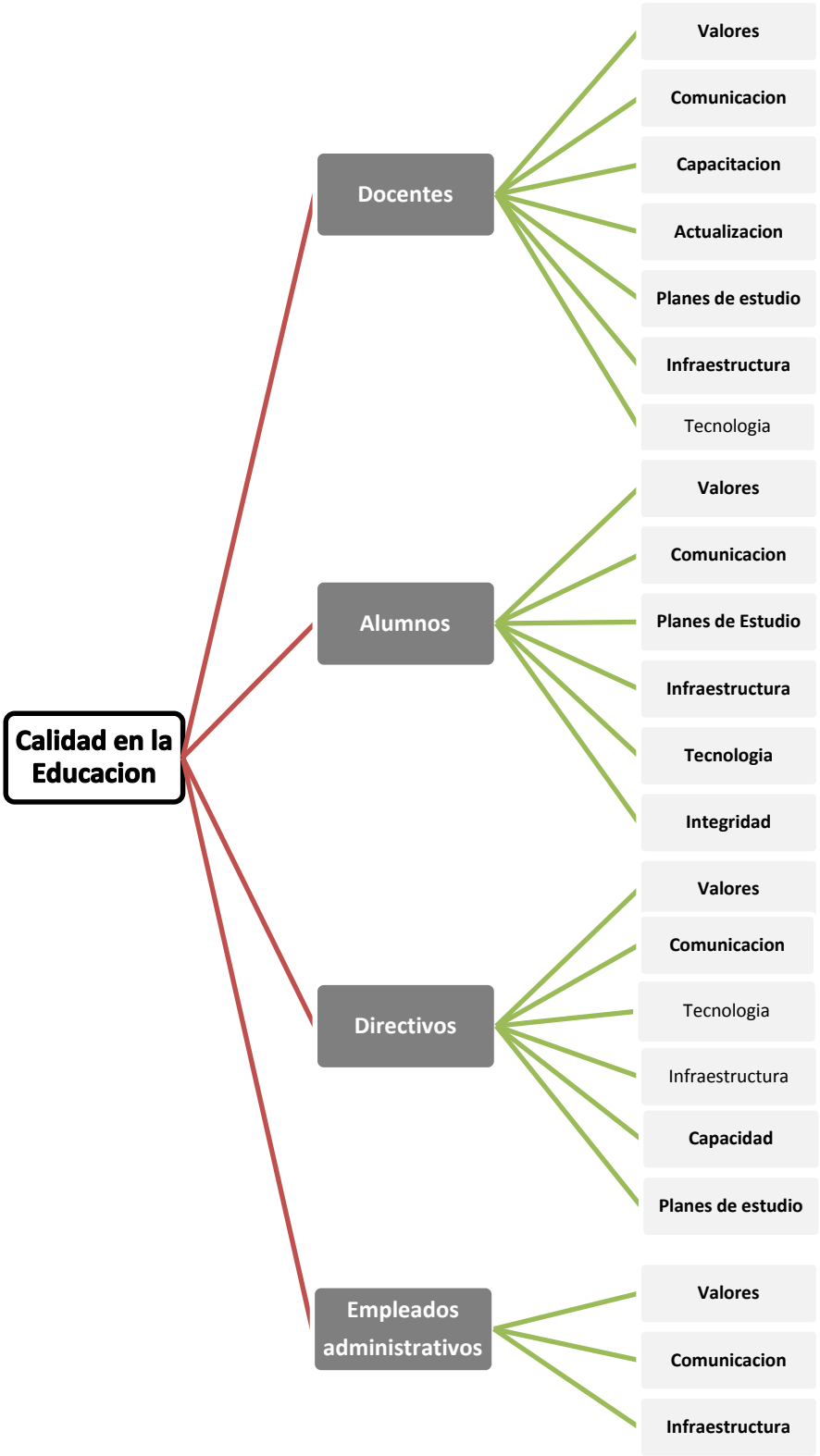
		Desempeño	23
		Sanciones	24
		Bibliografía	25

Directivos	Valores	Confianza	1
		solidaridad	2
		Respeto	3
		Interés	4
		Confianza	5
	Comunicación	Necesidades	6
		Atención	7
		Reconocimientos Alumnos	8
		Reconocimientos Profesores	9
		Capacitación	10
	Tecnología	Disponibilidad	11
		Actualización	12
	Infraestructura	Instalaciones	13
		Suficientes	14
	Capacidad	Actividades	15
		Organización	16
		Desempeño	17
	Planes de estudio	Vigentes	18
		Cobertura	19

Empleados administrativos	Valores	Respeto	1
		Reconocimiento	2
	Comunicación	Interés	3
		Necesidades	4
		Comunicación	5
	Infraestructura	Instalaciones	6
		Recursos	7

Fuente: Elaboración propia con base en (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

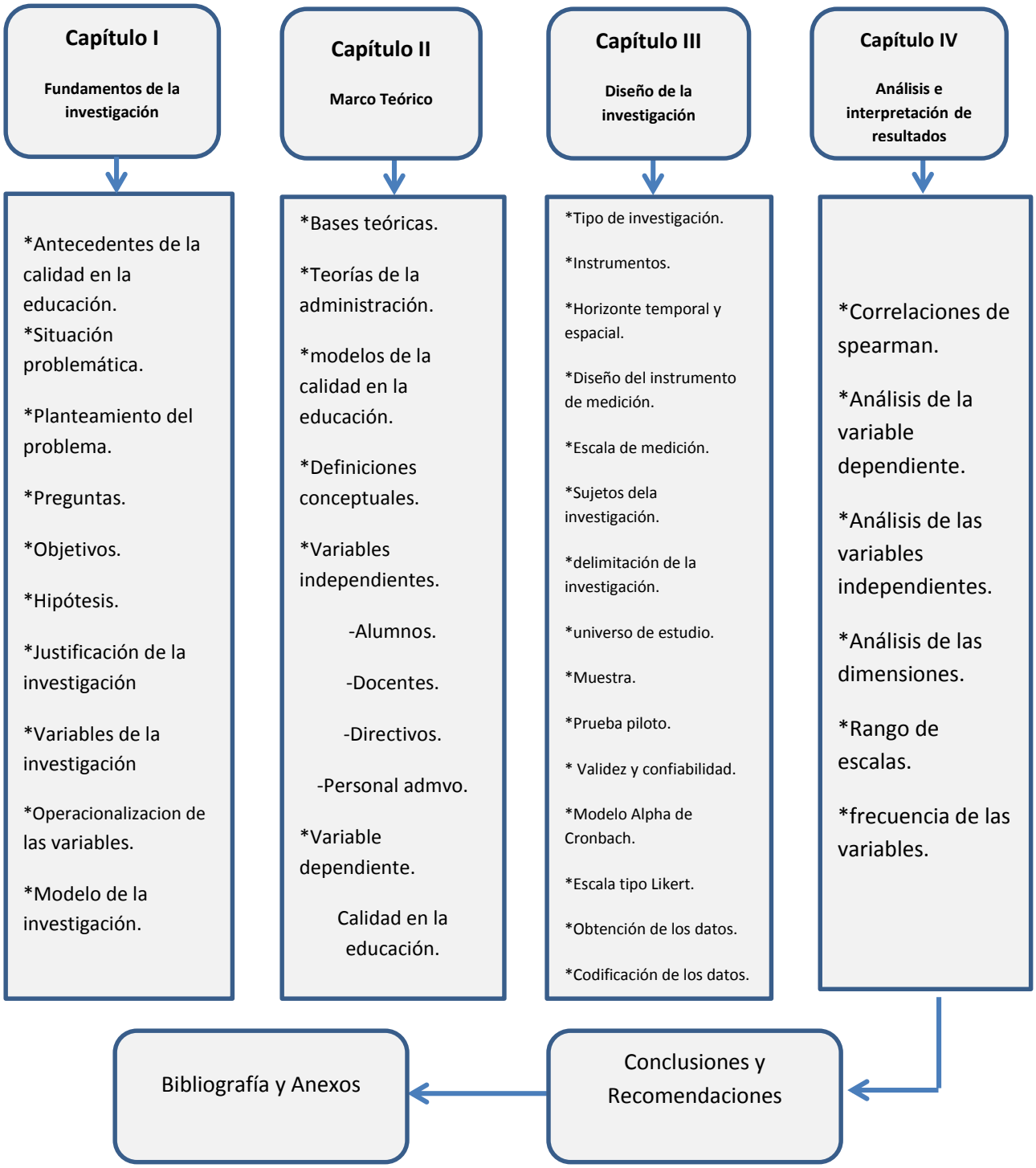
1.12. MODELO DE LA INVESTIGACIÓN



1.13. ESQUEMA METODOLÓGICO

El método utilizado en esta investigación se puede apreciar de manera esquemática en el siguiente cuadro.

Método de la ciencia utilizado en esta investigación.



CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. TEORÍAS BÁSICAS DE LA ADMINISTRACIÓN.

La teoría administrativa deber ser vista no solo como un conjunto de conceptos, sino como experiencia acumulada sobre la manera de encontrar soluciones a situaciones específicas. Se presentan una extracción de lo que el autor de este trabajo consideran son esas lecciones que deben ser aprendidas de cada teoría y que han sido resumidas por Chiavenato (2000) al realizar una revisión histórica de la Teoría Administrativa. (Aguilar-Morales, 2011).

LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA (1903)

Autores principales: Frederick Winslow Taylor, Henry Lawrence Gantt, Frank Bunker Gilbreth, Harrington Emerson, Henry Ford.

Aportación:

*Organización Racional del trabajo:

*Análisis de los tiempos y movimientos: Eliminar movimientos inútiles en el trabajo y estudiar el modo en que debe realizarse cada trabajo.

*Selección científica de los trabajadores.

*Dar a los obreros instrucciones técnicas de cómo deben realizar el trabajo: entrenarlos adecuadamente.

*Estudio de la fatiga humana.

*División del trabajo y especialización del obrero, entrenar al trabajador tanto en la preparación y control de su trabajo como en su ejecución.

*Diseño cargos y tareas

*Incentivos salariales y premios de producción: dividir proporcionalmente los ingresos que resulten del aumento de producción.

*Condiciones ambientales de trabajo

*Racionalidad del trabajo

*Estandarización de métodos y máquinas

*Supervisión funcional

Principios de Taylor

*De planeación: Se debe sustituir la improvisación por la planeación

*De la preparación: Se debe seleccionar científicamente a los trabajadores

*Del control: Es necesario cerciorarse de que se logren los objetivos

*De Ejecución: Distribuir diferencialmente las atribuciones y responsabilidades

Principios de Ford

*De intensificación: Disminuir el tiempo de producción mediante el empleo inmediato de equipo, materia prima y colocación inmediata.

*De Economicidad: Reducir el número de materia prima en transformación.

*De Productividad: Aumentar la capacidad de producción mediante la especialización y la línea de montaje.

LA TEORÍA CLÁSICA (1916)

Autores principales: Henri Fayol, James D. Money, Lyndall F. Urwick, Luther Gulick

Aportación:

*Organización formal.

*Propone que todas las empresas pueden ser divididas en seis grupo de funciones: técnicas, comerciales, financieras, seguridad, contables y administrativas.

*Indica que cada función implica 5 acciones básicas: Planear, organizar, dirigir. Coordinar y controlar. Estas acciones constituyen el proceso administrativo.

*Todas las funciones implican actividades técnicas y administrativas, entre más alto se está en la jerarquía más funciones administrativas, entre más bajo más funciones técnicas.

Principios de administración según Fayol:

*División del trabajo: se deben especializar las tareas y las personas para aumentar la eficiencia.

*Autoridad y responsabilidad: Debe haber un equilibrio entre autoridad y responsabilidad.

*Disciplina: se refiere al cumplimiento de las normas establecidas.

*Unidad de mando: Cada empleado debe recibir órdenes de un solo superior.

*Unidad de dirección: Solo debe existir un jefe y un plan para cada actividad que tenga un mismo objetivo.

*Subordinación de los intereses individuales a los generales.

*Remuneración del personal: Debe haber una retribución justa y garantizada.

*Centralización. La autoridad se concentra en la cúpula de la jerarquía.

LA TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS (1932)

Autor principal: Elton Mayo.

Aportación:

*El nivel de producción está determinado por las normas sociales y las expectativas que lo rodean.

*La influencia del grupo de trabajo es notable sobre el desempeño, por lo que las actividades deben planearse sobre principios de dinámica de grupos.

*La recompensa o desaprobación social del grupo de trabajo influyen notablemente en el desempeño del trabajador y dificultan el efecto de los planes de incentivos económicos.

*Existe una estructura de organización informal que puede estar acorde o en contra de los objetivos de la empresa.

*El establecimiento de buenas relaciones interpersonales contribuye a mejorar la eficiencia.

*La especialización extrema no garantiza más eficiencia en la organización. El contenido y la naturaleza del trabajo influyen en la moral de los trabajadores.

*Es importante entonces poner atención en las necesidades psicológicas (Motivación) de los trabajadores, en el liderazgo, en la comunicación, en la dinámica de grupo y en la organización informal.

LA TEORÍA NEOCLÁSICA (1954)

Autores principales: Peter F. Drucker, William Newman, Ernest Dale, Ralph C. Davis, Louis Allen, Harold Koontz.

Aportación:

*Principios Generales de la administración.

*Respecto a los objetivos.

*Los objetivos deben ser definidos establecidos claramente por escrito.

*La organización debe ser sencilla y flexible.

*Respecto a las actividades.

*Las actividades deben reducirse tanto como sea posible a una actividad sencilla.

*Las funciones de cada departamento deben ser tan homogéneas como sea posible.

*Respecto a la autoridad.

*Deben existir líneas claras de autoridad de arriba hacia abajo y de responsabilidad de abajo hacia arriba.

*Debe estar claramente por escrito la responsabilidad u autoridad de cada puesto.

*La responsabilidad debe ir acompañada de la correspondiente autoridad.

*La autoridad para emprender una acción debe ser delegada en el nivel lo más cercano al escenario en que se realizará dicha actividad.

*El número de niveles de autoridad debe ser el menor posible.

*Respecto a las relaciones.

El número de subordinados que un individuo puede supervisar tiene un límite.

*Cada trabajador debe reportar a un solo supervisor.

*La responsabilidad de la autoridad más alta es absoluta respecto a sus subordinados.

TEORÍA DE LA BUROCRACIA (1909).

Autores principales: Max Weber, Robert Merton, Philip Selsnick, Alvin W. Gouldner, Richard H. Hall, Nicos Mouzelis.

Aportación:

*La organización debe estar unida por reglamentos y normas establecidos por escrito.

*La comunicación debe ser por escrito.

*El trabajo debe ser dividido de manera sistemática.

*La distribución de las actividades se distribuye a partir de los cargos y funciones y no de las personas involucradas.

*Cada cargo inferior debe estar bajo el control de uno superior.

*Se deben fijar normas técnicas para el desempeño de cada cargo.

*Se debe realizar la selección de personal a partir de competencias técnicas y no de preferencias personales.

*El que dirige la empresa debe ser un administrador especializado, no necesariamente el dueño.

*Los participantes deben ser profesionales: especialistas, asalariados, ocupar un cargo específico, ser nominados por un superior, su trabajo es por tiempo indeterminado, hace carrera en la organización y no es dueño de los medios de producción, es fiel a su cargo y se identifica con los objetivos de la empresa.

*Se debe prever totalmente el desempeño de los integrantes.

LA TEORÍA ESTRUCTURALISTA (1947)

Autores principales: Victor A. Thompson, Amitai Etzioni, Talcote Parson, Meter M. Blau, Reinhard Bendix, Robert Presthus.

Aportación:

*Los teóricos estructuralistas tratan de conciliar la teoría clásica y la de las relaciones humanas.

*Es necesario estudiar la relación entre la estructura formal y la informal.

*Son importantes las recompensas salariales, pero también es necesario atender las recompensas sociales.

*Aunque la organización debe ser formal, debe permitir el intercambio con el medio externo.

*Las organizaciones tienen diferentes niveles en la toma de decisiones: los directores que toman las decisiones, los gerentes que desarrollan los planes y los ejecutores que realizan las operaciones para alcanza dichos planes.

LA TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL (1957)

Autores principales: Herbert Simon, Chester Bernard, Douglas McGregor, Rensis Likert, Chris Argyris.

Aportación:

*Modificar el estilo de administración.

*Periodos de descanso.

*Comodidad Física.

*Horarios de trabajos razonables.

*Tipo de trabajo y ambiente estructurados.

*Políticas estables y previsibles.

*Condiciones seguras del trabajo.

*Remuneración y beneficios.

*Estabilidad en el empleo.

*Amistad con los colegas.

*Interacción con los clientes.

*Relación amigable con el gerente.

*Responsabilidad por los resultados.

*Prestigio en la profesión.

*Orgullo y reconocimiento.

*Ascensos.

*Trabajo creativo y desafiante.

*Diversidad y autonomía.

*Participación en las decisiones.

*Placer en el trabajo.

*Educar al trabajador para la toma de decisiones.

*Integrar los objetivos organizacionales e individuales.

TEORÍA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL (1962)

Autores principales: Leland Bradford, Paul R. Lawrence, Lay W. Lorsch, Richard Beckhard, Warren G. Bennis, Edgar Schein.

Aportación:

Indicaron la importancia del cambio organizacional planeado y la necesidad de desarrollar un enfoque de sistema abierto.

TEORÍA SITUACIONAL (1972)

Autores principales: William R. Dill, William Starbuck, James D. Thompson, Paul R. Lawrence, Jay W. Lorsch, Tom Burns.

Aportación:

*Existe una relación funcional entre variables ambientales y técnicas administrativas.

*Se rechazan los principios universales de la administración.

*La práctica administrativa es situacional.

*El administrador debe desarrollar habilidades de Diagnóstico que le permitan hacer frente a las situaciones a las que se enfrente.

*Los dos factores que determinan el comportamiento de una organización son: El ambiente en el que se desenvuelve la organización y La tecnología que utiliza (Aguilar-Morales, 2011).

2.2. TEORÍA DE LA CALIDAD

Porqué se ha manejado el concepto de la calidad tan equivocadamente. Calidad es un concepto tan universal que nadie está exento de ese concepto. Negar el significado del valor de la calidad, es negar la esencia misma del ser humano, llámese, persona, individuo, hombre, mujer, cliente, proveedor, comprador, vendedor, ejecutivo etc. Hay una sola calidad, y ese valor lo ejerce única y exclusivamente la persona. Como lo ejerce?, Cuando lo ejerce?, De qué manera lo ejerce?, En que forma lo ejerce?, En que condición lo ejerce? Etc. (Teoría de la calidad) eso es lo más importante de la condición del ser humano; de eso es lo que debe estar enfocado todo programa de calidad y así todo lo demás sería una natural y adecuada consecuencia y definitivamente no al revés. Todo lo demás externo a la persona es simplemente una percepción muy personal, por lo tanto muy compleja, diversa y múltiple. Es decir la calidad nos hace iguales en el océano de la diferencia. Pretender que seamos iguales en la diferencia, en lo externo, es no solamente imposible, sino necio y altamente desgastante, para todos y para todo. El ser humano esta tan volcado fuera de sí mismo que le cuesta trabajo y le parece muy difícil volver a su interior, pensando que son cosas ajenas a los negocios, a los sistemas, al mundo financiero, comercial etc. Sin embargo, todo, absolutamente todo lo que el mundo es para la persona, cualquiera que esta sea tiene su origen en su mente y la mente no es externa, es única y totalmente interna. Así pues la mente es el origen de todo lo que el ser humano sea o pretenda ser. Nada absolutamente nada se hace sin la mente. Entonces volverse al origen, es decir a la mente; es volver a la causa. Básicamente de eso trata la Teoría de la calidad. (Medallin, 1997).

2.3. CALIDAD-PRODUCTO

La calidad como principio filosófico es la fuente para todo producto natural en forma directa e indirectamente para todo producto artificial (si no existiera el ser humano, no existiera el producto artificial) el ser humano es un ejemplo de ello, la naturaleza es por supuesto otro ejemplo. Sin embargo el ser humano se diferencia de la naturaleza en que tiene la facultad de pensar, la capacidad de decidir y el poder de ser libre. Por lo tanto y por ese solo motivo el ser humano es el rey de la creación (es decir de lo ya creado). El ser humano tiene calidad en su concepción, puede y debe ejercer la calidad esa es su principal función y puede además apreciar la calidad esa es su capacidad y responsabilidad (responder con habilidad). La calidad crea las condiciones necesarias y suficientes para que las cosas sucedan, según la Teoría de la calidad en su definición la calidad es la capacidad de producir un servicio con un sentido definido. Todo producto natural es una extensión de esa condición y ese producto es totalmente independiente por sí mismo de la acción y actuación del ser humano. El ser humano existe porque existe la calidad. Para ejercerla y expresarla en toda su intensidad. Ese producto natural simplemente es: la suma y sinergia de una condición energética y de una condición informativa. El universo (es una sola versión) está constituido básicamente e únicamente de energía + información, la suma de estas dos es la materia. La materia o producto simplemente es una energía informada (con un sentido definido) así pues todo producto natural es el reflejo de una determinada condición técnica totalmente independiente. La energía y la información son un aspecto natural de la tecnología de la naturaleza. La tecnología del hombre es una derivación artificial mas no una extensión natural ya que el producto del hombre es totalmente dependiente del ser humano. El producto natural, nace, crece, madura y desaparece o permanece ofreciendo siempre un servicio con un sentido definido (Medallin, 1997).

2.4. SISTEMA DE LA CALIDAD

Hablar propiamente de un sistema de calidad, necesariamente tenemos que dividir o separar el programa de calidad que va enfocado única y exclusivamente a la persona, iniciando en la presidencia, dirección o gerencia general. Y bajarlo en forma de cascada hacia las bases, es decir todas las personas sin excepción deben de participar en el programa de calidad, condición previa para llevar a cabo el sistema administrativo de la operación, enfocado a los factores básicos de la operación, a saber: persona, actividad, documento, equipo e instalación, recursos y productos, servicios y resultados.

2.5. CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN

La Calidad en la administración es causa, La administración en la Calidad es efecto

La calidad se define como: saber hacer bien las cosas

La administración se define como: saber controlar las oportunidades del hacer

Si la calidad es un valor absoluto que debe de ejercer para beneficio de la persona, y se debe y se puede ejercer únicamente en y a través de la persona, por lo tanto es necesario que el ejercicio de ese valor implique todo un sistema que permita controlar todas las oportunidades que el ejercicio del valor de la calidad proporcione. Ese sistema de control de oportunidades es simple y naturalmente la administración. Si cada cabeza es un mundo, por lo tanto cada persona tiene su forma muy personal de expresar y de ejercer el valor de la calidad, la forma es diferente pero el contenido es el mismo, la calidad. (Medallin, 1997).

2.6. PRINCIPIOS DE CALIDAD

Son principios de calidad educativa, entre otros, los siguientes:

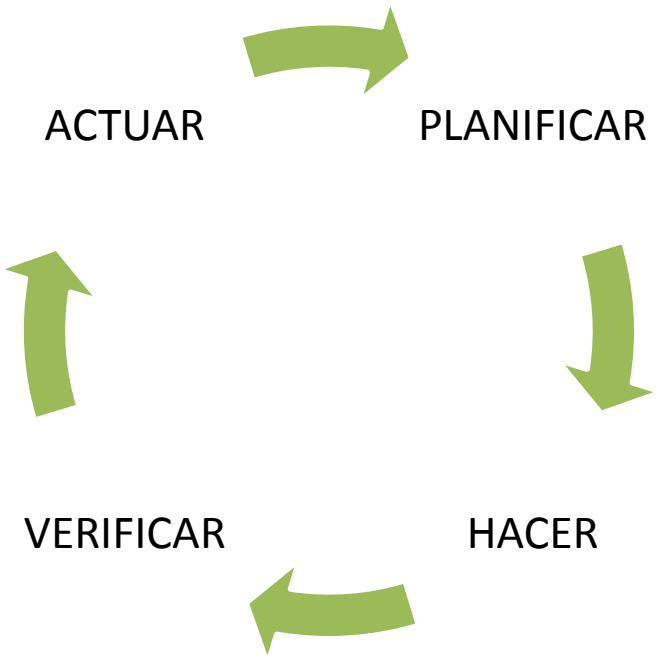
- La estructura del sistema educativo y la configuración y adaptación del currículo a las diversas aptitudes, intereses y expectativas de los alumnos.
- La función docente, garantizando las condiciones que permitan a los profesores el desarrollo de su labor, su formación inicial y permanente y su reconocimiento profesional.

- La evaluación del sistema educativo, de los centros y del rendimiento de los alumnos, de acuerdo con los estándares establecidos en los países de nuestro entorno europeo.
- El fortalecimiento institucional de los centros educativos, mediante el refuerzo de su autonomía, la profesionalización de la dirección y un sistema de verificación de los procesos y los resultados.
- La determinación de las competencias y responsabilidades de los distintos sectores de la comunidad educativa, el clima de estudio y la convivencia en los centros escolares (usal.es, 2010).

2.7. CICLO DE DEMING: HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA CALIDAD

Si se observa la literatura existente acerca de los procesos de mejoramiento continuo, es evidente el reconocimiento que se le ha dado al Ciclo de Deming como herramienta de gestión por excelencia para guiar el trabajo continuo hacia la calidad. Tal ciclo viene definido por las siguientes etapas (López, 1994, p.60-62)

Figura 8. ciclo de Deming



Fuente: Deming en Molina, C. C. (2004). *Gestión y Evaluación de la Calidad de la Educación.* Bogota, Colombia: Colección Gestión.

Planificar: Es la fase preliminar en la que se identifica el problema y se definen sus características con la ayuda de una información completa. A partir de un conjunto de hipótesis, suficientemente fundadas, se elabora un plan de resolución o de actuación estratégica.

Hacer: Se trata de ejecutar lo planificado previamente; de poner en marcha las acciones que, basadas en el diagnóstico preliminar y en las supuestas relaciones causales postuladas en la etapa anterior, permitan resolver el problema o corregir las deficiencias.

Verificar: Es la etapa de confrontación de los resultados de la acción con las hipótesis recogidas en la planificación. Se trata de interpretar los resultados obtenidos que se han de materializar en datos o en hechos para comprobar en qué medida se ha acertado o no en la búsqueda de la solución.

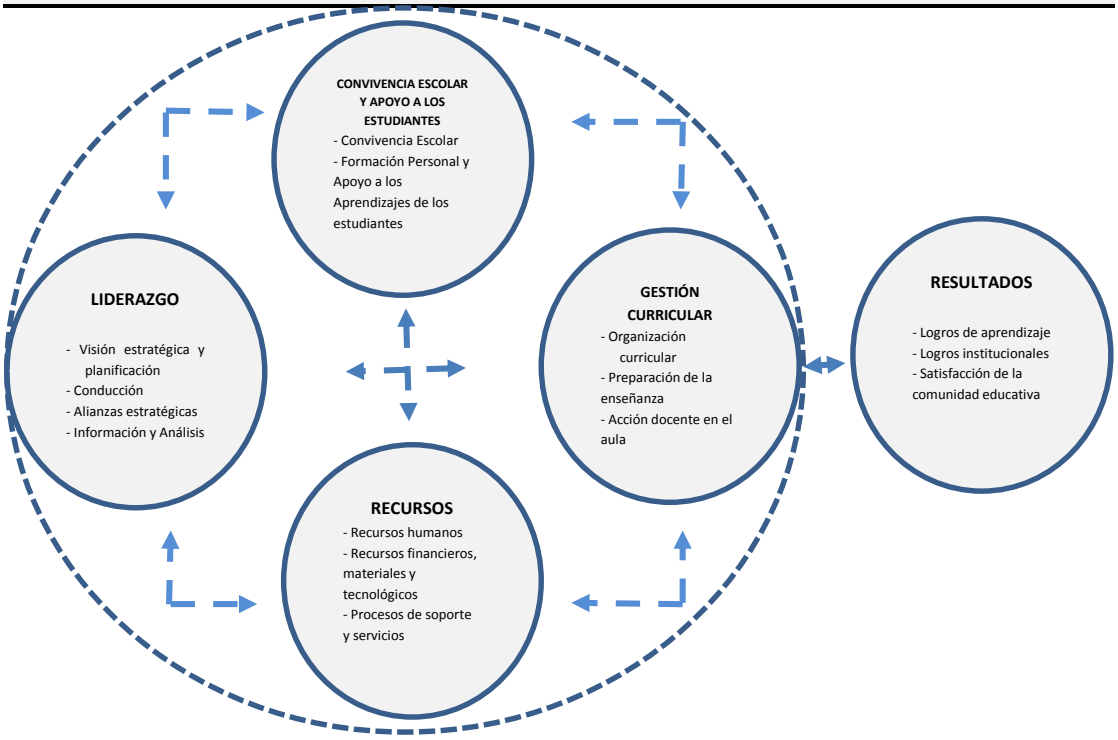
Actuar: A partir de las conclusiones elaboradas en la etapa previa, es el momento de consolidar el procedimiento de resolución si ha sido efectivo, o bien de corregirlo iniciando un nuevo ciclo a cuya primera etapa se incorporará todo el conocimiento, tanto teórico como empírico, acumulado a lo largo de la ejecución del ciclo anterior. La retroalimentación contenida en el ciclo de Deming permite desarrollar un procedimiento de aproximaciones sucesivas que termina, ya sea por encontrar la solución, ya sea por refinarla u optimizarla.

En definitiva, la implementación de ciclos de mejoramiento continuo es propia de las organizaciones inteligentes, capaces de autoevaluarse éticamente, de visualizar sus errores y fortalezas, y de aprender de las experiencias; es hacia este tipo de organizaciones que nuestras instituciones deben apuntar en aras a una mejora del servicio educativo público que se ofrece en el país. Sea como fuere, debe reconocerse que la calidad es un proceso complejo que requiere continuidad y de cierto tiempo para la consecución de resultados positivos evidentes. Por tanto, no hay que esperar efectos inmediatos, todo lo contrario, ha de hacerse una planificación a mediano y largo plazo, con la conciencia de que surgirán dificultades para las que se requerirá paciencia y perseverancia.

2.8. MODELOS DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

Uno de los referentes de calidad que el Ministerio de Educación ha impulsado en los últimos años es el Modelo de Calidad de la Gestión Escolar. Este modelo promueve la responsabilidad de los actores de la comunidad educativa respecto de los resultados del establecimiento, promoviendo, a su vez, una gestión profesional y rigurosa (Gobierno de chile ministerio de educacion, 2013).

Figura 9. Modelos de calidad en educación



Fuente: Gobierno de chile ministerio de educacion. (02 de 2013). Obtenido de Modelo de Calidad de la gestion escolar: http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2013/02/Modelo-de-Calidad-del-Gesti%C3%B3n-Escolar.

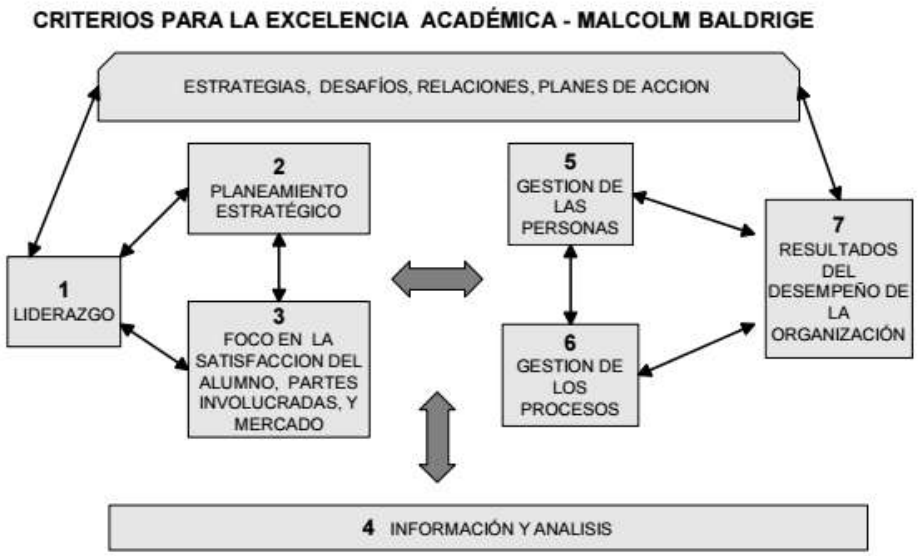
.

2.9. MODELO MALCOLM BALDRIGE

Consideramos que el modelo Malcom Baldrige se adapta a la cultura debido a que en base a resultados de desempeño se pueden crear sistemas de retroalimentación y gestión apropiada para la mayoría de los procesos educativos y por consecuencia se logran

mejores resultados encaminados al desarrollo de una institución y con beneficios al cliente final (Islas Flores & Vazquez Damián , 2005).

Figura 10. Desarrollo de un modelo de calidad para la educación superior



Fuente: Islas Flores, M., & Vazquez Damián , M. Y. (30 de 07 de 2005). *http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/614/Desarrollo?sequence=1.* Obtenido de http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/614/Desarrollo?sequence=1

Cómo mejorar la calidad de la educación en Asia meridional.

Se recomienda centrarse en las siguientes áreas para mejorar la calidad de la educación en Asia meridional:

Hacer que los resultados del aprendizaje sean el objetivo central de la política educativa. Esto significa definir y realizar un seguimiento de manera consistente de las mediciones de los resultados en términos de aprendizaje de los estudiantes, y luego usar esos datos para orientar todos los aspectos de la política educativa, entre ellos la distribución y formación de los docentes así como la asignación del gasto público en educación.

Invertir en nutrición en la primera infancia. Asia meridional tiene las tasas de malnutrición infantil más altas del mundo, y esto tiene un efecto perjudicial sobre la capacidad de aprendizaje de los niños. Los Gobiernos deben garantizar que todos los menores reciban insumos nutricionales y de salud apropiados para que estén en igualdad de condiciones al momento de aprender. Un enfoque multisectorial e interdepartamental será fundamental para lograr esto.

Mejorar la eficacia y responsabilidad de los maestros. Un componente es establecer normas claras para la contratación y distribución de los docentes, con fuertes salvaguardias que impidan las decisiones no basadas en el mérito. Otro elemento es proporcionar a los maestros capacitación antes y durante el servicio, que los dote de métodos de enseñanza actualizados. También es importante crear sistemas de progreso profesional basados en el desempeño que pueden ayudar a atraer y retener a los mejores profesores.

Aprovechar la contribución de los actores no estatales. Se debe alentar a actores que no pertenecen al sector público a participar en el diseño de formas innovadoras para mejorar las escuelas, la búsqueda de maneras de superar los obstáculos para el ingreso a la escuela, la creación cuidadosa de alianzas público-privadas y el uso de mecanismos ágiles pero eficaces para aumentar la rendición de cuentas del sector educativo ante los estudiantes, el Estado y la sociedad (Bank, 2011).

2.10. MÉTODO Y METODOLOGÍA.

El método utilizado en la presente investigación es con la finalidad de mostrar el proceso científico en este trabajo, el cual está dirigido a conocer como se encuentra la calidad en la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.

Método:

El método, es un modo, manera o forma de realizar algo de forma sistemática, organizada y/o estructurada. Hace referencia a una técnica o conjunto de tareas para desarrollar una tarea.

En algunos casos se entiende también como la forma habitual de realizar algo por una persona basada en la experiencia, costumbre y preferencias personales (Significados.com, 2016)

Metodología:

Mario Bunge, afirma que la metodología es el estudio de los métodos, y comenta que la investigación sustancial utiliza métodos, no metodologías.

Sin embargo, para Ursua, la metodología no es simplemente el estudio del método, sino un estudio de los diferentes procedimientos de prueba, de técnica, de estrategias y de investigación utilizados en las ciencias de cara a la investigación de lo que denominamos realidad (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Método Científico:

El método científico es único porque es un procedimiento que casi cualquier persona puede aprender; basta su evaluación de la valides de las proposiciones en la observación, además está abierto al escrutinio público y lo más importante, cuando se emplea de manera apropiada permite refutar incluso nuestras creencias más arraigadas.

Es Galileo quien engendra el método científico moderno pero no enuncia sus pasos ni hace propaganda por él. Desde Galileo, se han introducido varias modificaciones al método científico.

Para Rosenblueth (2005), el método científico es el que siguen los hombres de ciencia en sus laboratorios o gabinetes, cuando se dedican a la investigación científica.

El autor Pérez Tamayo (2007), entiende por método científico, la suma de los principios teóricos, de las reglas de conducta y de las operaciones mentales y manuales que usaron

en el pasado y hoy siguen usando los hombres de ciencia para generar nuevos conocimientos (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

CAPÍTULO III: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo, se abordan los diferentes apartados que integran el trabajo de campo realizado en esta investigación.

Como afirma Gómez Jara (2004), el primer paso consiste en enumerar los elementos que integran el tema a investigar, en este caso los apartados del trabajo de campo se muestran a continuación: (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

*Diseño de la investigación.

*Diseño del instrumento de medición.

*Elaboración de las escalas de medición.

*Sujeto de la investigación.

*Universo de estudio.

*Muestra.

*Prueba piloto.

*Validez y confiabilidad.

*Obtención de los datos.

*Procesamiento de los datos.

3.1. EL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo con Namakforoosh (2003), no hay un diseño estándar para realizar una investigación, sin embargo, usar un diseño formalizado y escrito aumenta la posibilidad de que la investigación proporcione la información deseada para tomar decisiones, ya que la información debe ofrecer precisión, actualidad, suficiencia, disponibilidad y relevancia.

La conceptualización del diseño de la investigación lo planteamos como se muestra a continuación:

El diseño de la planeación es la investigación, (Gomezjara 2004), (Kerlinger, 1986), (Hernández Sanpieri, 2006), en un proyecto de investigación social, (Gomezjara 2004), hasta la redacción del informe.

Con este concepto se puede recapitular los siguientes puntos para la investigación:

*El diseño es una actividad basada en un plan.

*El diseño esta siempre basado en una pregunta de investigación.

*El diseño es la guía de la selección de las fuentes y tipo de información.

*El diseño enmarca de forma específica las relaciones entre las variables del estudio.

*El diseño enmarca los procedimientos para cada actividad científica.

En la investigación científica, no solo se comprende en sus diferentes fases, sino que de ella de deriva su carácter complejo, especificado por los siguientes rasgos a seguir en esta investigación se menciona de la siguiente manera según Sierra Bravo, 1996.

a) Tiene un diseño teórico, esto quiere decir que el punto de partida, es en general, una teoría previa o un conjunto racional y sistemático de ideas sobre la realidad de que se trate. Esta teoría debe ser normalmente la fuente de los problemas que formula el método científico.
b) Basado en la duda científica, según la cual no hay en la ciencia ningún conocimiento, ninguna ley, ninguna teoría, ningún descubrimiento de la misma, de los que no se pueda dudar, que no puedan ser sometidos siempre a nuevas revisiones y comprobaciones y que no puedan ser sustituidos por otros más exactos y verdaderos (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Para Poper, la investigación científica inicia con un problema, y en base a esto, el trabajo presente tendrá un carácter problemático-hipotético, ya que se basa en la formulación de problemas sobre la realidad y en adelantar conjeturas o soluciones probables a dichas cuestiones. De acuerdo con lo anterior, al cuestionarlo todo, la duda científica sistemática

debe consecuentemente, desembocar siempre en nuevos problemas, debe problematizarlo todo, problema que, a su vez, exigen respuestas probables o hipótesis.

C) Empírico, en el sentido de que su fuente de información y de respuestas a los problemas que se plantea, es la experiencia, a efectos de la prueba en que consiste, toma sus datos y funda sus conclusiones en la observación ordenada y sistemática de la realidad; en esto se diferencia de otras formas de conocimiento que basan también sus pruebas en la autoridad, la tradición y revelación.

d) A la vez inductivo y deductivo. Es inductivo en cuanto procede mediante la clasificación sistemática de los datos obtenidos durante la observación, con el fin de determinar las regularidades que presentan. Y es deductivo porque consiste en la derivación de conceptos y enunciados, no de la observación de la realidad, como la inducción, sino de otros conceptos o enunciados establecidos anteriormente.

La inducción y la deducción en la ciencia no se oponen entre sí, sino que la deducción está íntimamente unida en ella a la inducción.

La inducción y la deducción solo dan lugar inmediatamente a datos sobre la realidad. Pero el relacionar estos datos, establecer conceptos y enunciados con base en ellos, y sacar conclusiones de todo género es en gran parte obra deductiva.

e) Autocritico. Con ello se quiere decir que se autocorrige así mismo y por tanto:

1) Deberán someterse a una crítica constante o a un examen, todas las fases, operaciones y resultados o lo que es lo mismo contraste y verificación.

2) Que en ningún caso los logros del método científico son definitivos y que siempre están sujetos a la revisión, que se puede derivar de nuevos descubrimientos y puntos de vista científicos.

f) Circular, es así porque como señala el profesor salustiano del Campo (1969, p.267) “los principios se aprueban mediante datos empíricos y estos se analizan o interpretan sobre la base de aquellos”.

g) Analitico-sintetico. Es decir, estudia la realidad distinguiendo y separando unos de otros sus elementos más simples, pero no se queda aquí sino que procura luego unir y recomponer los elementos separados, obteniendo una visión global del conjunto y de las relaciones estructurales entre sus elementos.

h) selectivo en un triple sentido. Primero, entre la multiplicidad de aspectos de los fenómenos, debe concentrar su observación en los más relevantes; segundo, entre la masa de los datos recogidos debe detectar en el análisis los más significativos, por tener un influjo predominante; tercero, no se detiene en las meras apariencias, sino que procura trascenderlas y explicar la realidad lo más profundamente posible.

i) Debe atenerse normalmente a las reglas metodológicas formales, pero, al mismo tiempo, debe fomentar la intuición y la imaginación a un en el caso de que con ello no se atenga estrictamente a dichas reglas, e incluso a las teorías admitidas.

j) Preciso, en cuanto pretende en todo caso obtener conocimientos y medidas de la realidad lo más exactos posibles.

Por lo tanto **el diseño de la investigación usado para la realización del presente trabajo de tesis para maestro**, es el siguiente:

Una vez explicadas algunas de las diferentes fases de la investigación científica este trabajo contendrá **un diseño no experimental** ya que lo que se pretende es observar el fenómeno en su contexto natural para después analizarlo, es decir, como se encuentra la calidad en la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán y emitir el análisis de las variables de estudio. A su vez esta investigación tendrá **un diseño transeccional o (transversales),** ya que los datos recogidos solo se recopilaron en un único momento de la investigación que comprendió el periodo de Septiembre 2015 a Noviembre 2016.

En lo referente, el grado de claridad de las preguntas de investigación se utilizan estudios formales, ya que existen amplios antecedentes formales ya mostrados en el capítulo I, lo

que implica la elaboración de hipótesis en las que se especula la relación entre las variables independientes e independiente.

En lo concerniente, al método de recolección de datos, se utilizó un cuestionario para recoger las opiniones de las siete escuelas del nivel medio superior de la ciudad de Morelia.

Esta investigación tendrá un carácter de diseño teórico ya que partimos de diversas teorías que apoyan la calidad en la educación del nivel medio superior y que demuestran su importancia tanto académicamente como social, al mismo tiempo será problemático-hipotético ya que de la problemática ya detectada se emitieron diversas hipótesis que se pretenden contrastar (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

También tendrá un carácter mixto (cuantitativo-cualitativo) predominantemente de las variables seleccionadas, con la finalidad de realizar un análisis de la "calidad en la educación".

El sustento teórico de la presente investigación se ubica, en primer término, en la determinación del concepto de la Calidad en la educación, en donde se hace un análisis de lo publicado acerca del tema de estudio en las diferentes fuentes de investigación como tesis de maestría y doctorales.

El modelo propuesto es parte de la teoría que se desea aportar con el fin de conocer la relación entre las variables independientes (Docente, alumnos, directivos, empleados administrativos) con la variable dependiente (Calidad en la educación) para después realizar un análisis de cada una de las variables independientes con la finalidad de determinar en qué medida influyen en la calidad en la educación del nivel medio superior.

Las hipótesis de investigación de este trabajo, será del tipo hipótesis causales multivariada y correlacionales positivas, en donde, se afirma que las variables independientes (Docentes, alumnos, directivos, empleados administrativos) inciden de forma correlacional y multivariada a la variable dependiente (Calidad en la educación) (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

En la primera parte de este estudio, se realizó una investigación documental mediante la cual, se fundamentó el tema de la calidad en la educación medio superior.

En la segunda parte de la investigación y dada la naturaleza del problema y para el desarrollo de este trabajo, se utilizó una metodología de tipo descriptivo cualitativo y cuantitativo siendo esta una investigación mixta, identificando las variables que inciden en la calidad de la educación.

3.3. DISEÑO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para la recolección de la información se seleccionó un procedimiento que implica la aplicación de un cuestionario a cada una de las escuelas del nivel medio superior en Morelia Michoacán. Siendo así, depende de la buena voluntad del entrevistado para lograr el objetivo propuesto. Con el cuestionario fue posible obtener la información clara y precisa, con una estructura estandarizada, que traduce y operacionaliza los problemas objeto de la investigación.

El cuestionario cumple con los dos requisitos fundamentales que son validez “al tratar de captar de manera significativa y en un grado suficiente y satisfactorio aquello que es objeto de investigación”, y fiabilidad “dada por la capacidad de obtener iguales o similares resultados aplicando las mismas preguntas acerca de los mismos hechos o fenómenos (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

El cuestionario está diseñado para obtener una respuesta directa mediante una entrevista estructurada, o bien, auto administrando el cuestionario a la persona designada para responderlo. Las preguntas se formularon de tal manera, que solo exige elegir las respuestas preestablecidas de acuerdo al código seleccionado, con preguntas de estimación para responder con cinco alternativas para cada una de 76 preguntas que integran el cuestionario. Las preguntas se diseñaron además, con base en la naturaleza de la información que se pretende obtener de las variables investigadas: Docentes, alumnos, directivos, empleados administrativos.

De esta manera, el cuestionario se elaboró para tratar estas variables que han sido identificadas desde el Marco Teórico buscando reactivos que proporcionen la información de campo necesaria para la comprobación de las hipótesis de la presente investigación.

Las 76 preguntas que integran el cuestionario total se dividen en los siguientes rubros: Docentes, alumnos, directivos, empleados administrativos. Estos a su vez se dividen en las siguientes dimensiones:

*De la pregunta N° 1 denominada P 1 hasta la P 25, son específicas para la variable docentes.

*De la pregunta P 26 hasta la P 50 se especifica en la variable Alumnos.

*La variable de directivos tenemos las preguntas denominadas P 51 hasta la P 69.

*Para la variable de empleados administrativos tenemos las preguntas denominadas P 70 hasta la P 76.

