



Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales

Tesis:

**“Inteligencia emocional y competencias
emocionales para la construcción de paz en los
estudiantes de licenciaturas públicas de Morelia,
Michoacán, en 2019: El planteamiento de un
problema de política pública”**

**Que para obtener el grado de:
Maestro en Políticas Públicas**

Presenta:

**I.N.G.E. Eliel Becerril
Ortega**

Asesor:

Dr. José Odón García García



Morelia, Michoacán, Julio de 2020

Dedicatoria

Dedico esta tesis sobre todo a Dios en quien todo lo puedo, a mi madre María del Carmen G. Ortega Yáñez, a mi padre Luis Becerril Zendejas, a mi compañera de vida, mejor amiga, staff y cómplice Paola Porfirio López, a Carmen Fonseca Yáñez, a mi ángel Walter Flynn, Daniella Becerril, Sonia Quezada, Gina Patricia Azcarate, Javier Diaz, Quetzal Córdova Mercado, Bibiana Solorzano, Josh Fonseca, Sergio Alejandro Garza Sánchez, a mis amados hermanos GLADIADORES CREA 6, y a todos mis hermanos de sangre, en la fe y por elección, que han hecho y siguen haciendo la diferencia en este hermoso universo.

Agradecimientos

En primer lugar al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), quien ha financiado esta investigación.

A la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH), invaluable casa del conocimiento.

Al Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales (ININEE), por facilitar los recursos humanos y materiales idóneos para esta investigación.

A mi director de tesis Doctor José Odón García, quien ha sido un guía y acompañante en esta hermosa empresa.

A mis apreciables sinodales, Dra. Odette Virginia Delfín Ortega, Dra. América Ivonne Zamora Torres, Dr. Félix Chamú Nicanor, Dr. Jerjes Izcóatl Aguirre Ochoa, quienes con su conocimiento y tiempo dieron rumbo a esta investigación.

A mis profesores, Dr. José Cesar Lenin Navarro Chávez, Dr. Mario Gómez Aguirre, Dr. Rubén Molina Martínez, Dr. Casimiro Leco Tomas, Dr. Plinio Hernández Barriga, Dr. Jorge Víctor Alcaráz Vera, por abrir mi horizonte de conocimiento.

**UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
MAESTRÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS**

ACTA DE REVISIÓN DE TESIS

En la ciudad de Morelia, Michoacán, el día 25 de junio de 2020, los miembros de la Mesa Sinodal designada por el H. Consejo Técnico del Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, aprobaron para presentar en examen de grado la tesis titulada:

Inteligencia emocional y competencias emocionales para la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de Morelia, Michoacán en 2019: El planteamiento de un problema de política pública.

Presentada por el estudiante:

Eliel Becerril Ortega

Aspirante al grado de **Maestro en Políticas Públicas**. Después de haber efectuado las revisiones necesarias, los miembros de la Mesa Sinodal manifestaron SU APROBACIÓN DE LA TESIS en virtud de que satisface los requisitos señalados por las disposiciones reglamentarias vigentes.

MESA SINODAL

Director de tesis

Dr. José Odón García García

Primer vocal

Segundo vocal

Dra. Odette Virginia Delfín Ortega

Dr. Jerjes Izcóatl Aguirre Ochoa

Tercer vocal

Cuarto vocal

Dr. Félix Chamú Nicanor

Dra. América Ivonne Zamora Torres

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
MAESTRÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS

CARTA DE CESIÓN DE DERECHOS

En la ciudad de Morelia, Michoacán, el día 01 de julio de 2020, el que suscribe **Ing. Eliel Becerril Ortega**, alumno del Programa de la Maestría en Políticas Públicas adscrito al Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales, manifiesta ser el autor intelectual del presente trabajo de tesis bajo la dirección del **Dr. José Odón García García** y, cede los derechos del trabajo titulado: **“Inteligencia emocional y competencias emocionales para la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de Morelia, Michoacán en 2019: El planteamiento de un problema de política pública”**, a la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo para su difusión con fines académicos y de investigación.

No está permitida la reproducción total o parcial de este trabajo de tesis ni su tratamiento o transmisión por cualquier medio o método sin la autorización escrita del autor y/o director del mismo. Cualquier uso académico que se haga de este trabajo, deberá realizarse conforme a las prácticas legales establecidas para este fin.