Tabla 3. Cuestionario por variable y Pregunta para la investigación de campo en las escuelas del nivel medio superior

Variables	Dimensiones	Preguntas
Docentes	Valores	1-6
	Comunicación	7-10
	Capacitación	11-15
	Actualización	16-18
	Planes de estudio	19-20
	Infraestructura	21-23
	Tecnología	24-25
Alumnos	Valores	26-30
	Comunicación	31-35
	Planes de estudio	36-37
	Infraestructura	38-40
	Tecnología	41-42
	Integridad	43-50
Directivos	Valores	51-55
	Comunicación	56-60
	Tecnología	61-62
	Infraestructura	63-64
	Capacidad	65-67
	Planes de estudio	68-69
Empleados administrativos	Valores	70-71
	Comunicación	72-74
	Infraestructura	75-76

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Una vez que se determinó el valor de medición de cada variable así como su indicador se procedió a aplicar una prueba piloto. El cuestionario se dividió en varios apartados para cada una de las variables a investigar.

3.4. ELABORACIÓN DE LAS ESCALAS DE MEDICIÓN.

Según Sampieri (2003), la medición es el proceso de vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos. Para ello se necesita un instrumento de medición adecuado que registre los datos observables que representen verdaderamente los conceptos o variables de las que se están presentando, con el objeto de medir las variables independientes que afectan a la calidad en la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán y que se encuentran contenidas en las hipótesis a probar.

La medición y cuantificación de las variables: calidad en la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán como la variable dependiente y docentes, alumnos, directivos, empleados administrativos como las variables independientes. Y en la búsqueda de obtener la mayor exactitud en los resultados del cuestionario se hace necesario medir de cierta forma los hechos y manifestaciones que se presentan.

En términos metodológicos, la medición "consiste sustancialmente en una observación cuantitativa, atribuyendo un número a determinadas características o rasgos del hecho o fenómeno observado.

En las ciencias sociales es muy frecuente la realización de investigaciones basadas en la actitud del sujeto de estudio. El termino actitud, según Ander-Egg (1994), designa un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones. La medición de la actitud puede realizarse con diferentes escalas que pueden ser clasificadas de la siguiente manera:

*Escalas de ordenación.

* Escalas de intensidad.

*Escalas de intensidad.

*Escalas de distancia social de Borgadus.

*Escalas de Thurstone.

*Escalograma de Guttman.

*Escalas tipo Likert.

Para construir una escala es necesaria una serie de procedimientos, mediante los cuales se seleccionan ítems y se les adjudican números, los que expresan la intensidad con la cual un sujeto o un grupo de sujetos califican la variable en estudio. Por lo tanto, las actitudes medidas por las escalas deben interpretarse en términos analíticos no como "hechos", sino como "síntomas".

Para el caso específico de esta investigación se tomaran en cuenta las escalas tipo Likert para lograr el objetivo propuesto al inicio de este trabajo (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

3.5. ESCALA TIPO LIKERT.

En esta investigación se utilizó una escala tipo Likert, la cual es en estricto sentido, una medición ordinal, y que consiste en un conjunto de ítems presentado en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos. Se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el sujeto obtiene una puntuación respecto a la afirmación y al final obtiene su puntuación total sumando las puntuaciones obtenidas en relación a todas las afirmaciones, (Hernández Sampieri, 2006). Las afirmaciones pueden tener dirección, favorable o positiva y desfavorable o negativa. Esta dirección es muy importante para saber cómo se codifican las alternativas de respuesta.

En la actualidad, la escala original se ha extendido a la aplicación en preguntas y observaciones. A veces se acorta o incrementa el número de categorías en este tipo de escala, pero debe ser siempre la misma para todos los ítems y en cada escala se considera que todos los ítems tienen el mismo peso.

El método de selección y construcción de la escala se orienta a la utilización de ítems que son definitivamente favorables o desfavorables con relación al objeto de estudio. En este caso, favorable o desfavorable a la calidad en la educación. De manera que, si la dirección es favorable la puntuación va de 5, 4, 3, 2, 1, y si es desfavorable la puntuación se revierte, es decir, 1, 2, 3, 4, 5. Si la calificación es mayor en situación negativa, significa que dicha calificación es desfavorable a la calidad en la educación.

La forma de obtener las puntuaciones en la escala de tipo Likert como se mencionó, es sumando los valores alcanzados en cada pregunta y con el apoyo de un escalograma diseñado ex profeso se analizan los resultados. El puntaje final del sujeto o persona, es interpretado como du posición en la escala con respecto al objeto de estudio.

Las consideraciones que se tomaron en cuenta para la disposición de la escala tipo Likert en esta investigación, se inició con la formulación de una serie de ítems relacionados con las variables de nuestro estudio, es decir, la calidad en la educación.

Los sujetos de la investigación seleccionados expresan las actitudes o juicios favorables o desfavorables con respecto a nuestras variables a estudiar.

Con los resultados obtenidos, se procedió a clasificar los ítems favorables altos o bajos a las variables analizadas, para posteriormente efectuar la ponderación definitiva en las alternativas de respuestas, esto con la finalidad de establecer los valores de escala y con esta las posiciones de rango. Con base a estas consideraciones, la asignación de los puntajes de la escala de medición se integró con los siguientes valores determinados: 1, 2, 3, 4, 5, para cada ítem, correspondiendo esta numeración con los conceptos siguientes en donde se le agrega una nueva categoría para determinar el nivel de importancia que le asigna la persona entrevistada a dicha pregunta.

Como la escala de Likert es aditiva, las puntuaciones se obtienen sumando los valores entendidos en cada pregunta en el cuestionario, recordando que el número de categorías de respuestas es el mismo para todas las preguntas. En una escala de Likert, el puntaje máximo es igual al número de ítems multiplicados por el puntaje mayor en cada

alternativa de respuesta, mientras que el puntaje mínimo es el resultado de número de ítems multiplicado por el puntaje menor de las alternativas de respuesta.

En el análisis global y detallado en esta investigación se requieren tres escalas:

a) Escala general para medir la calidad en la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.

En esta escala se considera todo el cuestionario para su medición. La escala queda entonces con un máximo de 380 puntos (76 preguntas multiplicadas por 5 que es el valor mayor de cada una) y 76 unidades (76 multiplicado por 1 que es la menor puntuación para cada respuesta). Se tiene entonces que la escala se encuentra comprendida entre los valores de 380 y 76 (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Tabla 4. Rango de escala para la investigación de la calidad en la educación

1) Muy baja Calidad en la educación.	2) Baja Calidad en la educación.	3) Regular Calidad en la educación.	4) Alta Calidad en la educación.	5) Muy alta Calidad en la educación.
76	136.8	197.6	258.4	319.2 380

Fuente: Elaboración propia con base en (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

b) Escala para medir cada una de las variables. Ejemplo para la variable de Docentes.

En este caso, el número de categorías de respuestas de cinco para cada una de las 25 preguntas de la variable Docentes. Siendo 5 el valor máximo y 1 el valor mínimo para cada ítem. Así, el puntaje total máximo es de 125 (25 * 5), en tanto que, el puntaje total mínimo es de 25 (25 * 1), por lo tanto, la escala está comprendida entre los valores correspondientes a 125 y 25.

Tabla 5. Rango de escalas de la variable de Docentes

1) Muy baja Eficiencia en el docente.	2) Baja Eficiencia en el docente.	3) Regular Eficiencia en el docente.	4) Alta Eficiencia en el docente.	5) Muy alta Eficiencia en el docente.
25 45	65	85	105	125

Fuente: Elaboración propia con base en (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

c) Escala para medir cada uno de los ítems. Ejemplo la variable Docentes.

Los puntajes máximos y mínimos de cada variable dependen del número de ítems manejados en cada una de ellas. Como cada presunta se puede cuantificar con un máximo de 5 puntos, el valor más alto que se puede alcanzar es de 5 y el mínimo de 1 punto, sus representaciones la siguiente:

Tabla 6. Rangos de Escalas utilizadas en los ítems

1) Nunca	2) Casi nunca	3) A veces	4) La mayoría de veces	5) Siempre
1) Totalmente en desacuerdo.	2) Mayormente en desacuerdo.	3) De acuerdo.	4) Medianamente de acuerdo.	5) Totalmente de acuerdo.
1) Mala.	2) Deficiente.	3) Regular.	4) Buena.	5) Excelente.
1 1.8	2.6	3.4	4.2	5

Fuente: Elaboración propia con base en (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

En cada una de las escalas que acabamos de mencionar ya sea para toda la investigación, por variable o por ítem se utiliza el procedimiento que se detalla a continuación:

La escala intermedia se obtiene de realizar una resta entre el valor máximo y el valor mínimo y el resultado es dividido entre las categorías utilizadas en nuestro caso es entre cinco (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Valor máximo – Valor mínimo = Resultado

= Resultado/5 =Valor de cada una de las escalas

3.6. SUJETO DE LA INVESTIGACIÓN.

Serán todos los actores que intervienen en la educación como son: Los directivos, los alumnos, empleados administrativos, docentes, etc. Es decir, todas aquellas personas que ayuden en la calidad en la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.

Este tema va dedicado principalmente a los alumnos del nivel medio superior para que su educación sea más completa y sólida.

Ya que contamos con más de 40 escuelas del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán.

HORIZONTE TEMPORAL Y ESPACIAL

Se lleva a cabo en un periodo de 15 meses. En cuanto el horizonte espacial se realizara en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán. Tomando en consideración cualquier factor externo situación circunstancial

3.7. UNIVERSO, MUESTRA Y MUESTREO

Población: Instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán. Como son: Colegio la Salle, (PROFECO), Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de

Hidalgo, Escuela Preparatoria Ing. Pascual Ortiz Rubio, Escuela Preparatoria Melchor Ocampo, CONALEP y CETIS.

Persona a estudiar: Docentes, Alumnos, Profesores, Empleados administrativos, etc.

Estratificado: Tomado por ciertas características como: sexo, edad, etc. En este caso serán personas de 14 a 19 años.

Tomando de referencia los siete planteles educativos de educación media superior, tanto de la Universidad Michoacana de san Nicolás de Hidalgo, como de dos instituciones privadas y otras instituciones de nivel técnico, se determinó tanto la población como la muestra según paneles online.

Tabla 7. Tamaño de muestra

Estudiantes	Docentes	Directivos	Administrativos
871	209	11	106

Fuente: Netquest.com

Dando estos resultados, el tamaño de muestra recomendada, con un 95% de confiabilidad y un 5% de error.

Cronograma: Se calcula un tiempo razonable por cualquier suceso circunstancial de 15 meses aproximadamente.

3.8. PRUEBA PILOTO.

Antes de aplicar el cuestionario definitivamente, se instrumentaron las pruebas preliminares necesarias, esto con la finalidad de que las preguntas y alternativas de respuesta fueran ampliamente comprendidas y facilitar así, la obtención de la información. Estas pruebas permitieron en consecuencia, realizar las adiciones

correspondientes o eliminar aquellos términos que generaban confusión, de forma que se llegó a la obtención de un cuestionario más elaborado.

Se buscó entrevistar a las personas que estuvieran vinculadas con la calidad en la educación de tal manera que pudieran opinar con referencia clara a los problemas de esa escuela actuando de la manera más natural posible (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Se aplicaron en total cuatro cuestionarios que a su vez funcionaron como prueba piloto. La manera de aplicar el cuestionario fue entregarlo a la persona para que lo respondiera plasmando su opinión respecto a cada categoría en el paréntesis que mejor le parecía a su juicio.

Para evaluar el instrumento de medición se visitaron todas las escuelas tomadas en cuenta, muy pocas personas tuvieron complicación en alguna de las preguntas las cuales fueron reestructuradas a la brevedad.

Por las características de la investigación, la prueba piloto del cuestionario pudo realizarse en cada una de los reactivos por la escala de intervalo, posteriormente se aplicó la escala de Likert para obtener el resultado y llevar a cabo la medición de cada una de las puntuaciones que los cuestionarios arrojaron (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

3.9. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.

Según el autor kerlinger, fred. Menciona tres tipos de validez:

Validez contenido: Es cuando se revisan las variables que han sido utilizadas por otros investigadores, y se elabora un universo de ítems posibles (preguntas) para determinar las dimensiones de cada variable. Y de las cuales vamos a hacer un extracto.

Validez criterio: Es en términos comparar el instrumento de medición utilizado con los otros instrumentos utilizados.

Validez constructo: Se toma de base el marco teórico, y hacemos de los modelos de investigación, si tengo 3 modelos de cada uno tomo una variable y construyo mi propio modelo. Sin copiarle a otro.

Si la tesis cuenta con estos tres conceptos se dice que tienes una validez total. (Kelinger, 2004).

También se entiende por confiabilidad como la diferencia de la calificación verdadera concebida como 1 menos el error de medición, lo cual nos da la precesión con la cual está midiendo el instrumento al atributo deseado (confiabilidad igual a 1, menos el error de medición = 1- error). En este sentido se puede definir la confiabilidad de cualquier instrumento de medición como el porcentaje de la varianza del constructo debido a la calificación verdadera.

Existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. Pero casi todas se pueden reducir a una de las más usadas actualmente: el coeficiente de confiabilidad de alfa-Cronbach (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

3.10. MODELO DE ALPHA DE CRONBACH.

Se trata de un índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1 y que sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopila información defectuosa y por tanto nos llevaría a conclusiones equivocadas o si se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes.

Su interpretación será que, cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mejor es la fiabilidad, considerando una fiabilidad respetable a partir de 0.80 (Arauco, 2012).

Esta medida de confiabilidad puede oscilar entre 0.00 y 1.00, donde un coeficiente de 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad (confiabilidad total). Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la medición, sin embargo no existe un acuerdo unánime entre los científicos y profesionales sobre cuáles son los valores mínimos aceptables.

Por lo tanto, antes de procesar nuestros datos de la encuesta o del instrumento de medición, utilizaremos el coeficiente de alfa de Cronbach para calcular la confiabilidad de nuestro instrumento. La manera de calcular este coeficiente es sobre la base de la varianza de los ítems, aplicando la siguiente formula:

$$\propto = \frac{\boldsymbol{n}}{(\boldsymbol{n}-\mathbf{1})\left[\frac{\mathbf{1}-\sum \boldsymbol{S^2(Y_i)}}{\boldsymbol{S^2 x}}\right]}$$

La confiabilidad del instrumento de medición que hemos aplicado, ha sido a través del método del alfa de cronbach, el cual requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 1 y 0. Simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente.

Primero, se muestran los resultados de la prueba de confiabilidad para cada variable, la recomendación es medir siempre que sea posible, el alfa por variable ya que esto permite conocer la consistencia del instrumento en general y consistencia de cada variable en particular (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Tabla 8. Resultados de las pruebas de confiabilidad

No.	Variables independientes de la calidad en la educación	Alfa de Cronbach
1	Docentes	.903
2	Estudiantes	.801
3	Directivos	.847
4	Personal administrativo	.828

Fuente: Elaboración propia, en base en los datos obtenidos del trabajo de campo.

En la tabla 9 de resultados de las pruebas de confiabilidad, se observa que el instrumento utilizado tiene una confiabilidad de alfa de Cronbach del 90.3% en cuanto a la variable de docentes, 80.1% en la variable de alumnos, el 84.7% en la de directivos y en la variable del personal administrativo nos muestra una confiabilidad del 82.8%. Cabe mencionar que

todas las variables utilizadas tienen una alta confiabilidad, destacando la variable de docentes con un 90.3%; seguido por la variable de directivos y personal administrativo con un 84.7% y 82.8% respectivamente, finalmente la variable de estudiantes con un 80.1% de confiabilidad, tomando en cuenta que, cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mejor es la fiabilidad, considerando una fiabilidad respetable a partir del 80% respectivamente.

3.11. OBTENCIÓN DE LOS DATOS.

Los datos obtenidos en la aplicación del cuestionario en las diferentes escuelas del nivel medio superior en Morelia Michoacán, se encuentran en los datos obtenidos de los cuestionarios que se aplicaron, se muestra el total de preguntas de cada uno de los cuestionarios, se clasificaron por variables y las preguntas contienen la ponderación asignada por cada entrevistado.

El procesamiento de los datos obtenidos es información fundamental para efectuar todo el trabajo cuantitativo que nos permitirá ver la relación que hay entre las variables independientes con la variable independiente.

3.12. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS.

El análisis estadístico que se aplicó a las variables objeto de nuestra investigación consistió en: la distribución de frecuencias, las medidas de tendencia central, el coeficiente de correlación de spearman.

La siguiente tabla se realizó con base en los resultados obtenidos con los cálculos realizados sobre la matriz de datos de los cuestionarios que fueron aplicados en las escuelas de Morelia Michoacán.

Se procesaron los datos obtenidos en el programa de cómputo denominado Windows, office (Word, Excel, Power Paint), en su versión 2007 y el programa estadístico SPSS versión 18 y son los siguientes:

Tabla 9. Variables de datos provenientes de los cuestionarios

Escuela	**Docentes**	**Alumnos**	**Directivos**	**Personal administrativo.**	**Total**
Colegio la Salle	2,158	14,344	140	423	17,065
(PROFECO)	2,954	11,459	250	362	15,025
Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo	3,830	19,654	179	446	24,109
Escuela Preparatoria Ing. Pascual Ortiz Rubio	2,476	8,917	83	440	11,916
Escuela Preparatoria Melchor Ocampo	2,686	7,091	70	388	10,235
CONALEP	2,675	9,740	78	376	12,869
CETIS	1,795	6,681	83	314	8,873

Totales	18,574	77,886	883	2,749	10,0092

Fuente: Elaboración propia, en base en los datos obtenidos del trabajo de campo.

Tabla 10. Tendencia central de las variables (Mediana).

N validos	Alumnos	Docentes	Directivos	Personal administrativo
871	89.0000			
209		90.0000		
11			83.0000	
106				27.0000

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

El objetivo general de la investigación es establecer en qué medida las variables: alumnos, docentes, directivos y personal administrativo, nos permiten determinar el nivel de la calidad en la educación en las instituciones del nivel medio superior en la ciudad de Morelia Michoacán. De esta manera, el análisis estadístico de las variables se realiza de la manera más clara y precisa.

Tomando de referencia los datos de la tabla 11. Tenemos la mediana del todas las variables, lo cual nos indica que el valor de 201.78 se encuentra en el rango de regular, es decir, vemos como del total de los entrevistados perciben la calidad en la educación como regular.

Y la de estudiantes, en un 89% se encuentra en el rango de alta calidad en la educación. Tenemos la variable de docentes en el valor de 90%. Entrando está en el rango de alta calidad en la educación al igual que en la variable de alumnos.

Tenemos también el valor de 83% de la variable de directivos. Por lo tanto entran en el rango de muy alta calidad en la educación siendo esta la variable más alta de todas con un mejor porcentaje.

Por ultimo tenemos el valor del 27%. El cual entra en el rango de alta calidad en la educación.

CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado, se analizaran los resultados obtenidos de la investigación de campo de cada una de las variables a estudiar, a través de la cual fue posible derivar aspectos de carácter cuantitativo tanto de las variables independientes como de la dependiente. Para esto, fue fundamental instrumentar un cuestionario en las siete escuelas de Morelia Michoacán.

Empezaremos analizando lo siguiente:

El coeficiente correlación de Spearman de cada variable.

El análisis de la variable dependiente.

El análisis de las variables independientes.

El análisis de las dimensiones.

El análisis de los rangos de escalas de cada variable.

El análisis de frecuencia de las variables

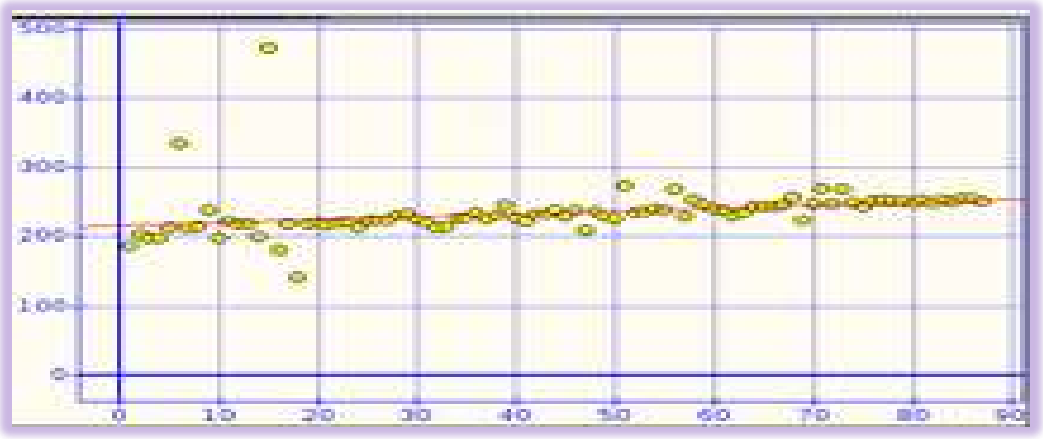
4.1. COEFICIENTE CORRELACIÓN DE SPEARMAN.

Spearman: Versión no paramétrica del coeficiente de correlación de Pearson, que se basa en los rangos de los datos en lugar de hacerlo en los valores reales. Resulta apropiada para datos ordinales, o los de intervalo que no satisfagan el supuesto de normalidad. Los valores del coeficiente van de -1 a +1. El signo del coeficiente indica la dirección de la relación y el valor absoluto del coeficiente de correlación indica la fuerza de la relación entre las variables. Los valores absolutos mayores indican que la relación es mayor (Martin, 2016).

La función de la correlación de Spearman. Es determinar si existe una relación lineal entre dos variables a nivel ordinal y que esta relación no sea debida al azar; es decir, que la relación sea estadísticamente significativa. Si una de las variables es intervalar y la otra ordinal también se utiliza Spearman.

Se desea saber si existe relación entre la actitud hacia el director y la actitud hacia el docente, en un grupo de padres de familia. La actitud es evaluada como sigue: 1 = muy desfavorable hasta 7 = muy favorable (Juárez, Villatoro, & López, 2011).

Figura 11. Comparación de coeficientes



Fuente: Martin, R. (s.f.). *ESCUELA SUPERIOR DE INFORMÁTICA.* Obtenido de /www.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica/PracticasSPSS/CORRELACION_CON_SPSS.pdf

El coeficiente de correlación de Spearman es menos sensible que el de Pearson para los valores muy lejos de lo esperado (en la figura anterior: Pearson = 0.30706 y Spearman = 0.76270).

Para calcular el coeficiente de Spearman seleccionaremos dos variables ordinales que nos permitan realizar el análisis.

Interpretar el resultado. Puede variar entre -1 y 1.

*Cercano a -1: correlación negativa

*Cercano a 0: sin correlación linear

*Cercano a 1: correlación positiva

Recuerda dividir entre el total exacto de resultados, luego redúcelo a la mitad. A continuación, divídelo entre Σd^2 (Wikihow, 2016).

$$\sum \boldsymbol{d^2 = 1 + 4 + 1 = 6}$$

Para seguir con el procesamiento e interpretación estadística de las variables, es conveniente realizar el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman, ya que sabemos.

Puede variar entre -1 y 1. Y que cercano a -1: correlación negativa, cercano a 0: sin correlación lineal, cercano a 1: correlación positiva.

Siguiendo estos valores podemos analizar los siguientes porcentajes que nos da la correlación de Spearman en cuanto a cada una de las la variable se refiere. E l resultado indica la varianza de factores comunes, esto significa que, el porcentaje de la variación de una variable es debido a la variación de la otra variable y viceversa.

Cabe recordar que hacemos una pequeña comparación entre los métodos de Spearman y Pearson siendo este más sensible por lo tanto es más exacto, y su margen de error es menor, mientras que el de Spearman es menos sensible ya que tiene un margen de error más amplio.

Los datos al aplicar el coeficiente de correlaciones de Spearman en esta investigación son los de a continuación para cada una de las variables:

Tabla 11. Matriz del coeficiente de correlacion de spearman de la variable de alumnos.

N. de valores 871	Valores	Comunicación	Planes de estudio	Infraestructura	Tecnología	Integridad	Calidad en la educación
Valores	1.000	.542**	.259**	.225**	.186**	.331**	.650**
Comunicación	.542**	1.000	.406**	.333**	.268**	.451**	.779**
Planes de estudio	.259**	.406**	1.000	.275**	.188**	.484**	.573**
Infraestructura	.225**	.333**	.275**	1.000	.468**	.327**	.578**
Tecnología	.186**	.268**	.188**	.468**	1.000	.233**	.469**
Integridad	.331**	.451**	.484**	.327**	.233**	1.000	.774**
Calidad en la educación	.650**	.779**	.573**	.578**	.469**	.774**	1.000

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Analizando los datos de la matriz del coeficiente de correlación de Spearman desde la perspectiva de la variable de alumnos en cuanto a la relación reciproca con la calidad en la educación, vemos que el porcentaje del 65% que nos da la calidad en la educación con

respecto a valores, está acercándose más hacia el uno por lo tanto se considera dentro del rango de correlación positiva.

Con respecto a la comunicación maneja el porcentaje del 77.9%, planes de estudio con porcentaje del 57.3%, infraestructura con porcentaje del 57.8%, mientras que tecnología con un porcentaje del 46.9%, integridad con porcentaje del 77.4%. Entonces notamos que los porcentajes mencionados están cercanos al 1 por lo tanto, decimos que hay relación estrecha entre las variables.

Tabla 12. Matriz del coeficiente de correlacion de spearman de la variable de docentes.

N. de valores 209	Valores	Comunicación	Capacidad	Actualización	Planes de estudio	Infraestructura	Tecnología	Calidad en la educación
Valores	1.000	.614**	.609**	.488**	.224**	.159**	.076**	.788**
Comunicación	.614**	1.000	.683**	.428**	.260**	.165**	.045**	.778**
Capacidad	.609**	.683**	1.000	.542**	.297**	.218**	.089**	.844**
Actualización	.488**	.428**	.542**	1.000	.416**	.269**	.157**	.728**
Planes de estudio	.224**	.260**	.297**	.416**	1.000	.349**	.095**	.486**
Infraestructura	.159**	.165**	.218**	.269**	.349**	1.000	.334**	.427**
Tecnología	.076**	.045**	.089**	.157**	.095**	.334**	1.000	.263**
Calidad en la educación	.788**	.778**	.844**	.728**	.486**	.427**	.263**	1.000

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Analizando los datos de la matriz del coeficiente de correlación de Spearman desde la perspectiva de la variable de docentes en cuanto a la relación reciproca con la calidad en la educación, vemos que el porcentaje del 78.8% que nos da la calidad en la educación con

respecto a valores, está acercándose más hacia el 1 por lo tanto se considera dentro del rango de correlación positiva.

Con respecto a la comunicación maneja el porcentaje del 77.8%, capacidad con porcentaje del 84.4%, actualización con porcentaje del 72.8%, planes de estudio con un porcentaje del 48.6%, infraestructura con porcentaje del 42.7.4%, tecnología con 26.3%. Entonces notamos que los porcentajes mencionados en esta variable no todos están tan cercanos al 1 por lo tanto, decimos que especialmente en tecnología no hay relación estrecha como en las demás variables.

Tabla 13. Matriz del coeficiente de correlación de Spearman de la variable de directivos.

N. de valores 11	Valores	Comunicación	Infraestructura	Tecnología	Capacidad	Planes de estudio	Calidad en la educación
Valores	1.000	.722**	-.177**	-.469**	.849**	.720**	.650**
Comunicación	.722**	1.000	.026**	-.135**	.829**	.704**	.844**
Infraestructura	.177**	.026**	1.000	.687***	-.061**	.264**	.396**
Tecnología	.469**	-.135**	.687**	1.000	-.297**	.284**	.094**
Capacidad	.849**	.829**	-.061**	-.297**	1.000	.815**	.702***
Planes de estudio	.720**	.704**	-.264**	-.284**	.815**	1.000	.472**
Calidad en la educación	.650**	.844**	.396**	.094**	.702**	.472**	1.000

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Analizando los datos de la matriz del coeficiente de correlación de Spearman desde la perspectiva de la variable de directivos, en cuanto a la relación reciproca con la calidad en la educación, vemos que el porcentaje del 65% que nos da la calidad en la educación con respecto a valores, está acercándose más hacia el uno por lo tanto se considera dentro del rango de correlación positiva.

Con respecto a la comunicación maneja el porcentaje del 84.4%, infraestructura con porcentaje del 39.6%, tecnología con porcentaje del 94%, capacidad con un porcentaje del 70.2%, planes de estudio con porcentaje del 47.2%. Por lo tanto, notamos que los porcentajes mencionados están cercanos al 1 por lo que, decimos que hay relación estrecha en las variables, mencionando que el porcentaje más bajo lo encontramos en infraestructura deduciendo que es la que menos relación tiene.

Tabla 14. Matriz del coeficiente de correlación de spearman de la variable del personal administrativo.

N. de valores 106	Valores	Comunicación	Planes de Estudio	Calidad en Educación
Valores	1.000	.601**	.103	.763**
Comunicación	.601**	1.000	.289**	.935**
Planes de estudio	.103	.289**	1.000	.455**
Calidad en Educación	.763**	.935**	.455**	1.000

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Analizando los datos de la matriz del coeficiente de correlación de spearman desde la perspectiva de la variable del personal administrativo en cuanto a la relación reciproca con la calidad en la educación, vemos que el porcentaje del 76.3% que nos da la calidad en la educación con respecto a valores, está acercándose más hacia el uno por lo tanto se considera dentro del rango de correlación positiva.

Con respecto a la comunicación maneja el porcentaje del 93.5%, planes de estudio con porcentaje del 45.5%, Entonces notamos que los porcentajes mencionados están cercanos al 1 por lo tanto, decimos que hay relación estrecha entre las variables, sobre todo en lo que se refiere a la comunicación.

4.2. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DEPENDIENTE E INDEPENDIENTES.

En este apartado, se analizan los resultados obtenidos de la investigación de campo a través de la cual fue posible derivar aspectos de carácter cuantitativo de las variables independientes y dependiente. Para esto, fue fundamental instrumentar un cuestionario en las escuelas de Morelia Michoacán.

En la investigación, el universo de estudio lo integraron 7 escuelas del nivel medio superior. Los cuestionarios se aplicaron en el mes de mayo del 2016 en las diferentes escuelas.

4.3. ANÁLISIS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

El cuestionario se diseñó para obtener una respuesta directa mediante una entrevista auto administrando el cuestionario a la persona designada para responderlo. Las preguntas se formularon con base en la naturaleza de la información que se pretende obtener de las variables investigadas de manera que solo exige elegir las respuestas preestablecidas de acuerdo al código seleccionado, es decir, son preguntas de estimación para escoger una de las cinco alternativas para cada una de las 76 preguntas que integran el cuestionario.

La información contenida en los cuestionarios se concentró en una hoja de datos y se procesó estadísticamente en una distribución de frecuencias para obtener los indicadores necesarios para ser analizados en forma global y específica para ser comparados en escalas tipo Likert que se instrumentaron (Valenzo, Galeana, & Aguilasocho, 2012).

Tabla 15. Rango de escalas para la investigación de la calidad en la educación de las variables (Alumnos, docentes, directivos, empleados administrativos).

1) Muy baja Calidad en la educación.	2) Baja Calidad en la educación.	3) Regular Calidad en la educación.	4) Alta Calidad en la educación.	5) Muy alta Calidad en la educación.
76	136.8	197.6	258.4	319.2 380
		201.78		

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

La variable dependiente que es, la calidad en la educación se mide considerando las variables independientes en estudio, que incluyen las 76 preguntas del cuestionario y la totalidad de los entrevistados.

Para el análisis del rango de escalas para la investigación de la calidad en la educación de las variables tanto de (Alumnos, docentes, directivos, empleados administrativos). Tenemos la mediana del todas las variables, lo cual nos indica que el valor de 201.78 se encuentra en el rango de regular, es decir, vemos como del total de los entrevistados perciben la calidad en la educación como regular.

4.4. VARIABLE INDEPENDIENTE: ALUMNOS

Ahora explicaremos los resultados de la manera más clara posible, ya que la información que se capta de un cuestionario difícilmente se podrá manejar en su presentación original, por esta razón es importante sintetizarla de la fuente que se adquirió. Presentando la información en tablas estadísticas con el fin de facilitar su análisis e interpretación de los resultados.

Tabla 16. Rango de escalas para la investigación de la calidad en la educación de la variable ALUMNOS.

1) Muy baja Calidad en la educación.	2) Baja Calidad en la educación.	3) Regular Calidad en la educación.	4) Alta Calidad en la educación.	5) Muy alta Calidad en la educación.
25 45	65	85	105	125
		89		

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Para el análisis del rango de escalas para la investigación de la calidad en la educación de la variable ALUMNOS. Tenemos que esta variable con un porcentaje del 89%, corresponde o se encuentra en el rango de alta calidad en la educación. Es decir, vemos como desde la perspectiva de los entrevistados perciben la calidad en la educación como alta.

Tabla 17. Frecuencia de la variable Valores

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 9 Puntos)	18	2.1	2.1
Baja Calidad en la educación (De 9.1 a 13 Puntos)	52	6.0	8.0
Regular Calidad en la educación (De 13.1 a 17 Puntos)	297	34.1	42.1
Alta Calidad en la educación (De 17.1 a 21 Puntos)	386	44.3	86.5
Muy alta Calidad en la educación. (21.1 a 25 Puntos)	118	13.5	100.0
Total	871	100.0	

Fuente Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Analizaremos las preguntas del cuestionario en cuanto a la variable de alumnos se refiere, empezando por la dimensión de valores. Según la perspectiva de los alumnos el director trata con cortesía a todos los miembros de la escuela en un porcentaje del 41.8%, este se encuentra en el rango de la mayoría de veces, con el 26.2% a veces y con el 25% siempre, esto nos dice que no siempre trata con cortesía el director a los miembros de la escuela. Teniendo un acumulado del 73.2% sobre la pregunta es cotes el director.

El director es una persona que respeta la opinión de los demás en un porcentaje del 41.7% siendo este el más alto de los porcentajes y está en el rango de la mayoría de veces, respeta la opinión de los demás y con el 35.8% solo a veces. Con un acumulado del 84.3% el director es respetuoso de las opiniones de los demás.

Según la percepción de los alumnos el director inspira confianza en un porcentaje del 38.9 % la mayoría de veces y con un 38.1% a veces, en el porcentaje acumulado nos dice que en un 86.3% si les inspira confianza el director.

En cuanto a si el director muestra interés por las situaciones personales tanto de los alumnos como de los familiares tenemos que en un porcentaje del 29.6% la mayoría de veces con un 37.8% a veces y en el acumulado con un 83.8.7% el director se interesa en los asuntos personales de alumnos y familiares.

Mientras que en cuanto al personal administrativo da un buen trato tenemos los siguientes porcentajes 37.5% a veces, 33.4% la mayoría de veces teniendo en el acumulado el porcentaje del 82.8% por lo que los alumnos perciben que no es un trato excelente por parte del personal administrativo como debe ser.

Por lo tanto analizamos los totales de la dimensión de valores en relación a la percepción de los alumnos en cuanto si la escuela tiene valores o no y tenemos los porcentajes distribuidos de la siguiente forma con un 2.1% en muy bajos, 6.0% en bajo, 34.1% en regular y 13.5% en muy alto, Por lo tanto la percepción de los alumnos sobre los valores, nos indica que, en un 44.3% las escuelas si tienen valores esto nos dice que es alto el nivel.

En lo que se refiere a valores tenemos también la comparación de cada escuela:

La escuela con más alto porcentaje de los valores es el Colegio de san Nicolás con un 25.3% siguiendo este la escuela de la Salle con un 17.2%, la PREFECO con un 13.8%, CONALEP con un 13.2% y con los porcentajes más bajos las escuelas Pascual Ortiz Rubio con un 11.5% la Melchor Ocampo con un 9.9% y por último la más baja en cuanto a los valores el CETIS con un porcentaje del 9.2% respectivamente.

Haciendo un análisis más detallado sobre los porcentajes encontramos que tanto la escuela del CONALEP y CETIS no tienen ningún porcentaje en el rango de muy bajos valores en la escuela, mientras que la preparatoria Melchor Ocampo tiene su mayor porcentaje de 33.3% en este rango, siendo las escuelas de PREFECO y Colegio de san Nicolás los porcentajes más altos en el rango de muy altos valores con un 25.4% y un 26.3% cada escuela.

Tabla 18. Frecuencia de la variable Comunicación

.Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 9 Puntos)	8	.9	.9
Baja Calidad en la educación (De 9.1 a 13 Puntos)	69	7.9	8.8
Regular Calidad en la educación (De 13.1 a 17 Puntos)	323	37.1	45.9
Alta Calidad en la educación (De 17.1 a 21 Puntos)	385	44.2	90.1
Muy alta Calidad en la educación. (21.1 a 25 Puntos)	86	9.9	100.0
Total	871	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Ahora analizamos las preguntas del cuestionario de la variable de alumnos, pero de la dimensión de comunicación. En la cual nos señala que el director se preocupa por conocer las necesidades de los alumnos en un porcentaje del 38.5%, encontrándose en el rango de solo a veces, con el 29.3% la mayoría de veces y con el 10.7% siempre, esto nos dice que es un porcentaje muy bajo en que el director se preocupa por conocer las necesidades de sus alumnos siempre.

El director está dispuesto a escuchar al alumno cuando lo necesita, si en un porcentaje del 40% siendo este el más alto de los porcentajes y está en el rango de solo a veces respeta la opinión de los demás y con el 11.9% siempre siendo este porcentaje uno de los tres más bajos. Por lo que podemos deducir que es muy pequeño el porcentaje en cuanto al director escucha a los alumnos cuando lo necesitan.

De acuerdo a la percepción de los alumnos el alumno es reconocido por su desempeño académico en un porcentaje del 34.1 % la mayoría de veces, con un 30.2 % a veces y con el 24.7% es reconocido por su desempeño académico siempre este dato nos indica que no es tan bajo el porcentaje en el que el alumno si es reconocido por su esfuerzo.

En cuanto a en qué grado la escuela fomenta actividades culturales, artísticas y deportivas tenemos que en un porcentaje del 35.9% la mayoría de veces, con un 33.4% a veces y el siguiente porcentaje es del 21.6% que dice que siempre el director se interesa por fomenta actividades culturales, artísticas y deportivas en la escuela.

Entonces en cuanto a la pregunta de ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase? los alumnos respondieron dándonos los siguientes porcentajes 41.3% la mayoría de veces bien, 25.6% siempre, con un 22.7% a veces, con estos datos notamos que los porcentajes más altos están en los rangos de mejor opción esto sin duda ayuda a que haya una mejor calidad en la educación.

A continuación vemos los totales de la dimensión de comunicación de acuerdo a la percepción de los alumnos en cuanto a si el director tiene comunicación con todos los miembros de la escuela, los porcentajes quedan distribuidos de la siguiente manera con un 44.2% la mayoría de veces, en un 37.1% a veces, con el 9.9% siempre tiene comunicación el director con los miembros de la escuela cosa que notamos es un bajo porcentaje en el que el director tiene comunicación siempre y con el 7.8% casi nunca y el 9% dice que nunca hay comunicación. Por lo tanto la percepción de los alumnos sobre la comunicación, nos indica que, en un 44.2% las escuelas si tienen comunicación la mayoría de veces lo cual es un alto nivel.

Ahora tenemos además la comparación de los porcentajes de cada escuela como aparece en la tabla de anexos:

La escuela con más alto porcentaje en la comunicación es el Colegio de san Nicolás con un 25.3% siguiendo este la escuela de la Salle con un 17.2%, la PREFECO con un 13.8%, CONALEP con un 13.2% y con los porcentajes más bajos las escuelas Pascual Ortiz Rubio con un 11.5% la Melchor Ocampo con un 9.9% y por último la que más baja se encuentra en cuanto a la comunicación es el CETIS con un porcentaje del 9.2%.

Observamos aquí información más detallada, notamos en la tabla que se encuentra en los anexos, que las escuelas de la Salle, PREFECO, CONALEP y CETIS no se encuentran en el rango más bajo de la comunicación a diferencia de la preparatoria Melchor Ocampo y el colegio de san Nicolás que tienen sus porcentajes más altos en este rango de que nunca tienen comunicación con los miembros de su escuela en un 37.5% ambas escuelas, por el contrario la PREFECO registra el porcentaje más alto de comunicación en un 40.7% muy favorable.

Tabla 19. Frecuencia de la variable Planes de estudio

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 6 Puntos)	275	31.6	31.6
Baja Calidad en la educación (De 6.1 a 7 Puntos)	225	25.8	57.4
Regular Calidad en la educación (De 7.1 a 8 Puntos)	241	27.7	85.1
Alta Calidad en la educación (De 8.1 a 9 Puntos)	85	9.8	94.8
Muy alta Calidad en la educación. (De 9.1 a 10 Puntos)	45	5.2	100.0
Total	871	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

A continuación seguimos con las preguntas del cuestionario con la variable de alumnos pero ahora con la dimensión de planes de estudio. Los alumnos consideran que los planes de estudio actuales son adecuados en un porcentaje del 44.1% el cual se encuentra en el rango de que los alumnos están medianamente de acuerdo que los planes de estudio actuales son adecuados, con el 34% solamente de acuerdo y con el 14.6% totalmente de

acuerdo este es el rango más alto, lo cual nos señala que es un porcentaje muy pequeño de los alumnos que están totalmente de acuerdo con que los planes de estudio son adecuados para su mejor desempeño académico.

Ahora bien los alumnos perciben que se cumple con la totalidad de los programas de estudio en un porcentaje del 38.2% está en el rango de a veces, con el 36.9% la mayoría de veces dice que si se cumple con la totalidad de los programas de estudio y con un porcentaje del 11.9% dice que siempre se cubre la totalidad de los programas, analizando esto como un resultado muy bajo en el que solo este pequeño porcentaje se cumple con lo ya mencionado.

Hablaremos acerca de analizar los totales de la dimensión de los planes de estudio según la percepción de los alumnos para analizar en qué medida se cumple con la totalidad de los programas de estudio y tenemos los porcentajes siguientes con un 31.6% dice que nunca se cumplen con la totalidad de los programas de estudio, con un 27.7% dice que a veces se cumple, con un porcentaje del 25.8% este porcentaje cae en un rango muy bajo que es casi nunca y encontramos los rangos mejores con los porcentajes más bajos todavía del 9.8% en la mayoría de veces y 5.2% en siempre, Por lo tanto la percepción de los alumnos sobre si se termina con los programas de estudio es que en un 31.6% nunca se terminan con estos.

Pendiente

En lo que se refiere a valores tenemos también la comparación de cada escuela:

La escuela con más alto porcentaje de los valores es el Colegio de san Nicolás con un 25.3% siguiendo este la escuela de la Salle con un 17.2%, la PREFECO con un 13.8%, CONALEP con un 13.2% y con los porcentajes más bajos las escuelas Pascual Ortiz Rubio con un 11.5% la Melchor Ocampo con un 9.9% y por último la más baja en cuanto a los valores el CETIS con un porcentaje del 9.2% respectivamente.

Tabla 20. Frecuencia de la variable Infraestructura

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 7 Puntos)	52	6.0	6.0
Baja Calidad en la educación (De 7.1 a 9 Puntos)	162	18.6	24.6
Regular Calidad en la educación (De 9.1 a 11 Puntos)	284	32.6	57.2
Alta Calidad en la educación (De 11.1 a 13 Puntos)	232	26.6	83.8
Muy alta Calidad en la educación. (De 13.1 a 15 Puntos)	141	16.2	100.0
Total	871	100.0	

Fuente Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Señalemos que se analizaran las preguntas del cuestionario de la variable de alumnos, en la dimensión de infraestructura. La cual nos indica si consideran que las instalaciones con que cuenta la escuela son adecuadas para el alumno y nos dicen que en un porcentaje del 39% encontrándose en el rango de la mayoría de veces si consideran que las instalaciones son adecuadas, con el 27.3% a veces y con el 25.8% consideran que siempre, entonces podemos deducir que es un porcentaje no muy alto pero si se considera que es bueno.

Podemos distinguir que los alumnos consideran que las instalaciones con que cuenta la escuela son suficientes para el estudiante y nos dicen que si con un porcentaje del 35.6% la mayoría de veces, con el 32.6% dice que solo a veces consideran que son suficientes las instalaciones con que cuenta la escuela para ellos, con un porcentaje del 20.4% dice que

siempre se cuenta con suficientes instalaciones. Con los porcentajes más bajos que dicen nunca cuentan con suficientes instalaciones en la escuela con un 9% y con el 10.4% casi nunca es la percepción de los alumnos.

observamos lo que perciben los alumnos en cuanto a considera que todas las instalaciones con que cuenta la escuela están disponibles para el estudiante ellos nos dicen de qué manera con los siguientes porcentajes con un 38.6% está en el rango de a veces, con un 32.1% dice que la mayoría de veces considera que todas las instalaciones con que cuenta la escuela están disponibles, con un porcentaje del 19.7% dicen que están disponibles las instalaciones siempre, comprendemos entonces que los porcentajes mayores se encuentran en los rangos más importancia los cuales ayudan al desempeño del estudiante.

Hablemos del análisis de los totales de la dimensión de infraestructura en cuanto a considera que todas las instalaciones con que cuenta la escuela están disponibles para el estudiante los porcentajes quedan así con un 32.6% se encuentra en el rango de a veces, con un 26.6% dice que la mayoría de veces considera que todas las instalaciones con que cuenta la escuela están disponibles, con un porcentaje del 16.2% siempre, tomando en cuenta este último porcentaje podemos deducir que la percepción del alumno es que en un bajo porcentaje están disponibles las instalaciones para su uso y eso es un factor que retrasa el aprendizaje del alumno.

Pendiente

En lo que se refiere a valores tenemos también la comparación de cada escuela:

La escuela con más alto porcentaje de los valores es el Colegio de san Nicolás con un 25.3% siguiendo este la escuela de la Salle con un 17.2%, la PREFECO con un 13.8%, CONALEP con un 13.2% y con los porcentajes más bajos las escuelas Pascual Ortiz Rubio con un 11.5% la Melchor Ocampo con un 9.9% y por último la más baja en cuanto a los valores el CETIS con un porcentaje del 9.2% respectivamente.

Tabla 21. Frecuencia de la variable Tecnología

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 6 Puntos)	241	27.7	27.7
Baja Calidad en la educación (De 6.1 a 7 Puntos)	182	20.9	48.6
Regular Calidad en la educación (De 7.1 a 8 Puntos)	195	22.4	71.0
Alta Calidad en la educación (De 8.1 a 9 Puntos)	136	15.6	86.6
Muy alta Calidad en la educación. (De 9.1 a 10 Puntos)	117	13.4	100.0
Total	871	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Observaremos las preguntas del cuestionario de la variable de alumnos en la dimensión de tecnología. Señalaremos la perspectiva que tienen los alumnos en cuanto a si la escuela cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias como son computadoras, proyectores, Laboratorios, internet. Y los estudiantes nos indican los porcentajes como vienen con un 32,6%, este se encuentra en el rango de la mayoría de veces, con el 31% dice que siempre cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias y con el 25.9% solo a veces, esto nos dice que tenemos los porcentajes mejores en los rubros más favorables lo cual esto ayuda a la calidad en la educación.

Por consiguiente ahora hablaremos sobre si se le capacita al alumno para el uso de esas herramientas tecnológicas y nos dicen que si en un porcentaje del 33% siendo este el más alto y está en el rango de la mayoría de veces se le capacita al alumno para el uso de esas

herramientas tecnológicas, con el 31.8% solo a veces y con el 22.5% nos indica que si siempre se les capacita para la utilización de las herramientas tecnológicas.

Entonces analizamos los totales de la dimensión de tecnología en relación a la percepción de los alumnos en cuanto si los profesores de la escuela capacitan al alumno para el uso de las herramientas tecnológicas y tenemos los porcentajes distribuidos de la siguiente forma con un 13.4% está en el rango que dice siempre se les capacita, con el 15.6% la mayoría de veces, el 22.4% a veces se les capacita, con el 20.9% casi nunca se les capacita y con el porcentaje del 27.7% dicen que nunca. Por lo que cabe señalar que el porcentaje más alto es el que dice que nunca se les capacita a los estudiantes para que puedan usar las herramientas tecnológicas para que así puedan tener un mejor desempeño escolar.

Pendiente.

En lo que se refiere a valores tenemos también la comparación de cada escuela:

La escuela con más alto porcentaje de los valores es el Colegio de san Nicolás con un 25.3% siguiendo este la escuela de la Salle con un 17.2%, la PREFECO con un 13.8%, CONALEP con un 13.2% y con los porcentajes más bajos las escuelas Pascual Ortiz Rubio con un 11.5% la Melchor Ocampo con un 9.9% y por último la más baja en cuanto a los valores el CETIS con un porcentaje del 9.2% respectivamente.

Haciendo un análisis más detallado sobre los porcentajes encontramos que tanto la escuela del CONALEP y CETIS no tienen ningún porcentaje en el rango de muy bajos valores en la escuela, mientras que la preparatoria Melchor Ocampo tiene su mayor porcentaje de 33.3% en este rango, siendo las escuelas de PREFECO y Colegio de san Nicolás los porcentajes más altos en el rango de muy altos valores con un 25.4% y un 26.3% cada escuela.

Tabla 22. Frecuencia de la variable Integridad

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 12 Puntos)	4	.5	.5
Baja Calidad e n la educación (De 12.1 a 19 Puntos)	32	3.7	4.1
Regular Calidad en la educación (De 19.1 a 26 Puntos)	279	32.0	36.2
Alta Calidad en la educación (De 26.1 a 33 Puntos)	434	49.8	86.0
Muy alta Calidad en la educación. (De 33.1 a 40 Puntos)	122	14.0	100.0
Total	871	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Seguimos con la variable de alumnos analizando los resultados para ver e interpretar como perciben los alumnos a la calidad en la educación.

Continuando con la dimensión de integridad y con las preguntas del cuestionario, dicen que los profesores de la escuela me escuchan en un porcentaje del 42.4% este se encuentra en el rango de la mayoría de veces, con el 31.9% a veces y con el 14.2% siempre, podemos deducir que no siempre los profesores de la escuela me escuchan y eso afecta el desempeño de los alumnos por lo tanto también a la calidad en la educación.

Los profesores de la escuela respetan mis opiniones, aunque sean distintas a las de ellos en un porcentaje del 38.5% siendo este el más alto de los porcentajes y está en el rango de a veces, solo a veces los docentes respetan la opinión de los alumnos, con el 34.8% la

mayoría de veces y con un 16.3% siempre respetan los docentes las opiniones de los alumnos porcentaje que es mucho más bajo que los dos anteriores siendo este último rango el más importante.

La opinión del alumno en cuanto a si los profesores de mi escuela son personas honestas al calificar los exámenes y trabajos si en un porcentaje del 34.3 % considera que a veces y con un 33.6% considera que la mayoría de veces, siguiendo el porcentaje del 21.1% que dice siempre los profesores de la escuela son personas honestas al calificar los exámenes y trabajos aunque es un porcentaje coincidible notamos que en el rubro más relevantes el porcentaje es más bajo.

En cuanto a si los profesores de mi escuela le dan a cada estudiante la nota que se merece tenemos que en un porcentaje del 39.5% a veces, con un 32% la mayoría de veces y con un 18.5% los alumnos perciben que siempre los profesores de mi escuela le dan a cada estudiante la nota que se merece esto nos indica que en los tres rubros mayormente importantes se encuentran los porcentajes más altos en cuanto a la nota que se merecen los alumnos, ya que tenemos otros porcentajes estos muy bajos en rubros de menor importancia como nunca y casi nunca se les da la nota merecida con los porcentaje del 1.5% y 8.5% respectivamente.

Ahora vemos si los profesores asisten puntualmente a las clases tenemos a continuación los siguientes porcentajes con un 37.3% la mayoría de veces, con un 35.4% solo a veces los profesores son puntuales en sus clases y con un 11.9% notamos que es un muy bajo porcentaje en cuanto siempre son puntuales, analizamos que este punto es el porcentaje que mejor debería estar para un mejor desempeño del alumno por lo tanto ayudar a que haya una mejor calidad en la educación además sabemos que es un valor que se debe fomenta que es la puntualidad.

Ahora bien veamos en la opinión del alumno, el desempeño de los profesores de esta escuela es: decimos que con un porcentajes del 50.5% dice que es buena, con un 30.5% dice que el desempeño de los profesores es regular y con un 12.7% dicen que si es excelente su desempeño, analizamos que es un muy bajo el porcentaje en cuanto a la percepción del alumno en este concepto ya que debería tener mucho más porcentaje.

El alumno percibe según su opinión sobre si ¿los profesores son justos al castigar o sancionar a los alumnos? distinguimos los siguientes porcentajes con el 38.7% cayendo este en el rango de a veces, con el 29.2% la mayoría de veces los profesores son justos al castigar o sancionar a los alumnos y con un 13.1% los alumnos dicen que siempre, analizamos otros porcentajes que se encuentran en otros rangos más bajos, nunca y casi nunca los profesores son justos al castigar o sancionar al alumno con porcentajes bajos del 13.5% y 5.5%.

Podemos observar entonces la opinión de que cuando los profesores le asignan un trabajo al alumno le recomiendan qué libros consultar lo cual tenemos los porcentajes que vemos con un 38.7% a veces, con un 29.2% la mayoría de veces, y con un 18.5% siempre los profesores recomiendan qué libros consultar a los alumnos analizamos que este porcentaje no esta tan bajo en relación a los otros dos porcentajes anteriores lo cual se considera apropiado para una buena calidad en la educación.

Tenemos ahora el análisis de los totales de la dimensión de integridad en relación a la percepción de los alumnos en cuanto si los profesores de la escuela tienen integridad y comentamos los porcentajes distribuidos como sigue en un 49.8% tienen buena integridad, con el 32.8% regular, con un 14.0% tienen los profesores excelente integridad, 3.7% es deficiente la integridad y con un porcentaje del 5% es mala la integridad. En tanto a la percepción de los alumnos sobre la integridad de los profesores, por lo que analizamos que en un 49.8% los profesores de la escuela tienen buena integridad nos dice esto que es un buen nivel.

A lo referente con la misma dimensión ya mencionada agregamos además la comparación de cada escuela:

La escuela con más alto porcentaje sobre los profesores con mayor integridad es el Colegio de san Nicolás en un 25.2%, la escuela de la Salle con un 17.2%, le sigue la PREFECO con un 13.8%, CONALEP con un 13.2% y con los porcentajes más bajos las escuelas Pascual Ortiz Rubio con un 11.5%, la Melchor Ocampo con un 9.9% y por último

la más baja en cuanto a la integridad de los profesores el CETIS con un porcentaje del 9.2% desfavorablemente.

Detallando la información sobre los porcentajes anteriores concluimos que tanto la escuela del CONALEP, CETIS, la escuela PREFECO y el colegio la Salle no tienen ningún porcentaje en el rango de mala integridad de los profesores, mientras que la preparatoria Melchor Ocampo tiene su mayor porcentaje de 37.5% en el rango de deficiente, siendo el Colegio de san Nicolás con los porcentajes más altos en los rango de mala, regular y buena la integridad de los profesores.

4.5. VARIABLE INDEPENDIENTE: DOCENTES.

Tabla 23. Rango de escalas para la investigación de la Calidad en la educación de la variable DOCENTES.

1) Muy baja Calidad en la educación.	2) Baja Calidad en la educación.	3) Regular Calidad en la educación.	4) Alta Calidad en la educación.	5) Muy alta Calidad en la educación.
25 45		65	85	105 125
		90 ↑		

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Para el análisis del rango de escalas para la investigación de la calidad en la educación de la variable DOCENTES. Tenemos el valor de 90%. Entrando estas en el rango de alta calidad en la educación al igual que en la variable de alumnos.

Es decir, vemos como desde la perspectiva de los entrevistados perciben la calidad en la educación como alta.

Tabla 24. Frecuencia de la variable Valores.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 10 Puntos)	3	1.4	1.4
Baja Calidad en la educación (De 10.1 a 15 Puntos)	21	10.0	11.5
Regular Calidad en la educación (De 15.1 a 20 Puntos)	49	23.4	34.9
Alta Calidad en la educación (De 20.1 a 25 Puntos)	107	51.2	86.1
Muy alta Calidad en la educación. (De 25.1 a 30 Puntos)	29	13.9	100.0
Total	209	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Ahora analizamos la variable de docentes pero en la dimensión de valores. En esta señalaremos la perspectiva que tienen los docentes en cuanto a si la escuela cuenta con valores.

Hablaremos solamente de los totales de la dimensión de valores y comentamos los porcentajes distribuidos como sigue en un 51.2% cae en el rango de la mayoría de veces la escuela tiene valores, con el 23.4% a veces, con un 13.9% siempre la escuela fomenta los valores, con el 10% y 1.4% están los porcentajes más bajos en cuanto a valores se refiere.

Con la misma dimensión agregamos la comparación de cada escuela:

La escuela con más altos valores según la opinión de los profesores es Preparatoria Pascual Ortiz Rubio en un 20.1%, la escuela Melchor Ocampo con un 16.7%, le siguen las escuelas PREFECO y CONALEP con el 14.4%, la escuela Pascual Ortiz Rubio con el 13.4% y

con los porcentajes más bajos en cuanto a menos valores las escuelas la Salle y el CETIS con un 11.5% y un 9.6%.

Realizando un análisis más detallado vemos que la escuela PREFECO, CONALEP y CETIS no se encuentran en el rango más bajo que es casi nunca se fomentan los valores y con el mejor porcentaje del 51.7% en el rango de siempre se fomentan valores, encontramos a la escuela PREFECO siguiéndolo el Colegio de san Nicolás con un 27.6%.

Tabla 25. Frecuencia de la variable Comunicación.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 8 Puntos)	12	5.7	5.7
Baja Calidad en la educación (De 8.1 a 11 Puntos)	39	18.7	24.4
Regular Calidad en la educación (De 11.1 a 14 Puntos)	65	31.1	55.5
Alta Calidad en la educación (De 14.1 a 17 Puntos)	70	33.5	89.0
Muy alta Calidad en la educación. (De 17.1 a 20 Puntos)	23	11.0	100.0
Total	209	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

A continuación analizaremos la variable de docentes pero en la dimensión de comunicación. En esta señalaremos la perspectiva que tienen los docentes en cuanto a la comunicación que hay en las escuelas.

Vemos en la tabla anterior los porcentajes de cada rango.

La escuela con más comunicación según la opinión de los profesores es la escuela PREFECO con un 30.4% que dice tener excelente comunicación, le sigue la escuela Preparatoria Pascual Ortiz Rubio con el 26.1% y el A continuación analizaremos la variable de docentes pero en la dimensión de comunicación. En esta señalaremos la perspectiva que tienen los docentes en cuanto a la comunicación que hay en las escuelas.

Vemos en la tabla anterior los porcentajes de cada rango.

La escuela con más comunicación según la opinión de los profesores es la escuela PREFECO con un 30.4% que dice tener excelente comunicación, le sigue la escuela Preparatoria Pascual Ortiz Rubio con el 26.1% y el colegio de san Nicolás con el mismo porcentaje dicen que tienen comunicación con los alumnos y el resto del personal.

Con el mismo porcentaje dicen tener comunicación con alumnos y el resto del personal.

Tabla 26. Frecuencia de la variable Capacitación.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 9 Puntos)	7	3.3	3.3
Baja Calidad en la educación (De 9.1 a 13 Puntos)	35	16.7	20.1
Regular Calidad en la educación (De 13.1 a 17 Puntos)	56	26.8	46.9
Alta Calidad en la educación (De 17.1 a 21 Puntos)	75	35.9	82.8
Muy alta Calidad en la educación. (De 21.1 a 25 Puntos)	36	17.2	100.0
Total	209	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Continuando con el análisis de la variable docentes en la dimensión de capacitación. Comentaremos la perspectiva de los docentes en lo referente a la capacitación de los profesores en las escuelas.

Vemos en la tabla anterior los porcentajes de cada rango.

La escuela que se considera con más capacitado es el Colegio de San Nicolás con un 27.8% siendo este el más alto dice tener excelente capacitación, le siguen las escuelas la Salle y Preparatoria Pascual Ortiz Rubio con el porcentaje del 22.2%, encontramos a la escuela CETIS que no aparece en excelente capacitación, su más alto porcentaje es en el rango de regular con el 21.4%.

Tabla 27. Frecuencia de la variable Actualización.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 7 Puntos)	34	16.3	16.3
Baja Calidad en la educación (De 7.1 a 9 Puntos)	59	28.2	44.5
Regular Calidad en la educación (De 9.1 a 11 Puntos)	59	28.2	72.7
Alta Calidad en la educación (De 11.1 a 13 Puntos)	45	21.5	94.3
Muy alta Calidad en la educación. (De 13.1 a 15 Puntos)	12	5.7	100.0
Total	209	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Por lo tanto ahora analizamos la variable docente en la dimensión de actualización. Hablaremos de la perspectiva del docente referente a las actualizaciones de los profesores en las escuelas.

Vemos en la tabla anterior los porcentajes de cada rango.

La escuela que se considera con mayores actualizaciones es la Preparatoria Pascual Ortiz Rubio con un 33.3% siendo este el más alto que dice tener siempre actualizaciones, la Salle con un 25%, el Colegio de San Nicolás y PREFECO con un porcentaje del 16.7% mientras que las escuelas Melchor Ocampo y CETIS no se encuentran en este rango en el que siempre se actualizan, ellas tienen sus mejores porcentajes en nunca se capacitan con el 44.1%, el CETIS con el 25.4% solo a veces se les capacita.

Tabla 28. Frecuencia de la variable Planes de estudio.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 6 Puntos)	52	24.9	24.9
Baja Calidad en la educación (De 6.1 a 7 Puntos)	45	21.5	46.4
Regular Calidad en la educación (De 7.1 a 8 Puntos)	67	32.1	78.5
Alta Calidad en la educación (De 8.1 a 9 Puntos)	25	12.0	90.4
Muy alta Calidad en la educación. (De 9.1 a 10 Puntos)	18	8.6	100.0
Total	209	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Continuando seguimos con el análisis de la variable docentes en la dimensión de planes de estudio. Comentaremos la perspectiva de los docentes en lo referente a los planes de estudio que se imparten en las escuelas.

Notamos en la tabla anterior los porcentajes de cada rango.

En este caso la escuela que considera o que está de acuerdo con los planes de estudio actuales son el Colegio de San Nicolás con un 27.8% y la escuela Preparatoria Pascual Ortiz Rubio con el mismo porcentaje dice que están totalmente de acuerdo, la PREFECO con el 16.7%, la Salle con 11.1% también con total acuerdo aunque en un porcentaje más pequeñito, analizando también que la Salle tiene un porcentaje alto del 19.2% que dice que está totalmente en desacuerdo con los planes de estudio actuales.

Tabla 29. Frecuencia de la variable Infraestructura.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 7 Puntos)	11	5.3	5.3
Baja Calidad en la educación (De 7.1 a 9 Puntos)	25	12.0	17.2
Regular Calidad en la educación (De 9.1 a 11 Puntos)	53	25.4	42.6
Alta Calidad en la educación (De 11.1 a 13 Puntos)	92	44.0	86.6
Muy alta Calidad en la educación. (De 13.1 a 15 Puntos)	28	13.4	100.0
Total	209	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Seguiremos con el análisis de la variable docentes en la dimensión de infraestructura. Veremos la perspectiva de los docentes en lo referente a la infraestructura de las escuelas.

Se ve en la tabla anterior los porcentajes de cada rango en cuanto a esta variable.

La escuela que se considera con mejor infraestructura es el Colegio de San Nicolás con un 27.8% siendo este el más alto dice tener excelente infraestructura le siguen las escuelas la Salle, PREFECO y Preparatoria Pascual Ortiz Rubio con el porcentaje del 17.9%, señalemos que el CETIS considera no tener excelente infraestructura ya que no aparece en este rango pero si en el rango de que cuenta con regular infraestructura con el 22.6%.

Tabla 30. Frecuencia de la variable Tecnología.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 6 Puntos)	41	19.6	19.6
Baja Calidad en la educación (De 6.1 a 7 Puntos)	43	20.6	40.2
Regular Calidad en la educación (De 7.1 a 8 Puntos)	69	33.0	73.2
Alta Calidad en la educación (De 8.1 a 9 Puntos)	37	17.7	90.9
Muy alta Calidad en la educación. (De 9.1 a 10 Puntos)	19	9.1	100.0
Total	209	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Continuando con el análisis de la variable docentes en la dimensión de tecnología. Hablaremos de la perspectiva de los docentes en lo referente a si cuentan con la tecnología necesaria en las escuelas.

En la tabla anterior se ven los porcentajes de cada rango.

Se considera con la tecnología necesaria y suficientes las siguientes escuelas que son la Salle con un porcentaje del 36.8% dicen que siempre cuentan con la tecnología necesaria y suficiente, la PREFECO con un 21.1%, el colegio dice que en un 5.3% cuenta con la tecnología lo que es un dato curioso porque parece contar por lo menos con la necesaria y suficiente notamos que su porcentaje mayor está en el rango de regularmente cuenta con tecnología con el 29%.

4.6. VARIABLE INDEPENDIENTE: DIRECTIVOS.

Tabla 31. Rango de escalas para la investigación de la Calidad en la educación de la variable DIRECTIVOS.

1) Muy baja Calidad en la educación376.2.	2) Baja Calidad en la educación.	3) Regular Calidad en la educación.	4) Alta Calidad en la educación.	5) Muy alta Calidad en la educación.
19	34.2	49.4	64.6	79.8 95
				83 ↑

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Para el análisis del rango de escalas para la investigación de la calidad en la educación de la variable DIRECTIVOS. Tenemos el valor de 83%. Por lo tanto entran en el rango de muy alta calidad en la educación siendo esta la variable más alta de todas con un mejor porcentaje. Es decir, vemos como desde la perspectiva de los entrevistados perciben la calidad en la educación como muy alta.

Tabla 32. Frecuencia de la variable Valores.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular Calidad en la educación. (De 13.1 a 17 Puntos)	1	9.1	9.1
Muy alta Calidad en la educación (De 21.1 a 25 Puntos)	10	90.9	100.0
Total	11	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Ahora el análisis de la variable directivos en la dimensión de valores. Hablaremos de la perspectiva de los directivos en lo referente a si hay valores en las escuelas.

Se nota en la tabla anterior los porcentajes de cada rango.

Se considera que se tienen valores en las siguientes escuelas que son la Salle con un porcentaje del 31.8% dicen que siempre la escuela tiene valores, la PREFECO con un 22.1%, el colegio dice que en un 5.3% cuenta con valores lo que es un dato curioso porque parece contar por lo menos con la necesaria y suficiente notamos que su porcentaje mayor está en el rango de a veces se fomentan los valores con el 25.3%.

Tabla 33. Frecuencia de la variable Comunicación.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alta Calidad en la educación (De 17.1 a 21 Puntos)	6	54.5	54.5
Muy alta Calidad en la educación. (De 21.1 a 25 Puntos)	5	45.5	100.0
Total	11	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Continuando con el análisis de la variable directivos en la dimensión de comunicación. Hablaremos de la perspectiva de los directivos en lo referente a la comunicación en las escuelas.

En la tabla anterior se ven los porcentajes de cada rango.

Se deduce que hay comunicación en las siguientes escuelas que son la Salle con un porcentaje del 36.8% dicen que excelente comunicación, la PREFECO con un 21.1%, el colegio dice que en un 5.3% tiene regula comunicación notamos que su porcentaje mayor está en el rango de buena comunicación con el 26.7%.

Tabla 34. Frecuencia de la variable Infraestructura.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 6 Puntos)	3	27.3	27.3
Baja Calidad en la educación (De 6.1 a 7 Puntos)	2	18.2	45.5
Regular Calidad en la educación (De 7.1 a 8 Puntos)	2	18.2	63.6
Alta Calidad en la educación (De 8.1 a 9 Puntos)	2	18.2	81.8
Muy alta Calidad en la educación. (De 9.1 a 10 Puntos)	2	18.2	100.0
Total	11	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Realizaremos el siguiente análisis de la variable directivos en la dimensión de infraestructura. Hablaremos de la perspectiva de los directivos en lo referente a si cuentan con la infraestructura adecuada y suficiente en las escuelas.

En la tabla anterior se notan claramente los porcentajes de cada rango.

Entonces se considera con la infraestructura adecuada a las siguientes escuelas que son la Salle con un porcentaje del 26.1% dicen que siempre cuentan con la infraestructura adecuada, la PREFECO con un 14.1%, el colegio dice que en un 5.2% cuenta con la infraestructura agregamos que su porcentaje mejor está en el rango de la mayoría de veces cuenta con infraestructura con el 20.8%.

Tabla 35. Frecuencia de la variable Tecnología.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 6 Puntos)	2	18.2	18.2
Regular Calidad en la educación (De 7.1 a 8 Puntos)	4	36.4	54.5
Alta Calidad en la educación (De 8.1 a 9 Puntos)	5	45.5	100.0
Total	11	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Hablaremos del análisis de la variable de directivos en la dimensión de tecnología. Comentamos la perspectiva de los directivos en la opinión a si cuentan con la tecnología necesaria en las escuelas.

En la tabla anterior se ven los porcentajes de cada rango.

Notamos que escuelas cuentan con la tecnología necesaria y suficientes y son las siguientes escuelas que son la Salle con un porcentaje del 36.3% dicen que siempre cuentan con la tecnología necesaria y suficiente, la PREFECO con un 19.1%, el colegio dice que en un 12.3% cuenta con la tecnología vemos que su porcentaje menor está en el rango de a veces cuenta con tecnología con el 13.5%.

Tabla 36. Frecuencia de la variable Capacidad.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular Calidad en la educación (De 9.1 a 11 Puntos)	4	36.4	36.4
Alta Calidad en la educación (De 11.1 a 13 Puntos)	3	27.3	63.6
Muy alta Calidad en la educación. (De 13.1 a 15 Puntos)	4	36.4	100.0
Total	11	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Ahora bien analizamos la variable de directivos en la dimensión de capacidad. Diremos que tan capacitados se encuentran los directivos desde su perspectiva en las escuelas.

Vemos la tabla anterior donde se ven los porcentajes de cada rango.

Consideran que están bien capacitados los directivos para desempeñar su cargo de la mejor manera las siguientes escuelas que son la Salle con un porcentaje del 32.8% dicen que es excelente su capacidad, el CETIS y CONALEP con el mismo porcentaje del 22.3% se consideran excelentes en cuanto a su capacitación, la PREFECO con un 24.1%, el colegio dice que en un 23.3%, con el porcentaje del 21.6%, mientras que la Melchor Ocampo se condijera con un 12.4% con menos capacidad.

Tabla 37. Frecuencia de la variable Planes de estudio.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 6 Puntos)	1	9.1	9.1
Baja Calidad en la educación (De 6.1 a 7 Puntos)	5	45.5	54.5
Regular Calidad en la educación (De 7.1 a 8 Puntos)	2	18.2	72.7
Alta Calidad en la educación (De 8.1 a 9 Puntos)	1	9.1	81.8
Muy alta Calidad en la educación. (De 9.1 a 10 Puntos)	2	18.2	100.0
Total	11	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Por ultimo seguimos con el análisis de la variable de directivos en la dimensión de planes de estudio. Veremos desde la perspectiva de los directivos en cuanto a si se consideran que los planes de estudio actuales son adecuados en las escuelas.

Además vemos en la tabla anterior los porcentajes de cada rango.

Consideran que los planes de estudio actuales son adecuados las escuelas que son la Salle con un porcentaje del 19.3%, la escuela Pascual Ortiz Rubio con el 17.1% dicen que con este porcentaje esta medianamente de acuerdo con que los planes de estudio actuales son adecuados, la PREFECO con un 21.1%, el colegio dice que en un 9.8% está totalmente de acuerdo con los planes de estudio actuales, y el CONALEP con el 29% esta simplemente de acuerdo.

4.7. VARIABLE INDEPENDIENTE: EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS.

Tabla 38. Rango de escalas para la investigación de la Calidad en la educación de la variable de EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS.

1) Muy baja Calidad en la educación.	2) Baja Calidad en la educación.	3) Regular Calidad en la educación.	4) Alta Calidad en la educación.	5) Muy alta Calidad en la educación.
7	12.6	18.2	23.8	29.4 35
			27 ↑	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Para el análisis del rango de escalas para la investigación de la calidad en la educación de la variable PERSONAL ADMINISTRATIVO. Tenemos el valor del 27%. El cual entra en el rango de alta calidad en la educación. Es decir, vemos como desde la perspectiva de los entrevistados perciben la calidad en la educación como alta.

Tabla 39. Frecuencia de la variable Valores.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 6 Puntos)	35	33.0	33.0
Baja Calidad en la educación (De 6.1 a 7 Puntos)	17	16.0	49.1
Regular Calidad en la educación (De 7.1 a 8 Puntos)	27	25.5	74.5
Alta Calidad en la educación (De 8.1 a 9 Puntos)	20	18.9	93.4
Muy alta Calidad en la educación. (De 9.1 a 10 Puntos)	7	6.6	100.0
Total	106	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Ahora el análisis de la variable de empleados administrativos en la dimensión de valores. Hablaremos de la perspectiva de los empleados administrativos en lo referente a si hay valores en las escuelas.

Se nota en la tabla anterior los porcentajes de cada rango.

Se considera que se tienen valores en las siguientes escuelas que son la Salle con un porcentaje del 31.8% dicen que siempre la escuela tiene valores, la PREFECO con un 22.1%, el colegio dice que en un 7.9% cuenta con valores notamos que su porcentaje mayor está en el rango de a veces se fomentan los valores con el 14.3%.

Tabla 40. Frecuencia de la variable Comunicación.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 6 Puntos)	17	16.0	16.0
Baja Calidad en la educación (De 6.1 a 7 Puntos)	21	19.8	35.8
Regular Calidad en la educación (De 7.1 a 8 Puntos)	18	17.0	52.8
Alta Calidad en la educación (De 8.1 a 9 Puntos)	26	24.5	77.4
Muy alta Calidad en la educación. (De 9.1 a 10 Puntos)	24	22.6	100.0
Total	106	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Ahora analizaremos la variable de empleados administrativos en la dimensión de comunicación. Diremos de la perspectiva de los empleados administrativos en lo referente a la comunicación en las escuelas.

En la tabla anterior se ven los porcentajes de cada rango.

Se deduce que hay comunicación en las siguientes escuelas que son la escuela Melchor Ocampo con un 16%, la Salle con un porcentaje del 28.8% dicen que excelente comunicación, la PREFECO y escuela Pascual Ortiz Rubio con un 25.1%, el colegio dice que en un 13.2% tiene buena comunicación y CETIS con el 14.1%.

Tabla 41. Frecuencia de la variable Planes de estudio.

Puntos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy baja Calidad en la educación. (De 5 a 6 Puntos)	7	6.6	6.6
Baja Calidad en la educación (De 6.1 a 7 Puntos)	20	18.9	25.5
Regular Calidad en la educación (De 7.1 a 8 Puntos)	49	46.2	71.7
Alta Calidad en la educación (De 8.1 a 9 Puntos)	19	17.9	89.6
Muy alta Calidad en la educación. (De 9.1 a 10 Puntos)	11	10.4	100.0
Total	106	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación de campo.

Para concluir, con el análisis de la variable del personal administrativo en la dimensión de planes de estudio. Veremos desde la perspectiva del personal administrativo en cuanto a si se consideran que los planes de estudio actuales son adecuados en las escuelas.

Además vemos en la tabla anterior los porcentajes de cada rango.

Consideran que los planes de estudio actuales son adecuados las escuelas que son la Salle y PREFECO con un porcentaje del 14.3%, la escuela Pascual Ortiz Rubio con el 17.1% dicen que con este porcentaje esta medianamente de acuerdo con que los planes de estudio actuales son adecuados, el colegio dice que en un 11% está totalmente de acuerdo con los planes de estudio actuales, y el CONALEP con el 19.7% está en el rango de acuerdo.

RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES.

Las recomendaciones que se pueden dar como resultado final del análisis para resolver y pueda mejorar la calidad educativa son las siguientes:

1. Esta investigación servirá de consulta para un próximo estudio en el mismo ámbito de otras regiones, estado, países, etc.
2. Fomentar los valores de una manera muy importante, esto nos dará como resultado el principio de una buena educación ya que uno de los valores principales es el respeto mutuo.
3. Ayudarles a descubrir ciertas habilidades para estimular su curiosidad y que sepan para que son buenos y en que destacan mejor.
4. Que el docente siempre les explique a los alumnos para que le va a servir esa información o conocimiento que está adquiriendo.
5. Trabajar mucho con los estudiantes para lograr de una manera natural a que desarrollen cualidades, aptitudes y actitudes.
6. Capacitarlos para ayudarles a poder resolver problemas con mayor facilidad.
7. Promover la lectura, ya que esta siempre les dará nuevos conocimientos.
8. Lograr formar criterios propios para que sepan dar una opinión sobre cierto tema o autor.
9. Capacitar al estudiante para la investigación científica, ayudarlos a construir nuevas cosas, guiarlos acerca de cómo pueden realizar sus propias investigaciones.
10. Enseñarle al alumno a pensar y a razonar para que puedan ser autocríticos.
11. Lograr una buena comunicación con los profesores y que estos tengan una actitud profesional para inspirar confianza en el alumno y así puedan tener una mejor relación lo cual se reflejara en el desempeño de los estudiantes y por lo tanto en la educación académica.
12. Identificar al alumno para saber que método de enseñanza utilizar que se adecue a cada situación para un mejor aprendizaje.

13. Capacidad del docente para tratar al alumno de una manera equitativa sin discriminación con igualdad.
14. Enseñarles lo relevante que es el trabajo en equipo para su desarrollo educativo.
15. Habrá calidad si logramos formar capacidades de inteligencia.
16. Que el alumno se sienta importante, que los profesores se interesen por sus problemas familiares, esto reforzara sin duda alguna la calidad educativa.
17. Que tanto alumnos como profesores logren interactuar comentando temas de interés tanto para los alumnos como para los académicos.
18. Tener una buena relación con los compañeros siempre va a motivar al estudiante a asistir a las clases.
19. Dejar atrás la enseñanza tradicional y entrar en la enseñanza moderna, más dinámica y hacer uso de las herramientas tecnológicas
20. Si la escuela cuenta con las suficientes instalaciones se les tiene que sacar provecho al máximo.
21. Las escuelas cuentan con herramientas tecnológicas, se les debe atender a los estudiantes capacitándolos para que puedan hacer uso de esas herramientas para su mejor desempeño académico.
22. Capacidad y habilidad del docente para que se pueda transmitir efectivamente ese conocimiento.
23. Buscar apoyos para que disminuya la deserción del alumno, ya que sabemos son muchos los factores que lo producen ya sean problemas económicos, familiares, embarazos a temprana edad, etc.
24. Creatividad del profesor para preparar ejercicios que profundicen en el tema visto y no quedarse solo con lo dicho en los libros de texto estudiados.
25. Revisar los programas de estudio en un periodo de tiempo menor al realizado ya que muchos de los programas ya son obsoletos.
26. Que realmente se revise que el docente tiene vocación, preparación, ética profesional, para desempeñar su cargo y no elijan al mejor postor ya que está en

juego la educación de nuestros estudiantes y por lo tanto el mejoramiento de la calidad en la educación.

27. Evaluación del desempeño de los profesores.
28. Otra recomendación y considero que muy importante es que debemos pensar en preocuparnos por que los alumnos tengan una mejor preparación no en el nivel medio superior si no desde la educación primaria, que ya traigan esos conocimientos básicos que requerimos para mejorar la calidad en este nivel.
29. Inculcarles desde pequeños el trabajo, el esfuerzo, mentalizarlos de lo importante que es la educación.
30. Exigir un refuerzo constante de profesores para investigar, actualizarse, dinamizar, emplear la creatividad, la dedicación.
31. Evaluación del desempeño de los directores, que realmente se comprometan a realizar sus labores correspondientes ayudando así en la calidad educativa.
32. Exigir su buen desempeño y buen trato por parte del personal administrativo.
33. Evaluación curricular, experiencias que vivirá el alumno dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
34. Debemos buscar innovar la educación con nuevas herramientas didácticas, nuevas estrategias y métodos con los que se pueda contribuir a la mejora del proceso de aprendizaje.
35. Lluvia de ideas en clase, a partir de ahí generar su propia idea u opinión.
36. El docente enfatiza en las competencias que se posee, pues estas son medidas a diario en las aulas, ya que en función al desempeño de estas competencias docentes se logrará y se tendrán mejores resultados en el proceso de aprendizaje.

CONCLUSIONES.

Durante todo el tiempo de esta investigación se logró comprender cómo la calidad en la educación se encuentra devaluada por los diversos factores. Sin embargo se observó que en las encuestas los resultados arrojan que la mala calidad en la educación solo se encuentra en algunos rubros que son los que se van a mencionar a continuación. Analizamos en qué medida, los docentes, alumnos, directivos, empleados administrativos, inciden en la calidad de la educación.

- Determinamos de qué manera contribuyen los docentes sobre la calidad de la educación, observamos que los alumnos consideran que el profesor solo con el 14.2% siempre los escucha, entonces los profesores de la escuela escuchan en un nivel muy bajo y eso afecta el desempeño de los alumnos por lo tanto también a la calidad en la educación.

  Con un 16.3% siempre respetan los docentes las opiniones de los alumnos, tomamos en cuenta que este es un rubro en el que vemos de qué manera contribuyen los docentes en cuanto a la calidad se refiere.

  Los profesores asisten puntualmente a las clases con un 11.9% notamos de qué manera contribuyen los docentes en la calidad. Este punto es el porcentaje que mejor debería estar para un mejor desempeño del alumno.

  Ahora bien veamos en la opinión del alumno, sobre el desempeño de los profesores con un porcentaje del 50.5% dice que es buena, con un 12.7% dicen que si es excelente su desempeño, es un muy bajo el porcentaje en cuanto a la percepción del alumno en este concepto ya que debe tener mucho más porcentaje porque es un de los rubros considerado donde mayor calidad debe haber.

  Observamos también que la integridad de los profesores según el alumno con un 49.8% tienen buena integridad. En este rubro se ve que es un buen nivel.

Se logró identificar que la calidad en la educación del nivel medio superior no es muy diferente en cuanto a escuelas particulares o públicas, la única diferencia fue que las escuelas privadas suspenden menos clase y tienen más dedicación en sus labores.

- Se lograron establecer algunos efectos de los alumnos en cuanto a la calidad de la educación. Si los profesores faltan a clases, son impuntuales, les falta compromiso e integridad, no se podrá ayudar al alumno en descubrir ciertas habilidades para estimular su curiosidad y que sepan para que son buenos y en que destacan mejor.

  El alumno no sabrá para que le vaya a servir esa información o conocimiento que está adquiriendo en las aulas.

  No se trabajara para lograr desarrollar cualidades, aptitudes, actitudes.

  Mucho menos se les capacitara para ayudarles a poder resolver problemas con mayor facilidad.
- Se identificó en qué medida los directivos influyen en la calidad de la educación. observamos que el director es cortes siempre solo con un 25%, con este porcentaje el director está influyendo en muy poca medida.

  El director inspira confianza en un porcentaje del 38.9 % la mayoría de veces y con un 38.1% a veces. En cuanto a si el director muestra interés por las situaciones personales tanto de los alumnos como de los familiares solo en un porcentaje del 29.6% la mayoría de veces si se interesa en los asuntos personales de alumnos y familiares de esta manera sabemos en qué medida y cómo influyen los directivos en la calidad de la educación.
- Se mostró la influencia de los empleados administrativos en la calidad de la educación. Mientras que el personal administrativo da un buen trato tenemos los siguientes porcentajes 37.5% a veces, 33.4% la mayoría de veces, por lo que observamos la influencia que existe, no hay un trato excelente por parte del personal administrativo como debe ser.

Si bien hemos comentado los puntos más importantes cabe mencionar lo siguiente. La situación actual sobre la calidad en la educación del nivel medio superior, es un concepto muy

amplio por lo que pienso debe haber un rendimiento tanto de alumnos como de profesores principalmente para mejorar las condiciones académicas y se pueda hablar de una mejor calidad en la educación, se debe además trabajar en conjunto incluyendo a los padres de los estudiantes ya que sabemos están en la etapa de la adolescencia y la adolescencia significa que carecen de toda criterio propio para la toma de decisiones en la mayoría de los casos.

Si bien tenemos una estadística de que el sistema educativo finlandés tiene el primer lugar de calidad en la educación, y que su éxito se debe a la participación de los alumnos, los padres, los profesores y las autoridades. Estos factores deben estar en sintonía para funcionar correctamente. Y que es precisamente lo que comento en el primer párrafo.

El modelo educativo finlandés está pensado principalmente para que nadie se quede atrás confiriendo un sistema educativo que presta atención a cada pequeño detalle para favorecer que el finlandés tenga un nivel educativo alto o muy alto. Cabe mencionar que es importantísimo identificar a cada alumno y así aplicar el mejor concepto que se le adecue para un mejor aprendizaje. Que es exactamente a lo que se refiere el modelo finlandés que nadie se quede atrás es pensar en cada uno de ellos de manera individual.

Vemos también la necesidad de un mejoramiento más que nada por parte de los profesores ya que se dice es el principal responsable de que el alumno aprenda o no dependiendo el tipo de motivación que el docente emplee para llevar a cabo la clase, además es importante mencionar que a los alumnos les aburre un profesor tradicionalista ya que sabemos que las nuevas generaciones son más dinámicas por lo tanto piden nuevas técnicas y herramientas de enseñanza para su aprendizaje. El docente debe buscar innovar la educación con nuevas herramientas didácticas, nuevas estrategias y métodos con los que se pueda contribuir a la mejora del proceso de aprendizaje.

ANEXO I. RECOLECCIÓN DE DATOS (CUESTIONARIOS).

Cuestionario a estudiantes	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	La mayoría de veces	Siempre
	Totalmente en	Mayormente en desacuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Mala	Deficiente	Regular	Buena	Excelente
VALORES					
1. El director trata con cortesía a todos los miembros de la escuela					
2. El director es una persona que respeta las opiniones de los demás					
3. El director es una persona que inspira confianza					
4. El director muestra interés por las situaciones personales o familiares de los alumnos					
5. El personal administrativo te ofrece buen trato					
COMUNICACIÓN					
6. El director se preocupa por conocer las necesidades de los alumnos					
7. El director está dispuesto a escucharme cuando lo necesito					
8. El alumno es reconocido por su desempeño academico					
9. En que grado la escuela fomenta actividades culturales, artisticas y deportivas					
10. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase?					
PLANES DE ESTUDIO					
11. Considera que los planes de estudio actuales son adecuados					
12. Se cumple con la totalidad de los programas de estudio					
INFRAESTRUCTURA					
13. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela son adecuadas para el estudiante					
14. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela son suficientes para el estudiante					
15. Considera que todas las instalaciones con que cuenta la escuela están disponibles para el estudiante					
TECNOLOGÍA					
16. La escuela cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias: computadoras, proyectores, Laboratorios, internet.					
17. Se le capacita al alumno para el uso de esas herramientas tecnológicas					
INTEGRIDAD					
18. Los profesores de la escuela me escuchan					
19. Los profesores de la escuela respetan mis opiniones, aunque sean distintas a las de ellos					
20. Los profesores de mi escuela son personas honestas al calificar los exámenes y trabajos					
21. Los profesores de mi escuela le dan a cada estudiante la nota que se merece					
22. Los profesores asisten puntualmente a las clases					
23. En tu opinión, el desempeño de los profesores de esta escuela es:					
24. En tu opinión ¿los profesores son justos al castigar o sancionar a los alumnos?					
25. Cuando los profesores te asignan un trabajo ¿te recomiendan qué libros consultar?					

Cuestionario Docente	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	La mayoría de veces	Siempre
	Totalmente en	Mayormente en desacuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Mala	Deficiente	Regular	Buena	Excelente
VALORES					
1. El director trata con cortesía a todos los miembros de la escuela					
2. El director es una persona solidaria					
3. Es una persona que respeta las opiniones de los demás					
4. Al director es una persona que inspire confianza					
5. Muestra interés por situaciones personales o familiares de profesores, alumnos y del resto del					
6. Se fomentan valores de respeto, honestidad, liderazgo, a los alumnos en la escuela					
COMUNICACIÓN					
7.Tiene comunicación adecuada con profesores, alumnos y del resto del personal					
8. El director se preocupa por atender las necesidades de los profesores					
9. El director es una persona que sabe escuchar					
10. El profesor y el alumno son reconocidos por su esfuerzo en el salón de clases					
CAPACITACIÓN					
11. El director posee las cualidades personales y profesionales para desempeñar su cargo					
12. El director desempeña de forma eficiente su cargo					
13. El director es una persona que planea y organiza con tiempo las acciones o actividades a realizarse					
14. El director propone alternativas para resolver problemas al interior de la escuela					
15. Se capacita al profesor en pedagogía, nuevas metodologías, elaboración de materiales didácticos,					
ACTUALIZACIÓN					
16. ¿Usted ha formado parte de algún consejo, comité o equipo de trabajo de la escuela?					
17. ¿Se entera a tiempo de las actividades a realizar en la escuela?					
18. Desde su opinión ¿el compromiso de la escuela con la actualización del profesorado es?					
PLANES DE STUDIO					
19. Considera que los planes de estudio vigentes son adecuados					
20. Se cumple con la totalidad de los programas de estudio					
INFRAESTRUCTURA					
21. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela son adecuadas para el estudiante					
22. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela son suficientes para el estudiante					
23. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela están disponibles para el estudiante					
TECNOLOGÍA					
24. La escuela cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias: computadoras, proyectores, Laboratorios, internet.					
25. Se le capacita al alumno para el uso de esas herramientas tecnológicas					

Cuestionario a Directivos	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	La mayoría de veces	Siempre
	Totalmente en	Mayormente en desacuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Mala	Deficiente	Regular	Buena	Excelente
VALORES					
1. El director trata con cortesía a todos los miembros de la escuela					
2. Se considera una persona solidaria					
3. Es una persona que respeta las opiniones de los demas					
4. Muestra interes por situaciones personales de profesores, alumnos y del resto del personal					
5. El director es una persona que inspira confianza					
COMUNICACIÓN					
6. El director se preocupa por conocer y atender las necesidades de todos los miembros de la escuela					
7. El director es una persona que sabe escuchar					
8. ¿El alumno es reconocido por su desempeño academico?					
9. ¿El profesor es reconocido por su esfuerzo y dedicacion?					
10. En que grado el director se preocupa por capacitar a los profesores de la escuela					
INFRAESTRUCTURA					
11. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela son adecuadas para el estudiante					
12. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela siempre están disponibles para el estudiante					
TECNOLOGÍA					
13. La escuela cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias: computadoras, proyectores, Laboratorios, internet.					
14. Se le capacita al alumno para el uso de esas herramientas tecnológicas					
CAPACIDAD					
15. ¿Informa a tiempo las actividades a realizar en la escuela?					
16. El director es una persona que planea y organiza con tiempo las acciones o actividades a realizarse					
17. El director es una persona que desempeña de forma idónea su cargo					
PLANES DE STUDIO					
18. Considera que los planes de estudio vigentes son adecuados					
19. Se cumple con la totalidad de los programas de estudio					

Cuestionario personal administrativo	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	La mayoría de veces	Siempre
	Totalmente en desacuerdo	Mayormente en desacuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Mala	Deficiente	Regular	Buena	Excelente
VALORES					
1. En esta institucion se le respeta al personal administrativo					
2. Se le reconoce el desempeño de su labor					
COMUNICACION					
3. El director muestra interés por las situaciones personales o familiares del personal administrativo					
4. El director se preocupa por conocer las necesidades del personal administrativo					
5. La comunicación del director con el personal administrativo es:					
INFRAESTRUCTURA					
6.Considera que las instalaciones de la escuela son las adecuadas para el estudiante					
7. El personal administrativo cuenta con los recursos necesarios para el desempeño de su trabajo					

ANEXO II. TABLAS DE RESULTADOS EN CADA VARIABLE.

VARIABLE ALUMNOS.