ATENTAMENTE

Ing. Eliel Becerril Ortega

**Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales
Maestría en Políticas Públicas**

CARTA DE ORIGINALIDAD

A QUIEN CORRESPONDA.-

Por este medio se hace constar que el trabajo de tesis titulado: **"Inteligencia emocional y competencias emocionales para la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de Morelia, Michoacán, en 2019: El planteamiento de un problema de política pública"**, realizado por el alumno **Elieel Becerril Ortega** con matrícula **1731214C** de la Maestría en Políticas Públicas, adscrita al Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales, Dirigido por el Doctor José Odón García García, fue analizado por la herramienta de detección de plagio PlagScan.

Con base en el reporte de las similitudes encontradas por dicha herramienta informática, **se considera que el trabajo de tesis no constituye un plagio** con respecto a obras de terceros.

Los resultados del análisis se encuentran bajo resguardo de la Coordinación de la Maestría en Políticas Públicas y de la Secretaría Académica del Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

ATENTAMENTE

Morelia Michoacán, a 2 de julio de 2020


Dr. José Odón García García
Director de Tesis


Ing. Elieel Becerril Ortega
Alumno

Índice general

Dedicatoria	I
Agradecimientos	II
Abreviaturas	XVII
Glosario de términos	XVIII
Resumen	XXI
Abstract	XXII
Introducción	1
Capítulo 1	7
Fundamentos de la investigación	7
1.1. Planteamiento del problema	7
1.2. Preguntas de investigación	11
1.2.1. Pregunta general	11
1.2.2. Preguntas específicas.....	11
1.3. Objetivos de la investigación	12
1.3.1. Objetivo general	12
1.3.2. Objetivos específicos.....	12
1.4. Justificación	12
1.5. Hipótesis general de investigación	14
1.5.1. Hipótesis específicas de investigación	14
Matriz de congruencia	14
Capítulo 2	15
Marco contextual	15
2.1. Marco contextual de la situación de la paz territorial.	15
2.1.1. Contexto mundial de la de la paz territorial	16
2.1.2. Contexto nacional de la paz territorial	20
2.2. La violencia en su contexto multiescalar	22
2.2.1. Impacto económico de la violencia en el mundo.....	22
2.2.1.1. Composición del costo económico de la violencia por región 2017.....	23
2.2.2. Impacto económico de la violencia en México.	24
2.2.2.1. Impacto económico de la violencia por estado.....	25
2.2.3. Impacto económico y social en el ámbito municipal del combate la violencia	26
2.2.4. El caso de la educación superior pública en Morelia.....	26
2.2.5. La disrupción de la paz en Morelia	27
2.2.6. Recursos destinados al combate a la violencia y construcción de la paz en Michoacán 28	

Capítulo 3	35
Antecedentes, investigaciones previas y consideraciones teóricas	35
3.1. Marco teórico	36
3.1.1. Conceptos de políticas públicas	37
3.1.2. Bases teóricas de las políticas públicas.....	37
3.1.3. Modelo de Bardach	38
3.1.4. Ciclo de las políticas públicas	39
3.1.5. Las Políticas Públicas en México.....	41
3.2. Algunas causas culturales del problema de investigación	43
3.3. Causas de la violencia y el contexto psicológico – social del problema de investigación	46
3.3.1. Abraham Maslow y su “teoría de la motivación”	47
3.4. Teorías acerca del origen de la violencia	49
3.4.1. La violencia como característica exclusiva del ser humano, Freud,	49
Domenach y Galtung.....	49
3.4.2. El mundo “posindustrial” y su “shock” psicológico.	51
3.5. La construcción de la paz, conceptos y teoría desde la visión de Johan Galtung	52
3.6. La Inteligencia emocional y su importancia para la construcción de la paz territorial	54
3.6.1. ¿Qué es una emoción?	54
3.6.2. Definición de inteligencia.....	55
3.6.3. Inteligencia emocional.....	56
3.6.4. ¿Qué son las competencias emocionales?	58
3.6.5. Educación emocional	58
3.7. Teorías, sub – teorías, terapias y técnicas psicológico – sociales para la construcción de la paz	60
3.7.1. Teorías psicoanalíticas	61
3.7.2. Psicología analítica de Jung.....	67
3.7.3. Psicología individual de Adler.....	68
3.7.4. El psicoanálisis humanista de Fromm	69
3.8. Sub – teorías derivadas del psicoanálisis	71
3.8.1. La” logoterapia” y la capacidad humana de trascender	71
3.8.2. Teorías cognitivistas, una perspectiva “Gestalt”	72
3.9. Técnicas psicológico – sociales enfocadas a la creación de paz	74
3.9.1. Alcanzar modelos de pensamiento a través de programación neurolingüística	74