1. El director trata con cortesía a todos los miembros de la escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	23	2.6	2.6	2.6
	Casi Nunca	25	2.9	2.9	5.5
	A veces	228	26.2	26.2	31.7
	La Mayoria de Veces	364	41.8	41.8	73.5
	Siempre	231	26.5	26.5	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

2. El director es una persona que respeta las opiniones de los demás

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	1.3	1.3	1.3
	Casi Nunca	48	5.5	5.5	6.8
	A veces	312	35.8	35.8	42.6
	La Mayoria de Veces	363	41.7	41.7	84.3
	Siempre	137	15.7	15.7	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

3. El director es una persona que inspira confianza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	25	2.9	2.9	2.9
	Casi Nunca	59	6.8	6.8	9.6
	A veces	332	38.1	38.1	47.8
	La Mayoria de Veces	339	38.9	38.9	86.7
	Siempre	116	13.3	13.3	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

4. El director muestra interés por las situaciones personales o familiares de los alumnos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	39	4.5	4.5	4.5
	Casi Nunca	121	13.9	13.9	18.4
	A veces	329	37.8	37.8	56.1
	La Mayoria de Veces	258	29.6	29.6	85.8
	Siempre	124	14.2	14.2	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

5. El personal administrativo te ofrece buen trato

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	2.4	2.4	2.4
	Casi Nunca	82	9.4	9.4	11.8
	A veces	327	37.5	37.5	49.4
	La Mayoria de Veces	291	33.4	33.4	82.8
	Siempre	150	17.2	17.2	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

6. El director se preocupa por conocer las necesidades de los alumnos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	45	5.2	5.2	5.2
	Casi Nunca	144	16.5	16.5	21.7
	A veces	334	38.3	38.3	60.0
	La Mayoría de Veces	255	29.3	29.3	89.3
	Siempre	93	10.7	10.7	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

7. El director está dispuesto a escucharme cuando lo necesito

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	44	5.1	5.1	5.1
	Casi Nunca	147	16.9	16.9	21.9
	A veces	348	40.0	40.0	61.9
	La Mayoría de Veces	228	26.2	26.2	88.1
	Siempre	104	11.9	11.9	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

8. El alumno es reconocido por su desempeño académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	29	3.3	3.3	3.3
	Casi Nunca	67	7.7	7.7	11.0
	A veces	263	30.2	30.2	41.2
	La Mayoría de Veces	297	34.1	34.1	75.3
	Siempre	215	24.7	24.7	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

9. En qué grado la escuela fomenta actividades culturales, artísticas y deportivas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	1.3	1.3	1.3
	Casi Nunca	68	7.8	7.8	9.1
	A veces	291	33.4	33.4	42.5
	La Mayoría de Veces	313	35.9	35.9	78.4
	Siempre	188	21.6	21.6	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

10. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	13	1.5	1.5	1.5
	Deficiente	77	8.8	8.8	10.3
	Regular	198	22.7	22.7	33.1
	Buena	360	41.3	41.3	74.4
	Excelente	223	25.6	25.6	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

11. Considera que los planes de estudio actuales son adecuados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	12	1.4	1.4	1.4
	Mayormente en Desacuerdo	52	6.0	6.0	7.3
	De Acuerdo	296	34.0	34.0	41.3
	Medianamente de Acuerdo	384	44.1	44.1	85.4
	Totalmente de Acuerdo	127	14.6	14.6	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

12. Se cumple con la totalidad de los programas de estudio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	1.6	1.6	1.6
	Casi Nunca	99	11.4	11.4	13.0
	A veces	333	38.2	38.2	51.2
	La Mayoría de Veces	321	36.9	36.9	88.1
	Siempre	104	11.9	11.9	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

13. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela son adecuadas para el estudiante

Válido	Totalmente en Desacuerdo	10	1.1	1.1	1.1
	Mayormente en Desacuerdo	58	6.7	6.7	7.8
	De Acuerdo	238	27.3	27.3	35.1
	Medianamente de Acuerdo	340	39.0	39.0	74.2
	Totalmente de Acuerdo	225	25.8	25.8	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

14. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela son suficientes para el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	8	.9	.9	.9
	Mayormente en Desacuerdo	91	10.4	10.4	11.4
	De Acuerdo	284	32.6	32.6	44.0
	Medianamente de Acuerdo	310	35.6	35.6	79.6
	Totalmente de Acuerdo	178	20.4	20.4	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

15. Considera que todas las instalaciones con que cuenta la escuela están disponibles para el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	11	1.3	1.3	1.3
	Mayormente en Desacuerdo	72	8.3	8.3	9.5
	De Acuerdo	336	38.6	38.6	48.1
	Medianamente de Acuerdo	280	32.1	32.1	80.3
	Totalmente de Acuerdo	172	19.7	19.7	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

16. La escuela cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias: computadoras, proyectores, Laboratorios, internet.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	1.8	1.8	1.8
	Casi Nunca	75	8.6	8.6	10.4
	A veces	226	25.9	25.9	36.4
	La Mayoría de Veces	284	32.6	32.6	69.0
	Siempre	270	31.0	31.0	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

17. Se le capacita al alumno para el uso de esas herramientas tecnológicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	26	3.0	3.0	3.0
	Casi Nunca	85	9.8	9.8	12.7
	A veces	277	31.8	31.8	44.5
	La Mayoría de Veces	287	33.0	33.0	77.5
	Siempre	196	22.5	22.5	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

18. Los profesores de la escuela me escuchan

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	1.0	1.0	1.0
	Casi Nunca	91	10.4	10.4	11.5
	A veces	278	31.9	31.9	43.4
	La Mayoría de Veces	369	42.4	42.4	85.8
	Siempre	124	14.2	14.2	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

19. Los profesores de la escuela respetan mis opiniones, aunque sean distintas a las de ellos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	1.6	1.6	1.6
	Casi Nunca	77	8.8	8.8	10.4
	A veces	335	38.5	38.5	48.9
	La Mayoría de Veces	303	34.8	34.8	83.7
	Siempre	142	16.3	16.3	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

20. Los profesores de mi escuela son personas honestas al calificar los exámenes y trabajos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	28	3.2	3.2	3.2
	Mayormente en Desacuerdo	67	7.7	7.7	10.9
	De Acuerdo	299	34.3	34.3	45.2
	Medianamente de Acuerdo	293	33.6	33.6	78.9
	Totalmente de Acuerdo	184	21.1	21.1	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

21. Los profesores de mi escuela le dan a cada estudiante la nota que se merece

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	13	1.5	1.5	1.5
	Casi Nunca	74	8.5	8.5	10.0
	A veces	344	39.5	39.5	49.5
	La Mayoría de Veces	279	32.0	32.0	81.5
	Siempre	161	18.5	18.5	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

22. Los profesores asisten puntualmente a las clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	2.5	2.5	2.5
	Casi Nunca	112	12.9	12.9	15.4
	A veces	308	35.4	35.4	50.7
	La Mayoría de Veces	325	37.3	37.3	88.1
	Siempre	104	11.9	11.9	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

23. En tu opinión, el desempeño de los profesores de esta escuela es:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	13	1.5	1.5	1.5
	Deficiente	41	4.7	4.7	6.2
	Regular	266	30.5	30.5	36.7
	Buena	440	50.5	50.5	87.3
	Excelente	111	12.7	12.7	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

24. En tu opinión ¿los profesores son justos al castigar o sancionar a los alumnos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	48	5.5	5.5	5.5
	Casi Nunca	118	13.5	13.5	19.1
	A veces	337	38.7	38.7	57.7
	La Mayoría de Veces	254	29.2	29.2	86.9
	Siempre	114	13.1	13.1	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

25. Cuando los profesores te asignan un trabajo ¿te recomiendan qué libros consultar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	57	6.5	6.5	6.5
	Casi Nunca	143	16.4	16.4	23.0
	A veces	281	32.3	32.3	55.2
	La Mayoría de Veces	229	26.3	26.3	81.5
	Siempre	161	18.5	18.5	100.0
	Total	871	100.0	100.0	

VARIABLE DOCENTES.

1. El director trata con cortesía a todos los miembros de la escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	.5	.5	.5
	Casi Nunca	19	9.1	9.1	9.6
	A veces	56	26.8	26.8	36.4
	La Mayoría de Veces	96	45.9	45.9	82.3
	Siempre	37	17.7	17.7	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

2. El director es una persona solidaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	.5	.5	.5
	Casi Nunca	17	8.1	8.1	8.6
	A veces	77	36.8	36.8	45.5
	La Mayoría de Veces	84	40.2	40.2	85.6
	Siempre	30	14.4	14.4	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

3. Es una persona que respeta las opiniones de los demás

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	2.4	2.4	2.4
	Casi Nunca	23	11.0	11.0	13.4
	A veces	62	29.7	29.7	43.1
	La Mayoría de Veces	91	43.5	43.5	86.6
	Siempre	28	13.4	13.4	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

4. Al director es una persona que inspire confianza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	2.9	2.9	2.9
	Casi Nunca	19	9.1	9.1	12.0
	A veces	66	31.6	31.6	43.5
	La Mayoría de Veces	88	42.1	42.1	85.6
	Siempre	30	14.4	14.4	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

5. Muestra interés por situaciones personales o familiares de profesores, alumnos y del resto del personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1.4	1.4	1.4
	Casi Nunca	32	15.3	15.3	16.7
	A veces	76	36.4	36.4	53.1
	La Mayoría de Veces	71	34.0	34.0	87.1
	Siempre	27	12.9	12.9	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

6. Se fomentan valores de respeto, honestidad, liderazgo, a los alumnos en la escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	2.4	2.4	2.4
	Casi Nunca	22	10.5	10.5	12.9
	A veces	63	30.1	30.1	43.1
	La Mayoría de Veces	87	41.6	41.6	84.7
	Siempre	32	15.3	15.3	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

7 Tiene comunicación adecuada con profesores, alumnos y del resto del personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1.4	1.4	1.4
	Casi Nunca	35	16.7	16.7	18.2
	A veces	79	37.8	37.8	56.0
	La Mayoría de Veces	74	35.4	35.4	91.4
	Siempre	18	8.6	8.6	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

8. El director se preocupa por atender las necesidades de los profesores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1.0	1.0	1.0
	Casi Nunca	25	12.0	12.0	12.9
	A veces	76	36.4	36.4	49.3
	La Mayoría de Veces	75	35.9	35.9	85.2
	Siempre	31	14.8	14.8	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

9. El director es una persona que sabe escuchar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1.0	1.0	1.0
	Casi Nunca	35	16.7	16.7	17.7
	A veces	73	34.9	34.9	52.6
	La Mayoría de Veces	69	33.0	33.0	85.6
	Siempre	30	14.4	14.4	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

10. El profesor y el alumno son reconocidos por su esfuerzo en el salón de clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1.0	1.0	1.0
	Casi Nunca	24	11.5	11.5	12.4
	A veces	79	37.8	37.8	50.2
	La Mayoría de Veces	73	34.9	34.9	85.2
	Siempre	31	14.8	14.8	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

11. El director posee las cualidades personales y profesionales para desempeñar su cargo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	6.7	6.7	6.7
	Casi Nunca	22	10.5	10.5	17.2
	A veces	60	28.7	28.7	45.9
	La Mayoría de Veces	75	35.9	35.9	81.8
	Siempre	38	18.2	18.2	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

12. El director desempeña de forma eficiente su cargo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	8.1	8.1	8.1
	Casi Nunca	17	8.1	8.1	16.3
	A veces	64	30.6	30.6	46.9
	La Mayoría de Veces	77	36.8	36.8	83.7
	Siempre	34	16.3	16.3	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

13. El director es una persona que planea y organiza con tiempo las acciones o actividades a realizarse

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	4.3	4.3	4.3
	Casi Nunca	31	14.8	14.8	19.1
	A veces	69	33.0	33.0	52.2
	La Mayoría de Veces	66	31.6	31.6	83.7
	Siempre	34	16.3	16.3	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

14. El director propone alternativas para resolver problemas al interior de la escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1.4	1.4	1.4
	Casi Nunca	20	9.6	9.6	11.0
	A veces	79	37.8	37.8	48.8
	La Mayoría de Veces	72	34.4	34.4	83.3
	Siempre	35	16.7	16.7	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

15. Se capacita al profesor en pedagogía, nuevas metodologías, elaboración de materiales didácticos, actualización en el área del conocimiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	3.3	3.3	3.3
	Casi Nunca	15	7.2	7.2	10.5
	A veces	71	34.0	34.0	44.5
	La Mayoría de Veces	91	43.5	43.5	88.0
	Siempre	25	12.0	12.0	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

16. ¿Usted ha formado parte de algún consejo, comité o equipo de trabajo de la escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	46	22.0	22.0	22.0
	Casi Nunca	17	8.1	8.1	30.1
	A veces	65	31.1	31.1	61.2
	La Mayoría de Veces	55	26.3	26.3	87.6
	Siempre	26	12.4	12.4	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

17. ¿Se entera a tiempo de las actividades a realizar en la escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	2.9	2.9	2.9
	Casi Nunca	26	12.4	12.4	15.3
	A veces	68	32.5	32.5	47.8
	La Mayoría de Veces	84	40.2	40.2	88.0
	Siempre	25	12.0	12.0	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

18. Desde su opinión ¿el compromiso de la escuela con la actualización del profesorado es?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	4	1.9	1.9	1.9
	Deficiente	21	10.0	10.0	12.0
	Regular	79	37.8	37.8	49.8
	Buena	79	37.8	37.8	87.6
	Excelente	26	12.4	12.4	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

19. Considera que los planes de estudio vigentes son adecuados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	6	2.9	2.9	2.9
	Mayormente en Desacuerdo	18	8.6	8.6	11.5
	De Acuerdo	54	25.8	25.8	37.3
	Medianamente de Acuerdo	98	46.9	46.9	84.2
	Totalmente de Acuerdo	33	15.8	15.8	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

20. Se cumple con la totalidad de los programas de estudio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1.4	1.4	1.4
	Casi Nunca	15	7.2	7.2	8.6
	A veces	60	28.7	28.7	37.3
	La Mayoría de Veces	101	48.3	48.3	85.6
	Siempre	30	14.4	14.4	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

21. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela son adecuadas para el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	1.4	1.4	1.4
	Casi Nunca	11	5.3	5.3	6.7
	A veces	54	25.8	26.0	32.7
	La Mayoría de Veces	91	43.5	43.8	76.4
	Siempre	49	23.4	23.6	100.0
	Total	208	99.5	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.5		
Total		209	100.0		

22. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela son suficientes para el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	14	6.7	6.7	6.7
	A veces	59	28.2	28.2	34.9
	La Mayoría de Veces	93	44.5	44.5	79.4
	Siempre	43	20.6	20.6	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

23. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela están disponibles para el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	.5	.5	.5
	Casi Nunca	9	4.3	4.3	4.8
	A veces	53	25.4	25.4	30.1
	La Mayoría de Veces	104	49.8	49.8	79.9
	Siempre	42	20.1	20.1	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

24. La escuela cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias: computadoras, proyectores, Laboratorios, internet.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1.0	1.0	1.0
	Casi Nunca	10	4.8	4.8	5.7
	A veces	54	25.8	25.8	31.6
	La Mayoría de Veces	101	48.3	48.3	79.9
	Siempre	42	20.1	20.1	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

25. Se le capacita al alumno para el uso de esas herramientas tecnológicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1.0	1.0	1.0
	Casi Nunca	17	8.1	8.1	9.1
	A veces	55	26.3	26.3	35.4
	La Mayoría de Veces	95	45.5	45.5	80.9
	Siempre	40	19.1	19.1	100.0
	Total	209	100.0	100.0	

VARIABLE DIRECTIVOS.

1. El director trata con cortesía a todos los miembros de la escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La Mayoría de Veces	3	1.4	27.3	27.3
	Siempre	8	3.6	72.7	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

2. Se considera una persona solidaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	.5	9.1	9.1
	La Mayoría de Veces	2	.9	18.2	27.3
	Siempre	8	3.6	72.7	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

3. Es una persona que respeta las opiniones de los demás

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	.5	9.1	9.1
	La Mayoría de Veces	1	.5	9.1	18.2
	Siempre	9	4.1	81.8	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

4. Muestra interés por situaciones personales de profesores, alumnos y del resto del personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La Mayoría de Veces	3	1.4	27.3	27.3
	Siempre	8	3.6	72.7	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

5. El director es una persona que inspira confianza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	.5	9.1	9.1
	La Mayoría de Veces	6	2.7	54.5	63.6
	Siempre	4	1.8	36.4	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

6. El director se preocupa por conocer y atender las necesidades de todos los miembros de la escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	.9	18.2	18.2
	La Mayoría de Veces	4	1.8	36.4	54.5
	Siempre	5	2.3	45.5	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

7. El director es una persona que sabe escuchar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	.9	18.2	18.2
	La Mayoría de Veces	3	1.4	27.3	45.5
	Siempre	6	2.7	54.5	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

8. ¿El alumno es reconocido por su desempeño académico?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	.5	9.1	9.1
	La Mayoría de Veces	6	2.7	54.5	63.6
	Siempre	4	1.8	36.4	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

9. ¿El profesor es reconocido por su esfuerzo y dedicación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	.9	18.2	18.2
	La Mayoría de Veces	7	3.2	63.6	81.8
	Siempre	2	.9	18.2	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

10. En qué grado el director se preocupa por capacitar a los profesores de la escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La Mayoría de Veces	6	2.7	54.5	54.5
	Siempre	5	2.3	45.5	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

11. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela son adecuadas para el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De Acuerdo	3	1.4	27.3	27.3
	Medianamente de Acuerdo	6	2.7	54.5	81.8
	Totalmente de Acuerdo	2	.9	18.2	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

12. Considera que las instalaciones con que cuenta la escuela siempre están disponibles para el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De Acuerdo	5	2.3	45.5	45.5
	Medianamente de Acuerdo	2	.9	18.2	63.6
	Totalmente de Acuerdo	4	1.8	36.4	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

13. La escuela cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias: computadoras, proyectores, Laboratorios, internet.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	.9	18.2	18.2
	A veces	2	.9	18.2	36.4
	La Mayoría de Veces	3	1.4	27.3	63.6
	Siempre	4	1.8	36.4	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

14. Se le capacita al alumno para el uso de esas herramientas tecnológicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	.5	9.1	9.1
	A veces	2	.9	18.2	27.3
	La Mayoría de Veces	7	3.2	63.6	90.9
	Siempre	1	.5	9.1	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

15. ¿Informa a tiempo las actividades a realizar en la escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	1.4	27.3	27.3
	La Mayoría de Veces	3	1.4	27.3	54.5
	Siempre	5	2.3	45.5	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

16. El director es una persona que planea y organiza con tiempo las acciones o actividades a realizarse

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	.9	18.2	18.2
	La Mayoría de Veces	4	1.8	36.4	54.5
	Siempre	5	2.3	45.5	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

17. El director es una persona que desempeña de forma idónea su cargo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	1.4	27.3	27.3
	La Mayoría de Veces	3	1.4	27.3	54.5
	Siempre	5	2.3	45.5	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

18. Considera que los planes de estudio vigentes son adecuados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De Acuerdo	3	1.4	27.3	27.3
	Medianamente de Acuerdo	6	2.7	54.5	81.8
	Totalmente de Acuerdo	2	.9	18.2	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

19. Se cumple con la totalidad de los programas de estudio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	1.8	36.4	36.4
	La Mayoría de Veces	4	1.8	36.4	72.7
	Siempre	3	1.4	27.3	100.0
	Total	11	5.0	100.0	
Perdidos	Sistema	211	95.0		
Total		222	100.0		

VARIABLE ADMINISTRATIVOS.

1. En esta institución se le respeta al personal administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1.9	1.9	1.9
	Casi Nunca	10	9.4	9.4	11.3
	A veces	30	28.3	28.3	39.6
	La Mayoría de Veces	42	39.6	39.6	79.2
	Siempre	22	20.8	20.8	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

2. Se le reconoce el desempeño de su labor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3.8	3.8	3.8
	Casi Nunca	17	16.0	16.0	19.8
	A veces	25	23.6	23.6	43.4
	La Mayoría de Veces	45	42.5	42.5	85.8
	Siempre	15	14.2	14.2	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

3. El director muestra interés por las situaciones personales o familiares del personal administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	2.8	2.8	2.8
	Casi Nunca	14	13.2	13.2	16.0
	A veces	31	29.2	29.2	45.3
	La Mayoría de Veces	36	34.0	34.0	79.2
	Siempre	22	20.8	20.8	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

4. El director se preocupa por conocer las necesidades del personal administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3.8	3.8	3.8
	Casi Nunca	13	12.3	12.3	16.0
	A veces	33	31.1	31.1	47.2
	La Mayoría de Veces	24	22.6	22.6	69.8
	Siempre	32	30.2	30.2	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

5. La comunicación del director con el personal administrativo es:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	3	2.8	2.8	2.8
	Deficiente	20	18.9	18.9	21.7
	Regular	25	23.6	23.6	45.3
	Buena	29	27.4	27.4	72.6
	Excelente	29	27.4	27.4	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

6 Considera que las instalaciones de la escuela son las adecuadas para el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mayormente en Desacuerdo	2	1.9	1.9	1.9
	De Acuerdo	18	17.0	17.0	18.9
	Medianamente de Acuerdo	58	54.7	54.7	73.6
	Totalmente de Acuerdo	28	26.4	26.4	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

DIMENSIONES DE LA VARIABLE ALUMNOS.

Variable Valores

Nombre de la preparatoria	Variable Valores					Total
	Nunca (De 5 a 9 Puntos)	Casi Nunca (De 9.1 a 13 Puntos)	A Veces (De 13.1 a 17 Puntos)	Casi Siempre (De 17.1 a 21 Puntos)	Siempre (21.1 a 25 Puntos)	
La Salle	11.1%	7.7%	9.2%	25.4%	16.1%	17.3%
Melchor Ocampo (Prefeco)	11.1%	15.4%	7.5%	15.0%	25.4%	13.8%
Colegio de San Nicolás	27.8%	21.2%	30.2%	21.5%	26.3%	25.2%
Preparatoria Pascual Ortiz Rubio (2)	16.7%	17.3%	12.5%	9.3%	12.7%	11.5%
Preparatoria Melchor Ocampo (5)	33.3%	19.2%	10.2%	8.3%	5.9%	9.8%
Conalep		9.6%	15.6%	14.2%	7.6%	13.2%
Cetís		9.6%	14.9%	6.2%	5.9%	9.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Variable Comunicación

Nombre de la preparatoria	Variable Comunicación					Total
	Nunca (De 5 a 9 Puntos)	Casi Nunca (De 9.1 a 13 Puntos)	A Veces (De 13.1 a 17 Puntos)	Casi Siempre (De 17.1 a 21 Puntos)	Siempre (De 21.1 a 25)	
La Salle		2.9%	9.0%	24.7%	27.9%	17.2%
Melchor Ocampo (Prefeco)		2.9%	5.0%	17.4%	40.7%	13.8%
Colegio de San Nicolás	37.5%	30.4%	28.2%	23.2%	17.4%	25.2%
Preparatoria Pascual Ortiz Rubio (2)	25.0%	14.5%	13.9%	10.2%	4.7%	11.5%
Preparatoria Melchor Ocampo (5)	37.5%	24.6%	13.3%	5.2%	3.5%	9.9%
Conalep		14.5%	18.9%	10.4%	4.7%	13.2%
Cetís		10.1%	11.8%	8.9%	1.2%	9.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Variable Integridad

Nombre de la preparatoria	Variable Integridad					Total
	Nunca (De 5 a 12 Puntos)	Casi nunca (De 12.1 a 19 Puntos)	A veces (De 19.1 a 26 Puntos)	La mayoría de veces (De 26.1 a 35 Puntos)	Siempre (De 35.1 a 40 Puntos)	
La Salle		3.1%	8.7%	22.7%	19.2%	17.2%
Melchor Ocampo (Prefeco)		15.6%	8.4%	15.2%	28.8%	13.8%
Colegio de San Nicolás	50.0%	21.9%	31.3%	20.9%	34.6%	25.2%
Preparatoria Pascual Ortiz Rubio (2)	25.0%	3.1%	9.5%	13.4%	7.7%	11.5%
Preparatoria Melchor Ocampo (5)	25.0%	37.5%	13.8%	6.3%	5.8%	9.9%
Conalep		18.8%	13.8%	13.6%	3.8%	13.2%
Cetís			14.5%	7.9%		9.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

DIMENSIONES DE LA VARIABLE DOCENTES.

Variable Valores

Nombre de la preparatoria	Variable Valores					Total
	Nunca (De 5 a 10 Puntos)	Casi Nunca (De 10.1 a 15 Puntos)	A Veces (De 15.1 a 20 Puntos)	Casi Siempre (De 20.1 a 25 Puntos)	Siempre (25.1 a 30 Puntos)	
La Salle		9.5%	10.2%	15.0%	3.4%	11.5%
Melchor Ocampo (Prefeco)			4.1%	12.1%	51.7%	14.4%
Colegio de San Nicolás		4.8%	20.4%	21.5%	27.6%	20.1%
Preparatoria Pascual Ortiz Rubio (2)	33.3%	19.0%	18.4%	11.2%	6.9%	13.4%
Preparatoria Melchor Ocampo (5)	66.7%	66.7%	22.4%	7.5%		16.7%
Conalep			16.3%	18.7%	6.9%	14.4%
Cetís			8.2%	14.0%	3.4%	9.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Variable Capacitación

Nombre de la preparatoria	Variable Capacitación					Total
	Nunca (De 5 a 9 Puntos)	Casi nunca (De 9.1 a 13 Puntos)	A veces (De13.1 a 17 Puntos)	La mayoría de veces (De 17.1 a 21 Puntos)	Siempre (De 21.1 a 25 Puntos)	
La Salle	28.6%	8.6%	12.5%	10.7%	11.1%	11.5%
Melchor Ocampo (Prefeco)			8.9%	22.7%	22.2%	14.4%
Colegio de San Nicolás	28.6%	17.1%	10.7%	24.0%	27.8%	20.1%
Preparatoria Pascual Ortiz Rubio (2)	14.3%	14.3%	12.5%	9.3%	22.2%	13.4%
Preparatoria Melchor Ocampo (5)	28.6%	51.4%	14.3%	6.7%	5.6%	16.7%
Conalep		5.7%	19.6%	17.3%	11.1%	14.4%
Cetís		2.9%	21.4%	9.3%		9.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Variable Actualización

Nombre de la preparatoria	Variable Actualización					Total
	Nunca (De 5 a 7 Puntos)	Casi nunca (De 7.1 a 9 Puntos)	A veces (De 9.1 a 11 Puntos)	La mayoría de veces (De 11.1 a 13 Puntos)	Siempre (De 13.1 a 15 Puntos)	
La Salle	2.9%	13.6%	8.5%	15.6%	25.0%	11.5%
Melchor Ocampo (Prefeco)	8.8%	13.6%	15.3%	17.8%	16.7%	14.4%
Colegio de San Nicolás	20.6%	23.7%	13.6%	24.4%	16.7%	20.1%
Preparatoria Pascual Ortiz Rubio (2)	17.6%	13.6%	10.2%	8.9%	33.3%	13.4%
Preparatoria Melchor Ocampo (5)	44.1%	18.6%	10.2%	6.7%		16.7%
Conalep	5.9%	15.3%	16.9%	17.8%	8.3%	14.4%
Cetís		1.7%	25.4%	8.9%		9.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

DIMENSIONES DE LA VARIABLE DIRECTIVOS.

Variable Valores

Nombre de la preparatoria	Variable Valores		Total
	A Veces (De 13.1 a 17 Puntos)	Siempre (21.1 a 25 Puntos)	
La Salle	100.0%	10.0%	18.2%
Melchor Ocampo (Prefeco)		30.0%	27.3%
Colegio de San Nicolás		20.0%	18.2%
Preparatoria Pascual Ortiz Rubio (2)		10.0%	9.1%
Preparatoria Melchor Ocampo (5)		10.0%	9.1%
Conalep		10.0%	9.1%
Cetís		10.0%	9.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Variable Capacidad

Nombre de la preparatoria	Variable de Capacidad			Total
	A veces (De 9.1 a 11 Puntos)	La mayoría de veces (De 11.1 a 13 Puntos)	Siempre (De 13.1 a 15 Puntos)	
La Salle	50.0%			18.2%
Melchor Ocampo (Prefeco)		33.3%	50.0%	27.3%
Colegio de San Nicolás			50.0%	18.2%
Preparatoria Pascual Ortiz Rubio (2)	25.0%			9.1%
Preparatoria Melchor Ocampo (5)	25.0%			9.1%
Conalep		33.3%		9.1%
Cetís		33.3%		9.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

DIMENSIONES DE LA VARIABLE PERSONAL ADMINISTRATIVO.

Variable Comunicación.

Nombre de la preparatoria	Variable Comunicación					Total
	Nunca (De 5 a 7 Puntos)	Casi nunca (De 7.1 a 9 Puntos)	A veces (De 9.1 a 11 Puntos)	La mayoría de veces (De 11.1 a 13 Puntos)	Siempre (De 13.1 a 15 Puntos)	
La Salle		4.8%	16.7%	19.2%	25.0%	14.6%
Melchor Ocampo (Prefeco)		4.8%	5.6%	11.5%	29.2%	11.7%
Colegio de San Nicolás	35.7%	14.3%	27.8%	15.4%	4.2%	17.5%
Preparatoria Pascual Ortiz Rubio (2)	14.3%	9.5%	11.1%	15.4%	25.0%	15.5%
Preparatoria Melchor Ocampo (5)	21.4%	33.3%		19.2%	4.2%	15.5%
Conalep	7.1%	14.3%	22.2%	7.7%	12.5%	12.6%
Cetís	21.4%	19.0%	16.7%	11.5%		12.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

ANEXO III. RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA CADA VARIABLE

ENCUESTA DE LA VARIABLE ALUMNOS

LA SALLE	VALORES						COMUNICACIÓN						PLAN DE ESTUDIOS			INFRAESTRUCTURA				TECNOLOGIA			INTEGRIDAD								TOTAL
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	P15	suma	P16	P17	suma	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	suma	sumas
ENCUESTA 1	4	3	3	3	4	17	3	3	4	4	4	18	4	3	7	4	4	4	12	4	4	8	3	3	4	4	4	4	3	3	28	90
ENCUESTA 2	5	5	5	5	5	25	4	5	2	5	4	20	5	3	8	4	4	5	13	4	4	8	5	4	5	5	5	5	4	4	37	111
ENCUESTA 3	5	5	5	4	4	23	4	5	5	5	4	23	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	4	4	4	3	3	4	3	5	30	101
ENCUESTA 4	5	5	5	3	4	22	4	3	4	5	5	21	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	4	5	5	5	5	4	4	4	36	110
ENCUESTA 5	4	3	3	3	4	17	4	3	4	4	4	19	4	4	8	5	5	3	13	5	4	9	3	3	4	3	4	4	3	3	27	93
ENCUESTA 6	4	4	4	3	4	19	3	4	3	3	3	16	4	5	9	3	2	3	8	4	5	9	3	4	4	4	4	4	4	4	31	92
ENCUESTA 7	3	3	3	3	3	15	2	3	4	4	3	16	3	4	7	4	4	3	11	5	5	10	4	3	2	2	3	4	2	4	24	83
ENCUESTA 8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	10	3	3	3	9	4	3	7	5	5	5	5	5	3	4	4	36	102
ENCUESTA 9	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	17	3	2	5	4	4	3	11	5	5	10	4	3	4	4	4	5	4	4	32	95
ENCUESTA 10	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	2	15	3	4	7	4	4	4	12	5	5	10	5	4	3	3	4	4	4	5	32	91
ENCUESTA 11	3	2	3	2	3	13	3	4	4	3	3	17	4	3	7	4	4	4	12	3	3	6	3	2	4	4	3	4	2	2	24	79
ENCUESTA 12	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	4	15	4	3	7	4	3	3	10	4	3	7	4	3	3	3	3	4	2	3	25	79
ENCUESTA 13	3	4	3	3	3	16	4	3	4	3	4	18	4	2	6	2	3	3	8	4	3	7	4	3	4	5	3	5	4	1	29	84
ENCUESTA 14	3	3	3	2	2	13	3	2	4	3	4	16	4	2	6	4	4	3	11	3	3	6	5	4	3	4	3	4	3	4	30	82
ENCUESTA 15	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	5	22	4	4	8	4	4	5	13	4	4	8	4	5	5	4	4	4	5	5	36	112
ENCUESTA 16	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	5	21	3	4	7	3	3	5	11	3	3	6	4	4	5	5	5	4	5	4	36	105
ENCUESTA 17	4	4	4	3	5	20	4	4	4	5	5	22	5	4	9	5	5	5	15	4	4	8	5	5	5	5	5	5	4	4	38	112
ENCUESTA 18	4	4	4	3	5	20	3	3	5	5	4	20	4	3	7	4	4	3	11	4	4	8	4	4	3	4	4	4	2	2	27	93
ENCUESTA 19	4	4	4	3	5	20	3	3	5	5	4	20	4	3	7	4	4	3	11	4	4	8	4	4	3	4	4	4	3	3	29	95
ENCUESTA 20	4	4	4	4	5	21	3	3	4	4	4	18	4	4	8	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	4	4	4	4	4	32	100
ENCUESTA 21	5	5	5	4	5	24	4	4	5	5	4	22	5	4	9	5	4	4	13	5	4	9	4	3	3	3	4	4	3	3	27	104
ENCUESTA 22	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	4	18	4	3	7	4	4	4	12	5	4	9	4	4	3	3	4	4	3	3	28	93
ENCUESTA 23	4	4	4	3	4	19	3	3	4	5	4	19	4	3	7	4	4	4	12	4	3	7	4	3	3	3	4	4	3	3	27	91
ENCUESTA 24	5	4	4	3	5	21	3	4	4	4	4	19	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	4	4	5	5	5	4	5	4	36	103
ENCUESTA 25	5	4	4	3	4	20	3	3	4	5	4	19	4	3	7	4	4	3	11	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	93
ENCUESTA 26	3	4	4	3	4	18	4	3	4	4	4	19	3	5	8	3	3	3	9	4	4	8	4	3	4	3	3	4	1	4	26	88
ENCUESTA 27	5	4	5	5	4	23	4	4	5	3	5	21	5	3	8	4	4	5	13	3	4	7	2	3	5	5	4	4	4	3	30	102
ENCUESTA 28	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	4	18	4	3	7	4	4	3	11	4	4	8	4	3	3	4	4	4	3	3	28	91
ENCUESTA 29	3	3	3	3	4	16	3	3	4	4	5	19	4	4	8	4	3	5	12	3	4	7	4	4	5	4	5	4	3	5	34	96
ENCUESTA 30	4	3	4	4	4	19	3	4	3	4	4	18	4	3	7	3	3	4	10	3	4	7	4	4	4	3	4	3	4	4	30	91
ENCUESTA 31	5	3	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	8	4	4	3	11	5	4	9	3	3	3	3	4	4	3	3	26	93
ENCUESTA 32	4	5	2	2	4	17	2	4	5	5	2	18	2	4	6	5	5	4	14	5	4	9	4	4	5	5	5	2	2	2	29	93
ENCUESTA 33	5	4	4	4	5	22	4	4	5	5	4	22	4	4	8	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	4	4	4	3	3	30	103
ENCUESTA 34	5	3	3	3	5	19	3	3	4	5	3	18	3	3	6	5	5	5	15	3	5	8	3	3	3	5	5	5	3	3	30	96
ENCUESTA 35	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	4	17	4	3	7	3	5	5	13	4	5	9	4	3	3	5	5	4	4	4	32	97
ENCUESTA 36	4	4	3	3	5	19	5	4	5	5	4	23	3	4	7	5	5	4	14	5	3	8	5	4	5	5	5	3	4	4	34	105
ENCUESTA 37	4	4	2	4	5	19	4	4	5	4	2	19	4	2	6	4	4	2	10	5	3	8	3	4	4	4	3	2	2	2	24	86
ENCUESTA 38	4	4	3	3	4	18	3	3	5	5	4	20	5	3	8	3	3	2	8	3	3	6	3	3	5	5	4	3	3	3	29	89
ENCUESTA 39	4	4	3	3	4	18	4	3	4	5	4	20	4	3	7	3	4	4	11	5	4	9	3	3	3	3	4	4	3	3	26	91
ENCUESTA 40	4	4	3	3	4	18	3	3	4	4	4	18	4	3	7	4	4	4	12	5	4	9	3	3	3	3	4	4	3	3	26	90
ENCUESTA 41	3	3	3	2	4	15	3	2	4	4	2	15	3	3	6	4	4	3	11	3	3	6	2	4	4	4	3	3	3	3	26	79
ENCUESTA 42	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	4	18	4	4	8	4	4	4	12	5	5	10	4	3	3	3	4	4	3	3	27	93
ENCUESTA 43	3	3	2	2	3	13	2	3	5	5	3	18	3	2	5	5	5	3	13	3	2	5	3	3	5	5	3	2	2	2	25	79
ENCUESTA 44	5	4	4	3	4	20	4	4	5	4	4	21	4	3	7	4	5	4	13	5	5	10	4	4	3	3	4	4	3	3	28	99
ENCUESTA 45	3	3	2	2	3	13	2	2	4	4	3	15	3	3	6	4	4	4	12	4	3	7	3	2	4	4	4	2	2	2	23	76
ENCUESTA 46	3	4	4	3	4	18	3	3	4	4	4	18	4	3	7	4	4	3	11	4	4	8	3	3	4	3	4	4	3	3	27	89
ENCUESTA 47	5	4	3	3	4	19	3	2	5	5	4	19	3	2	5	5	5	5	15	2	2	4	2	3	3	4	4	3	1	1	21	83
ENCUESTA 48	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	4	18	4	4	8	3	3	3	9	4	4	8	4	4	4	4	3	4	3	3	29	91
ENCUESTA 49	5	2	2	3	4	16	3	3	4	5	4	19	3	4	7	5	5	5	15	5	3	8	4	2	5	5	5	2	2	1	26	91
ENCUESTA 50	4	4	4	3	4	19	4	4	5	5	4	22	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	4	29	97
ENCUESTA 51	4	3	3	4	3	17	4	2	4	4	2	16	4	4	8	5	5	4	14	5	4	9	4	4	5	5	4	4	3	4	33	97
ENCUESTA 52	4	3	3	2	3	15	3	2	5	4	3	17	4	3	7	5	5	4	14	4	4	8	3	2	5	5	3	2	2	3	25	86
ENCUESTA 53	3	3	3	4	4	17	3	3	4	4	4	18	4	4	8	3	3	3	9	4	4	8	4	3	3	3	4	4	3	3	27	87
ENCUESTA 54	3	4	4	4	4	19	5	5	3	3	5	21	4	4	8	4	4	4	12	4	5	9	4	4	4	3	4	4	3	4	30	99
ENCUESTA 55	2	3	4	4	4	17	3	3	3	3	3	15	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	5	5	5	5	5	4	5	3	37	97
ENCUESTA 56	5	4	4	4	4	21	4	4	3	5	4	20	3	4	7	3	4	4	11	4	4	8	4	4	3	3	3	3	3	3	26	93
ENCUESTA 57	4	4	4	3	4	19	3	3	4	5	4	19	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	4	4	3	3	4	4	3	4	29	94
ENCUESTA 58	4	4	4	3	5	20	4	3	4	5	5	21	4	4	8	3	3	5	11	4	5	9	4	4	3	3	5	3	3	3	28	97
ENCUESTA 59	3	3	3	4	5	18	3	3	3	4	5	18	2	2	4	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	3	4	4	2	2	28	88
ENCUESTA 60	5	5	5	5	4	24	4	4	2	5	3	18	4	4	8	5	5	5	15	4	5	9	3	5	5	5	5	4	5	2	34	108
ENCUESTA 61	4	3	4	4	5	20	2	2	1	4	5	14	4	3	7	4	2	3	9	4	5	9	3	3	2	2	4	5	2	3	24	83
ENCUESTA 62	4	4	3	4	4	19	3	3	3	4	4	17	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	4	4	5	5	5	4	5	4	36	107
ENCUESTA 63	5	3	3	3	5	19	4	4	5	5	4	22	4	4	8	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	4	4	4	2	2	28	98
ENCUESTA 64	4	4	3	4	5	20	3	2	4	5	3	17	4	5	9	5	5	5	15	5	5	10	4	5	5	4	5	4	4	4	35	106
ENCUESTA 65	3	3	3	3	5	17	3	3	4	4	3	17	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	4	3	1	1	25	87
ENCUESTA 66	4	4	3	4	5	20	4	3	3	4	5	19	3	2	5	1	4	5	10	4	5	9	5	4	3	4	4	5	5	3	33	96
ENCUESTA 67	1	1	1	1	5	9	1	1	2	4	5	13	2	2	4	4	3	1	8	4	5	9	3	1	4	2	1	3	3	1	18	61
ENCUESTA 68	1	1	1	1	5	9	1	1	1	4	4	11	3	2	5	4	3	2	9	4	4	8	3	2	4	3	2	3	3	2	22	64
ENCUESTA 69	3	4	4	4	3	18	3	2	3	4	4	16	2	4	6	4	4	3	11	2	1	3	4	4	3	4	3	3	2	5	28	82
ENCUESTA 70	3	3	4	4	5	19	3	3	4	5	5	20	4	4	8	5	5	4	14	4	4	8	3	4	5	5	5	5	4	2	33	102
ENCUESTA 71	4	4	4	4	5	21	4	3	3	3	5	18	4	3	7	4	3	2	9	3	4	7	4	3	3	3	3	3	2	4	25	87
ENCUESTA 72	3	4	4	4	4	19	3	3	3	4	5	18	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	4	3	3	3	3	3	2	4	25	89
ENCUESTA 73	3	3	4	5	4	19	3	4	4	4	1	16	3	4	7	5	5	4	14	5	4	9	4	3	4	4	3	4	3	1	26	91
ENCUESTA 74	4	3	4	4	4	19	5	5	4	5	2	21	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	4	4	4	5	5	3	4	33	105
ENCUESTA 75	5	4	5	4	4	22	4	5	4	3	4	20	4	4	8	5	5	4	14	4	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	32	104
ENCUESTA 76	4	5	3	3	5	20	3	3	3	4	5	18	4	3	7	5	5	5	15	4	4	8	4	4	4	4	3	4	3	2	28	96
ENCUESTA 77	4	3	4	3	4	18	3	3	4	4	3	17	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8	3	4	5	4	4	3	5	5	33	95
ENCUESTA 78	5	3	4	4	5	21	4	5	5	5	3	22	3	4	7	4	3	3	10	5	3	8	4	5	5	5	5	5	4	2	35	103
ENCUESTA 79	4	4	4	4	5	21	3	3	3	4	4	17	3	3	6	3	4	3	10	4	4	8	4	3	4	5	4	4	5	5	34	96
ENCUESTA 80	3	3	3	3	3	15	2	3	3	4	5	17	4	4	8	5	4	4	13	4	3	7	4	4	4	5	3	4	2	3	29	89

ENCUESTA 81	4	5	3	4	3	19	4	3	3	3	3	16	5	5	10	4	5	4	13	4	3	7	4	4	5	3	4	3	3	3	29	94
ENCUESTA 82	3	4	5	5	4	21	3	4	4	3	5	19	3	5	8	3	3	3	9	4	4	8	5	3	5	5	4	4	4	3	33	98
ENCUESTA 83	5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	4	24	3	5	8	5	3	4	12	3	3	6	3	5	4	3	4	3	5	4	31	103
ENCUESTA 84	4	4	5	4	3	20	5	4	3	3	5	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	5	3	4	3	4	3	4	4	30	102
ENCUESTA 85	5	4	3	3	4	19	5	5	3	5	3	21	4	4	8	3	5	5	13	3	5	8	4	5	5	4	5	4	1	4	32	101
ENCUESTA 86	5	5	3	3	4	20	3	3	4	3	5	18	4	5	9	3	4	4	11	5	4	9	4	4	4	4	5	3	4	4	32	99
ENCUESTA 87	5	4	5	4	3	21	3	3	5	5	3	19	3	3	6	5	5	4	14	3	5	8	4	5	3	3	3	4	4	4	30	98
ENCUESTA 88	5	4	4	3	5	21	5	3	3	3	4	18	3	5	8	5	3	5	13	4	3	7	5	4	5	5	3	5	5	5	37	104
ENCUESTA 89	5	5	4	5	5	24	3	3	5	5	4	20	4	5	9	4	3	3	10	5	5	10	5	3	1	4	3	5	3	3	27	100
ENCUESTA 90	5	4	3	5	3	20	3	4	4	5	3	19	3	4	7	5	4	3	12	5	4	9	4	3	5	4	4	4	4	5	33	100
ENCUESTA 91	4	4	4	5	4	21	5	5	4	5	4	23	4	3	7	3	4	5	12	5	5	10	5	4	4	3	5	5	5	4	35	108
ENCUESTA 92	3	5	4	3	3	18	5	4	5	5	3	22	4	5	9	5	5	4	14	5	4	9	5	5	4	4	2	4	3	5	32	104
ENCUESTA 93	4	3	3	3	5	18	5	3	3	5	4	20	5	3	8	4	4	3	11	3	4	7	4	4	4	5	3	3	4	3	30	94
ENCUESTA 94	3	5	3	3	4	18	4	4	4	3	3	18	5	4	9	3	4	5	12	5	4	9	4	3	3	3	3	3	4	1	24	90
ENCUESTA 95	4	3	3	3	4	17	5	4	5	3	5	22	4	4	8	4	3	4	11	3	5	8	3	3	4	3	3	3	4	5	28	94
ENCUESTA 96	3	4	3	2	3	15	4	5	5	3	3	20	3	5	8	5	5	2	12	3	3	6	3	5	3	4	3	4	5	5	32	93
ENCUESTA 97	3	3	4	3	5	18	4	3	4	3	4	18	4	5	9	5	5	3	13	3	3	6	4	3	3	1	4	5	5	4	29	93
ENCUESTA 98	3	3	3	5	4	18	4	5	5	3	3	20	5	3	8	4	5	3	12	3	5	8	3	4	5	3	5	4	4	5	33	99
ENCUESTA 99	4	3	3	4	5	19	5	4	4	5	3	21	3	4	7	5	4	3	12	3	3	6	5	5	3	5	5	3	3	5	34	99
ENCUESTA 100	3	3	3	5	4	18	3	5	5	5	5	23	4	3	7	4	4	3	11	3	5	8	3	4	5	5	4	4	5	3	33	100
ENCUESTA 101	4	3	5	5	5	22	3	5	4	3	3	18	4	5	9	5	4	3	12	3	3	6	5	5	3	5	3	3	3	5	32	99
ENCUESTA 102	3	4	3	5	4	19	4	3	4	3	3	17	5	5	10	5	4	4	13	3	3	6	3	4	3	3	4	4	3	5	29	94
ENCUESTA 103	4	3	5	3	3	18	3	3	3	4	4	17	5	4	9	4	4	5	13	4	3	7	4	3	3	5	3	4	3	3	28	92
ENCUESTA 104	3	4	3	3	4	17	5	5	3	5	5	23	3	5	8	3	3	3	9	5	4	9	5	4	5	3	3	4	5	4	33	99
ENCUESTA 105	5	5	5	3	3	21	4	4	4	4	5	21	5	3	8	5	4	3	12	5	3	8	5	3	5	3	5	3	3	4	31	101
ENCUESTA 106	3	4	5	4	3	19	3	4	5	5	5	22	4	5	9	3	5	4	12	5	4	9	5	3	5	3	4	5	5	4	34	105
ENCUESTA 107	4	5	5	4	4	22	4	5	3	3	5	20	5	3	8	3	5	4	12	4	5	9	3	4	5	3	5	4	3	5	32	103
ENCUESTA 108	5	3	4	4	4	20	3	5	5	5	3	21	4	5	9	4	3	4	11	3	3	6	3	3	5	5	5	3	4	4	32	99
ENCUESTA 109	5	4	3	3	4	19	3	5	4	5	5	22	4	4	8	4	4	4	12	5	3	8	3	4	5	4	3	4	5	5	33	102
ENCUESTA 110	3	5	3	3	4	18	3	5	5	3	5	21	4	3	7	5	3	5	13	3	5	8	3	4	4	3	4	3	1	3	25	92
ENCUESTA 111	4	4	3	3	5	19	4	3	3	4	3	17	3	5	8	5	5	3	13	4	4	8	4	4	3	3	3	3	4	3	27	92
ENCUESTA 112	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	5	3	8	3	5	3	11	5	5	10	5	3	4	3	4	4	4	5	32	96
ENCUESTA 113	3	3	4	5	4	19	5	5	3	4	4	21	3	3	6	3	5	4	12	3	5	8	3	5	3	4	5	3	4	4	31	97
ENCUESTA 114	3	4	4	4	4	19	5	4	5	3	3	20	4	4	8	4	5	5	14	3	5	8	5	4	4	4	3	5	5	5	35	104
ENCUESTA 115	3	3	5	5	3	19	5	3	3	3	5	19	3	3	6	5	4	4	13	4	5	9	3	5	3	5	5	5	1	5	32	98
ENCUESTA 116	4	3	4	3	4	18	3	4	4	5	3	19	5	5	10	4	3	5	12	4	3	7	4	3	3	5	5	3	5	5	33	99
ENCUESTA 117	3	4	5	3	4	19	3	4	5	5	4	21	4	3	7	4	3	3	10	3	5	8	5	3	1	4	5	4	4	3	29	94
ENCUESTA 118	5	5	3	3	4	20	4	4	3	3	3	17	5	4	9	3	4	5	12	4	4	8	3	3	5	3	4	5	4	4	31	97
ENCUESTA 119	5	3	5	5	4	22	4	5	4	5	3	21	3	4	7	3	3	5	11	4	4	8	3	4	3	3	5	5	4	4	31	100
ENCUESTA 120	4	3	3	3	5	18	5	3	4	4	5	21	5	2	7	4	3	3	10	5	3	8	5	4	5	4	3	5	4	5	35	99
ENCUESTA 121	3	3	3	4	3	16	5	5	4	4	5	23	4	4	8	4	5	5	14	3	5	8	5	5	5	3	3	3	4	3	31	100
ENCUESTA 122	5	5	5	3	4	22	5	3	4	5	3	20	3	5	8	5	4	5	14	3	4	7	3	3	3	5	3	3	4	4	28	99
ENCUESTA 123	4	3	5	5	4	21	4	5	4	3	3	19	4	3	7	5	3	3	11	4	3	7	3	5	4	3	3	3	4	3	28	93
ENCUESTA 124	4	4	5	5	3	21	4	3	5	5	5	22	3	4	7	5	3	5	13	5	5	10	4	3	3	5	3	4	4	5	31	104
ENCUESTA 125	3	3	3	3	4	16	5	5	4	5	4	23	4	3	7	3	3	3	9	4	3	7	4	5	4	3	5	4	5	5	35	97
ENCUESTA 126	3	3	5	3	5	19	4	4	5	4	5	22	4	3	7	5	5	3	13	3	4	7	5	3	3	5	4	4	3	4	31	99
ENCUESTA 127	3	4	4	3	5	19	5	4	3	4	3	19	5	3	8	4	3	5	12	3	3	6	4	4	4	4	5	3	5	4	33	97
ENCUESTA 128	4	5	4	4	5	22	4	3	5	3	4	19	5	3	8	5	3	4	12	5	4	9	5	4	4	4	5	4	4	4	34	104
ENCUESTA 129	5	3	4	4	5	21	3	4	5	5	3	20	5	4	9	5	3	3	11	3	4	7	4	3	2	5	4	5	3	4	30	98
ENCUESTA 130	3	4	3	3	4	17	5	5	4	2	4	20	5	3	8	3	5	4	12	4	3	7	3	5	4	5	4	5	4	4	34	98
ENCUESTA 131	5	4	4	3	4	20	4	3	5	4	4	20	3	4	7	3	3	5	11	3	3	6	5	3	4	5	4	4	4	5	34	98
ENCUESTA 132	3	4	3	3	4	17	4	4	5	3	4	20	4	5	9	3	5	5	13	3	3	6	4	4	4	3	5	5	3	3	31	96
ENCUESTA 133	3	3	3	3	4	16	5	5	3	4	5	22	3	5	8	3	3	5	11	5	4	9	5	4	3	3	5	5	5	5	35	101
ENCUESTA 134	4	5	5	4	4	22	3	3	4	5	5	20	4	4	8	3	4	4	11	3	3	6	5	3	4	4	5	3	3	3	30	97
ENCUESTA 135	4	3	5	5	5	22	3	5	3	5	4	20	4	3	7	3	4	4	11	5	4	9	5	5	5	3	3	5	5	4	35	104
ENCUESTA 136	5	3	3	5	3	19	4	3	5	3	4	19	5	3	8	4	5	3	12	4	5	9	3	5	3	4	4	3	4	3	29	96
ENCUESTA 137	4	5	3	3	5	20	3	3	4	4	4	18	5	5	10	3	4	3	10	3	4	7	5	4	5	3	5	5	4	3	34	99
ENCUESTA 138	3	5	3	5	3	19	2	5	4	4	4	19	5	3	8	5	4	5	14	3	3	6	4	5	3	3	3	1	3	4	26	92
ENCUESTA 139	4	5	5	3	4	21	4	3	3	3	5	18	4	3	7	4	4	3	11	4	3	7	3	5	3	4	4	5	5	3	32	96
ENCUESTA 140	5	4	3	4	3	19	3	4	3	3	5	18	4	3	7	3	3	3	9	5	4	9	4	3	5	3	4	5	4	4	32	94
ENCUESTA 141	3	3	4	4	5	19	4	4	2	5	4	19	4	3	7	3	3	5	11	3	5	8	3	3	5	4	4	3	3	3	28	92
ENCUESTA 142	5	5	4	4	4	22	3	3	5	5	5	21	5	4	9	5	3	3	11	5	3	8	3	2	5	4	4	5	4	5	32	103
ENCUESTA 143	5	4	3	5	5	22	3	5	3	4	5	20	5	3	8	5	4	3	12	5	4	9	5	5	5	4	4	3	5	3	34	105
ENCUESTA 144	4	3	2	4	3	16	5	4	4	5	4	22	3	5	8	3	3	4	10	4	5	9	5	4	4	4	4	4	3	5	33	98
ENCUESTA 145	5	4	3	5	4	21	3	3	4	3	3	16	3	5	8	5	3	5	13	3	4	7	4	3	5	4	5	3	3	4	31	96
ENCUESTA 146	4	5	3	4	5	21	3	4	5	3	5	20	3	4	7	3	4	4	11	1	5	6	3	3	4	5	4	4	4	3	30	95
ENCUESTA 147	4	3	4	3	3	17	5	3	3	5	5	21	3	4	7	4	3	3	10	3	5	8	5	5	5	4	5	4	1	4	33	96
ENCUESTA 148	3	5	5	5	3	21	3	4	5	5	5	22	5	5	10	5	3	3	11	4	3	7	4	5	3	4	3	3	5	3	30	101
ENCUESTA 149	3	5	2	3	3	16	3	5	4	5	4	21	4	3	7	4	3	4	11	4	5	9	3	3	5	4	3	3	3	4	28	92
ENCUESTA 150	3	5	3	3	5	19	3	3	5	3	4	18	4	4	8	3	5	5	13	5	3	8	4	4	5	4	5	3	5	5	35	101

PREFECO	VALORES						COMUNICACIÓN						PLAN DE ESTUDIOS			INFRAESTRUCTURA				TECNOLOGIA			INTEGRIDAD								TOTAL
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	P15	suma	P16	P17	suma	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	suma	total
ENCUESTA 1	4	2	2	1	2	11	5	4	3	4	1	17	2	3	5	5	3	2	10	1	3	4	4	3	1	3	4	1	2	5	23	70
ENCUESTA 2	1	1	1	2	4	9	1	2	5	3	2	13	1	3	4	3	4	5	12	2	4	6	3	3	5	4	2	4	2	1	24	68
ENCUESTA 3	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	10	1	1	5	7	5	1	6	4	4	4	4	5	4	5	5	35	106
ENCUESTA 4	3	3	3	4	3	16	3	3	3	2	5	16	4	3	7	2	2	3	7	2	3	5	4	3	5	4	3	4	4	3	30	81
ENCUESTA 5	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	25	4	5	9	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	5	5	5	5	40	122
ENCUESTA 6	4	4	3	3	4	18	3	3	5	4	5	20	4	3	7	2	2	2	6	3	2	5	3	3	4	5	4	4	4	2	29	85
ENCUESTA 7	5	3	4	5	1	18	5	5	3	4	5	22	4	4	8	5	5	4	14	4	3	7	5	5	3	5	5	4	5	4	36	105
ENCUESTA 8	5	4	4	3	5	21	4	3	5	5	4	21	4	3	7	3	3	5	11	4	4	8	4	5	5	5	5	4	4	3	35	103
ENCUESTA 9	5	4	3	5	2	19	5	4	5	5	3	22	4	3	7	4	4	4	12	5	4	9	3	4	1	3	1	4	1	3	20	89
ENCUESTA 10	4	4	3	5	2	18	5	4	5	3	3	20	4	3	7	4	2	3	9	3	4	7	2	4	1	3	1	4	1	3	19	80
ENCUESTA 11	4	5	3	5	2	19	5	5	5	3	4	22	4	5	9	5	3	3	11	4	4	8	2	5	1	3	2	4	1	3	21	90
ENCUESTA 12	4	4	4	3	4	19	3	4	5	5	5	22	4	4	8	3	4	5	12	4	4	8	3	3	3	3	3	4	3	3	25	94
ENCUESTA 13	1	3	2	1	1	8	1	3	3	3	4	14	4	4	8	3	3	5	11	5	3	8	2	3	3	3	2	4	1	1	19	68
ENCUESTA 14	5	5	4	4	4	22	3	4	4	4	4	19	4	3	7	4	3	3	10	3	3	6	3	3	4	4	4	4	3	5	30	94
ENCUESTA 15	4	5	5	4	5	23	4	3	4	4	5	20	4	4	8	4	3	3	10	3	3	6	4	3	5	5	4	5	4	4	34	101
ENCUESTA 16	4	4	3	3	5	19	3	4	5	5	5	22	3	5	8	4	4	4	12	4	3	7	4	5	5	5	5	5	2	4	35	103
ENCUESTA 17	3	3	4	4	3	17	5	4	5	5	4	23	5	4	9	3	2	5	10	4	5	9	3	4	3	2	2	3	4	3	24	92
ENCUESTA 18	4	5	5	4	4	22	3	4	5	5	5	22	2	5	7	4	4	4	12	3	3	6	4	4	3	3	4	3	2	1	24	93
ENCUESTA 19	1	1	3	5	3	13	5	4	5	4	5	23	5	4	9	4	4	3	11	3	2	5	2	5	5	5	4	5	3	2	31	92
ENCUESTA 20	4	3	3	4	5	19	2	4	4	2	5	17	4	4	8	1	5	4	10	3	4	7	4	4	4	5	4	5	4	4	34	95
ENCUESTA 21	4	4	3	4	3	18	4	2	3	4	4	17	5	4	9	4	3	4	11	2	4	6	3	4	4	4	3	2	3	4	27	88
ENCUESTA 22	4	4	4	3	3	18	4	4	5	5	4	22	4	3	7	4	4	3	11	3	3	6	3	3	5	5	3	4	3	2	28	92
ENCUESTA 23	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	3	7	4	4	3	11	4	3	7	4	3	4	4	3	4	3	3	28	92
ENCUESTA 24	4	4	3	2	4	17	3	4	4	4	4	19	4	4	8	5	5	4	14	3	3	6	3	4	5	5	4	4	4	3	32	96
ENCUESTA 25	3	2	2	1	4	12	2	3	2	2	4	13	3	4	7	3	2	3	8	4	3	7	2	2	4	2	2	2	2	3	19	66
ENCUESTA 26	5	5	4	5	4	23	5	5	5	3	5	23	5	5	10	4	4	4	12	4	5	9	5	5	5	5	4	5	5	4	38	115
ENCUESTA 27	3	4	2	4	4	17	3	3	5	2	2	15	3	3	6	4	4	4	12	4	4	8	3	2	3	3	3	3	3	3	23	81
ENCUESTA 28	5	5	4	5	3	22	3	4	5	5	4	21	5	5	10	4	2	3	9	5	5	10	5	5	5	5	3	4	2	2	31	103
ENCUESTA 29	5	4	4	3	3	19	3	3	4	3	5	18	4	4	8	4	4	4	12	3	3	6	4	4	4	4	5	4	3	2	30	93
ENCUESTA 30	4	2	2	3	1	12	1	4	3	5	4	17	3	3	6	1	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	1	28	71
ENCUESTA 31	4	3	3	4	3	17	3	3	4	4	4	18	3	3	6	5	5	5	15	5	5	10	3	3	4	4	4	4	2	4	28	94
ENCUESTA 32	5	5	5	5	4	24	4	5	4	5	3	21	5	5	10	5	5	4	14	5	5	10	4	4	4	4	5	5	4	5	35	114
ENCUESTA 33	5	5	4	5	3	22	4	4	4	5	3	20	4	4	8	4	5	5	14	5	4	9	5	5	5	5	4	5	4	2	35	108
ENCUESTA 34	5	5	4	4	5	23	5	4	5	5	5	24	4	4	8	4	4	5	13	5	5	10	5	5	4	4	4	5	4	5	36	114
ENCUESTA 35	4	4	4	4	3	19	3	4	3	5	5	20	4	4	8	3	3	3	9	3	3	6	2	3	5	5	5	5	2	3	30	92
ENCUESTA 36	4	5	4	4	4	21	3	4	3	4	5	19	2	2	4	4	3	4	11	4	4	8	4	4	3	2	2	4	3	1	23	86
ENCUESTA 37	5	3	4	5	5	22	5	5	4	5	4	23	5	5	10	5	5	5	15	5	4	9	5	5	5	5	5	5	5	5	40	119
ENCUESTA 38	5	4	4	4	5	22	5	4	4	5	4	22	5	4	9	5	4	4	13	5	4	9	5	5	5	4	4	5	5	5	38	113
ENCUESTA 39	4	3	3	3	4	17	3	5	4	4	5	21	5	4	9	4	4	4	12	5	2	7	3	3	4	5	4	4	3	3	29	95
ENCUESTA 40	4	4	3	5	4	20	3	5	2	3	4	17	4	5	9	4	5	5	14	5	3	8	4	5	5	5	4	4	4	2	33	101
ENCUESTA 41	5	5	5	3	5	23	1	5	5	5	4	20	4	4	8	5	3	3	11	5	3	8	3	2	5	5	3	4	1	4	27	97
ENCUESTA 42	5	4	3	4	5	21	2	2	5	5	5	19	4	4	8	4	4	3	11	5	5	10	4	4	4	4	4	4	3	5	32	101
ENCUESTA 43	3	3	2	2	3	13	1	2	4	3	4	14	4	3	7	3	3	2	8	3	3	6	4	2	3	2	2	3	3	2	21	69
ENCUESTA 44	4	3	3	3	3	16	3	3	2	5	5	18	5	5	10	5	4	5	14	5	5	10	4	4	3	3	2	3	2	2	23	91
ENCUESTA 45	5	5	4	4	5	23	4	4	5	5	5	23	5	4	9	4	4	3	11	3	5	8	4	3	5	5	4	4	3	3	31	105
ENCUESTA 46	5	5	5	4	4	23	5	4	4	4	5	22	4	4	8	3	3	3	9	5	5	10	4	4	5	5	5	5	5	5	38	110
ENCUESTA 47	4	3	3	3	5	18	3	3	3	4	5	18	5	4	9	5	5	3	13	5	5	10	4	5	4	5	4	5	5	4	36	104
ENCUESTA 48	5	4	5	4	3	21	3	3	5	2	5	18	5	5	10	5	2	5	12	3	2	5	4	3	5	5	4	5	1	2	32	98
ENCUESTA 49	5	5	5	5	4	24	5	4	5	5	4	23	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	4	29	103
ENCUESTA 50	5	4	4	3	3	19	3	3	2	4	5	17	5	5	10	5	5	5	15	5	4	9	3	4	5	5	3	4	5	4	33	103
ENCUESTA 51	5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	5	21	5	4	9	4	5	3	12	5	4	9	4	4	5	5	4	4	5	2	33	106
ENCUESTA 52	5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	3	19	4	2	6	2	2	3	7	3	3	6	4	4	3	4	4	4	3	4	30	91
ENCUESTA 53	3	4	5	4	4	20	2	3	4	4	5	18	4	4	8	3	4	4	11	4	5	9	4	5	5	5	4	4	5	4	36	102
ENCUESTA 54	4	5	4	4	4	21	3	3	3	4	5	18	4	4	8	3	2	4	9	4	3	7	3	3	3	2	4	3	3	2	23	86
ENCUESTA 55	5	5	3	1	5	19	3	5	3	5	5	21	4	5	9	4	4	5	13	4	5	9	5	5	5	5	4	5	4	2	35	106
ENCUESTA 56	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	5	21	5	5	10	4	3	3	10	4	3	7	4	4	4	4	3	4	4	3	30	96
ENCUESTA 57	3	3	4	5	3	18	4	4	5	5	5	23	4	4	8	5	5	5	15	3	4	7	3	4	3	4	4	4	3	2	27	98
ENCUESTA 58	5	3	3	5	4	20	4	4	4	4	5	21	4	4	8	3	2	5	10	5	4	9	5	5	5	5	3	4	3	3	33	101
ENCUESTA 59	5	5	5	5	2	22	3	4	5	5	3	20	4	3	7	4	4	3	11	2	2	4	3	2	4	4	4	4	3	4	28	92
ENCUESTA 60	5	4	4	2	2	17	2	3	4	3	5	17	4	3	7	4	4	3	11	2	2	4	3	2	4	4	4	4	3	4	28	84
ENCUESTA 61	5	4	4	5	4	22	4	5	1	4	4	18	4	5	9	4	4	4	12	4	3	7	3	3	4	4	4	2	1	2	25	93
ENCUESTA 62	5	4	4	4	4	21	4	2	1	5	5	17	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	3	3	4	4	4	4	3	2	27	92
ENCUESTA 63	3	3	3	3	4	16	4	4	3	5	4	20	4	5	9	4	3	4	11	5	5	10	2	2	3	2	2	3	4	3	21	87
ENCUESTA 64	4	4	3	3	3	17	3	2	4	5	4	18	3	4	7	4	4	4	12	4	3	7	4	3	4	4	2	4	5	2	28	89
ENCUESTA 65	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	23	5	4	9	4	5	4	13	4	5	9	5	4	5	5	4	4	4	5	36	115
ENCUESTA 66	5	4	4	4	4	21	5	4	3	5	4	21	3	3	6	3	4	4	11	3	2	5	3	3	5	4	3	4	3	2	27	91
ENCUESTA 67	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	5	24	5	5	10	5	4	5	14	5	5	10	4	4	5	5	5	5	5	5	38	120
ENCUESTA 68	4	3	3	3	2	15	3	3	3	5	4	18	4	4	8	4	5	4	13	4	3	7	3	1	3	2	5	4	4	2	24	85
ENCUESTA 69	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	5	23	3	4	7	3	3	4	10	5	4	9	5	5	5	5	4	5	4	3	36	105
ENCUESTA 70	3	3	4	2	4	16	4	3	2	5	4	18	4	3	7	3	4	4	11	3	5	8	4	4	4	5	5	3	4	3	32	92
ENCUESTA 71	3	2	4	3	1	13	2	3	4	5	5	19	3	4	7	4	3	5	12	5	3	8	3	2	4	3	3	3	4	3	25	84
ENCUESTA 72	5	4	5	3	2	19	4	5	4	5	4	22	4	5	9	4	4	4	12	4	3	7	3	3	4	4	3	4	3	2	26	95
ENCUESTA 73	5	4	5	5	5	24	4	4	5	5	5	23	5	3	8	3	4	3	10	3	5	8	3	4	4	3	3	4	2	4	27	100
ENCUESTA 74	5	4	3	3	4	19	2	4	5	5	4	20	5	5	10	4	4	5	13	4	4	8	3	4	4	4	4	3	3	4	29	99
ENCUESTA 75	1	2	1	3	3	10	3	2	5	5	4	19	5	5	10	5	3	5	13	5	4	9	4	4	4	5	3	4	4	2	30	91
ENCUESTA 76	4	3	3	2	4	16	2	2	4	3	4	15	1	3	4	3	2	3	8	2	3	5	2	1	3	3	2	3	2	3	19	67
ENCUESTA 77	3	2	2	3	3	13	3	3	5	5	5	21	5	5	10	4	5	4	13	5	3	8	2	2	5	3	2	4	2	3	23	88
ENCUESTA 78	3	3	3	3	4	16	4	4	3	5	4	20	2	2	4	2	3	3	8	3	3	6	3	3	5	4	2	4	2	1	24	78
ENCUESTA 79	4	4	3	3	3	17	3	2	4	5	4	18	4	3	7	4	4	4	12	5	3	8	4	4	4	4	5	4	5	5	35	97
ENCUESTA 80	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22	4	3	7	2	4	4	10	1	5	6	4	3	5	4	3	4	4	3	30	100

ENCUESTA 81	5	4	4	4	4	21	5	4	3	5	4	21	5	4	9	4	5	4	13	5	4	9	5	5	5	5	5	5	5	5	40	113
ENCUESTA 82	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	5	24	5	4	9	3	3	4	10	3	4	7	3	3	4	5	4	4	4	2	29	103
ENCUESTA 83	4	3	3	3	2	15	3	3	3	5	4	18	4	5	9	5	5	3	13	4	3	7	5	5	3	5	5	4	5	4	36	98
ENCUESTA 84	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	22	4	3	7	2	5	5	12	4	3	7	4	5	5	5	5	4	4	3	35	103
ENCUESTA 85	5	4	5	4	3	21	3	3	5	2	5	18	3	4	7	4	3	3	10	2	2	4	3	4	1	3	1	4	1	3	20	80
ENCUESTA 86	5	5	5	5	4	24	5	4	5	5	4	23	3	4	7	4	3	2	9	1	2	3	2	4	1	3	1	4	1	3	19	85
ENCUESTA 87	5	4	4	3	3	19	3	3	2	4	5	17	5	4	9	4	4	4	12	3	2	5	2	5	1	3	2	4	1	3	21	83
ENCUESTA 88	3	5	3	3	3	17	5	3	4	5	3	20	5	5	10	5	4	4	13	3	4	7	5	5	3	3	3	3	4	3	29	96
ENCUESTA 89	4	3	4	2	5	18	5	3	5	3	5	21	3	5	8	3	5	4	12	4	5	9	3	5	4	3	4	4	2	1	26	94
ENCUESTA 90	5	4	3	3	3	18	5	5	3	4	5	22	4	5	9	4	4	5	13	4	4	8	4	5	5	5	5	4	3	5	36	106
ENCUESTA 91	4	4	4	5	3	20	5	4	4	3	3	19	5	5	10	3	4	3	10	1	5	6	4	5	5	4	3	4	4	5	34	99
ENCUESTA 92	3	5	4	5	3	20	5	5	3	4	4	21	3	5	8	2	3	3	8	4	4	8	4	4	4	3	5	5	4	3	32	97
ENCUESTA 93	4	5	4	5	4	22	3	3	5	4	4	19	3	4	7	3	3	4	10	5	4	9	5	4	4	3	4	4	5	3	32	99
ENCUESTA 94	4	4	4	3	3	18	4	5	4	4	5	22	5	4	9	3	5	4	12	3	4	7	5	3	5	5	4	5	3	4	34	102
ENCUESTA 95	5	4	4	4	4	21	3	5	1	5	4	18	5	3	8	5	3	3	11	5	4	9	3	3	5	4	4	5	4	5	33	100
ENCUESTA 96	3	3	3	4	3	16	5	3	3	4	5	20	3	5	8	4	2	4	10	5	3	8	3	2	4	4	3	4	5	4	29	91
ENCUESTA 97	3	3	5	3	5	19	5	5	3	3	4	20	4	3	7	4	3	5	12	5	5	10	5	4	3	4	4	4	4	4	32	100
ENCUESTA 98	5	5	5	5	3	23	5	3	5	4	4	21	4	3	7	5	5	4	14	3	3	6	4	3	5	2	5	5	4	1	29	100
ENCUESTA 99	5	3	3	3	4	18	5	5	5	5	5	25	3	5	8	4	4	4	12	5	5	10	3	5	4	3	5	3	3	5	31	104
ENCUESTA 100	3	4	4	4	4	19	4	3	4	5	3	19	3	5	8	5	4	5	14	5	3	8	3	4	3	5	5	5	3	4	32	100
ENCUESTA 101	5	4	3	5	3	20	4	5	3	5	3	20	5	5	10	3	4	5	12	5	5	10	4	5	5	3	3	4	4	4	32	104
ENCUESTA 102	3	3	5	3	3	17	4	4	3	4	4	19	3	3	6	3	4	3	10	4	4	8	4	3	4	4	3	5	5	4	32	92
ENCUESTA 103	4	4	3	5	3	19	5	3	4	5	3	20	5	3	8	5	4	3	12	5	3	8	3	4	4	4	5	5	3	3	31	98
ENCUESTA 104	4	4	4	5	3	20	5	3	3	5	3	19	4	3	7	4	5	5	14	4	3	7	4	3	5	5	3	4	3	5	32	99
ENCUESTA 105	4	4	3	3	5	19	4	3	5	3	4	19	4	3	7	4	5	4	13	3	3	6	3	4	5	5	3	5	4	3	32	96
ENCUESTA 106	4	5	4	3	3	19	4	4	5	4	4	21	5	3	8	4	5	3	12	1	3	4	3	5	3	3	5	5	5	4	33	97
ENCUESTA 107	3	4	4	5	3	19	3	5	4	3	4	19	4	4	8	3	4	4	11	3	3	6	4	3	3	5	5	5	2	3	30	93
ENCUESTA 108	5	3	3	4	4	19	2	4	3	4	5	18	3	5	8	3	3	5	11	5	3	8	5	5	5	3	5	3	5	4	35	99
ENCUESTA 109	4	5	4	5	5	23	4	4	3	3	3	17	3	3	6	4	5	4	13	5	4	9	5	5	4	5	5	4	2	3	33	101
ENCUESTA 110	3	3	5	5	5	21	3	4	5	5	5	22	5	3	8	3	2	3	8	3	4	7	5	4	5	5	3	4	3	2	31	97
ENCUESTA 111	3	3	4	5	5	20	5	5	5	3	3	23	3	5	8	4	5	5	14	5	5	10	3	3	3	5	4	5	3	5	31	106
ENCUESTA 112	3	5	5	3	3	19	3	5	5	5	4	22	3	5	8	3	5	5	13	5	3	8	4	3	4	4	3	5	3	3	29	99
ENCUESTA 113	4	4	3	4	4	19	5	5	1	5	5	21	5	5	10	4	4	3	11	4	3	7	4	2	3	3	5	5	2	5	29	97
ENCUESTA 114	4	3	4	5	4	20	3	5	3	3	5	19	5	3	8	5	3	5	13	3	4	7	3	4	4	3	3	4	4	1	26	93
ENCUESTA 115	3	3	4	5	3	18	5	1	5	4	3	18	4	5	9	3	5	4	12	3	5	8	1	5	3	4	4	3	4	5	29	94
ENCUESTA 116	3	3	3	5	3	17	5	5	4	4	3	21	5	3	8	3	3	4	10	3	3	6	4	4	3	5	3	5	4	3	31	93
ENCUESTA 117	4	5	5	5	5	24	5	5	3	3	1	17	5	4	9	4	5	4	13	3	1	4	3	5	3	5	5	5	1	4	31	98
ENCUESTA 118	5	4	4	3	3	19	5	4	5	3	5	22	4	4	8	2	3	4	9	3	5	8	5	5	5	3	5	3	3	2	31	97
ENCUESTA 119	4	3	4	3	3	17	5	3	3	4	4	19	4	3	7	1	3	4	8	4	3	7	4	5	5	4	5	4	4	3	34	92
ENCUESTA 120	3	3	3	2	3	14	4	3	4	3	5	19	3	5	8	5	4	5	14	3	3	6	5	3	3	3	3	5	2	1	25	86

SAN NICOLAS	VALORES						COMUNICACIÓN						PLAN DE ESTUDIOS			INFRAESTRUCTURA				TECNOLOGIA			INTEGRIDAD									TOTAL
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	P15	suma	P16	P17	suma	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	suma	total
ENCUESTA 1	4	2	3	2	2	13	1	2	2	2	1	8	1	1	2	1	2	1	4	3	1	4	1	1	2	3	3	3	4	2	19	50
ENCUESTA 2	4	4	3	3	3	17	2	2	5	3	2	14	3	3	6	3	4	3	10	4	5	9	4	4	4	3	4	3	3	4	29	85
ENCUESTA 3	4	4	4	3	5	20	4	3	4	5	4	20	4	4	8	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	4	4	5	4	5	34	103
ENCUESTA 4	5	5	4	3	4	21	3	3	4	3	4	17	5	4	9	5	5	4	14	5	5	10	5	5	5	5	4	4	3	3	34	105
ENCUESTA 5	5	4	4	3	3	19	3	3	5	4	5	20	4	4	8	5	5	5	15	4	3	7	4	3	4	3	3	4	3	3	27	96
ENCUESTA 6	5	3	3	4	3	18	2	3	5	3	4	17	4	3	7	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	3	3	3	3	3	25	87
ENCUESTA 7	5	4	4	4	4	21	4	4	5	3	5	21	5	4	9	5	3	4	12	5	4	9	4	4	5	4	4	4	4	5	34	106
ENCUESTA 8	5	5	5	5	3	23	5	5	4	4	2	20	4	4	8	3	3	4	10	3	4	7	4	4	3	2	2	5	5	5	30	98
ENCUESTA 9	5	5	4	3	5	22	4	4	5	4	4	21	4	4	8	5	5	4	14	4	4	8	3	5	5	5	3	3	4	3	31	104
ENCUESTA 10	5	4	4	5	3	21	5	4	5	3	4	21	3	5	8	4	4	3	11	4	5	9	4	3	4	3	5	4	1	5	29	99
ENCUESTA 11	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21	4	3	7	4	4	3	11	4	3	7	4	4	5	4	4	4	4	5	34	105
ENCUESTA 12	5	5	4	3	5	22	3	5	5	5	4	22	4	3	7	5	5	5	15	5	3	8	4	5	3	3	3	3	3	2	26	100
ENCUESTA 13	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	23	5	5	10	5	5	5	15	5	3	8	4	4	3	5	3	4	2	5	30	108
ENCUESTA 14	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 15	3	5	4	3	2	17	2	2	4	4	4	16	4	4	8	5	5	3	13	5	5	10	3	3	3	4	3	4	2	5	27	91
ENCUESTA 16	5	5	5	3	3	21	2	3	3	4	4	16	4	4	8	5	5	5	15	5	4	9	3	3	3	3	3	4	3	3	25	94
ENCUESTA 17	3	3	3	2	3	14	4	3	4	4	3	18	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	3	3	3	3	3	24	83
ENCUESTA 18	1	1	1	1	3	7	1	1	3	5	2	12	5	3	8	4	2	3	9	4	3	7	3	4	3	2	3	4	3	3	25	68
ENCUESTA 19	1	2	3	1	5	12	3	3	4	3	4	17	1	1	2	5	5	5	15	5	5	10	4	2	3	2	3	1	3	5	23	79
ENCUESTA 20	1	3	4	1	3	12	1	2	3	3	4	13	3	2	5	4	4	4	12	3	3	6	4	4	4	2	3	4	1	3	25	73
ENCUESTA 21	4	4	4	3	5	20	3	3	5	5	4	20	4	2	6	5	5	4	14	5	3	8	3	5	4	4	4	5	4	4	33	101
ENCUESTA 22	4	5	4	3	3	19	4	4	5	5	5	23	4	4	8	4	3	3	10	3	4	7	3	4	4	3	4	4	4	4	30	97
ENCUESTA 23	4	4	5	4	1	18	3	3	3	3	3	15	1	5	6	1	2	4	7	2	3	5	2	4	1	1	1	1	1	2	13	64
ENCUESTA 24	4	4	4	5	5	22	4	4	2	4	4	18	4	3	7	4	2	4	10	5	4	9	4	4	4	3	3	3	3	4	28	94
ENCUESTA 25	3	4	3	3	4	17	3	2	4	3	3	15	2	3	5	3	2	4	9	2	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	25	75
ENCUESTA 26	3	3	3	3	4	16	2	3	5	3	4	17	3	3	6	4	4	3	11	3	3	6	3	3	4	3	4	3	4	5	29	85
ENCUESTA 27	3	3	3	3	4	16	2	3	5	4	4	18	3	5	8	5	5	5	15	5	4	9	5	5	3	4	3	3	4	3	30	96
ENCUESTA 28	4	4	1	2	3	14	2	1	5	5	5	18	4	4	8	2	3	2	7	3	4	7	4	4	4	4	3	4	4	5	32	86
ENCUESTA 29	3	4	3	2	3	15	2	1	3	3	5	14	3	3	6	3	2	2	7	3	3	6	3	3	2	3	2	3	3	4	23	71
ENCUESTA 30	3	4	3	2	3	15	2	1	4	3	5	15	3	4	7	3	2	2	7	3	3	6	3	3	2	4	2	3	3	4	24	74
ENCUESTA 31	3	5	5	4	2	19	2	3	2	3	3	13	1	1	2	2	3	2	7	1	1	2	2	2	2	3	1	2	3	3	18	61
ENCUESTA 32	4	3	3	2	4	16	3	3	4	3	4	17	3	3	6	3	3	3	9	3	2	5	4	4	3	4	4	4	2	5	30	83
ENCUESTA 33	4	4	4	5	5	22	4	5	5	3	5	22	3	3	6	5	5	4	14	5	5	10	3	4	3	3	3	4	3	4	27	101
ENCUESTA 34	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	5	19	4	4	8	5	5	4	14	4	4	8	4	4	4	4	3	4	4	5	32	96
ENCUESTA 35	3	3	3	3	3	15	4	3	5	5	4	21	3	1	4	3	4	2	9	2	3	5	2	2	4	3	1	3	4	4	23	77
ENCUESTA 36	3	4	3	2	3	15	3	2	3	3	3	14	4	2	6	4	4	3	11	3	3	6	3	4	3	4	3	3	4	4	28	80
ENCUESTA 37	3	3	3	3	4	16	4	3	4	5	5	21	4	3	7	5	3	4	12	5	3	8	4	5	5	5	4	4	4	5	36	100
ENCUESTA 38	3	3	3	1	5	15	2	3	2	2	5	14	4	4	8	2	2	1	5	4	1	5	2	1	1	4	3	3	3	4	21	68
ENCUESTA 39	4	3	3	3	3	16	4	2	3	2	3	14	3	3	6	4	4	4	12	4	3	7	3	3	3	3	3	3	3	3	24	79
ENCUESTA 40	5	3	4	4	2	18	3	1	3	3	4	14	4	4	8	4	2	1	7	2	2	4	3	2	3	4	2	3	4	5	26	77

ENCUESTA 41	5	4	4	4	3	20	4	2	3	5	5	19	3	3	6	3	4	1	8	5	3	8	3	4	3	2	2	4	3	5	26	87
ENCUESTA 42	4	3	3	5	5	20	3	2	3	2	5	15	4	4	8	5	5	5	15	5	5	10	4	5	5	4	3	2	3	4	30	98
ENCUESTA 43	5	4	4	3	5	21	3	3	4	3	5	18	2	2	4	5	4	5	14	5	4	9	5	5	3	3	3	1	3	4	27	93
ENCUESTA 44	4	3	4	2	3	16	1	3	4	3	5	16	4	2	6	5	4	5	14	2	3	5	5	5	4	3	5	4	5	2	33	90
ENCUESTA 45	5	3	4	3	4	19	3	4	4	4	5	20	3	4	7	4	3	5	12	5	5	10	5	5	4	4	4	3	4	4	33	101
ENCUESTA 46	1	3	2	2	3	11	2	3	3	3	4	15	4	4	8	5	4	5	14	4	4	8	4	4	3	3	2	3	3	4	26	82
ENCUESTA 47	1	1	1	1	2	6	1	1	2	3	4	11	3	4	7	5	4	1	10	5	5	10	4	3	5	4	4	4	3	5	32	76
ENCUESTA 48	5	4	4	5	4	22	4	4	4	3	3	18	1	4	5	5	4	5	14	5	4	9	4	3	3	3	2	3	1	5	24	92
ENCUESTA 49	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	24	75
ENCUESTA 50	5	5	5	1	3	19	1	2	3	4	4	14	4	4	8	3	4	3	10	5	5	10	3	4	3	2	4	4	3	3	26	87
ENCUESTA 51	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	5	5	5	5	5	5	5	5	40	118
ENCUESTA 52	3	3	3	3	3	15	2	2	3	3	4	14	3	3	6	4	2	3	9	2	4	6	1	2	3	4	4	3	2	1	20	70
ENCUESTA 53	5	5	4	4	5	23	4	5	4	5	3	21	3	3	6	3	4	4	11	5	5	10	4	3	2	2	2	3	3	1	20	91
ENCUESTA 54	3	3	4	3	5	18	2	2	3	4	5	16	3	2	5	5	4	3	12	5	5	10	2	3	3	3	2	4	3	5	25	86
ENCUESTA 55	5	5	4	4	4	22	4	5	5	3	5	22	4	3	7	5	5	5	15	5	3	8	5	5	4	4	3	4	4	5	34	108
ENCUESTA 56	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	5	19	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	3	3	4	4	5	5	5	4	33	104
ENCUESTA 57	5	4	4	3	5	21	5	3	3	5	5	21	5	4	9	5	4	5	14	4	4	8	3	3	4	4	3	5	5	5	32	105
ENCUESTA 58	5	5	5	4	5	24	5	3	5	4	5	22	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	5	5	5	5	40	121
ENCUESTA 59	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	23	5	5	10	4	4	4	12	5	5	10	5	5	5	4	4	4	3	4	34	114
ENCUESTA 60	3	3	2	3	1	12	1	1	1	2	1	6	2	1	3	2	2	2	6	3	2	5	1	1	1	1	1	1	2	3	11	43
ENCUESTA 61	5	4	5	4	4	22	3	4	4	5	5	21	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	4	4	4	3	3	4	5	4	31	105
ENCUESTA 62	4	4	4	2	3	17	2	3	4	4	4	17	4	3	7	3	3	2	8	4	4	8	3	4	3	2	2	3	2	3	22	79
ENCUESTA 63	5	4	3	3	3	18	4	3	4	3	4	18	3	3	6	3	3	3	9	4	3	7	4	3	4	5	3	4	2	3	28	86
ENCUESTA 64	3	2	2	3	4	14	3	2	5	5	5	20	4	4	8	5	4	5	14	5	5	10	4	4	5	4	3	4	3	4	31	97
ENCUESTA 65	3	5	3	4	5	20	4	3	5	4	5	21	4	4	8	4	3	4	11	4	3	7	4	4	3	5	4	4	5	3	32	99
ENCUESTA 66	5	4	3	3	3	18	4	3	4	3	4	18	3	3	6	4	4	4	12	4	2	6	3	3	4	4	3	3	3	4	27	87
ENCUESTA 67	3	3	2	3	3	14	1	2	1	2	4	10	3	3	6	4	4	4	12	4	3	7	2	3	2	2	2	3	2	3	19	68
ENCUESTA 68	4	4	2	2	3	15	2	2	3	3	4	14	2	4	6	2	2	4	8	4	3	7	3	2	3	4	4	3	3	4	26	76
ENCUESTA 69	4	4	4	3	3	18	3	3	3	2	3	14	2	3	5	2	2	5	9	4	3	7	2	3	3	1	5	3	3	4	24	77
ENCUESTA 70	4	4	3	3	3	17	3	3	2	4	4	16	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	4	3	4	4	3	4	3	4	29	89
ENCUESTA 71	3	3	2	2	4	14	2	3	4	4	4	17	3	3	6	4	4	4	12	4	3	7	4	4	3	3	3	4	3	5	29	85
ENCUESTA 72	5	3	3	2	3	16	2	1	3	2	5	13	3	3	6	4	4	4	12	5	4	9	4	4	3	2	2	3	2	4	24	80
ENCUESTA 73	3	3	1	1	4	12	3	1	5	5	4	18	4	5	9	4	5	5	14	5	5	10	5	3	3	5	2	4	3	3	28	91
ENCUESTA 74	4	4	4	3	2	17	3	3	2	4	3	15	4	3	7	4	4	3	11	5	4	9	3	3	3	3	3	4	3	4	25	84
ENCUESTA 75	3	2	2	3	3	13	3	3	3	2	4	15	3	3	6	4	3	2	9	4	3	7	3	2	3	4	2	2	4	4	24	74
ENCUESTA 76	5	4	3	4	4	20	5	5	4	4	4	22	4	3	7	5	4	4	13	5	3	8	4	4	3	3	3	4	4	3	28	98
ENCUESTA 77	5	4	4	5	5	23	4	5	4	3	4	20	4	3	7	3	4	4	11	4	4	8	5	4	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 78	3	3	3	4	4	17	3	3	4	4	4	18	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	4	4	4	4	28	90
ENCUESTA 79	5	4	3	3	4	19	3	3	4	4	5	19	3	3	6	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	95
ENCUESTA 80	5	4	3	3	2	17	3	3	4	2	2	14	3	2	5	2	2	3	7	4	2	6	2	1	1	1	1	1	1	1	9	58
ENCUESTA 81	3	4	4	4	3	18	4	3	5	5	4	21	4	4	8	5	5	3	13	4	4	8	3	3	4	4	3	4	4	4	29	97
ENCUESTA 82	5	5	3	4	4	21	4	3	5	4	4	20	4	3	7	5	5	5	15	5	3	8	3	3	4	4	3	4	3	3	27	98
ENCUESTA 83	5	4	5	3	3	20	5	4	5	4	3	21	5	3	8	5	5	2	12	2	4	6	5	3	4	4	5	4	3	3	31	98
ENCUESTA 84	4	4	5	4	5	22	4	3	4	5	4	20	3	3	6	2	4	3	9	4	3	7	5	4	5	4	3	4	5	4	34	98
ENCUESTA 85	3	3	3	3	4	16	3	3	4	5	4	19	3	4	7	3	3	3	9	2	2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	34	89
ENCUESTA 86	3	5	3	2	2	15	3	3	5	5	4	20	5	3	8	5	5	5	15	5	4	9	3	4	4	4	4	5	5	3	32	99
ENCUESTA 87	5	4	5	3	5	22	3	3	4	3	4	17	4	4	8	3	3	3	9	3	5	8	4	3	5	2	3	2	3	3	25	89
ENCUESTA 88	5	5	4	4	4	22	4	3	2	3	4	16	3	4	7	5	4	3	12	4	4	8	4	4	3	3	4	2	3	4	27	92
ENCUESTA 89	2	2	2	1	2	9	2	2	3	2	4	13	2	4	6	4	4	4	12	5	5	10	2	1	3	4	3	3	3	2	21	71
ENCUESTA 90	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	4	18	4	3	7	4	4	3	11	3	4	7	4	4	4	3	3	4	4	3	29	89
ENCUESTA 91	5	5	4	3	3	20	3	3	5	4	3	18	3	3	6	5	5	3	13	4	4	8	3	4	3	3	4	4	4	4	29	94
ENCUESTA 92	4	4	3	2	3	16	3	2	3	2	4	14	4	4	8	4	5	4	13	5	4	9	3	2	3	3	2	4	3	3	23	83
ENCUESTA 93	5	5	5	4	3	22	3	4	4	4	5	20	3	4	7	4	5	5	14	5	5	10	4	4	3	4	3	4	4	5	31	104
ENCUESTA 94	3	3	4	2	4	16	3	1	3	2	4	13	3	3	6	4	3	4	11	4	4	8	4	3	3	3	4	3	4	4	27	81
ENCUESTA 95	5	5	5	4	5	24	4	4	5	5	5	23	4	5	9	5	5	5	15	5	5	10	4	5	5	4	3	4	3	4	32	113
ENCUESTA 96	5	3	3	3	5	19	3	3	4	5	5	20	4	4	8	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	3	4	4	4	4	31	103
ENCUESTA 97	2	3	1	1	3	10	2	2	4	4	3	15	3	2	5	4	4	4	12	4	3	7	3	3	4	3	2	3	3	4	25	74
ENCUESTA 98	4	4	4	4	3	19	3	5	5	2	4	19	3	2	5	4	4	3	11	5	5	10	4	4	4	3	2	3	2	3	25	89
ENCUESTA 99	5	5	4	4	3	21	3	3	3	4	4	17	4	4	8	5	4	4	13	5	5	10	4	4	3	3	3	4	4	4	29	98
ENCUESTA 100	2	3	3	3	3	14	3	1	4	3	4	15	3	4	7	2	3	3	8	5	2	7	3	3	3	3	4	4	3	4	27	78
ENCUESTA 101	5	3	5	5	3	21	5	3	5	3	4	20	3	1	4	5	4	4	13	5	5	10	3	4	5	5	3	4	3	3	30	98
ENCUESTA 102	4	4	3	2	4	17	3	2	2	4	3	14	4	1	5	5	4	2	11	5	3	8	3	2	3	1	4	3	2	3	21	76
ENCUESTA 103	5	4	2	1	2	14	2	2	5	3	4	16	5	4	9	4	4	4	12	5	5	10	3	4	5	5	4	4	4	4	33	94
ENCUESTA 104	4	4	3	4	3	18	3	2	1	4	5	15	3	3	6	5	5	5	15	5	5	10	4	4	3	3	4	3	4	5	30	94
ENCUESTA 105	1	3	4	3	5	16	2	3	5	5	5	20	4	4	8	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	5	3	4	3	5	33	102
ENCUESTA 106	5	5	4	4	5	23	4	5	5	4	4	22	5	4	9	4	5	5	14	4	5	9	4	4	5	5	4	4	5	4	35	112
ENCUESTA 107	4	2	4	4	2	16	2	2	5	4	5	18	4	3	7	4	4	2	10	4	4	8	3	3	4	3	3	4	3	3	26	85
ENCUESTA 108	4	3	3	2	3	15	5	3	3	4	2	17	4	3	7	5	2	3	10	4	5	9	2	2	2	1	1	3	1	2	14	72
ENCUESTA 109	4	3	4	2	3	16	3	5	3	4	2	17	4	3	7	5	2	3	10	4	5	9	2	2	2	1	1	3	1	2	14	73
ENCUESTA 110	4	3	5	4	3	19	3	3	4	3	4	17	4	3	7	3	4	5	12	3	3	6	3	4	5	3	3	3	4	5	30	91
ENCUESTA 111	4	4	4	5	3	20	5	4	5	4	4	22	3	3	6	5	5	5	15	5	4	9	3	3	3	4	3	4	3	5	28	100
ENCUESTA 112	5	5	3	5	5	23	4	4	4	4	2	18	4	3	7	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	5	4	5	3	5	34	107
ENCUESTA 113	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	2	18	4	4	8	5	4	5	14	5	5	10	4	4	4	5	4	4	3	5	33	107
ENCUESTA 114	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	3	8	4	4	3	3	4	3	3	4	28	98
ENCUESTA 115	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	4	17	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	3	4	4	3	4	29	85
ENCUESTA 116	3	3	3	2	3	14	3	2	3	4	4	16	3	2	5	4	4	3	11	4	3	7	3	3	2	3	3	3	2	3	22	75
ENCUESTA 117	3	2	2	2	1	10	1	3	5	4	3	16	4	3	7	4	4	3	11	4	5	9	4	3	2	1	2	4	3	5	24	77
ENCUESTA 118	3	2	2	2	1	10	1	2	5	4	3	15	4	3	7	5	5	3	13	4	5	9	3	3	2	2	2	4	3	5	24	78
ENCUESTA 119	4	4	3	4	3	18	3	4	3	4	5	19	5	4	9	4	5	4	13	5	4	9	5	5	4	4	4	5	5	5	37	105
ENCUESTA 120	5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	4	5	4	5	38	120
ENCUESTA 121	5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	4	5	4	5	38	120
ENCUESTA 122	4	3	3	3	2	15	3	1	4	3	3	14	3	3	6	5	5	3	13	5	4	9	3	2	3	3	3	4	3	3	24	81
ENCUESTA 123	3	3	3	4	2	15	3	2	4	3	3	15	3	3	6	5	5	3	13	5	4	9	3	3	3	3	3	4	3	3	25	83
ENCUESTA 124	5	4	3	3	3	18	2	1	2	1	3	9	3	3	6	3	5	4	12	3	5	8	5	2	2	3	3	3	2	4	24	77
ENCUESTA 125	4	3	4	3	2	16	2	3	1	3	4	13	3	3	6	4	4	3	11	5	4	9	2	3	3	3	2	3	1	3	20	75