3.9.2. La razón primordial de las enfermedades y su solución emocional.....	75
3.9.3. Modificación transformacional a través de la música: “Musicoterapia”	75
3.9.4. “Abrazoterapia”, una alternativa de sanación emocional y física.....	76
3.10. Técnicas de integración de las terapias psicológico – sociales para la creación de paz	76
3.10.1. Construcción del sujeto desde la perspectiva de la conducta individual y colectiva ...	77
3.11. Estudios de caso	78
Capítulo 4.....	83
Metodología de investigación	83
4.1. Método de investigación.....	83
4.2. Tipos de investigación.....	85
4.2.1. Investigación exploratoria.....	85
4.2.2. Investigación Descriptiva	86
4.2.3. Investigación correlacional	87
4.2.4. Investigación Explicativa	89
4.2.5. Estudios cuasiexperimentales	90
4.3. Trabajo de campo.....	90
4.3.1. Universo de estudio.....	90
4.3.2. Unidades de análisis	91
4.3.4. Muestra.....	91
4.3.5. Nivel de confianza	92
4.4. Variables definición y operacionalización.....	93
4.4.1. Preguntas de investigación	93
4.4.1.1. Pregunta general.....	93
4.4.1.2. Preguntas específicas.....	93
4.5. Objetivos de la investigación	93
4.5.1. Objetivo general	93
4.5.2. Objetivos específicos.....	93
4.6. Hipótesis de investigación	93
4.6.1. Variables de investigación.....	94
4.6.1.1. Hipótesis general	94
4.6.1.2. Hipótesis específicas de investigación	95
4.6.1.3. Acerca de los indicadores.....	97
4.7. Instrumento de recolección de datos	97
4.7.1. Cuestionarios.....	98
4.7.1.1. Disposición del cuestionario:.....	99

4.7.1.2. Ítems	99
4.8. Medición del instrumento	100
4.8.1. Pruebas de validez y confiabilidad.....	100
4.8.2. Alfa de Cronbach.....	101
4.9. Cálculo de los índices	101
Capítulo 5.....	102
Presentación y análisis de resultados.....	102
5.1. Resultados estadísticos del trabajo de campo	102
5.1.2. Coeficiente de correlación de Pearson	104
5.2. Análisis de frecuencias general	105
5.2.1. Análisis de frecuencias por perspectiva de género (mujeres)	114
5.3. Índices.....	124
5.3.1. Índice de Inteligencia Emocional para la Paz (IIEP)	125
5.3.2. Índice de Competencias Emocionales para la Paz (ICEP).....	128
5.3.3. Índice de Inteligencia Emocional por perspectiva de género (Mujeres)	131
5.3.4. Índice de Inteligencia Emocional por perspectiva de género (Hombres).....	134
5.3.5. Índice de Competencias Emocionales para la Paz por perspectiva de género (Mujeres)	137
5.3.6. Índice de Competencias Emocionales para la Paz por perspectiva de género (Hombres)	140
5.3.7. Índice de Inteligencia Emocional para la Paz general por perspectiva de género (análisis comparativo).....	143
5.3.8. Índice de Competencias Emocionales para la Paz general por perspectiva de género (análisis comparativo)	145
5.3.9. Edades y tendencias de los participantes	148
Capítulo 6.....	152
Elementos para una propuesta de política pública de construcción de paz 152	
6.1. Resumen ejecutivo.....	153
6.2. Situación problemática	155
Actores involucrados.....	157
6.3. Árbol de problemas.....	158
6.4. Árbol de objetivos (medios y fines)	160
6.5. Árbol de acciones.....	161
6.6. Análisis de alternativas para la solución del problema	161
6.7. Estructura del proyecto	162
6.8. Matriz de Marco Lógico o matriz de indicadores de resultados.....	164
6.9. Memorándum de política pública	172

Resumen ejecutivo.....	172
Actores involucrados.....	173
Análisis del problema	175
Análisis de soluciones.....	175
Recomendación.....	176
Conclusiones y recomendaciones.....	178
Bibliografía.....	191
Anexo 1	194
Anexo 2	195
Anexo 3	200
Anexo 4.....	202
Anexo 5.....	205
Anexo 6.....	209