ENCUESTA 126	5	4	5	5	4	23	3	5	3	2	4	17	5	4	9	4	4	5	13	5	5	10	5	5	4	4	4	4	3	5	34	106
ENCUESTA 127	5	5	5	5	5	25	4	5	4	3	4	20	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	3	4	4	3	3	4	4	5	30	110
ENCUESTA 128	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23	3	3	6	5	5	5	15	5	5	10	2	3	4	5	4	4	4	5	31	110
ENCUESTA 129	4	4	3	5	2	18	2	2	3	2	3	12	4	4	8	5	5	2	12	5	5	10	1	3	3	3	1	5	5	1	22	82
ENCUESTA 130	3	4	4	3	4	18	3	3	4	3	2	15	3	3	6	4	4	2	10	3	4	7	2	2	2	5	4	3	3	2	23	79
ENCUESTA 131	4	3	4	5	3	19	4	4	5	3	5	21	3	2	5	5	3	3	11	5	4	9	3	3	3	3	2	4	3	3	24	89
ENCUESTA 132	4	3	4	3	3	17	2	2	3	1	4	12	3	3	6	4	3	4	11	3	4	7	5	5	4	4	1	2	2	3	26	79
ENCUESTA 133	5	4	5	4	3	21	3	3	3	3	4	16	4	2	6	4	2	3	9	3	4	7	4	3	2	3	2	3	3	3	23	82
ENCUESTA 134	2	3	2	3	1	11	1	2	2	2	5	12	3	2	5	3	3	2	8	5	3	8	3	3	1	4	1	2	1	3	18	62
ENCUESTA 135	1	2	1	1	1	6	1	2	3	5	5	16	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	4	3	4	3	4	27	76
ENCUESTA 136	5	4	5	3	3	20	2	3	3	4	4	16	4	3	7	4	3	3	10	4	1	5	4	3	3	3	3	3	3	4	26	84
ENCUESTA 137	1	1	1	1	1	5	2	1	3	4	4	14	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8		4	4	3	3	4	3	4	25	72
ENCUESTA 138	4	4	3	3	3	17	2	2	5	3	2	14	3	3	6	3	4	3	10	4	5	9	4	4	4	3	4	3	3	4	29	85
ENCUESTA 139	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 140	4	3	4	5	3	19	4	4	5	3	5	21	3	2	5	5	3	3	11	5	4	9	3	3	3	3	2	4	3	3	24	89
ENCUESTA 141	3	3	3	2	3	14	3	2	3	4	4	16	3	2	5	4	4	3	11	4	3	7	3	3	2	3	3	3	2	3	22	75
ENCUESTA 142	4	4	3	3	3	17	2	2	5	3	2	14	3	3	6	3	4	3	10	4	5	9	4	4	4	3	4	3	3	4	29	85
ENCUESTA 143	4	3	4	3	2	16	2	3	1	3	4	13	3	3	6	4	4	3	11	5	4	9	2	3	3	3	2	3	1	3	20	75
ENCUESTA 144	5	4	5	4	3	21	3	3	3	3	4	16	4	2	6	4	2	3	9	3	4	7	4	3	2	3	2	3	3	3	23	82
ENCUESTA 145	4	3	4	5	3	19	4	4	5	3	5	21	3	2	5	5	3	3	11	5	4	9	3	3	3	3	2	4	3	3	24	89
ENCUESTA 146	3	3	4	3	5	18	2	2	3	4	5	16	3	2	5	5	4	3	12	5	5	10	2	3	3	3	2	4	3	5	25	86
ENCUESTA 147	4	3	4	3	2	16	2	3	1	3	4	13	3	3	6	4	4	3	11	5	4	9	2	3	3	3	2	3	1	3	20	75
ENCUESTA 148	4	4	3	3	3	17	2	2	5	3	2	14	3	3	6	3	4	3	10	4	5	9	4	4	4	3	4	3	3	4	29	85
ENCUESTA 149	3	3	3	2	3	14	3	2	3	4	4	16	3	2	5	4	4	3	11	4	3	7	3	3	2	3	3	3	2	3	22	75
ENCUESTA 150	5	4	3	3	4	19	3	3	4	4	5	19	3	3	6	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	95
ENCUESTA 151	5	4	5	4	3	21	3	3	3	3	4	16	4	2	6	4	2	3	9	3	4	7	4	3	2	3	2	3	3	3	23	82
ENCUESTA 152	5	4	3	3	4	19	3	3	4	4	5	19	3	3	6	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	95
ENCUESTA 153	4	4	3	3	3	17	2	2	5	3	2	14	3	3	6	3	4	3	10	4	5	9	4	4	4	3	4	3	3	4	29	85
ENCUESTA 154	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 155	3	3	4	3	5	18	2	2	3	4	5	16	3	2	5	5	4	3	12	5	5	10	2	3	3	3	2	4	3	5	25	86
ENCUESTA 156	4	3	4	5	3	19	4	4	5	3	5	21	3	2	5	5	3	3	11	5	4	9	3	3	3	3	2	4	3	3	24	89
ENCUESTA 157	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	4	17	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	3	4	4	3	4	29	85
ENCUESTA 158	4	3	4	3	2	16	2	3	1	3	4	13	3	3	6	4	4	3	11	5	4	9	2	3	3	3	2	3	1	3	20	75
ENCUESTA 159	5	4	5	4	3	21	3	3	3	3	4	16	4	2	6	4	2	3	9	3	4	7	4	3	2	3	2	3	3	3	23	82
ENCUESTA 160	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 161	4	4	3	3	3	17	2	2	5	3	2	14	3	3	6	3	4	3	10	4	5	9	4	4	4	3	4	3	3	4	29	85
ENCUESTA 162	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	4	17	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	3	4	4	3	4	29	85
ENCUESTA 163	4	3	4	3	2	16	2	3	1	3	4	13	3	3	6	4	4	3	11	5	4	9	2	3	3	3	2	3	1	3	20	75
ENCUESTA 164	3	3	4	3	5	18	2	2	3	4	5	16	3	2	5	5	4	3	12	5	5	10	2	3	3	3	2	4	3	5	25	86
ENCUESTA 165	4	4	3	3	3	17	2	2	5	3	2	14	3	3	6	3	4	3	10	4	5	9	4	4	4	3	4	3	3	4	29	85
ENCUESTA 166	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	4	17	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	3	4	4	3	4	29	85
ENCUESTA 167	5	4	3	3	4	19	3	3	4	4	5	19	3	3	6	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	95
ENCUESTA 168	4	3	4	5	3	19	4	4	5	3	5	21	3	2	5	5	3	3	11	5	4	9	3	3	3	3	2	4	3	3	24	89
ENCUESTA 169	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 170	5	4	4	4	4	21	4	4	5	3	5	21	5	4	9	5	3	4	12	5	4	9	4	4	5	4	4	4	4	5	34	106
ENCUESTA 171	4	3	4	3	2	16	2	3	1	3	4	13	3	3	6	4	4	3	11	5	4	9	2	3	3	3	2	3	1	3	20	75
ENCUESTA 172	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	4	17	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	3	4	4	3	4	29	85
ENCUESTA 173	3	3	3	2	3	14	3	2	3	4	4	16	3	2	5	4	4	3	11	4	3	7	3	3	2	3	3	3	2	3	22	75
ENCUESTA 174	5	4	4	4	4	21	4	4	5	3	5	21	5	4	9	5	3	4	12	5	4	9	4	4	5	4	4	4	4	5	34	106
ENCUESTA 175	3	3	4	3	5	18	2	2	3	4	5	16	3	2	5	5	4	3	12	5	5	10	2	3	3	3	2	4	3	5	25	86
ENCUESTA 176	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 177	5	4	4	4	4	21	4	4	5	3	5	21	5	4	9	5	3	4	12	5	4	9	4	4	5	4	4	4	4	5	34	106
ENCUESTA 178	3	3	3	2	3	14	3	2	3	4	4	16	3	2	5	4	4	3	11	4	3	7	3	3	2	3	3	3	2	3	22	75
ENCUESTA 179	5	4	4	4	4	21	4	4	5	3	5	21	5	4	9	5	3	4	12	5	4	9	4	4	5	4	4	4	4	5	34	106
ENCUESTA 180	4	3	4	5	3	19	4	4	5	3	5	21	3	2	5	5	3	3	11	5	4	9	3	3	3	3	2	4	3	3	24	89
ENCUESTA 181	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	4	17	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	3	4	4	3	4	29	85
ENCUESTA 182	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 183	5	4	5	4	3	21	3	3	3	3	4	16	4	2	6	4	2	3	9	3	4	7	4	3	2	3	2	3	3	3	23	82
ENCUESTA 184	4	3	4	3	2	16	2	3	1	3	4	13	3	3	6	4	4	3	11	5	4	9	2	3	3	3	2	3	1	3	20	75
ENCUESTA 185	3	3	4	3	5	18	2	2	3	4	5	16	3	2	5	5	4	3	12	5	5	10	2	3	3	3	2	4	3	5	25	86
ENCUESTA 186	5	4	3	3	4	19	3	3	4	4	5	19	3	3	6	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	95
ENCUESTA 187	5	4	5	4	4	22	3	4	4	5	5	21	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	4	4	4	3	3	4	5	4	31	105
ENCUESTA 188	3	3	3	2	3	14	3	2	3	4	4	16	3	2	5	4	4	3	11	4	3	7	3	3	2	3	3	3	2	3	22	75
ENCUESTA 189	5	4	4	4	4	21	4	4	5	3	5	21	5	4	9	5	3	4	12	5	4	9	4	4	5	4	4	4	4	5	34	106
ENCUESTA 190	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 191	5	4	4	4	4	21	4	4	5	3	5	21	5	4	9	5	3	4	12	5	4	9	4	4	5	4	4	4	4	5	34	106
ENCUESTA 192	3	3	3	2	3	14	3	2	3	4	4	16	3	2	5	4	4	3	11	4	3	7	3	3	2	3	3	3	2	3	22	75
ENCUESTA 193	5	4	5	4	3	21	3	3	3	3	4	16	4	2	6	4	2	3	9	3	4	7	4	3	2	3	2	3	3	3	23	82
ENCUESTA 194	4	3	4	3	2	16	2	3	1	3	4	13	3	3	6	4	4	3	11	5	4	9	2	3	3	3	2	3	1	3	20	75
ENCUESTA 195	5	4	4	4	4	21	4	4	5	3	5	21	5	4	9	5	3	4	12	5	4	9	4	4	5	4	4	4	4	5	34	106
ENCUESTA 196	3	3	4	3	5	18	2	2	3	4	5	16	3	2	5	5	4	3	12	5	5	10	2	3	3	3	2	4	3	5	25	86
ENCUESTA 197	5	4	3	3	4	19	3	3	4	4	5	19	3	3	6	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	95
ENCUESTA 198	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	4	17	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	3	4	4	3	4	29	85
ENCUESTA 199	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 200	5	4	4	4	4	21	4	4	5	3	5	21	5	4	9	5	3	4	12	5	4	9	4	4	5	4	4	4	4	5	34	106
ENCUESTA 201	3	3	3	2	3	14	3	2	3	4	4	16	3	2	5	4	4	3	11	4	3	7	3	3	2	3	3	3	2	3	22	75
ENCUESTA 202	3	3	3	3	4	16	4	3	4	5	5	21	4	3	7	5	3	4	12	5	3	8	4	5	5	5	4	4	4	5	36	100
ENCUESTA 203	4	3	4	5	3	19	4	4	5	3	5	21	3	2	5	5	3	3	11	5	4	9	3	3	3	3	2	4	3	3	24	89
ENCUESTA 204	5	4	5	4	3	21	3	3	3	3	4	16	4	2	6	4	2	3	9	3	4	7	4	3	2	3	2	3	3	3	23	82
ENCUESTA 205	5	4	5	4	4	22	3	4	4	5	5	21	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	4	4	4	3	3	4	5	4	31	105
ENCUESTA 206	4	3	4	3	2	16	2	3	1	3	4	13	3	3	6	4	4	3	11	5	4	9	2	3	3	3	2	3	1	3	20	75
ENCUESTA 207	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	4	17	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	3	4	4	3	4	29	85
ENCUESTA 208	5	4	3	3	4	19	3	3	4	4	5	19	3	3	6	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	95
ENCUESTA 209	5	4	3	3	4	19	3	3	4	4	5	19	3	3	6	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	95
ENCUESTA 210	5	4	4	4	4	21	4	4	5	3	5	21	5	4	9	5	3	4	12	5	4	9	4	4	5	4	4	4	4	5	34	106
ENCUESTA 211	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 212	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	4	17	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	3	4	4	3	4	29	85

ENCUESTA 213	5	4	3	3	4	19	3	3	4	4	5	19	3	3	6	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	95
ENCUESTA 214	3	3	4	3	5	18	2	2	3	4	5	16	3	2	5	5	4	3	12	5	5	10	2	3	3	3	2	4	3	5	25	86
ENCUESTA 215	5	4	5	4	3	21	3	3	3	3	4	16	4	2	6	4	2	3	9	3	4	7	4	3	2	3	2	3	3	3	23	82
ENCUESTA 216	4	3	4	3	2	16	2	3	1	3	4	13	3	3	6	4	4	3	11	5	4	9	2	3	3	3	2	3	1	3	20	75
ENCUESTA 217	3	3	3	2	3	14	3	2	3	4	4	16	3	2	5	4	4	3	11	4	3	7	3	3	2	3	3	3	2	3	22	75
ENCUESTA 218	4	4	3	3	3	17	4	2	5	5	4	20	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	4	5	5	5	4	4	4	5	36	105
ENCUESTA 219	4	3	4	5	3	19	4	4	5	3	5	21	3	2	5	5	3	3	11	5	4	9	3	3	3	3	2	4	3	3	24	89
ENCUESTA 220	5	4	3	3	4	19	3	3	4	4	5	19	3	3	6	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	3	4	4	3	3	28	95

PREPA 2	**VALORES**						**COMUNICACIÓN**						**PLAN DE ESTUDIOS**			**INFRAESTRUCTURA**				**TECNOLOGIA**			**INTEGRIDAD**								**TOTAL**
PREGUNTAS	P1	P2	prepa 5	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	P15	suma	P16	P17	suma	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	suma	total
ENCUESTA 1	4	4	3	3	3	17	3	3	5	3	5	19	3	3	6	4	3	3	10	5	3	8	3	3	4	3	3	4	3	3	26	86
ENCUESTA 2	2	2	3	1	2	10	1	1	2	3	3	10	4	4	8	4	2	3	9	4	3	7	4	3	4	2	4	4	4	2	27	71
ENCUESTA 3	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	3	3	9	4	4	8	4	5	1	2	4	3	4	1	24	81
ENCUESTA 4	3	2	2	1	4	12	2	1	4	4	1	12	3	3	6	4	3	2	9	4	3	7	2	2	3	2	3	3	2	1	18	64
ENCUESTA 5	5	3	4	1	4	17	3	1	4	4	5	17	4	3	7	3	2	5	10	3	3	6	5	4	5	5	3	4	4	5	35	92
ENCUESTA 6	5	5	4	4	5	23	5	4	4	4	5	22	4	4	8	5	5	4	14	5	4	9	5	5	5	5	4	3	4	5	36	112
ENCUESTA 7	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	4	18	4	3	7	4	1	3	8	4	4	8	4	3	3	5	4	4	4	3	30	88
ENCUESTA 8	3	3	3	2	3	14	3	2	3	2	4	14	4	3	7	4	3	5	12	5	3	8	4	3	4	3	4	4	3	4	29	84
ENCUESTA 9	2	2	1	1	3	9	1	2	4	2	5	14	1	2	3	5	5	3	13	5	1	6	4	4	4	4	4	3	1	4	28	73
ENCUESTA 10	1	1	1	2	3	8	1	1	3	3	5	13	1	1	2	4	4	4	12	4	1	5	1	2	2	2	1	1	1	1	11	51
ENCUESTA 11	4	3	1	1	3	12	1	1	2	3	4	11	2	2	4	4	4	4	12	3	3	6	2	4	4	4	3	4	3	4	28	73
ENCUESTA 12	4	3	3	1	1	12	1	1	3	3	2	10	3	3	6	5	4	4	13	4	1	5	2	2	3	3	3	3	2	2	21	67
ENCUESTA 13	2	2	2	2	2	10	1	1	3	1	3	9	4	4	8	5	3	3	11	5	5	10	4	3	3	3	3	4	2	5	27	75
ENCUESTA 14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	5	19	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	4	5	3	4	4	4	4	3	31	101
ENCUESTA 15	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	3	21	3	3	6	4	4	4	12	5	5	10	4	5	2	2	2	3	3	4	25	97
ENCUESTA 16	4	4	4	4	3	19	4	4	4	5	3	20	4	4	8	4	3	4	11	5	5	10	4	4	3	2	3	4	3	4	27	95
ENCUESTA 17	3	4	2	2	4	15	2	2	3	3	3	13	4	3	7	5	4	5	14	5	5	10	3	4	3	3	3	4	3	2	25	84
ENCUESTA 18	4	3	3	2	4	16	2	3	4	3	4	16	3	3	6	5	4	4	13	5	3	8	3	3	4	3	4	4	3	3	27	86
ENCUESTA 19	4	3	3	3	4	17	2	2	2	3	3	12	4	4	8	4	4	4	12	5	3	8	4	3	4	3	2	3	2	2	23	80
ENCUESTA 20	4	3	2	2	2	13	2	2	4	3	4	15	4	4	8	3	3	4	10	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	2	25	75
ENCUESTA 21	4	3	4	2	4	17	2	2	4	4	4	16	3	3	6	4	4	4	12	5	2	7	3	3	4	4	3	4	2	4	27	85
ENCUESTA 22	3	3	2	5	5	18	1	2	3	5	5	16	4	3	7	5	4	4	13	3	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	29	87
ENCUESTA 23	5	5	4	4	4	22	4	3	5	4	4	20	3	3	6	3	3	4	10	3	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	26	89
ENCUESTA 24	4	4	5	3	4	20	3	4	4	4	5	20	4	4	8	4	3	3	10	5	4	9	4	5	4	3	3	4	5	5	33	100
ENCUESTA 25	4	4	2	2	3	15	2	2	4	1	5	14	2	3	5	3	4	5	12	5	3	8	3	4	4	3	4	4	4	3	29	83
ENCUESTA 26	4	5	4	4	4	21	4	5	5	5	5	24	5	4	9	5	5	5	15	5	5	10	4	4	5	4	4	4	3	3	31	110
ENCUESTA 27	3	4	4	3	4	18	3	4	4	5	4	20	4	4	8	4	4	5	13	5	5	10	4	4	4	3	3	4	4	5	31	100
ENCUESTA 28	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	4	4	8	4	4	5	13	5	5	10	5	4	4	4	4	3	3	3	30	99
ENCUESTA 29	4	4	3	3	2	16	3	4	3	4	4	18	3	4	7	5	4	5	14	5	5	10	5	5	4	4	4	4	3	4	33	98
ENCUESTA 30	2	3	3	2	5	15	3	3	4	4	4	18	4	3	7	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	4	2	4	3	4	28	91
ENCUESTA 31	4	3	3	2	2	14	2	2	4	4	4	16	4	5	9	5	4	4	13	5	4	9	3	3	5	4	2	3	4	5	29	90
ENCUESTA 32	5	5	4	3	4	21	3	3	3	5	5	19	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	3	5	4	5	33	101
ENCUESTA 33	5	5	4	4	4	22	4	4	4	5	3	20	4	4	8	4	3	4	11	5	4	9	4	5	5	5	3	4	4	4	34	104
ENCUESTA 34	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	5	20	4	4	8	4	5	5	14	5	4	9	4	5	4	4	3	4	4	3	31	102
ENCUESTA 35	5	5	4	4	5	23	4	4	4	3	4	19	4	3	7	5	5	5	15	4	3	7	4	4	3	5	3	5	5	4	33	104
ENCUESTA 36	4	4	5	5	4	22	5	5	5	3	4	22	4	3	7	4	5	5	14	5	3	8	5	5	4	5	4	5	5	4	37	110
ENCUESTA 37	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	5	17	4	4	8	4	4	3	11	4	3	7	3	4	3	3	2	3	3	4	25	83
ENCUESTA 38	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	24	75
ENCUESTA 39	4	5	4	4	3	20	3	4	4	5	4	20	4	3	7	3	2	2	7	5	5	10	4	4	3	3	3	4	3	5	29	93
ENCUESTA 40	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	4	4	8	5	5	4	14	4	4	8	3	4	4	3	3	4	3	3	27	106
ENCUESTA 41	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	5	8	5	4	5	14	3	5	8	4	3	3	5	4	4	3	4	30	93
ENCUESTA 42	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	4	5	9	4	5	5	14	3	3	6	3	2	2	3	3	3	3	5	24	102
ENCUESTA 43	3	4	5	5	3	20	5	5	4	4	3	21	3	3	6	2	2	2	6	3	4	7	4	3	5	5	3	5	4	5	34	94
ENCUESTA 44	5	4	5	4	4	22	3	5	3	2	5	18	4	4	8	4	3	3	10	3	3	6	4	3	2	2	3	4	3	3	24	88
ENCUESTA 45	5	4	3	4	4	20	3	2	2	4	3	14	2	3	5	3	3	4	10	2	3	5	2	2	3	3	4	4	3	3	24	78
ENCUESTA 46	5	4	4	3	4	20	4		5	4	4	17	3	3	6	5	4	2	11	2	3	5	5	3	5	3	5	4	4	4	33	92
ENCUESTA 47	5	4	4	2	3	18	3	4	4	2	5	18	4	4	8	4	3	4	11	3	4	7	3	47	3	4	3	4	4	3	71	133
ENCUESTA 48	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	3	3	9	4	4	8	4	5	1	2	4	3	4	1	24	81
ENCUESTA 49	5	5	4	4	4	22	4	3	5	4	4	20	3	3	6	3	3	4	10	3	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	26	89
ENCUESTA 50	3	4	3	3	4	17	3	3	4	4	4	18	4	3	7	4	5	5	14	5	4	9	4	3	4	3	3	3	4	4	28	93
ENCUESTA 51	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	4	17	4	4	8	4	4	4	12	3	3	6	3	3	3	3	3	4	3	2	24	87
ENCUESTA 52	5	4	3	5	3	20	3	2	4	4	4	17	3	4	7	5	3	4	12	3	3	6	5	5	4	4	5	3	4	4	34	96
ENCUESTA 53	4	4	3	3	3	17	2	3	3	3	4	15	3	2	5	4	2	4	10	4	2	6	2	3	2	3	3	4	4	4	25	78
ENCUESTA 54	3	4	3	2	3	15	3	2	3	3	3	14	3	2	5	3	3	3	9	4	3	7	3	4	4	4	3	3	4	4	31	81
ENCUESTA 55	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	3	3	9	4	4	8	4	5	1	2	4	3	4	1	24	81
ENCUESTA 56	2	2	1	1	3	9	1	1	2	4	3	11	3	2	5	4	4	5	13	5	5	10	2	2	2	2	2	3	4	4	21	69
ENCUESTA 57	3	3	3	3	2	14	2	3	3	3	4	15	3	3	6	2	2	3	7	3	3	6	4	3	3	4	4	4	3	3	28	76
ENCUESTA 58	4	4	2	2	3	15	2	2	4	2	2	12	1	2	3	3	3	3	9	3	4	7	4	4	4	4	4	4	4	4	32	78
ENCUESTA 59	4	5	4	4	3	20	3	4	4	5	4	20	4	3	7	3	2	2	7	5	5	10	4	4	3	3	3	4	3	5	29	93
ENCUESTA 60	4	4	4	3	4	19	3	2	3	2	5	15	4	5	9	5	5	5	15	4	5	9	5	4	5	4	3	4	5	4	34	101
ENCUESTA 61	5	4	3	5	4	21	2	1	1	2	2	8	5	4	9	4	4	3	11	3	2	5	5	4	4	2	2	4	5	3	29	83
ENCUESTA 62	4	2	3	3	3	15	5	4	2	2	1	14	5	4	9	3	5	3	11	5	4	9	5	5	5	3	4	4	4	4	34	92
ENCUESTA 63	5	5	4	4	4	22	4	3	5	4	4	20	3	3	6	3	3	4	10	3	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	26	89
ENCUESTA 64	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	5	8	5	4	5	14	3	5	8	4	3	3	5	4	4	3	4	30	93
ENCUESTA 65	3	3	3	2	3	14	3	2	3	2	4	14	4	3	7	4	3	5	12	5	3	8	4	3	4	3	4	4	3	4	29	84
ENCUESTA 66	5	5	4	4	2	20	3	3	4	4	2	16	5	4	9	4	4	3	11	4	3	7	4	3	4	3	4	3	4	4	29	92
ENCUESTA 67	4	5	4	4	3	20	3	4	4	5	4	20	4	3	7	3	2	2	7	5	5	10	4	4	3	3	3	4	3	5	29	93
ENCUESTA 68	1	2	3	3	4	13	4	4	2	3	4	17	3	4	7	3	4	2	9	4	4	8	4	2	4	2	3	3	4	5	27	81
ENCUESTA 69	4	2	3	3	4	16	4	2	5	4	4	19	4	3	7	4	3	4	11	3	4	7	3	4	3	4	4	4	4	3	29	89
ENCUESTA 70	4	4	3	3	5	19	4	5	4	4	4	21	4	4	8	4	4	3	11	3	4	7	4	4	4	4	5	5	5	4	35	101
ENCUESTA 71	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	3	3	9	4	4	8	4	5	1	2	4	3	4	1	24	81
ENCUESTA 72	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	4	4	8	4	4	5	13	5	5	10	4	4	4	3	4	5	4	3	31	100
ENCUESTA 73	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	5	8	5	4	5	14	3	5	8	4	3	3	5	4	4	3	4	30	93
ENCUESTA 74	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	12	4	4	8	5	5	5	3	3	4	5	3	33	100

ENCUESTA 75	1	2	3	3	4	13	4	4	2	3	4	17	3	4	7	3	4	2	9	4	4	8	4	2		4	3	5	2	3	23	77
ENCUESTA 76	3	3	3	2	3	14	3	2	3	2	4	14	4	3	7	4	3	5	12	5	3	8	4	3	4	3	4	4	3	4	29	84
ENCUESTA 77	3	3	2	3	4	15		4	4	4	4	16	4	4	8	4	3	3	10	4	4	8	4	4	4	5	5	5	4	3	34	91
ENCUESTA 78	5	5	4	4	4	22	4	3	5	4	4	20	3	3	6	3	3	4	10	3	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	26	89
ENCUESTA 79	4	4	4	4	2	18	3	3	4	4	2	16	5	4	9	4	4	3	11	4	3	7	4	3	47	3	4	3	4	4	72	133
ENCUESTA 80	3	3	3	3	5	17	4	4	4	4	3	19	4	3	7	3	4	3	10	3	2	5	3	3	4		4	3	3	4	24	82
ENCUESTA 81	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19	3	4	7	4	4	4	12	4	5	9	5	5	3	3	2	4	5	5	32	98
ENCUESTA 82	5	5	4	4	1	19	2	3	3	4	4	16	4	2	6	3	4	3	10	4	3	7	4	2	4	4	4	2	3	4	27	85
ENCUESTA 83	3	3	3	2	3	14	3	2	3	2	4	14	4	3	7	4	3	5	12	5	3	8	4	3	4	3	4	4	3	4	29	84
ENCUESTA 84	4	4	2	3	3	16	4	4	2	5	4	19	4	4	8	3	4	3	10	4	3	7	4	3	4	3	4	4	5	4	31	91
ENCUESTA 85	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	5	8	5	4	5	14	3	5	8	4	3	3	5	4	4	3	4	30	93
ENCUESTA 86	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	5	17	4	4	8	4	4	3	11	4	3	7	3	4	3	3	2	3	3	4	25	81
ENCUESTA 87	4	5	4	4	3	20	3	4	4	5	4	20	4	3	7	3	2	2	7	5	5	10	4	4	3	3	3	4	3	5	29	93
ENCUESTA 88	5	4	1	2	3	15	3	4	4	4	2	17	3	4	7	3	4	3	10	4	2	6	4	4	4	2	3	5	4	5	31	86
ENCUESTA 89	4	3	3	2	4	16	4	4	4	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	4	4	4	5	1	3	27	82
ENCUESTA 90	5	5	4	4	4	22	3	1	2	3	3	12	4	4	8	4	2	3	9	4	3	7	4	3	4	2	4	4	4	2	27	85
ENCUESTA 91	3	3	3	2	3	14	3	2	3	2	4	14	4	3	7	4	3	5	12	5	3	8	4	3	4	3	4	4	3	4	29	84
ENCUESTA 92	5	5	4	4	4	22	3	4	4	3	3	17	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	4	4	4	5	1	4	28	88
ENCUESTA 93	4	2	3	3	4	16	4	2	5	4	4	19	4	3	7	4	3	4	11	3	4	7	3	4	3	4	4	4	3	5	30	90
ENCUESTA 94	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	3	3	9	4	4	8	4	5	1	3	3	4	3	4	27	84
ENCUESTA 95	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	3	3	9	4	4	8	4	5	1	2	4	3	4	1	24	81
ENCUESTA 96	5	5	2	2	3	17	3	3	5	4	4	19	4	4	8	3	4	3	10	3	4	7	3	3	2	3	3	4	5	4	27	88
ENCUESTA 97	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	5	8	5	4	5	14	3	5	8	4	3	3	5	4	4	3	4	30	93
ENCUESTA 98	4	5	4	4	4	21	3	3	4	4	3	17	3	4	7	4	4	4	12	4	5	9	5	5	4	3	3	5	4	3	32	98
ENCUESTA 99	4	5	4	4	3	20	3	4	4	5	4	20	4	3	7	3	2	2	7	5	5	10	4	4	3	3	3	4	3	5	29	93
ENCUESTA 100	5	5	4	4	4	22	4	3	5	4	4	20	3	3	6	3	3	4	10	3	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	26	89

PREPA 5	**VALORES**						**COMUNICACIÓN**						**PLAN DE ESTUDIOS**			**INFRAESTRUCTURA**				**TECNOLOGIA**			**INTEGRIDAD**									**TOTAL**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**prepa 5**	**P4**	**P5**	**suma**	**P6**	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	**suma**	**P11**	**P12**	**suma**	**P13**	**P14**	**P15**	**suma**	**P16**	**P17**	**suma**	**P18**	**P19**	**P20**	**P21**	**P22**	**P23**	**P24**	**P25**	suma	total
ENCUESTA 1	1	3	3	2	3	12	2	3	2	4	4	15	4	4	8	3	2	2	7	4	3	7	2	3	2	2	3	3	2	2	19	68
ENCUESTA 2	5	5	5	5	5	25	4	2	5	4	4	19	5	4	9	3	3	5	11	4	4	8	3	5	3	4	4	4	5	5	33	105
ENCUESTA 3	5	5	4	5	3	22	4	4	4	3	4	19	2	3	5	4	3	3	10	2	3	5	2	2	1	2	3	2	3	2	17	78
ENCUESTA 4	5	3	4	3	5	20	4	3	2	3	3	15	4	4	8	4	4	5	13	5	1	6	3	2	3	4	3	3	3	3	24	86
ENCUESTA 5	5	4	4	3	4	20	3	4	3	4	3	17	4	3	7	3	3	4	10	4	4	8	3	3	3	4	2	3	2	2	22	84
ENCUESTA 6	4	3	3	3	3	16	2	2	2	2	3	11	2	2	4	3	4	3	10	5	4	9	2	1	1	1	2	2	3	2	14	64
ENCUESTA 7	5	4	1	3	4	17	3	3	4	4	5	19	4	4	8	2	3	4	9	2	4	6	3	3	4	4	3	3	4	3	27	86
ENCUESTA 8	5	3	4	2	5	19	4	3	1	2	3	13	2	1	3	2	3	3	8	2	2	4	2	1	2	3	2	3	2	3	18	65
ENCUESTA 9	4	3	4	4	2	17	3	3	2	4	3	15	2	2	4	3	2	3	8	3	4	7	2	2	2	2	2	3	1	2	16	67
ENCUESTA 10	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	2	17	4	3	7	4	4	4	12	3	4	7	2	2	3	3	3	2	2	3	20	83
ENCUESTA 11	5	4	3	4	3	19	4	4	3	3	2	16	3	3	6	2	3	3	8	2	3	5	3	3	4	3	2	3	2	2	22	76
ENCUESTA 12	3	4	3	2	3	15	1	2	3	2	3	11	4	3	7	4	4	3	11	5	3	8	2	3	2	1	4	3	3	3	21	73
ENCUESTA 13	5	5	3	3	1	17	2	5	4	4	4	19	5	3	8	5	4	1	10	5	5	10	1	5	5	1	3	5	5	5	30	94
ENCUESTA 14	3	3	4	3	5	18	2	2	3	3	5	15	3	3	6	3	4	3	10	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	1	18	71
ENCUESTA 15	5	4	4	4	2	19	4	3	4	2	3	16	1	1	2	3	3	4	10	1	1	2	2	3	1	2	3	1	1	2	15	64
ENCUESTA 16	4	4	5	4	3	20	3	3	1	2	4	13	4	3	7	3	2	3	8	4	4	8	2	4	4	4	3	4	3	2	26	82
ENCUESTA 17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	3	4	7	3	3	3	9	4	4	8	4	4	3	3	3	3	3	3	26	100
ENCUESTA 18	5	4	4	3	3	19	4	3	4	3	4	18	5	3	8	4	3	4	11	3	4	7	5	4	3	3	4	4	3	4	30	93
ENCUESTA 19	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	3	7	3	4	4	11	5	5	10	4	4	2	3	3	2	3	4	25	91
ENCUESTA 20	4	5	4	3	4	20	1	3	5	3	4	16	3	4	7	2	2	3	7	4	4	8	4	3	3	3	4	4	4	4	29	87
ENCUESTA 21	3	4	4	3	5	19	4	3	3	4	5	19	4	3	7	5	5	5	15	5	5	10	3	1	1	2	5	4	2	4	22	92
ENCUESTA 22	4	4	4	3	4	19	3	3	4	3	4	17	2	2	4	4	4	3	11	5	3	8	3	3	3	2	3	4	3	2	23	82
ENCUESTA 23	4	4	3	4	3	18	4	4	3	3	4	18	4	3	7	4	4	4	12	3	3	6	3	4	3	3	3	4	3	3	26	87
ENCUESTA 24	3	4	2	2	5	16	3	3	5	5	4	20	2	2	4	2	2	3	7	3	2	5	4	4	3	3	2	3	3	4	26	78
ENCUESTA 25	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	4	22	4	3	7	5	5	5	15	5	4	9	3	2	2	2	2	4	2	3	20	98
ENCUESTA 26	5	5	4	4	5	23	3	3	3	2	3	14	3	3	6	4	3	4	11	3	3	6	3	3	3	3	3	4	3	3	25	85
ENCUESTA 27	4	3	4	4	2	17	4	4	3	4	5	20	3	2	5	3	4	2	9	4	2	6	4	3	3	4	3	5	2	3	27	84
ENCUESTA 28	5	5	4	4	3	21	4	3	3	4	1	15	3	2	5	1	1	1	3	2	1	3	2	2	3	3	4	4	1	1	20	67
ENCUESTA 29	3	2	3	3	3	14	1	3	4	4	3	15	2	3	5	3	2	3	8	2	3	5	3	4	4	4	2	3	3	3	26	73
ENCUESTA 30	4	4	4	3	4	19	2	3	5	4	5	19	5	4	9	3	3	3	9	2	4	6	5	5	5	5	3	4	4	2	33	95
ENCUESTA 31	4	5	1	1	4	15	1	1	4	4	5	15	3	2	5	5	5	5	15	5	4	9	5	5	5	5	4	4	5	3	36	95
ENCUESTA 32	1	1	1	1	1	5	1	1	3	3	3	11	3	2	5	2	2	3	7	4	2	6	4	4	4	3	3	3	2	3	26	60
ENCUESTA 33	2	3	1	1	3	10	1	1	1	3	3	9	2	2	4	3	3	2	8	3	2	5	3	2	3	3	3	4	2	1	21	57
ENCUESTA 34	3	3	3	3	2	14	2	2	2	4	4	14	3	1	4	3	3	2	8	2	1	3	3	3	3	2	2	4	3	3	23	66
ENCUESTA 35	3	3	4	5	5	20	4	2	5	4	5	20	4	4	8	4	4	4	12	3	3	6	3	4	4	2	3	2	3	4	25	91
ENCUESTA 36	4	5	3	3	4	19	2	2	3	4	4	15	3	3	6	4	4	4	12	5	3	8	3	3	4	4	3	1	1	2	21	81
ENCUESTA 37	2	2	2	1	2	9	3	2	2	3	4	14	2	2	4	4	2	4	10	5	3	8	2	2	1	2	1	2	1	1	12	57
ENCUESTA 38	3	4	2	3	1	13	3	2	2	4	2	13	3	2	5	4	3	4	11	1	1	2	1	2	3	2	3	2	3	4	20	64
ENCUESTA 39	3	3	4	2	5	17	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	4	5	2	2	4	2	3	27	104
ENCUESTA 40	5	5	5	5	2	22	2	2	5	2	3	14	4	1	5	5	5	2	12	2	2	4	5	5	5	5	3	3	5	5	36	93
ENCUESTA 41	4	4	3	3	4	18	2	3	3	3	3	14	3	3	6	3	3	2	8	3	2	5	3	1	1	3	2	2	3	2	17	68
ENCUESTA 42	3	4	3	2	3	15	1	3	5	5	4	18	4	3	7	4	4	4	12	5	5	10	3	3	3	4	2	4	2	5	26	88
ENCUESTA 43	3	4	4	3	5	19	3	3	3	3	4	16	2	2	4	3	3	3	9	4	4	8	4	3	4	2	3	3	4	5	28	84
ENCUESTA 44	2	2	1	1	3	9	1	1	2	1	5	10	4	3	7	2	1	2	5	3	5	8	1	2	3	2	4	4	3	2	21	60
ENCUESTA 45	2	3	1	1	2	9	2	2	3	4	3	14	3	3	6	3	3	3	9	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	24	66
ENCUESTA 46	1	3	1	1	2	8	2	2	3	4	1	12	5	4	9	4	4	4	12	4	3	7	3	3	4	2	3	3	2	3	23	71
ENCUESTA 47	4	4	4	3	3	18	3	3	4	5	4	19	4	4	8	4	4	3	11	4	3	7	4	4	4	4	4	4	4	5	33	96
ENCUESTA 48	2	3	2	3	4	14	2	3	3	3	4	15	4	3	7	4	3	3	10	4	3	7	4	3	2	3	2	3	4	5	26	79
ENCUESTA 49	3	4	2	4	4	17	1	1	3	4	4	13	4	3	7	5	3	4	12	5	2	7	2	3	3	3	3	4	3	5	26	82
ENCUESTA 50	5	4	4	3	4	20	4	4	5	3	4	20	4	4	8	5	4	5	14	5	4	9	3	3	4	4	3	4	4	4	29	100
ENCUESTA 51	5	3	4	1	4	17	4	1	4	5	3	17	5	5	10	5	5	5	15	5	3	8	5	5	5	4	3	5	4	5	36	103
ENCUESTA 52	4	4	3	4	3	18	3	3	4	4	4	18	3	3	6	4	4	4	12	4	4	8	3	3	4	3	4	3	4	3	27	89
ENCUESTA 53	4	4	4	3	3	18	2	4	4	3	3	16	3	3	6	4	4	4	12	5	3	8	4	4	3	3	4	3	4	4	29	89
ENCUESTA 54	4	4	3	2	4	17	2	3	2	3	4	14	3	4	7	5	5	4	14	5	4	9	4	5	4	3	4	4	3	4	31	92
ENCUESTA 55	3	5	4	4	5	21	4	2	5	3	2	16	4	3	7	5	5	4	14	5	4	9	5	5	4	4	3	3	4	5	33	100

ENCUESTA 56	4	4	5	4	5	22	4	3	4	4	5	20	3	3	6	5	5	5	15	4	3	7	3	2	3	3	3	3	4	4	25	95
ENCUESTA 57	5	5	4	5	2	21	1	1	2	2	1	7	1	2	3	5	5	5	15	5	5	10	2	4	4	4	4	2	4	4	28	84
ENCUESTA 58	3	4	3	2	1	13	1	1	3	1	4	10	3	5	8	4	2	2	8	1	1	2	2	2	2	4	1	3	2	3	19	60
ENCUESTA 59	5	4	5	4	3	21	2	3	4	3	4	16	4	3	7	5	4	4	13	5	2	7	4	4	5	5	3	4	4	5	34	98
ENCUESTA 60	4	3	3	3	2	15	3	4	4	4	2	17	3	4	7	5	3	3	11	5	3	8	3	3	3	3	3	4	3	3	25	83
ENCUESTA 61	4	3	3	3	2	15	3	4	4	4	2	17	3	4	7	5	3	3	11	5	5	10	3	3	3	3	3	4	3	3	25	85
ENCUESTA 62	4	3	3	4	2	16	3	4	4	4	2	17	4	3	7	5	4	3	12	5	5	10	3	3	3	3	3	4	4	3	26	88
ENCUESTA 63	4	3	4	3	3	17	4	2	5	4	5	20	4	4	8	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	4	3	4	3	4	30	100
ENCUESTA 64	4	3	4	3	3	17	4	2	5	5	5	21	4	4	8	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	4	4	4	4	5	33	104
ENCUESTA 65	4	4	4	1	3	16	1	1	3	1	4	10	4	2	6	4	5	5	14	5	5	10	5	3	3	3	4	5	4	4	31	87
ENCUESTA 66	2	2	3	1	3	11	2	1	1	3	5	12	3	2	5	3	3	3	9	3	1	4	3	3	3	3	3	3	4	4	26	67
ENCUESTA 67	4	5	4	4	4	21	3	2	5	5	3	18	4	4	8	4	2	3	9	5	5	10	2	3	2	2	3	1	2	3	18	84
ENCUESTA 68	4	4	3	3	2	16	2	3	3	3	3	14	3	2	5	3	3	3	9	4	4	8	2	2	2	2	2	2	1	2	15	67
ENCUESTA 69	3	4	5	4	4	20	2	2	3	3	1	11	2	4	6	2	4	4	10	2	3	5	3	2	2	2	3	4	5	4	25	77
ENCUESTA 70	4	4	3	3	2	16	2	3	3	4	5	17	3	3	6	5	5	5	15	4	2	6	4	4	3	4	4	3	4	4	30	90
ENCUESTA 71	4	4	3	3	3	17	2	2	3	4	4	15	4	3	7	3	3	3	9	4	4	8	4	4	4	5	3	3	3	3	29	85
ENCUESTA 72	2	2	2	1	4	11	2	2	3	4	4	15	4	4	8	5	5	4	14	4	4	8	3	4	3	3	4	4	1	4	26	82
ENCUESTA 73	1	3	4	3	5	16	2	2	5	3	2	14	3	3	6	5	5	5	15	5	5	10	3	3	3	3	3	4	4	4	27	88
ENCUESTA 74	4	4	4	4	3	19	3	3	4	3	2	15	2	2	4	3	4	4	11	4	4	8	2	1	2	2	1	3	3	4	18	75
ENCUESTA 75	2	3	2	1	4	12	1	1	4	2	5	13	2	2	4	2	2	2	6	2	2	4	3	2	4	3	3	3	4	1	23	62
ENCUESTA 76	3	2	1	1	2	9	1	2	3	3	3	12	3	3	6	3	2	3	8	1	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	25	63
ENCUESTA 77	4	4	3	2	4	17	3	3	5	3	3	17	3	3	6	4	3	4	11	1	4	5	4	5	5	5	3	3	3	5	33	89
ENCUESTA 78	3	3	2	2	3	13	2	2	4	3	3	14	3	3	6	2	2	2	6	3	2	5	5	4	4	4	4	5	5	4	35	79
ENCUESTA 79	3	3	3	2	3	14	2	2	4	3	4	15	2	2	4	3	3	4	10	5	2	7	3	3	3	4	4	3	4	4	28	78
ENCUESTA 80	2	2	3	3	5	15	1	1	3	3	4	12	4	4	8	5	5	4	14	5	3	8	4	4	3	3	3	4	4	5	30	87
ENCUESTA 81	4	4	5	4	2	19	5	3	2	4	3	17	5	5	10	4	5	4	13	5	5	10	4	4	3	3	4	5	3	4	30	99
ENCUESTA 82	3	4	4	4	1	16	3	1	1	3	1	9	4	4	8	2	4	5	11	5	5	10	5	5	3	3	4	3	3	4	30	84
ENCUESTA 83	4	3	3	4	3	17	2	1	1	3	5	12	3	2	5	3	3	3	9	3	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	26	73
ENCUESTA 84	3	2	1	1	3	10	5	3	2	3	3	16	3	3	6	1	3	3	7	3	3	6	3	3	4	4	3	4	4	4	29	74
ENCUESTA 85	4	3	4	5	4	20	2	5	3	2	4	16	3	5	8	5	4	5	14	4	5	9	5	4	4	3	3	4	5	3	31	98
ENCUESTA 86	4	1	3	2	1	11	1	3	5	3	2	14	3	3	6	3	3	1	7	3	3	6	3	3	3	3	4	4	4	5	29	73

CONALEP	**VALORES**						**COMUNICACIÓN**						**PLAN DE ESTUDIOS**			**INFRAESTRUCTURA**				**TECNOLOGIA**			**INTEGRIDAD**								**TOTAL**
PREGUNTAS	P1	P2	prepa 5	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	P15	suma	P16	P17	suma	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	suma	total
ENCUESTA 1	3	4	3	3	4	17	3	2	4	3	3	15	4	4	8	3	4	4	11	2	1	3	4	3	5	4	4	4	4	1	29	83
ENCUESTA 2	3	3	3	3	4	16	3	2	4	4	2	15	5	3	8	2	3	3	8	3	2	5	4	4	5	4	3	3	4	3	30	82
ENCUESTA 3	4	4	3	3	4	18	3	2	4	4	3	16	4	4	8	3	3	3	9	3	2	5	4	4	5	3	4	5	4	1	30	86
ENCUESTA 4	4	3	3	4	5	19	3	4	2	4	2	15	5	3	8	5	4	4	13	2	1	3	5	3	5	4	4	4	5	3	33	91
ENCUESTA 5	3	4	4	3	5	19	3	4	3	4	5	19	4	3	7	4	3	3	10	4	3	7	4	5	5	4	4	4	4	1	31	93
ENCUESTA 6	4	4	3	2	4	17	2	3	5	4	2	16	5	4	9	2	2	3	7	2	3	5	4	3	5	4	3	4	5	2	30	84
ENCUESTA 7	4	3	3	3	4	17	2	3	4	3	2	14	4	4	8	3	3	3	9	2	2	4	5	3	4	2	3	4	5	2	28	80
ENCUESTA 8	4	3	2	2	3	14	2	3	3	4	3	15	5	4	9	3	3	3	9	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	2	36	87
ENCUESTA 9	4	4	4	3	4	19	2	4	3	3	2	14	4	2	6	4	3	4	11	3	4	7	4	5	4	4	3	4	3	1	28	85
ENCUESTA 10	3	4	2	2	3	14	4	3	3	4	3	17	5	5	10	3	3	3	9	2	2	4	5	4	5	5	5	4	4	1	33	87
ENCUESTA 11	3	4	4	5	3	19	2	4	3	2	4	15	3	2	5	3	2	4	9	3	4	7	4	4	4	4	4	4	5	1	30	85
ENCUESTA 12	3	4	3	3	4	17	2	3	2	4	4	15	2	2	4	3	4	2	9	3	2	5	4	3	2	4	5	4	3	2	27	77
ENCUESTA 13	4	3	3	4	4	18	2	4	3	4	2	15	4	3	7	2	2	2	6	2	2	4	5	4	5	5	3	4	5	2	33	83
ENCUESTA 14	3	3	3	3	3	15	2	2	4	4	2	14	4	3	7	2	2	2	6	2	2	4	4	4	4	4	3	4	5	2	30	76
ENCUESTA 15	4	3	4	4	4	19	3	2	3	4	3	15	4	3	7	4	3	4	11	2	2	4	3	4	5	5	5	4	3	2	31	87
ENCUESTA 16	4	2	3	2	4	15	2	3	3	4	2	14	3	4	7	3	2	3	8	4	3	7	2	3	3	4	2	4	3	2	23	74
ENCUESTA 17	4	3	4	4	4	19	3	4	2	3	4	16	3	4	7	3	2	4	9	3	4	7	2	3	5	4	3	4	3	2	26	84
ENCUESTA 18	4	3	4	4	4	19	2	2	3	4	2	13	3	4	7	2	4	3	9	2	1	3	3	4	3	4	5	4	5	3	31	82
ENCUESTA 19	4	3	3	4	4	18	3	4	5	3	4	19	3	3	6	4	3	4	11	2	2	4	5	3	4	2	4	3	4	2	27	85
ENCUESTA 20	3	4	2	4	5	18	3	4	3	3	4	17	5	5	10	4	4	4	12	3	3	6	5	3	5	4	4	3	5	4	33	96
ENCUESTA 21	4	3	4	4	3	18	4	3	3	4	5	19	2	3	5	4	3	4	11	3	4	7	3	4	4	4	4	3	4	2	28	88
ENCUESTA 22	4	3	3	3	4	17	3	4	5	3	2	17	4	4	8	2	3	2	7	3	3	6	4	3	4	4	4	4	3	2	30	85
ENCUESTA 23	5	4	4	4	4	21	3	2	3	3	2	13	4	4	8	3	4	4	11	3	3	6	2	3	2	4	4	4	3	2	24	83
ENCUESTA 24	4	3	4	2	3	16	4	3	4	2	3	16	4	4	8	3	4	2	9	3	4	7	2	3	2	3	3	4	3	2	22	78
ENCUESTA 25	5	4	3	3	4	19	3	4	2	3	2	14	4	3	7	4	3	4	11	2	2	4	3	4	2	3	4	4	5	3	28	83
ENCUESTA 26	4	2	3	4	2	15	3	4	2	3	2	14	4	4	8	2	3	2	7	2	2	4	4	2	3	4	5	4	5	3	30	78
ENCUESTA 27	3	2	4	3	2	14	4	2	3	5	4	18	2	2	4	3	2	4	9	2	3	5	4	2	3	4	2	3	5	2	25	75
ENCUESTA 28	3	3	3	2	4	15	2	4	3	2	4	15	4	4	8	3	2	4	9	3	3	6	4	3	4	2	4	3	5	1	26	79
ENCUESTA 29	3	4	3	4	4	18	3	3	3	3	3	15	4	4	8	3	3	3	9	4	4	8	4	3	4	3	3	3	4	2	26	84
ENCUESTA 30	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	4	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	2	2	2	4	4	4	3	3	24	81
ENCUESTA 31	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	3	19	2	2	4	2	2	2	6	3	3	6	2	2	3	3	3	2	2	2	19	72
ENCUESTA 32	3	2	3	3	2	13	2	3	4	4	4	17	4	3	7	4	3	4	11	4	3	7	3	4	4	3	4	3	3	4	28	83
ENCUESTA 33	4	4	3	3	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	4	4	3	4	3	2	2	1	23	86
ENCUESTA 34	3	3	3	4	4	17	4		2	2	3	11	3	2	5	2	3	2	7	3	2	5	3	2	2	2	3	2	3	2	19	64
ENCUESTA 35	4	4	4	3	3	18	2	3	3	2	3	13	3	4	7	3	4	3	10	2	2	4	3	3	4	4	4	3	2	2	25	77
ENCUESTA 36	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	4	18	4	3	7	4	4	3	11	2	2	4	5	3	4	3	4	3	4	2	28	86
ENCUESTA 37	1	2	3	4	4	14	4	3	2	2	3	14	4	4	8	4	3	3	10	3	2	5	2	3	4	4	4	5	5	2	29	80
ENCUESTA 38	3	4	3	3	3	16	4	4	3	4	4	19	3	3	6	3	3	4	10	4	4	8	4	2	3	4	3	4	5	3	28	87
ENCUESTA 39	4	3	4	3	4	18	3	3	3	3	3	15	4	4	8	2	2	2	6	2	2	4	4	4	5	5	4	3	5	2	32	83
ENCUESTA 40	4	3	4	4	4	19	3	3	4	4	3	17	3	3	6	4	3	4	11	2	3	5	4	3	4	5	5	5	5	2	33	91
ENCUESTA 41	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	3	7	3	4	5	12	4	4	8	4	3	3	2	2	2	2	5	23	85
ENCUESTA 42	5	4	4	5	4	22	4	4	4	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	4	5	5	4	4	5	4	4	35	96
ENCUESTA 43	5	3	3	4	3	18	4	3	5	2	2	16	3	3	6	4	3	4	11	3	2	5	4	3	4	4	5	4	3	2	29	85
ENCUESTA 44	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	3	18	4	3	7	3	2	3	8	4	3	7	4	4	4	4	3	4	3	2	28	87
ENCUESTA 45	5	4	4	4	3	20	3	3	3	3	3	15	3	4	7	4	4	4	12	5	5	10	4	3	3	2	2	1	2	3	20	84
ENCUESTA 46	4	3	4	3	4	18	4	3	4	3	3	17	4	4	8	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	24	82
ENCUESTA 47	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	2	23	74
ENCUESTA 48	4	3	4	4	3	18	3	4	4	3	3	17	4	3	7	4	3	3	10	3	3	6	4	4	4	4	3	3	4	3	29	87
ENCUESTA 49	4	3	4	3	4	18	3	3	3	4	4	17	4	4	8	4	4	3	11	3	4	7	4	3	3	3	3	3	4	3	26	87
ENCUESTA 50	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	4	18	3	3	6	3	3	3	9	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	16	71

ENCUESTA 51	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	4	16	3	3	6	3	3	3	9	3	4	7	3	3	3	3	3	3	3	3	24	79
ENCUESTA 52	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	2	3	2	3	2	3	2	2	19	72
ENCUESTA 53	3	4	3	3	3	16	4	4	4	3	4	19	3	4	7	3	4	3	10	3	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	26	84
ENCUESTA 54	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	4	19	3	3	6	3	4	4	11	4	3	7	3	3	3	3	3	2	2	2	21	80
ENCUESTA 55	3	4	4	3	4	18	3	4	3	4	3	17	3	4	7	3	3	3	9	4	4	8	4	3	3	3	3	3	3	2	24	83
ENCUESTA 56	4	4	3	4	3	18	3	3	4	3	5	18	3	4	7	3	3	3	9	3	3	6	4	3	4	3	4	3	2	3	26	84
ENCUESTA 57	4	4	3	4	3	18	4	3	4	3	4	18	3	3	6	5	4	3	12	4	3	7	3	4	3	4	3	3	4	3	27	88
ENCUESTA 58	4	4	3	4	3	18	3	3	3	2	3	14	3	4	7	4	2	3	9	2	3	5	4	4	4		5	3	3	2	25	78
ENCUESTA 59	4	3	3	4	4	18	4	5	4	3	4	20	4	5	9	4	3	4	11	3	4	7	5	4	3	5	3	4	4	3	31	96
ENCUESTA 60	4	3	3	3	3	16	3	4	4	4	4	19	4	4	8	3	3	3	9	4	4	8	4	4	4	4	4	3	3	3	29	89
ENCUESTA 61	3	4	3	3	4	17	3	4	3	4	3	17	4	3	7	4	3	4	11	4	3	7	3	4	4	3	3	4	3	3	27	86
ENCUESTA 62	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	3	17	4	3	7	3	4	4	11	3	3	6	4	4	3	4	4	4	3	4	30	89
ENCUESTA 63	4	3	4	3	3	17	3	3	4	3	4	17	3	3	6	3	3	4	10	4	3	7	43	3	3	3	3	4	4	4	67	124
ENCUESTA 64	4	4	3	3	3	17	2	3	1	1	3	10	4	3	7	2	4	5	11	5	3	8	3	3	4	4	3	4	3	2	26	79
ENCUESTA 65	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	4	3	10	4	4	8	3	2	4	4	3	5	3	1	25	79
ENCUESTA 66	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	5	21	4	4	8	4	5	4	13	3	4	7	4	4	3	4	3	4	3	2	27	97
ENCUESTA 67	4	3	4	3	3	17	4	4	4	3	3	18	3	4	7	4	3	4	11	3	3	6	4	4	4	4	4	4	3	2	29	88
ENCUESTA 68	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18	3	4	7	4	4	5	13	5	5	10	5	4	4	3	4	3	2	3	28	95
ENCUESTA 69	4	4	4	4	3	19	4	4	5	5	5	23	4	4	8	4	3	3	10	3	3	6	4	4	3	2	3	4	5	3	28	94
ENCUESTA 70	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	2	17	2	1	3	3	3	3	9	5	5	10	3	3	4	5	5	4	3	2	29	87
ENCUESTA 71	4	3	4	4	3	18	4	3	3	4	4	18	4	4	8	4	3	3	10	3	3	6	3	3	3	3	3	2	5	3	25	85
ENCUESTA 72	3	4	3	3	3	16	3	4	4	3	3	17	4	4	8	4	4	4	12	3	3	6	3	3	4	3	4	5	3	2	27	86
ENCUESTA 73	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	2	3	5	3	3	4	10	3	4	7	3	4	4	2	2	3	5	4	27	81
ENCUESTA 74	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	4	16	5	4	9	5	4	3	12	3	4	7	4	5	4	4	3	3	4	2	29	91
ENCUESTA 75	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	3	3	6	4	4	4	12	5	5	10	5	4	4	3	3	3	3	4	29	92
ENCUESTA 76	2	3	4	4	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3	6	3	4	5	12	5	4	9	4	4	4	5	3	3	2	3	28	87
ENCUESTA 77	4	3	3	3	3	16	4	4	4	3	4	19	3	3	6	4	4	5	13	5	5	10	5	4	4	4	4	5	5	3	34	98
ENCUESTA 78	4	4	3	3	4	18	3	3	5	3	4	18	3	4	7	4	3	4	11	4	3	7	3	3	3	3	4	3	4	3	26	87
ENCUESTA 79	3	4	4	3	4	18	3	5	4	3	3	18	4	4	8	3	3	3	9	2	2	4	3	3	4	5	3	4	4	2	28	85
ENCUESTA 80	4	3	5	3	2	17	3	4	4	3	3	17	4	3	7	4	2	3	9	4	2	6	3	4	4	2	3	4	4	2	26	82
ENCUESTA 81	4	2	3	2	4	15	3	2	4	3	2	14	4	3	7	4	2	4	10	3	3	6	4	3	3	4	4	4	3	2	27	79
ENCUESTA 82	4	4	5	5	4	22	3	4	4	4	5	20	5	4	9	3	3	4	10	3	5	8	3	4	4	4	3	3	2	2	25	94
ENCUESTA 83	4	3	4	4	3	18	4	4	5	5	4	22	4	5	9	3	3	3	9	4	4	8	3	3	4	4	3	4	2	5	28	94
ENCUESTA 84	4	4	4	2	2	16	3	2	3	4	3	15	4	3	7	3	3	4	10	4	4	8	4	3	4	4	3	5	3	5	31	87
ENCUESTA 85	4	4	3	4	4	19	3	4	4	3	3	17	4	3	7	4	5	5	14	4	4	8	3	4	5	3	3	3	2	2	25	90
ENCUESTA 86	1	1	3	3	5	13	2	3	2	4	3	14	3	4	7	4	3	3	10	3	5	8	2	4	3	2	4	3	3	3	24	76
ENCUESTA 87	3	3	3	3	4	16	3	3	4	4	4	18	5	3	8	4	4	4	12	4	3	7	3	3	3	4	3	4	4	3	27	88
ENCUESTA 88	5	4	5	5	5	24	3	3	5	4	5	20	4	5	9	4	4	3	11	5	5	10	5	5	5	4	4	4	3	5	35	109
ENCUESTA 89	4	4	3	5	5	21	3	4	4	5	5	21	5	5	10	4	4	2	10	4	4	8	5	4	5	5	3	4	5	4	35	105
ENCUESTA 90	4	3	3	4	3	17	3	3	3	5	5	19	4	3	7	4	5	5	14	4	4	8	4	4	4	4	4	4	4	3	31	96
ENCUESTA 91	4	3	3	2	3	15	1	3	1	4	1	10	2	1	3	2	4	2	8	3	2	5	4	2	3	1	2	3	1	3	19	60
ENCUESTA 92	4	3	4	2	3	16	3	4	4	3	3	17	3	3	6	3	4	2	9	2	3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	28	81
ENCUESTA 93	3	3	2	2	3	13	3	3	4	4	4	18	3	3	6	2	2	2	6	2	4	6	3	3	3	3	3	3	2	4	24	73
ENCUESTA 94	4	4	4	3	2	17	4	3	4	4	3	18	4	3	7	3	3	3	9	4	4	8	3	3	5	4	4	3	3	3	30	89
ENCUESTA 95	4	4	4	3	3	18	3	3	5	5	3	19	3	4	7	4	3	3	10	2	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	28	87
ENCUESTA 96	3	3	3	3	4	16	3	3	4	4	3	17	4	3	7	3	3	3	9	1	2	3	3	4	4	4	2	3	4	3	27	79
ENCUESTA 97	4	4	4	4	3	19	3	2	3	4	3	15	4	2	6	2	4	2	8	2	4	6	2	3	3	4	4	3	3	1	23	77
ENCUESTA 98	4	4	4	4	3	19	3	2	2	1	3	11	4	2	6	3	3	3	9	4	4	8	2	3	4	3	4	4	1	4	25	78
ENCUESTA 99	5	5	5	5	5	25	4	3	4	5	5	21	4	3	7	4	4	5	13	4	5	9	4	5	4	4	5	3	3	4	32	107
ENCUESTA 100	5	5	5	5	3	23	4	4	3	5	4	20	4	4	8	3	3	2	8	2	3	5	3	3	3	3	3	4	2	2	23	87
ENCUESTA 101	5	5	5	5	3	23	4	5	5	4	4	22	4	3	7	3	2	3	8	4	4	8	3	3	3	3	3	4	2	2	23	91
ENCUESTA 102	4	4	5	4	4	21	2	5	5	5	5	22	4	4	8	4	4	2	10	1	5	6	5	4	4	4	4	3	3	2	29	96
ENCUESTA 103	4	5	5	3	3	20	4	4	3	4	3	18	4	3	7	3	2	3	8	3	3	6	2	3	3	3	4	3	4	3	25	84
ENCUESTA 104	4	4	3	3	4	18	5	3	2	3	2	15	3	4	7	3	4	3	10	4	4	8	4	5	5	3	3	4	4	3	31	89
ENCUESTA 105	3	2	2	2	2	11	2	2	2	3	4	13	3	4	7	3	3	2	8	3	2	5	4	3	3	3	3	4	2	3	25	69
ENCUESTA 106	5	5	5	5	3	23	4	5	1	1	5	16	5	5	10	1	1	1	3	1	1	2	4	4	5	5	5	5	4	4	36	90
ENCUESTA 107	3	4	3	4	2	16	2	3	4	3	4	16	5	3	8	2	2	2	6	2	3	5	2	3	3	3	3	2	3	2	22	73
ENCUESTA 108	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	3	19	3	3	6	4	4	3	11	3	4	7	3	4	4	4	4	4	4	4	31	96
ENCUESTA 109	5	5	4	3	5	22	4	4	4	5	4	21	4	4	8	3	3	3	9	3	4	7	5	5	5	5	5	3	3	3	34	101
ENCUESTA 110	5	5	4	3	4	21	4	4	5	4	4	21	4	5	9	5	4	4	13	4	5	9	4	3	3	4	5	3	3	3	28	101
ENCUESTA 111	3	4	3	4	4	18	4	3	3	3	2	15	3	4	7	4	3	3	10	3	4	7	3	5	5	5	3	4	4	3	32	89
ENCUESTA 112	3	3	3	3	2	14	3	4	3	4	3	17	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	4	4	4	4	3	3	4	5	31	83
ENCUESTA 113	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	3	11	4	4	8	3	4	3	10	3	3	6	3	3	3	3	4	4	4	3	27	77
ENCUESTA 114	3	3	2	2	3	13	2	2	3	3	4	14	3	2	5	2	2	2	6	2	4	6	3	3	3	4	4	4	2	3	26	70
ENCUESTA 115	4	4	4	4	1	17	2	1	3	4	3	13	2	3	5	2	3	2	7	3	2	5	2	1	1	3	1	1	2	3	14	61

CETIS	**VALORES**						**COMUNICACIÓN**						**PLAN DE ESTUDIOS**			**INFRAESTRUCTURA**				**TECNOLOGIA**			**INTEGRIDAD**									**TOTAL**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**prepa 5**	**P4**	**P5**	**suma**	**P6**	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	**suma**	**P11**	**P12**	**suma**	**P13**	**P14**	**P15**	**suma**	**P16**	**P17**	**suma**	**P18**	**P19**	**P20**	**P21**	**P22**	**P23**	**P24**	**P25**	suma	total
ENCUESTA 1	5	4	4	4	4	21	3	4	4	4	3	18	3	3	6	3	3	3	9	4	2	6	2	3	3	3	2	3	3	3	22	82
ENCUESTA 2	3	4	5	5	5	22	3	3	4	3	4	17	2	3	5	3	4	3	10	3	4	7	3	4	5	3	4	5	5	5	34	95
ENCUESTA 3	3	4	4	3	3	17	3	3	4	3	3	16	5	4	9	2	2	3	7	4	4	8	5	4	4	4	3	5	3	1	29	86
ENCUESTA 4	3	3	4	3	2	15	3	3	4	4	4	18	5	5	10	3	3	3	9	3	3	6	3	4	4	3	4	4	4	3	29	87
ENCUESTA 5	4	4	4	3	2	17	2	3	2	1	2	10	3	3	6	3	1	1	5	1	1	2	5	5	5	5	4	4	5	1	34	74
ENCUESTA 6	3	4	4	3	3	17	2	1	3	3	3	12	3	3	6	2	2	3	7	2	2	4	3	3	3	4	4	4	3	2	26	72
ENCUESTA 7	3	3	3	2	3	14	2	3	3	3	3	14	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	4	4	4	3	5	4	3	30	79
ENCUESTA 8	3	4	2	4	3	16	3	4	5	5	4	21	4	6	10	4	6	4	14	4	5	9	4	4	3	4	5	4	3	4	31	101
ENCUESTA 9	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	5	4	9	5	4	4	13	3	3	6	5	3	4	4	3	3	2	2	26	89
ENCUESTA 10	5	4	4	4	5	22	5	5	3	3	4	20	3	4	7	4	5	3	12	3	3	6	4	2	3	4	3	3	2	4	24	91
ENCUESTA 11	4	3	3	4	3	17	3	4	4	4	3	18	3	3	6	4	5	3	12	4	3	7	3	4	3	3	4	4	5	3	29	89
ENCUESTA 12	5	4	5	4	4	22	4	3	3	3	4	17	5	4	9	4	4	4	12	4	5	9	5	4	4	3	2	3	3	3	27	96
ENCUESTA 13	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	3	7	3	3	4	10	3	4	7	3	3	5	4	4	4	5	5	33	92
ENCUESTA 14	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	4	16	4	3	7	3	4	4	11	3	3	6	4	3	2	3	4	5	4	4	29	87
ENCUESTA 15	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	3	16	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	3	3	4	3	3	4	3	3	26	87

ENCUESTA 16	4	3	3	5	4	19	3	5	5	4	4	21	3	4	7	4	3	3	10	3	4	7	4	3	2	3	1	3	3	2	21	85
ENCUESTA 17	4	4	4	5	5	22	5	5	4	4	5	23	4	4	8	3	3	3	9	4	3	7	3	4	4	4	3	4	4	4	30	99
ENCUESTA 18	4	3	3	4	5	19	4	3	4	4	3	18	4	4	8	4	4	4	12	5	5	10	4	3	4	2	4	2	3	2	24	91
ENCUESTA 19	3	2	2	2	2	11	3	3	2	2	2	12	2	2	4	2	3	4	9	3	2	5	2	4	4	3	3	3	4	4	27	68
ENCUESTA 20	4	3	2	2	2	13	2	3	3	3	3	14	3	3	6	3	3	3	9	4	4	8	4	4	5	5	4	2	3	3	30	80
ENCUESTA 21	3	4	3	4	4	18	4	5	3	4	3	19	3	4	7	4	5	3	12	4	2	6	4	3	3	3	2	4	3	3	25	87
ENCUESTA 22	4	3	4	4	4	19	3	3	4	3	5	18	3	4	7	3	3	3	9	4	3	7	4	4	4	3	3	4	3	2	27	87
ENCUESTA 23	3	4	3	3	3	16	4	3	4	2	3	16	3	4	7	4	3	2	9	3	4	7	3	3	4	3	3	4	4	2	26	81
ENCUESTA 24	2	3	3	2	4	14	3	4	3	3	3	16	4	4	8	4	3	3	10	2	3	5	4	4	4	5	3	3	4	2	29	82
ENCUESTA 25	4	3	4	3	3	17	3	4	4	2	3	16	4	4	8	3	2	3	8	4	2	6	3	4	3	3	2	2	3	2	22	77
ENCUESTA 26	4	3	2	4	3	16	2	2	3	2	2	11	3	4	7	3	4	4	11	4	3	7	3	4	3	3	2	3	4	3	25	77
ENCUESTA 27	4	3	4	2	3	16	3	2	4	3	3	15	4	4	8	3	4	2	9	4	4	8	3	4	2	3	3	4	3	2	24	80
ENCUESTA 28	3	4	3	3	2	15	3	4	4	3	4	18	2	4	6	3	5	3	11	4	3	7	5	4	4	3	4	4	4	3	31	88
ENCUESTA 29	4	3	4	2	3	16	3	4	4	4	3	18	2	3	5	4	3	3	10	4	3	7	3	3	4	4	4	3	2	2	25	81
ENCUESTA 30	4	3	4	5	3	19	4	3	5	4	3	19	4	2	6	4	4	2	10	3	2	5	4	3	2	4	3	4	4	2	26	85
ENCUESTA 31	3	3	4	3	3	16	4	4	5	3	4	20	5	4	9	4	3	4	11	3	5	8	4	3	3	4	4	5	3	4	30	94
ENCUESTA 32	4	3	4	4	4	19	3	4	3	3	3	16	4	3	7	4	2	3	9	4	3	7	4	5	3	4	4	3	2	2	27	85
ENCUESTA 33	4	3	5	4	4	20	3	4	2	4	3	16	4	4	8	3	3	4	10	4	2	6	2	4	3	4	4	3	2	2	24	84
ENCUESTA 34	3	4	3	2	4	16	2	3	4	2	3	14	4	3	7	4	1	3	8	2	1	3	4	3	3	4	3	4	3	2	26	74
ENCUESTA 35	4	3	3	3	3	16	2	3	4	3	2	14	3	3	6	2	3	2	7	4	3	7	3	2	4	3	2	4	2	2	22	72
ENCUESTA 36	4	3	4	2	3	16	3	2	4	3	2	14	4	3	7	4	3	3	10	3	2	5	4	3	3	4	3	4	4	1	26	78
ENCUESTA 37	4	3	4	3	4	18	4	3	2	2	3	14	4	2	6	3	4	3	10	3	4	7	2	3	3	4	4	3	2	2	23	78
ENCUESTA 38	2	3	3	2	3	13	4	3	2	4	5	18	4	3	7	4	3	4	11	5	5	10	4	3	4	2	3	4	5	3	28	87
ENCUESTA 39	4	2	3	2	2	13	3	3	4	4	4	18	3	4	7	3	3	2	8	2	3	5	2	2	3	3	3	5	1	2	21	72
ENCUESTA 40	4	3	4	4	1	16	1	1	5	4	3	14	4	3	7	3	2	3	8	2	3	5	2	2	1	4	1	4	4	2	20	70
ENCUESTA 41	3	4	4	4	3	18	3	2	4	2	2	13	3	3	6	4	4	4	12	2	2	4	3	2	4	4	3	3	4	2	25	78
ENCUESTA 42	4	3	3	3	3	16	2	2	5	3	2	14	4	4	8	4	4	4	12	2	3	5	3	4	3	3	4	4	5	2	28	83
ENCUESTA 43	4	3	3	3	3	16	4	4	3	2	3	16	4	3	7	4	4	4	12	3	3	6	3	2	3	3	4	3	5	1	24	81
ENCUESTA 44	4	3	3	2	3	15	4	3	2	2	2	13	3	4	7	3	3	3	9	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	1	27	75
ENCUESTA 45	4	3	3	5	3	18	2	3	4	4	2	15	4	3	7	2	3	4	9	4	5	9	4	5	4	4	4	4	2	1	28	86
ENCUESTA 46	4	3	3	4	4	18	3	2	4	2	3	14	4	4	8	3	3	3	9	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	29	82
ENCUESTA 47	2	2	2	2	4	12	3	3	4	4	2	16	4	3	7	3	2	2	7	3	3	6	5	4	5	4	4	4	3	2	31	79
ENCUESTA 48	4	4	4	4	4	20	2	2	5	4	2	15	4	4	8	3	3	3	9	2	2	4	4	4	5	5	4	4	2	1	29	85
ENCUESTA 49	4	3	4	2	3	16	3	4	4	4	3	18	2	3	5	4	3	3	10	4	3	7	3	3	4	4	3	3	3	2	25	81
ENCUESTA 50	4	3	3	2	3	15	4	3	2	2	2	13	3	4	7	3	3	3	9	2	2	4	4	2	4	4	3	3	4	2	26	74
ENCUESTA 51	3	3	4	3	2	15	3	3	4	4	4	18	5	5	10	3	3	3	9	3	3	6	3	4	4	3	4	4	4	3	29	87
ENCUESTA 52	4	4	3	4	2	17	3	3	4	4	4	18	3	2	5	3	4	3	10	3	4	7	3	3	4	4	4	3	2	3	26	83
ENCUESTA 53	4	4	2	3	3	16	4	3	2	4	3	16	2	4	6	3	4	3	10	3	3	6	2	4	3	3	4	3	4	2	27	81
ENCUESTA 54	3	3	4	3	3	16	2	3	4	3	2	14	2	2	4	3	4	3	10	3	3	6	2	2	4	3	3	2	2	2	20	70
ENCUESTA 55	4	4	3	4	2	17	3	3	4	4	4	18	3	2	5	3	5	4	12	3	4	7	3	4	5	5	2	4	4	1	28	87
ENCUESTA 56	4	3	4	2	3	16	3	4	4	4	3	18	2	3	5	4	3	3	10	4	3	7	3	3	4	4	4	3	2	2	25	81
ENCUESTA 57	5	4	4	4	5	22	5	5	3	3	4	20	3	4	7	4	5	3	12	3	3	6	4	2	3	4	3	3	3	2	24	91
ENCUESTA 58	2	4	4	3	3	16	4	2	4	4	2	16	3	3	6	4	3	5	12	4	3	7	4	3	4	5	5	3	3	4	31	88
ENCUESTA 59	2	2	5	3	2	14	4	4	4	4	4	20	2	3	5	3	4	3	10	3	4	7	4	5	2	3	3	2	2	3	24	80
ENCUESTA 60	4	3	3	5	3	18	2	3	4	4	2	15	4	3	7	2	3	4	9	4	5	9	4	5	4	4	4	4	2	1	28	86
ENCUESTA 61	5	3	3	2	2	15	5	3	2	4	4	18	4	4	8	4	2	3	9	3	4	7	3	3	4	4	5	2	2	4	27	84
ENCUESTA 62	5	4	4	4	5	22	5	5	3	3	4	20	3	4	7	4	5	3	12	3	3	6	4	2	3	4	3	3	3	2	24	91
ENCUESTA 63	4	3	3	4	4	18	3	3	2	3	4	15	3	2	5	2	2	3	7	4	3	7	3	3	2	2	4	3	3	4	24	76
ENCUESTA 64	4	5	4	3	4	20	2	3	3	4	4	16	4	3	7	2	3	3	8	3	4	7	5	4	3	4	3	4	5	5	33	91
ENCUESTA 65	5	4	3	4	3	19	4	5	5	2	4	20	5	4	9	3	4	3	10	4	5	9	5	4	4	3	3	4	2	2	27	94
ENCUESTA 66	3	2	4	3	2	14	3	3	4	4	4	18	5	5	10	4	3	3	10	3	3	6	2	4	4	3	4	3	4	3	27	85
ENCUESTA 67	4	4	2	3	3	16	4	3	2	4	5	18	4	3	7	4	3	4	11	5	5	10	4	4	3	3	4	2	3	1	24	86
ENCUESTA 68	4	3	4	3	3	17	4	4	3	3	2	16	3	4	7	3	2	2	7	2	3	5	4	3	3	3	2	2	4	3	24	76
ENCUESTA 69	4	3	4	2	3	16	3	4	4	4	3	18	2	3	5	4	3	3	10	4	3	7	3	3	4	4	4	3	2	2	25	81
ENCUESTA 70	5	4	4	4	5	22	5	5	3	3	4	20	3	4	7	4	5	3	12	3	3	6	4	2	3	4	4	3	3	3	2	24	91
ENCUESTA 71	4	3	4	4	2	17	3	3	4	3	5	18	4	3	7	4	3	4	11	5	5	10	3	2	4	4	3	3	4	2	25	88
ENCUESTA 72	3	2	4	3	2	14	3	3	4	4	2	16	5	5	10	3	3	3	9	3	4	7	3	4	4	3	4	4	3	3	28	84
ENCUESTA 73	4	3	3	5	3	18	2	3	4	4	2	15	4	3	7	2	3	4	9	4	5	9	4	5	4	4	4	4	2	1	28	86
ENCUESTA 74	4	3	4	2	3	16	3	4	4	4	3	18	2	3	5	4	3	3	10	4	3	7	3	3	2	5	4	3	3	4	27	83
ENCUESTA 75	4	3	3	5	2	17	2	3	4	4	2	15	3	4	7	2	3	4	9	3	5	8	4	5	4	2	4	4	2	1	26	82
ENCUESTA 76	4	3	4	2	3	16	3	4	4	4	3	18	2	3	5	4	3	3	10	4	3	7	3	3	4	4	4	3	2	2	25	81
ENCUESTA 77	3	3	4	5	4	19	3	4	3	4	5	19	5	4	9	3	3	4	10	2	4	6	4	3	3	4	2	3	3	4	26	89
ENCUESTA 78	4	3	4	3	4	18	3	3	4	4	4	18	2	5	7	3	3	3	9	3	3	6	3	4	4	3	2	4	4	3	27	85
ENCUESTA 79	3	3	2	2	4	14	3	4	2	3	3	15	4	4	8	4	3	2	9	3	4	7	3	3	4	3	3	5	3	2	27	80
ENCUESTA 80	4	3	3	4		14	2	2	5	3	2	14	4	4	8	4	4	4	12	2	3	5	3	4	3	3	4	4	5	2	28	81

ENCUESTA DE LA VARIABLE DOCENTES

LA SALLE	VALORES							COMUNICACIÓN					CAPACITACION						ACTUALIZACION				PLANES DE ESTUDIO			INFRAESTRUCTURA				TECNOLOGIA			SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	suma	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	P13	P14	P15	suma	P16	P17	P18	suma	P19	P20	suma	P21	P22	P23	suma	P24	P25	suma	TOTAL
ENCUESTA 1	4	5	5	4	4	4	26	2	4	5	4	15	4	3	4	3	4	18	1	3	5	9	4	2	6	5	4	2	11	1	1	2	87
ENCUESTA 2	3	3	2	2	3	1	14	3	2	3	2	10	1	1	1	1	2	6	1	2	3	6	3	3	6	4	4	4	12	4	4	8	62
ENCUESTA 3	3	3	4	4	4	3	21	4	4	4	4	16	4	5	4	5	3	21	1	3	4	8	4	4	8	5	5	3	13	5	4	9	96
ENCUESTA 4	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	16	3	3	3	4	4	17	1	3	4	8	3	3	6	4	4	4	12	4	4	8	87
ENCUESTA 5	3	2	3	2	3	2	15	3	3	3	2	11	4	4	4	4	4	20	1	3	4	8	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	85
ENCUESTA 6	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	16	5	5	4	4	5	23	4	4	5	13	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	102
ENCUESTA 7	4	3	4	4	3	4	22	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	3	7	4	3	4	11	4	3	7	94
ENCUESTA 8	3	3	4	4	5	4	23	3	3	3	3	12	4	5	4	4	5	22	4	4	4	12	3	3	6	5	5	5	15	5	5	10	100
ENCUESTA 9	4	4	4	4	4	4	24	3	2	1	2	8	2	3	3	2	2	12	3	4	2	9	3	2	5	4	4	4	12	5	5	10	80
ENCUESTA 10	5	5	5	3	3	3	24	2	2	3	4	11	4	4	4	4	3	19	4	4	3	11	3	3	6	4	4	4	12	5	5	10	93

ENCUESTA 11	4	3	2	2	3	2	16	2	3	4	2	11	1	1	2	2	3	9	3	2	3	8	3	3	6	5	3	3	11	3	3	6	67
ENCUESTA 12	4	4	3	4	3	4	22	4	3	4	5	16	3	4	4	4	4	19	5	3	3	11	4	4	8	3	4	5	12	4	5	9	97
ENCUESTA 13	5	4	2	3	4	4	22	2	2	2	3	9	4	2	2	3	3	14	2	4	2	8	2	4	6	3	4	4	11	3	3	6	76
ENCUESTA 14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	5	5	4	5	4	23	5	4	5	14	3	3	6	4	4	4	12	5	5	10	105
ENCUESTA 15	3	4	4	4	3	4	22	2	2	2	2	8	3	3	5	3	3	17	2	4	4	10	5	3	8	2	5	4	11	5	5	10	86
ENCUESTA 16	3	3	4	4	3	4	21	4	3	4	4	15	3	3	2	3	2	13	3	3	3	9	4	4	8	4	4	4	12	5	4	9	87
ENCUESTA 17	3	3	3	4	3	4	20	3	4	5	3	15	3	4	4	4	2	17	4	3	3	10	5	4	9	5	5	5	15	4	4	8	94
ENCUESTA 18	4	3	4	4	4	4	23	5	4	5	5	19	4	4	4	4	3	19	5	4	4	13	5	5	10	4	4	4	12	5	3	8	104
ENCUESTA 19	3	3	3	3	3	4	19	4	5	3	4	16	3	3	3	3	3	15	4	5	4	13	5	4	9	3	4	5	12	4	4	8	92
ENCUESTA 20	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	4	13	4	4	4	3	4	19	5	4	5	14	5	5	10	5	5	3	13	3	3	6	98
ENCUESTA 21	3	4	3	3	2	4	19	1	3	3	2	9	2	3	2	3	2	12	4	4	4	12	5	4	9	5	5	4	14	5	2	7	82
ENCUESTA 22	3	3	4	4	4	4	22	3	3	2	3	11	4	3	3	4	3	17	5	5	3	13	4	4	8	5	5	5	15	4	3	7	93
ENCUESTA 23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	5	5	4	5	4	23	5	4	5	14	3	3	6	4	4	4	12	5	5	10	105
ENCUESTA 24	3	4	4	4	3	4	22	2	2	2	2	8	3	3	5	3	3	17	2	4	4	10	5	3	8	2	5	4	11	5	5	10	86

PREFECO	**VALORES**							**COMUNICACIÓN**					**CAPACITACION**						**ACTUALIZACION**				**PLANES DE ESTUDIO**			**INFRAESTRUCTURA**				**TECNOLOGIA**		**SUMAS**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	suma	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	suma	**P11**	**P12**	**P13**	**P14**	**P15**	suma	**P16**	**P17**	**P18**	suma	**P19**	**P20**	suma	**P21**	**P22**	**P23**	suma	**P24**	**P25**	suma	total
ENCUESTA 1	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	2	14	1	3	3	7	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	72
ENCUESTA 2	5	4	5	5	4	5	28	4	4	5	4	17	5	5	4	4	3	21	1	4	3	8	5	5	10	4	3	3	10	3	3	6	100
ENCUESTA 3	5	4	5	4	5	4	27	4	5	5	5	19	5	4	4	2	2	17	3	4	4	11	3	5	8	5	5	4	14	5	5	10	106
ENCUESTA 4	5	4	5	4	3	5	26	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	3	4	4	11	3	4	7	5	4	3	12	5	4	9	100
ENCUESTA 5	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	3	5	5	13	4	5	9	5	5	5	15	5	5	10	121
ENCUESTA 6	5	4	4	5	4	5	27	3	4	4	5	16	5	4	4	5	5	23	4	4	5	13	4	4	8	5	4	5	14	4	5	9	110
ENCUESTA 7	1	3	4	3	5	3	19	3	4	4	4	15	2	4	5	4	5	20	1	3	5	9	4	3	7	1	2	4	7	2	1	3	80
ENCUESTA 8	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	4	4	3	11	3	3	6	2	2	3	7	2	2	4	87
ENCUESTA 9	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	16	5	5	5	4	3	22	2	3	4	9	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	101
ENCUESTA 10	5	5	5	4	5	5	29	4	5	4	5	18	5	5	3	5	1	19	1	3	3	7	4	4	8	3	2	2	7	2	3	5	93
ENCUESTA 11	4	4	3	3	3	4	21	4	4	5	4	17	5	4	4	4	4	21	2	3	4	9	3	4	7	3	3	4	10	3	4	7	92
ENCUESTA 12	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	124
ENCUESTA 13	4	4	3	3	4	4	22	4	3	3	4	14	3	3	4	4	3	17	4	3	3	10	4	3	7	4	4	4	12	2	3	5	87
ENCUESTA 14	5	4	5	4	5	5	28	4	4	5	4	17	4	3	3	4	4	18	1	3	3	7	4	2	6	4	5	4	13	2	2	4	93
ENCUESTA 15	4	3	4	3	4	4	22	4	4	4	3	15	4	4	4	4	3	19	1	4	3	8	4	1	5	4	4	4	12	4	3	7	88
ENCUESTA 16	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	19	5	5	4	5	3	22	3	4	2	9	4	4	8	4	4	5	13	3	4	7	108
ENCUESTA 17	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	18	5	5	5	5	4	24	1	4	4	9	3	4	7	5	4	4	13	4	4	8	109
ENCUESTA 18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	3	5	5	13	5	5	10	3	3	3	9	2	2	4	101
ENCUESTA 19	5	5	4	5	5	3	27	3	4	3	4	14	5	5	2	4	4	20	3	3	4	10	3	4	7	3	3	4	10	3	4	7	95
ENCUESTA 20	4	5	5	4	5	4	27	3	4	5	3	15	4	4	3	5	3	19	3	3	3	9	5	4	9	4	4	5	13	3	3	6	98
ENCUESTA 21	4	3	3	4	5	3	22	5	4	5	3	17	3	4	5	5	3	20	5	3	4	12	3	4	7	3	3	3	9	4	5	9	96
ENCUESTA 22	3	4	4	4	3	4	22	4	3	5	4	16	4	3	4	3	4	18	4	4	3	11	3	4	7	3	4	5	12	4	5	9	95
ENCUESTA 23	4	5	3	4	3	5	24	3	3	4	5	15	5	3	5	4	4	21	4	4	3	11	3	4	7	5	5	3	13	2	3	5	96
ENCUESTA 24	5	3	5	4	3	5	25	3	5	3	3	14	4	4	5	5	3	21	5	4	4	13	3	4	7	3	5	4	12	5	4	9	101
ENCUESTA 25	5	4	3	5	4	3	24	3	4	4	5	16	5	4	4	3	5	21	3	5	3	11	4	4	8	5	4	4	13	2	3	5	98
ENCUESTA 26	5	4	4	5	3	4	25	3	5	3	5	16	3	5	3	5	3	19	3	4	4	11	4	3	7	4	3	3	10	5	4	9	97
ENCUESTA 27	5	5	5	5	3	5	28	5	3	5	3	16	5	3	3	3	3	17	4	5	5	14	4	3	7	5	3	3	11	4	4	8	101
ENCUESTA 28	5	5	4	4	3	5	26	4	4	4	3	15	4	5	5	3	4	21	3	4	5	12	4	4	8	4	3	5	12	4	3	7	101
ENCUESTA 29	4	3	5	5	3	4	24	3	4	5	3	15	3	3	3	4	4	17	5	3	4	12	3	3	6	5	4	5	14	5	5	10	98
ENCUESTA 30	4	4	3	5	4	5	25	3	5	5	5	18	5	4	5	5	3	22	5	4	3	12	3	5	8	4	5	3	12	5	4	9	106

SAN NICOLAS	**VALORES**							**COMUNICACIÓN**					**CAPACITACION**						**ACTUALIZACION**				**PLANES DE ESTUDIO**			**INFRAESTRUCTURA**				**TECNOLOGIA**		**SUMAS**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	suma	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	suma	**P11**	**P12**	**P13**	**P14**	**P15**	suma	**P16**	**P17**	**P18**	suma	**P19**	**P20**	suma	**P21**	**P22**	**P23**	suma	**P24**	**P25**	suma	total
ENCUESTA 1	5	3	4	1	2	4	19	5	5	3	3	16	1	1	1	3	3	9	3	1	1	5	1	1	2	5	4	4	13	1	2	3	67
ENCUESTA 2	3	3	2	3	4	3	18	3	2	3	3	11	2	2	2	2	3	11	1	2	2	5	4	3	7	4	4	4	12	4	4	8	72
ENCUESTA 3	4	2	3	3	2	3	17	2	3	3	2	10	3	1	2	3	3	12	1	3	2	6	4	4	8	4	4	5	13	5	3	8	74
ENCUESTA 4	4	2	3	3	2	4	18	4	3	2	2	11	2	3	2	3	3	13	4	3	3	10	4	3	7	3	2	1	6	3	2	5	70
ENCUESTA 5	4	3	3	4	4	4	22	3	3	4	3	13	3	4	3	4	4	18	2	2	3	7	2	3	5	3	2	3	8	4	2	6	79
ENCUESTA 6	3	4	3	3	3	4	20	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	3	4	3	10	4	5	9	5	5	5	15	4	4	8	99
ENCUESTA 7	4	3	4	3	3	4	21	4	4	3	3	14	3	4	4	4	4	19	2	3	4	9	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8	89
ENCUESTA 8	3	3	4	4	3	4	21	3	5	3	3	14	2	3	2	2	3	12	3	3	3	9	4	4	8	4	4	5	13	4	2	6	83
ENCUESTA 9	3	3	4	3	4	3	20	3	3	2	3	11	4	4	4	3	4	19	3	5	5	13	5	5	10	5	5	5	15	4	4	8	96
ENCUESTA 10	4	3	4	4	4	4	23	3	3	3	3	12	2	2	2	3	3	12	3	4	4	11	5	5	10	5	5	5	15	4	4	8	91
ENCUESTA 11	3	3	4	4	3	4	21	4	3	4	4	15	3	3	3	3	3	15	1	4	4	9	3	4	7	3	3	3	9	4	3	7	83
ENCUESTA 12	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	3	15	4	5	5	5	4	23	3	4	4	11	3	5	8	3	3	3	9	4	4	8	101
ENCUESTA 13	3	4	3	4	4	3	21	3	4	3	3	13	5	5	4	4	4	22	5	4	4	13	3	4	7	4	4	4	12	3	4	7	95
ENCUESTA 14	4	4	3	3	4	3	21	4	4	3	3	14	4	4	4	3	4	19	5	5	4	14	3	3	6	4	4	4	12	5	4	9	95
ENCUESTA 15	5	4	4	4	5	5	27	4	5	4	4	17	5	5	5	4	4	23	3	5	4	12	4	5	9	5	5	5	15	4	4	8	111
ENCUESTA 16	4	4	4	5	5	5	27	4	5	5	4	18	5	5	5	5	4	24	3	5	4	12	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	112
ENCUESTA 17	4	4	5	4	5	4	26	4	5	4	4	17	5	5	5	5	4	24	1	4	4	9	2	3	5	4	4	4	12	4	3	7	100
ENCUESTA 18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	1	4	4	9	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	97
ENCUESTA 19	4	4	5	5	4	3	25	4	2	4	5	15	4	4	4	4	1	17	4	5	4	13	4	5	9	5	5	4	14	4	4	8	101
ENCUESTA 20	4	5	5	4	4	4	26	5	4	5	4	18	5	5	5	4	4	23	1	4	4	9	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	107
ENCUESTA 21	4	4	4	3	4	5	24	5	4	4	3	16	4	3	3	4	5	19	5	3	5	13	5	4	9	4	4	4	12	4	4	8	101
ENCUESTA 22	4	5	4	4	5	5	27	5	4	4	5	18	5	4	5	4	5	23	1	4	4	9	4	4	8	5	4	4	13	4	3	7	105
ENCUESTA 23	4	4	4	4	3	4	23	4	3	4	3	14	3	3	3	3	4	16	4	4	4	12	2	4	6	4	4	4	12	4	4	8	91
ENCUESTA 24	5	4	4	4	4	4	25	5	4	4	3	16	4	4	3	3	4	18	1	3	4	8	2	3	5	4	3	3	10	3	2	5	87
ENCUESTA 25	4	2	3	2	2	1	14	2	2	2	1	7	1	1	1	2	1	6	3	1	1	5	1	2	3	3	3	3	9	4	2	6	50
ENCUESTA 26	4	4	3	3	3	2	19	2	5	3	2	12	3	3	3	4	3	16	4	5	4	13	4	4	8	3	4	3	10	3	4	7	85
ENCUESTA 27	4	4	4	3	5	4	24	3	4	5	4	16	4	4	4	4	4	20	5	4	4	13	4	4	8	4	4	5	13	4	5	9	103
ENCUESTA 28	5	5	4	3	4	3	24	3	4	3	4	14	5	4	5	5	4	23	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	13	3	3	6	105
ENCUESTA 29	5	4	4	3	3	3	22	3	5	4	5	17	4	4	5	5	5	23	4	3	4	11	3	4	7	3	3	4	10	3	3	6	96
ENCUESTA 30	5	3	3	4	3	2	20	3	5	3	4	15	4	3	4	4	4	19	4	4	4	12	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	87
ENCUESTA 31	5	4	4	4	4	4	25	4	5	3	5	17	5	4	5	3	4	21	5	4	4	13	4	5	9	4	4	4	12	4	5	9	106
ENCUESTA 32	5	5	5	5	3	5	28	5	4	4	2	15	4	4	3	3	4	18	3	4	4	11	4	3	7	2	2	5	9	5	5	10	98
ENCUESTA 33	5	5	4	3	5	4	26	4	5	4	4	17	4	4	5	5	4	22	4	4	3	11	5	5	10	5	3	3	11	4	3	7	104
ENCUESTA 34	4	3	5	4	3	2	21	3	3	4	5	15	5	4	4	3	2	18	1	5	3	9	3	2	5	3	5	4	12	4	4	8	88
ENCUESTA 35	4	5	4	4	2	5	24	5	4	3	2	14	4	4	3	2	5	18	3	4	3	10	5	5	10	3	3	4	10	3	5	8	94

ENCUESTA 36	3	3	2	2	2	5	17	4	3	4	2	13	5	5	2	4	5	21	3	2	4	9	2	3	5	3	5	5	13	4	4	8	86
ENCUESTA 37	4	2	2	4	2	5	19	2	3	2	5	12	4	5	3	4	3	19	1	3	3	7	2	2	4	5	3	5	13	4	4	8	82
ENCUESTA 38	2	5	5	3	4	2	21	4	3	2	3	12	3	2	5	4	3	17	3	4	2	9	4	5	9	4	3	5	12	4	4	8	88
ENCUESTA 39	2	5	5	2	4	5	23	4	3	2	3	12	3	4	2	2	3	14	1	3	4	8	5	4	9	5	3	5	13	3	4	7	86
ENCUESTA 40	2	2	3	5	5	5	22	2	3	5	5	15	3	3	4	4	5	19	5	2	2	9	5	4	9	2	5	2	9	3	4	7	90
ENCUESTA 41	5	3	3	4	5	4	24	4	5	4	3	16	4	5	2	5	5	21	1	2	3	6	2	4	6	5	3	4	12	5	4	9	94
ENCUESTA 42	4	5	3	5	2	3	22	5	4	5	5	19	2	2	2	2	2	10	1	3	5	9	5	4	9	3	3	2	8	3	2	5	82

PREPA 2	**VALORES**							**COMUNICACIÓN**					**CAPACITACION**						**ACTUALIZACION**				**PLANES DE ESTUDIO**			**INFRAESTRUCTURA**				**TECNOLOGIA**		**SUMAS**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	**suma**	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	**suma**	**P11**	**P12**	**P13**	**P14**	**P15**	**suma**	**P16**	**P17**	**P18**	**suma**	**P19**	**P20**	**suma**	**P21**	**P22**	**P23**	**suma**	**P24**	**P25**	suma	total
ENCUESTA 1	5	4	4	4	4	3	24	5	4	3	4	16	3	3	2	2	2	12	4	5	1	10	2	4	6	5	5	4	14	4	3	7	89
ENCUESTA 2	4	3	4	4	3	3	21	2	2	2	2	8	4	3	3	2	3	15	3	4	3	9	4	4	8	3	3	3	9	3	3	6	76
ENCUESTA 3	2	2	2	4	3	4	17	3	3	2	3	11	4	4	3	3	5	19	4	3	3	10	4	4	8	3	4	4	11	3	3	6	82
ENCUESTA 4	3	3	4	4	3	3	20	4	4	4	4	16	3	3	3	3	4	16	1	3	4	8	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	91
ENCUESTA 5	4	4	5	3	4	4	24	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	5	4	5	14	4	4	8	4	4	5	13	4	4	8	107
ENCUESTA 6	4	4	3	3	3	3	20	2	2	2	2	8	4	4	4	4	4	20	2	4	4	10	3	3	6	4	4	4	12	4	4	8	84
ENCUESTA 7	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	4	16	5	4	4	4	5	22	4	4	5	13	3	3	6	4	4	4	12	5	4	9	106
ENCUESTA 8	4	4	5	4	4	4	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	3	5	5	13	5	5	10	4	4	4	12	4	4	8	112
ENCUESTA 9	4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	3	4	4	11	5	5	10	4	4	4	12	5	4	9	109
ENCUESTA 10	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	1	4	4	9	5	5	10	5	5	5	15	4	4	8	98
ENCUESTA 11	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	8	3	3	3	3	3	15	1	2	3	6	4	4	8	4	4	4	12	5	5	10	77
ENCUESTA 12	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	3	12	1	2	3	3	3	12	1	3	3	7	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	79
ENCUESTA 13	4	3	2	2	2	2	15	3	3	3	3	12	1	1	3	3	4	12	3	2	2	7	1	2	3	3	2	3	8	4	5	9	66
ENCUESTA 14	3	2	1	1	1	1	9	2	2	3	3	10	1	1	2	2	3	9	3	2	2	7	1	2	3	3	2	3	8	5	3	8	54
ENCUESTA 15	4	3	1	1	2	2	13	3	2	2	3	11	1	1	2	3	3	10	3	2	3	8	1	3	4	3	2	3	8	5	2	7	61
ENCUESTA 16	5	3	4	3	2	4	21	3	3	4	4	14	4	5	3	2	3	17	2	2	4	8	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	87
ENCUESTA 17	3	4	3	4	4	4	22	4	3	3	3	13	3	4	4	4	3	18	1	5	3	9	3	3	6	5	5	5	15	5	5	10	93
ENCUESTA 18	3	3	4	4	3	4	21	4	4	3	3	14	4	4	3	4	3	18	4	4	4	12	5	5	10	4	4	4	12	4	4	8	95
ENCUESTA 19	2	2	3	1	3	2	13	3	3	4	4	14	1	1	2	3	4	11	1	2	3	6	3	3	6	4	4	4	12	4	4	8	70
ENCUESTA 20	2	3	2	4	2	3	16	2	2	2	2	8	3	2	3	3	4	15	1	2	3	6	4	4	8	4	4	4	12	3	3	6	71
ENCUESTA 21	3	3	4	3	2	3	18	3	4	3	2	12	2	3	3	4	2	14	3	2	3	8	3	3	6	3	3	4	10	4	4	8	76
ENCUESTA 22	3	3	3	4	4	4	21	4	5	5	4	18	4	5	5	4	4	22	5	4	5	14	4	4	8	4	5	3	12	3	3	6	101
ENCUESTA 23	4	5	4	4	4	4	25	5	5	4	4	18	5	5	4	4	5	23	4	5	5	14	5	4	9	4	4	4	12	4	4	8	109
ENCUESTA 24	3	4	3	3	4	3	20	4	4	3	4	15	5	4	5	4	4	22	1	4	5	10	5	5	10	4	4	4	12	4	4	8	97
ENCUESTA 25	3	3	4	4	4	4	22	3	4	4	5	16	4	5	5	5	5	24	5	4	4	13	4	4	8	5	4	3	12	3	3	6	101
ENCUESTA 26	2	4	4	3	3	4	20	4	5	5	4	18	4	4	4	5	4	21	2	4	2	8	4	2	6	3	3	3	9	4	4	8	90
ENCUESTA 27	4	5	4	4	5	5	27	4	4	4	5	17	4	5	5	4	4	22	5	5	5	15	4	5	9	4	4	4	12	4	2	6	108
ENCUESTA 28	3	3	2	2	2	3	15	3	3	3	4	13	3	3	3	4	4	17	3	4	3	10	4	5	9	5	5	5	15	4	4	8	87

PREPA 5	**VALORES**							**COMUNICACIÓN**					**CAPACITACION**						**ACTUALIZACION**				**PLANES DE ESTUDIO**			**INFRAESTRUCTURA**				**TECNOLOGIA**		**SUMAS**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	**suma**	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	**suma**	**P11**	**P12**	**P13**	**P14**	**P15**	**suma**	**P16**	**P17**	**P18**	**suma**	**P19**	**P20**	**suma**	**P21**	**P22**	**P23**	**suma**	**P24**	**P25**	suma	total
ENCUESTA 1	2	3	3	3	2	2	15	3	3	3	3	12	2	2	2	3	4	13	3	2	4	9	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	80
ENCUESTA 2	2	1	2	1	2	1	9	1	1	2	3	7	1	1	2	2	3	9	1	2	3	6	4	4	8	4	3	3	10	4	4	8	57
ENCUESTA 3	2	3	3	3	4	3	18	2	3	2	3	10	4	4	4	3	3	18	2	4	4	10	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	83
ENCUESTA 4	3	2	1	1	1	1	9	1	2	2	3	8	3	1	2	3	3	12	3	3	2	8	2	4	6	4	5	5	14	5	4	9	66
ENCUESTA 5	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	100
ENCUESTA 6	3	2	2	2	2	2	13	3	3	2	3	11	3	2	2	2	3	12	1	2	3	6	3	4	7	3	3	3	9	4	4	8	66
ENCUESTA 7	4	3	3	3	4	3	20	3	3	2	3	11	4	4	3	3	4	18	1	3	3	7	4	3	7	4	4	4	12	4	3	7	82
ENCUESTA 8	3	3	2	2	3	3	16	2	2	2	3	9	2	3	2	2	3	12	2	3	3	8	4	4	8	3	3	4	10	4	4	8	71
ENCUESTA 9	2	3	2	2	2	3	14	2	2	2	3	9	3	3	2	3	3	14	1	2	3	6	4	4	8	3	3	4	10	4	3	7	68
ENCUESTA 10	2	3	3	2	2	2	14	2	3	3	3	11	3	2	3	3	4	15	1	3	2	6	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	73
ENCUESTA 11	3	3	2	2	2	3	15	2	1	2	3	8	2	2	3	3	3	13	1	3	3	7	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	71
ENCUESTA 12	2	2	3	2	3	2	14	3	3	3	3	12	4	1	1	2	3	11	1	3	2	6	4	4	8	3	3	3	9	4	4	8	68
ENCUESTA 13	3	3	2	3	2	2	15	3	2	2	3	10	2	2	3	3	4	14	1	3	3	7	4	3	7	4	4	4	12	3	3	6	71
ENCUESTA 14	2	3	2	2	3	3	15	3	3	2	3	11	1	1	2	3	3	10	1	3	3	7	4	3	7	4	4	4	12	3	3	6	68
ENCUESTA 15	3	2	2	2	3	2	14	3	3	2	3	11	2	2	3	3	3	13	2	3	3	8	3	5	8	4	4	4	12	3	4	7	73
ENCUESTA 16	3	2	1	3	3	3	15	3	2	2	3	10	2	3	3	3	4	15	1	3	4	8	3	4	7	4	4	4	12	4	5	9	76
ENCUESTA 17	4	4	3	2	2	2	17	2	3	3	3	11	3	1	1	3	3	11	4	3	2	9	2	1	3	2	4	4	10	4	4	8	69
ENCUESTA 18	2	2	2	4	3	4	17	3	3	2	3	11	4	4	3	3	5	19	4	3	3	10	4	4	8	3	4	4	11	5	4	9	85
ENCUESTA 19	3	3	4	5	4	4	23	4	4	5	5	18	4	4	5	5	4	22	4	5	4	13	5	5	10	5	4	4	13	4	5	9	108
ENCUESTA 20	4	5	4	4	2	2	21	2	4	3	4	13	3	3	2	3	4	15	4	3	3	10	5	4	9	3	3	4	10	3	4	7	85
ENCUESTA 21	3	3	3	2	2	2	15	2	3	3	3	11	3	3	1	2	3	12	4	4	3	11	3	3	6	4	4	5	13	4	4	8	76
ENCUESTA 22	4	3	2	2	2	2	15	3	3	3	3	12	1	1	3	3	4	12	3	2	2	7	3	3	6	3	2	4	9	4	5	9	70
ENCUESTA 23	3	3	2	3	1	3	15	2	3	3	4	12	4	1	1	2	3	11	4	1	2	7	3	3	6	3	5	4	12	4	3	7	70
ENCUESTA 24	4	3	3	4	3	3	20	2	3	1	3	9	2	3	3	4	4	16	1	1	2	4	3	4	7	1	2	3	6	3	3	6	68
ENCUESTA 25	4	5	4	4	4	3	24	2	2	2	2	8	3	3	3	3	1	13	1	3	3	7	4	3	7	2	2	3	7	5	4	9	75
ENCUESTA 26	2	3	2	3	2	3	15	3	3	3	4	13	1	1	2	3	1	8	3	2	4	9	4	4	8	3	5	4	12	4	5	9	74
ENCUESTA 27	5	5	4	4	4	3	25	2	2	2	4	10	3	4	3	3	2	15	3	4	4	11	4	3	7	6	5	4	15	3	4	7	86
ENCUESTA 28	5	4	3	3	3	2	20	2	2	2	3	9	3	3	3	3	1	13	2	3	4	9	4	3	7	4	3	4	11	4	5	9	78
ENCUESTA 29	4	4	3	3	4	5	23	4	4	4	4	16	5	5	4	4	5	23	5	4	4	13	5	4	9	5	5	5	15	4	4	8	107
ENCUESTA 30	2	4	4	3	3	4	20	4	5	5	4	18	4	4	4	5	4	21	2	4	2	8	4	4	8	4	4	3	11	5	4	9	95
ENCUESTA 31	5	4	4	5	3	4	25	2	3	2	3	10	2	3	3	3	3	14	4	1	1	6	2	3	5	1	3	2	6	4	4	8	74
ENCUESTA 32	4	5	4	3	2	2	20	2	2	3	3	10	3	3	1	1	3	11	3	4	3	10	2	2	4	4	4	4	12	3	3	6	73
ENCUESTA 33	4	4	2	3	2	3	18	2	3	3	3	11	3	4	1	1	2	11	3	1	3	7	2	4	6	4	3	4	11	5	3	8	72
ENCUESTA 34	2	3	1	3	2	3	14	3	4	4	1	12	1	2	3	4	1	11	2	3	3	8	3	4	7	4	3	5	12	4	5	9	73
ENCUESTA 35	3	3	4	4	3	4	21	3	3	3	2	11	2	2	2	3	3	12	3	3	3	9	1	2	3	3	4	4	11	5	3	8	75

CONALEP	**VALORES**							**COMUNICACIÓN**					**CAPACITACION**						**ACTUALIZACION**				**PLANES DE ESTUDIO**			**INFRAESTRUCTURA**				**TECNOLOGIA**		**SUMAS**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	**suma**	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	**suma**	**P11**	**P12**	**P13**	**P14**	**P15**	**suma**	**P16**	**P17**	**P18**	**suma**	**P19**	**P20**	**suma**	**P21**	**P22**	**P23**	**suma**	**P24**	**P25**	suma	total
ENCUESTA 1	4	4	3	5	4	4	24	3	4	3	3	13	3	4	3	3	4	17	1	2	3	6	2	2	4	3	3	3	9	3	3	6	79
ENCUESTA 2	3	4	3	4	5	4	23	3	4	4	5	16	4	5	4	4	5	22	4	5	4	13	4	4	8	5	4	5	14	4	5	9	105
ENCUESTA 3	4	4	3	3	3	4	21	4	3	3	2	12	4	3	3	3	4	17	3	4	3	10	4	2	6	4	3	4	11	4	4	8	85

ENCUESTA 4	4	3	4	5	4	4	24	4	3	4	3	14	4	3	4	3	4	18	3	4	3	10	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8	92
ENCUESTA 5	4	5	4	5	5	5	28	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	5	4	9	5	4	5	14	4	5	9	115
ENCUESTA 6	4	3	4	3	3	3	20	3	3	3	4	13	3	3	3	4	4	17	3	4	4	11	4	4	8	4	4	3	11	3	3	6	86
ENCUESTA 7	4	3	4	4	3	4	22	3	4	3	4	14	3	4	3	4	4	18	4	4	5	13	4	5	9	5	5	5	15	5	5	10	101
ENCUESTA 8	3	4	4	4	3	3	21	3	3	4	4	14	3	3	3	3	4	16	3	4	3	10	3	3	6	4	4	3	11	4	3	7	85
ENCUESTA 9	3	3	4	5	4	5	24	3	4	4	3	14	4	3	3	5	3	18	4	2	3	9	3	3	6	3	4	3	10	3	4	7	88
ENCUESTA 10	4	4	3	4	3	3	21	3	4	3	4	14	3	3	3	4	4	17	4	5	4	13	5	4	9	4	4	4	12	4	4	8	94
ENCUESTA 11	4	4	4	3	5	4	24	4	5	4	5	18	4	5	4	5	4	22	4	4	4	12	5	4	9	4	4	4	12	4	4	8	105
ENCUESTA 12	4	4	4	5	5	5	27	5	3	3	3	14	5	4	4	5	4	22	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	10	3	2	5	98
ENCUESTA 13	4	4	4	3	4	3	22	4	3	4	5	16	3	2	3	3	3	14	4	3	3	10	4	3	7	4	3	4	11	3	4	7	87
ENCUESTA 14	4	4	3	4	4	4	23	4	4	3	3	14	3	3	3	3	4	16	3	2	3	8	2	3	5	2	3	3	8	3	3	6	80
ENCUESTA 15	4	4	4	3	3	3	21	4	4	3	4	15	3	4	4	3	4	18	3	3	2	8	2	3	5	2	3	2	7	3	2	5	79
ENCUESTA 16	4	3	4	3	4	3	21	3	3	3	2	11	3	2	3	2	3	13	4	3	3	10	4	3	7	3	3	3	9	3	5	8	79
ENCUESTA 17	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	2	10	2	4	4	3	3	16	3	4	4	11	4	4	8	4	3	3	10	4	3	7	80
ENCUESTA 18	4	4	4	3	3	3	21	3	4	5	3	15	2	3	3	3	4	15	3	3	3	9	4	4	8	4	5	4	13	5	5	10	91
ENCUESTA 19	4	4	5	4	4	4	25	4	5	5	4	18	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	5	5	10	4	4	4	12	5	4	9	108
ENCUESTA 20	4	4	4	4	3	3	22	3	3	3	3	12	4	3	4	3	4	18	3	3	3	9	4	4	8	3	5	4	12	4	5	9	90
ENCUESTA 21	4	2	4	4	4	4	22	3	3	3	3	12	3	4	3	4	3	17	4	3	3	10	3	4	7	5	4	4	13	3	5	8	89
ENCUESTA 22	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	5	17	4	3	4	3	4	18	3	4	3	10	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8	93
ENCUESTA 23	2	3	3	3	2	3	16	2	3	4	4	13	4	4	4	4	4	20	3	3	2	8	3	2	5	3	2	3	8	3	2	5	75
ENCUESTA 24	3	3	3	3	3	4	19	3	4	3	4	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	85
ENCUESTA 25	3	4	3	3	3	3	19	3	4	3	4	14	4	4	4	5	3	20	2	2	2	6	3	3	6	3	4	4	11	4	4	8	84
ENCUESTA 26	3	4	4	4	4	3	22	2	3	2	3	10	2	3	2	3	2	12	3	3	3	9	3	3	6	3	2	3	8	2	3	5	72
ENCUESTA 27	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	19	3	3	5	11	4	4	8	5	4	4	13	5	5	10	90
ENCUESTA 28	3	3	3	3	3	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	18	3	2	3	8	2	3	5	2	3	2	7	2	2	4	77
ENCUESTA 29	4	3	4	3	3	3	20	3	3	4	4	14	4	3	4	3	4	18	4	4	4	12	4	3	7	2	3	2	7	3	4	7	85
ENCUESTA 30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	5	3	4	12	4	4	8	4	4	3	11	3	3	6	98

CETIS	VALORES							COMUNICACIÓN					CAPACITACION						ACTUALIZACION				PLANES DE ESTUDIO				INFRAESTRUCTURA				TECNOLOGIA		SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	suma	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	P13	P14	P15	suma	P16	P17	P18	suma	P19	P20	suma	P21	P22	P23	suma	P24	P25	suma	total
ENCUESTA 1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	21	5	5	3	13	4	4	8	5	3	3	11	4	3	7	100
ENCUESTA 2	4	4	3	3	3	4	21	4	4	4	3	15	3	3	3	3	4	16	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	10	3	3	6	88
ENCUESTA 3	5	4	4	3	4	3	23	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	16	4	4	3	11	4	4	8	4	4	4	12	5	5	10	92
ENCUESTA 4	4	3	4	3	3	3	20	3	3	3	4	13	3	3	3	4	4	17	3	4	4	11	4	4	8		4	3	7	3	4	7	83
ENCUESTA 5	5	4	4	4	3	4	24	3	4	3	4	14	3	4	3	4	3	17	4	3	4	11	3	4	7	4	4	3	11	3	4	7	91
ENCUESTA 6	4	5	5	4	4	4	26	3	4	3	3	13	3	3	3	3	4	16	3	3	3	9	4	4	8	3	4	4	11	4	4	8	91
ENCUESTA 7	3	4	4	5	4	4	24	4	3	4	3	14	4	3	4	3	4	18	3	4	3	10	4	3	7	4	3	4	11	4	4	8	92
ENCUESTA 8	4	3	3	4	4	4	22	4	4	4	4	16	5	4	3	4	3	19	4	3	4	11	3	4	7	3	3	4	10	4	3	7	92
ENCUESTA 9	4	4	3	3	3	4	21	4	3	3	2	12	4	3	3	3	4	17	3	4	3	10	4	2	6	4	3	3	10	4	5	9	85
ENCUESTA 10	4	5	4	3	4	3	23	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	16	4	4	3	11	4	4	8	4	5	4	13	3	4	7	90
ENCUESTA 11	4	3	3	4	4	4	22	4	4	4	4	16	5	4	3	4	3	19	4	3	4	11	3	4	7	3	4	5	12	5	4	9	96
ENCUESTA 12	4	4	3	3	2	3	19	3	3	2	3	11	2	3	4	4	4	17	4	4	4	12	4	3	7	3	5	4	12	3	4	7	85
ENCUESTA 13	4	4	3	4	3	3	21	3	2	2	3	10	3	3	2	3	2	13	3	4	4	11	4	4	8	4	4	4	12	3	3	6	81
ENCUESTA 14	4	4	3	4	3	3	21	3	3	3	3	12	4	3	3	3	4	17	4	3	4	11	4	4	8	3	4	3	10	3	4	7	86
ENCUESTA 15	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	14	3	3	2	4	3	15	3	3	4	10	3	4	7	3	4	2	9	4	3	7	83
ENCUESTA 16	3	3	3	5	3	3	20	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	21	3	4	3	10	4	3	7	4	3	4	11	3	3	6	91
ENCUESTA 17	4	3	5	4	4	4	24	3	4	3	4	14	3	4	3	4	3	17	4	3	4	11	3	4	7	3	4	4	11	4	5	9	93
ENCUESTA 18	3	3	4	4	3	3	20	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	21	3	4	3	10	4	3	7	4	3	4	11	5	5	10	95
ENCUESTA 19	4	4	3	4	3	3	21	3	3	3	3	12	4	3	3	3	4	17	4	3	4	11	4	4	8	4	5	4	13	3	4	7	89
ENCUESTA 20	5	4	4	3	3	2	21	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20	5	4	3	12	4	3	7	4	3	4	11	3	4	7	92

ENCUESTA DE LA VARIABLE DIRECTIVOS

LA SALLE	VALORES						COMUNICACIÓN						INFRAESTRUCTURA			TECNOLOGIA			CAPACIDAD				PLANES DE ESTUDIO			SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	suma	P15	P16	P17	suma	P18	P19	suma	total
ENCUESTA 1	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	4	3	7	5	4	9	3	3	4	10	4	3	7	71
ENCUESTA 2	4	3	3	4	3	17	3	3	4	4	4	18	4	4	8	4	4	8	4	4	3	11	4	3	7	69

PREFECO	VALORES						COMUNICACIÓN						INFRAESTRUCTURA			TECNOLOGIA			CAPACIDAD				PLANES DE ESTUDIO			SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	suma	P15	P16	P17	suma	P18	P19	suma	total
ENCUESTA 1	5	4	5	5	4	23	5	5	4	3	4	21	4	5	9	5	4	9	3	4	5	12	3	4	7	81
ENCUESTA 2	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	3	3	6	2	2	4	5	5	5	15	5	5	10	85
ENCUESTA 3	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	4	22	4	4	8	3	3	6	5	5	4	14	4	5	9	84

SAN NICOLAS	VALORES						COMUNICACIÓN						INFRAESTRUCTURA			TECNOLOGIA			CAPACIDAD				PLANES DE ESTUDIO			SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	suma	P15	P16	P17	suma	P18	P19	suma	total
ENCUESTA 1	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	5	24	5	5	10	5	4	9	5	5	5	15	4	4	8	90
ENCUESTA 2	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	3	3	6	4	4	8	5	5	5	15	5	5	10	89

PREPA 2	VALORES						COMUNICACIÓN						INFRAESTRUCTURA			TECNOLOGIA			CAPACIDAD				PLANES DE ESTUDIO			SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	suma	P15	P16	P17	suma	P18	P19	suma	total
ENCUESTA 1	4	5	5	5	4	23	5	5	4	4	5	23	5	5	10	5	4	9	3	3	5	11	4	3	7	83

PREPA 5	VALORES						COMUNICACIÓN						INFRAESTRUCTURA			TECNOLOGIA			CAPACIDAD				PLANES DE ESTUDIO			SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	suma	P15	P16	P17	suma	P18	P19	suma	total
ENCUESTA 1	5	5	5	4	4	23	4	4	3	4	4	19	3	3	6	2	3	5	4	4	3	11	3	3	6	70

CONALEP	VALORES						COMUNICACIÓN						INFRAESTRUCTURA			TECNOLOGIA			CAPACIDAD				PLANES DE ESTUDIO			SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	suma	P15	P16	P17	suma	P18	P19	suma	total
ENCUESTA 1	5	5	5	5	4	24	4	4	4	3	4	19	4	3	7	4	4	8	5	4	3	12	4	4	8	78

CETIS	VALORES						COMUNICACIÓN						INFRAESTRUCTURA			TECNOLOGIA			CAPACIDAD				PLANES DE ESTUDIO			SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	P3	P4	P5	suma	P6	P7	P8	P9	P10	suma	P11	P12	suma	P13	P14	suma	P15	P16	P17	suma	P18	P19	suma	total
ENCUESTA 1	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	4	5	9	3	5	8	4	5	4	13	3	4	7	83

ENCUESTA DE LA VARIABLE ADMINISTRATIVOS

LA SALLE	VALORES			COMUNICACIÓN				INFRAESTRUCTURA			SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	suma	P3	P4	P5	suma	P6	P7	suma	total
ENCUESTA 1	4	3	7	4	5	4	13	4	4	8	28
ENCUESTA 2	3	2	5	3	4	3	10	4	4	8	23
ENCUESTA 3	4	4	8	5	5	4	14	4	4	8	30
ENCUESTA 4	5	5	10	5	5	5	15	4	4	8	33
ENCUESTA 5	4	3	7	4	5	5	14	4	4	8	29
ENCUESTA 6	4	4	8	5	5	5	15	5	5	10	33
ENCUESTA 7	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	31
ENCUESTA 8	3	2	5	4	4	5	13	2	3	5	23
ENCUESTA 9	3	4	7	4	5	5	14	5	3	8	29
ENCUESTA 10	5	4	9	3	4	5	12	4	5	9	30
ENCUESTA 11	4	4	8	5	3	2	10	4	5	9	27
ENCUESTA 12	3	4	7	4	3	2	9	4	4	8	24
ENCUESTA 13	4	3	7	4	5	4	13	3	4	7	27
ENCUESTA 14	3	4	7	2	4	4	10	5	4	9	26
ENCUESTA 15	4	5	9	4	5	3	12	4	5	9	30

PREFECO	VALORES			COMUNICACIÓN				INFRAESTRUCTURA			SUMAS
PREGUNTAS	P1	P2	suma	P3	P4	P5	suma	P6	P7	suma	total
ENCUESTA 1	5	4	9	5	5	5	15	5	3	8	32

ENCUESTA 2	5	5	10	5	5	5	15	5	3	8	33
ENCUESTA 3	5	4	9	5	5	5	15	5	4	9	33
ENCUESTA 4	5	4	9	5	5	5	15	3	3	6	30
ENCUESTA 5	5	3	8	5	2	3	10	4	3	7	25
ENCUESTA 6	5	4	9	5	5	5	15	5	3	8	32
ENCUESTA 7	4	4	8	4	5	5	14	4	5	9	31
ENCUESTA 8	5	5	10	4	3	2	9	4	3	7	26
ENCUESTA 9	4	5	9	3	5	4	12	5	4	9	30
ENCUESTA 10	5	4	9	5	5	2	12	4	3	7	28
ENCUESTA 11	4	5	9	5	5	5	15	4	3	7	31
ENCUESTA 12	5	4	9	4	5	4	13	5	4	9	31

SAN NICOLAS	**VALORES**			**COMUNICACIÓN**				**INFRAESTRUCTURA**			**SUMAS**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**suma**	**P3**	**P4**	**P5**	**suma**	**P6**	**P7**	suma	total
ENCUESTA 1	2	2	4	1	1	1	3	4	4	8	15
ENCUESTA 2	3	2	5	4	4	4	12	5	5	10	27
ENCUESTA 3	3	2	5	4	4	4	12	5	5	10	27
ENCUESTA 4	3	1	4	1	1	2	4	3	2	5	13
ENCUESTA 5	2	2	4	3	3	2	8	4	4	8	20
ENCUESTA 6	4	3	7	3	3	4	10	4	4	8	25
ENCUESTA 7	3	3	6	2	2	2	6	4	4	8	20
ENCUESTA 8	4	4	8	3	4	4	11	4	3	7	26
ENCUESTA 9	2	3	5	3	3	2	8	3	4	7	20
ENCUESTA 10	2	3	5	4	3	3	10	4	4	8	23
ENCUESTA 11	2	3	5	2	2	2	6	3	3	6	17
ENCUESTA 12	1	2	3	2	1	2	5	4	4	8	16
ENCUESTA 13	4	4	8	3	4	4	11	4	4	8	27
ENCUESTA 14	4	4	8	4	5	3	12	4	4	8	28
ENCUESTA 15	2	2	4	3	2	2	7	3	3	6	17
ENCUESTA 16	4	4	8	5	5	4	14	4	4	8	30
ENCUESTA 17	3	3	6	2	2	3	7	4	4	8	21
ENCUESTA 18	3	3	6	4	3	3	10	3	4	7	23
ENCUESTA 19	2	2	4	3	3	3	9	4	4	8	21
ENCUESTA 20	4	5	9	4	4	5	13	4	4	8	30

PREPA 2	**VALORES**			**COMUNICACIÓN**				**INFRAESTRUCTURA**			**SUMAS**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**suma**	**P3**	**P4**	**P5**	**suma**	**P6**	**P7**	suma	total
ENCUESTA 1	4	5	9	4	4	5	13	4	4	8	30
ENCUESTA 2	4	4	8	3	3	3	9	4	4	8	25

ENCUESTA 3	4	4	8	3	3	4	10	4	4	8	26
ENCUESTA 4	3	3	6	4	4	4	12	4	5	9	27
ENCUESTA 5	3	3	6	2	2	2	6	4	4	8	20
ENCUESTA 6	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	27
ENCUESTA 7	4	4	8	4	5	5	14	5	4	9	31
ENCUESTA 8	4	3	7	4	5	5	14	5	4	9	30
ENCUESTA 9	4	5	9	5	5	5	15	4	4	8	32
ENCUESTA 10	4	3	7	5	5	5	15	5	5	10	32
ENCUESTA 11	3	4	7	4	4	4	12	5	5	10	29
ENCUESTA 12	4	4	8	5	5	5	15	4	4	8	31
ENCUESTA 13	4	5	9	3	3	3	9	5	2	7	25
ENCUESTA 14	3	3	6	4	5	5	14	4	3	7	27
ENCUESTA 15	5	2	7	2	2	3	7	4	4	8	22
ENCUESTA 16	4	3	7	3	3	4	10	4	5	9	26

PREPA 5	**VALORES**			**COMUNICACIÓN**				**INFRAESTRUCTURA**			**SUMAS**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**suma**	**P3**	**P4**	**P5**	**suma**	**P6**	**P7**	suma	total
ENCUESTA 1	1	2	3	2	3	2	7	4	4	8	18
ENCUESTA 2	4	4	8	5	4	4	13	4	4	8	29
ENCUESTA 3	3	3	6	2	3	2	7	4	4	8	21
ENCUESTA 4	2	3	5	3	2	3	8	4	4	8	21
ENCUESTA 5	2	3	5	2	2	3	7	3	2	5	17
ENCUESTA 6	2	2	4	3	3	2	8	3	4	7	19
ENCUESTA 7	4	4	8	4	4	4	12	3	4	7	27
ENCUESTA 8	4	4	8	3	3	3	9	3	4	7	24
ENCUESTA 9	4	4	8	4	4	4	12	3	4	7	27
ENCUESTA 10	5	5	10	4	4	5	13	4	4	8	31
ENCUESTA 11	5	5	10	4	4	5	13	4	4	8	31
ENCUESTA 12	4	4	8	3	3	3	9	3	4	7	24
ENCUESTA 13	4	4	8	3	3	3	9	3	4	7	24
ENCUESTA 14	4	5	9	5	5	5	15	4	4	8	32
ENCUESTA 15	3	2	5	3	3	3	9	2	3	5	19
ENCUESTA 16	4	4	8	3	3	3	9	3	4	7	24

Conalep	**VALORES**			**COMUNICACIÓN**				**INFRAESTRUCTURA**			**SUMAS**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**suma**	**P3**	**P4**	**P5**	**suma**	**P6**	**P7**	suma	total
ENCUESTA 1	5	4	9	3	3	3	9	4	5	9	27
ENCUESTA 2	4	4	8	3	3	4	10	5	4	9	27
ENCUESTA 3	5	4	9	4	5	4	13	4	4	8	30

ENCUESTA 4	5	4	9	4	3	3	10	3	4	7	26
ENCUESTA 5	5	5	10	5	4	4	13	4	3	7	30
ENCUESTA 6	4	4	8	3	4	3	10	3	5	8	26
ENCUESTA 7	5	4	9	4	4	3	11	4	5	9	29
ENCUESTA 8	5	5	10	4	5	5	14	4	5	9	33
ENCUESTA 9	3	4	7	3	3	2	8	5	2	7	22
ENCUESTA 10	3	1	4	1	1	1	3	4	4	8	15
ENCUESTA 11	5	2	7	5	5	5	15	5	5	10	32
ENCUESTA 12	4	4	8	5	5	4	14	5	5	10	32
ENCUESTA 13	4	4	8	4	2	3	9	5	4	9	26
ENCUESTA 14	3	3	6	2	3	2	7	4	4	8	21

Cetis	**VALORES**			**COMUNICACIÓN**				**INFRAESTRUCTURA**			**SUMAS**
PREGUNTAS	**P1**	**P2**	**suma**	**P3**	**P4**	**P5**	**suma**	**P6**	**P7**	suma	total
ENCUESTA 1	3	2	5	3	3	5	11	4	4	8	24
ENCUESTA 2	3	2	5	3	3	2	8	4	4	8	21
ENCUESTA 3	3	2	5	4	2	1	7	3	3	6	18
ENCUESTA 4	3	1	4	3	3	2	8	5	4	9	21
ENCUESTA 5	3	1	4	2	2	2	6	5	3	8	18
ENCUESTA 6	4	4	8	3	3	4	10	5	5	10	28
ENCUESTA 7	3	3	6	4	4	4	12	5	5	10	28
ENCUESTA 8	4	4	8	4	4	4	12	5	5	10	30
ENCUESTA 9	3	3	6	2	2	3	7	4	4	8	21
ENCUESTA 10	3	3	6	3	3	3	9	4	4	8	23
ENCUESTA 11	5	4	9	3	3	4	10	4	4	8	27
ENCUESTA 12	4	3	7	4	4	5	13	5	5	10	30
ENCUESTA 13	3	4	7	2	3	4	9	5	4	9	25

BIBLIOGRAFÍA

Ministerio de Educación. (2001). *campusvirtualsp.org.* Obtenido de http://cursos.campusvirtualsp.org/pluginfile.php/2342/mod_resource/content/1/Modulo_4/Lecturas_Complementarias/Semana_2_M4.S2._Lectura_OPCIONAL_2.a.pdf

Muñoz Izquierdo, C., Márquez, A., Sandoval, A., & Sánchez, H. (20 de 04 de 2004). *nstituto de Investigaciones para el Desarrollo de la EducaciónUniversidad Iberoamericana, Ciudad de México.* Recuperado el 30 de 07 de 2015, de http://www.academia.edu/868683/Factores_externos_e_internos_a_las_escuelas_que_influyen_en_el_logro_acad%C3%A9mico_de_los_estudiantes_de_nivel_primaria_en_M%C3%A9xico_1998_2002._An%C3%A1lisis_comparativo_entre_entidades_con_diferente_nivel_de_desarrollo

(2013). Recuperado el 05 de Julio de 2016, de http://www.significados.com/comunicacion/

Aguilar-Morales, J. (. (01 de 01 de 2011). *Antecedentes históricos y teorías de la administración.* Obtenido de http://www.conductitlan.net/

Arauco. (27 de 09 de 2012). *Coheficiente Alfa de Cronbach.* Obtenido de http://es.slideshare.net/maestriacvhuacho/validacion-instrumentos-alfadecrombach

Balestrini. (10 de 9 de 2002). *Tesis de investigacion*. Recuperado el 15 de 08 de 2015, de http://tesisdeinvestig.blogspot.mx/2011/10/los-objetivos-de-la-investigacion-segun.html

Balliache. (2002). *El problema y su delimitacio.*

Banco Mundial. (11 de 1988). *organizado por el Economic Development Institute, Banco Mundial*. Recuperado el 30 de 06 de 2015, de América Latina, Basília,: http://www.schwartzman.org.br/simon/calidad.htm#_1_34

Banco Mundial. (2015). Indice de Gini. *El Banco Mundial*.

Bank, A. H. (2011). *Cómo resolver el problema de la baja calidad de la educación en Asia meridional.*

Bermudez, R. G. (2010). *¿Que es educacion?* Indiana: authorhouse.

Castillo. (4 de 08 de 2012). *Monografias .com*. Recuperado el 20 de 08 de 2015, de http://www.monografias.com/trabajos15/hipotesis/hipotesis.shtml#defini

Concepto.de. (2015). Obtenido de http://concepto.de/docente/

DeConceptos.com. (9 de 08 de 2016). Obtenido de http://deconceptos.com/general/tecnologia

Definicion ABC. (2007). *Definicion de capacitacion*. Obtenido de http://www.definicionabc.com/general/capacitacion.php

del Valle, T. T. (2014). Problematica Actual de la Educacion Superior. *Publicaciones Anuies*.

Doldan, J. M. (2009). Variables en la educación superior latinoamericana. *Publicaciones DC*, 195.

Encyclopaedia Britannica Inc. (03 de 2012). Encyclopaedia Britannica [versión electrónica]. Mexico, D.F., México.

Ferreiro Martínez, V. V., Brito Laredo, J., Garambullo, A. I., & Martínez López, C. (2012). Proyectos de vinculacion escuela-empresa. *Revista internacional administracion y finanzas*, 113.

figueroa, H. (16 de 04 de 2015). Banco Mundial detecta regresión educativa en México. *Excelsior*.

Flores, H. M. (2014). El contexto social del Estado de Michoacan. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.

Gobierno de chile ministerio de educacion. (02 de 2013). Obtenido de Modelo de Calidad de la gestion escolar: http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2013/02/Modelo-de-Calidad-del-Gesti%C3%B3n-Escolar.pdf

Gonzalez, P. (1995). *Notas de Metodologia de la Investigacion cientifica.* Morelia: tercera edicion.

Hoel, A. (30 de 06 de 2014). *El Banco Mundial*. Recuperado el 30 de 06 de 2015, de http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2014/06/30/how-to-fix-poor-quality-education-in-south-asia

Huguet, A. (1985). Problemas de la Educaciòn superior en Mèxico. *Publicaciones Anuies*, 8. Obtenido de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista58_S1A1ES.pdf

Islas Flores, M., & Vazquez Damián , M. Y. (30 de 07 de 2005). *http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/614/Desarrollo?sequence=1.* Obtenido de http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/614/Desarrollo?sequence=1

Jiménez., J. C. (2008). *Artículos*. Recuperado el 05 de Julio de 2016, de http://elvalordelosvalores.com/definicion-de-los-valores/

Juárez, Villatoro, & López. (2011). *rincondepaco.com.mx/.* Obtenido de http://www.rincondepaco.com.mx/rincon/Inicio/Apuntes/Proyecto/archivos/Documentos/Spearman.pdf

Kelinger, F. (2004). *Investigacion Social.* Mc Graw Gill.

Landeta, I. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *Revista de Investigación Educativa*.

Leon, M. (10 de 02 de 2015). OSDE, Mexico con planes educativos "deficientes". *El Universal*.

Lerma, D. (2002). *Metodologia de la Investigacion Prpuesta antoproyecto y proyecto.* Ecoe Ediciones.

Martin, R. (2016). *ESCUELA SUPERIOR DE INFORMÁTICA.* Recuperado el 18 de Agosto de 2016, de /www.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica/PracticasSPSS/CORRELACION_CON_SPSS.pdf

Martinez, S. (2008). *Factores que inciden negativamente en la calidad educativa.* Mexico.

Medallin, A. I. (1997). *Teoria de la Calidad.* Guadalajara: Theo- Quality.

Ministerio de Educacion Nacional. (2016). *La red del conocimiento*. Obtenido de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/propertyvalue-21137.html

Molina, C. C. (2004). *Gestión y Evaluación de la Calidad de la Educación.* Bogota, Colombia: Colección Gestión.

Pasi, J. (17 de 02 de 2012). *La Nación*. Recuperado el 5 de JULIO de 2016

Pelayo, C. M. (20 de 08 de 1999). *Principales teorias de administracion.* Obtenido de http://www.monografias.com/trabajos2/printeoadmin/printeoadmin.shtml

Porto, J. P. (2008). *www.definicion.de*. Obtenido de (http://definicion.de/comunicacion/)

Quees.la. (2016). Obtenido de http://quees.la/administrativo/

R. Perez, J., F. Lopez, R., D. Peralta, M., & P., M. (2004). *HACIA UNA EDUCACION DE CALIDAD.* Madrid: Narcea, S. A.

Real Academia Española. (2016). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de http://dle.rae.es/?id=29kah9l

Revista de educacion y desarrollo social. (12 de 2011). Recuperado el 20 de 07 de 2015, de http://www.umng.edu.co/documents/63968/70434/nii_articulo3.pdf

Ruperez, F. L. (2003). *La Gestion de Calidad en Educacion.* Madrid: La Muralla, S A. 5ta edicion.

Salazar, G. H. (Julio de 2009). *Cuadernos de Educación y Desarrollo.* Obtenido de http://www.eumed.net/rev/ced/05/ghs.htm

Significados.com. (2016). *Significados.* Obtenido de http://www.significados.com/metodo/

Solano, L. P. (4 de 03 de 2015). En México, problema estructural del sistema educativo. *La Jornada*.

usal.es. (2010). *CalidadEducacion.pdf.* Obtenido de http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf

Valenzo, M., Galeana, E., & Aguilasocho, D. (2012). *Competitividad en la cadena de suministro internacional.* Morelia, Michoacan: Morevalladolid, S. de R.L. de C.V.

Vinod, T., Yan, W., & Xibo, F. (15 de 12 de 2000). *Social Science Research Network.* Recuperado el 28 de 07 de 2015, de http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=258182&download=yes

Wikihow. (2016). *3 formas de calcular el coeficiente de correlacion de Spearman.* Obtenido de http://es.wikihow.com/calcular-el-coeficiente-de-correlaci%C3%B3n-de-Spearman

wikipedia. (23 de 06 de 2016). *Wikipedia enciclopedia libre.* Obtenido de //es.wikipedia.org/wiki/Pregunta_de_investigación

Zermeño, G. (2014). *Modelos de educación a distancia en el nivel medio superior.* Bolivia.