Índice de tablas, figuras y gráficas

Tabla 1 (1/5).....	16
Índice global de paz 2017	16
Tabla 2.....	21
Índice de paz México.....	21
Tabla 3.....	25
Impacto económico de la violencia por estado, 2017	25
Tabla 4 (1/2).....	40
Ciclo de las políticas públicas	40
Tabla 5.....	43
Matriz de objetivos	43
Tabla 6.....	66
Estructura de la personalidad de Sigmund Freud.....	66
Tabla 7	67
Etapas psicosexuales según Sigmund Freud	67
Tabla 8.....	101
Estadísticas de fiabilidad.....	101
Tabla 9.....	102
Resumen de procesamiento de casos	102
Tabla 10.....	105

Coeficientes de correlación de Pearson	105
Tabla 11	106
¿Te han llamado de alguna forma que te han lastimado emocionalmente?	106
Tabla 12.....	106
¿Te has sentido solo(a) sin a quién acudir?	106
Tabla 13.....	107
¿Sientes un ambiente seguro en torno a ti?	107
Tabla 14.....	108
Tú generalmente, ¿confías en la gente?	108
Tabla 15.....	108
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?	108
Tabla 16.....	109
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad emocional?.....	109
Tabla 17	110
En cuanto a la vulnerabilidad física, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?.....	110
Tabla 18.....	110
En cuanto a la vulnerabilidad emocional, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?.....	110
Tabla 19	111
¿Tienes amigos en tu vecindario?.....	111
Tabla 20	112
¿Conoces a los de tu vecindario?	112
Tabla 21.....	112
¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?.....	112
Tabla 22.....	113
¿Has sido responsable por organizar una pelea en algún lugar?	113
Tabla 23.....	114
¿Te han llamado de alguna forma que te han lastimado emocionalmente?	114
Tabla 24.....	115
¿Te has sentido solo(a) sin a quién acudir?	115
Tabla 25.....	115
Tú generalmente, ¿confías en la gente?	115
Tabla 26.....	116
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?	116

Tabla 27	117
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad emocional?.....	117
Tabla 28.....	117
¿Tienes amigos en tu vecindario?.....	117
Tabla 29.....	118
¿Conoces a los de tu vecindario?	118
Tabla 30	119
¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?.....	119
Tabla 31	119
¿Has tenido alguna discusión en donde hayan lastimado a alguien (o incluso tú hayas salido lastimado(a)?	119
Tabla 32.....	120
¿Tienes un grupo de amigos con los que nunca has peleado?	120
Tabla 33.....	121
¿Alguna vez has sido lastimado(a) físicamente por alguien?.....	121
Tabla 34.....	121
¿Alguna vez has lastimado físicamente a alguien?	121
Tabla 35.....	122
¿Has percibido dispositivos y operativos de seguridad en tu ambiente en general?	122
Tabla 36.....	123
¿Vecinos, maestros familiares y/o compañeros de trabajo se han organizado para la supervisión de la seguridad?	123
Tabla 37	123
¿Te has visto involucrado(a) en una pelea en la que no tuvieras que ver, en algún lugar?.....	123
Matriz del Marco Lógico o Matriz de Indicadores de Resultados (MIR).....	166
Tabla 1, Anexo 1	194
Tabla 1, Anexo 2	195
Tabla 1, Anexo 4	202
Tabla 2, Anexo 4	202
Tabla 3, Anexo 4	203
Tabla 1, Anexo 5	205
Tabla 1, Anexo 6	209
Figura 1	

Mapa conceptual	36
Figura 2	
Pirámide de Maslow, jerarquía de las necesidades humanas	48
Figura 3	
Diagrama de conexión de las Teorías, sub – teorías y técnicas psicológico– sociales para la construcción de la paz	60
Figura 4	
Mapa metodológico de investigación.....	84
Figura 5	
Mapa de actores sociales involucrados	157
Figura 6	
Árbol de problemas.....	159
Figura 7	
Árbol de objetivos (medios y fines).....	160
Figura 8	
Árbol de acciones	161
Figura 9	
Estructura del proyecto	163
Gráfica 1	
Desglose del impacto económico global de la violencia, 2017	23
Gráfica 2	
Composición del costo económico de la violencia por región	23
Gráfica 3	
Desglose por categorías del impacto económico total de la violencia, 2017.	24
Gráfica 4	
Percepción social de inseguridad por ciudad	30
Gráfica 5	
Porcentaje de personas mayores de 18 años que han participado en conflictos y conductas antisociales en 2018	31
Gráfica 6	
Población de 18 años o más con existencia de conflictos o.....	31
enfrentamientos por tipo de actor	31
Gráfica 7	
¿Te han llamado de alguna forma que te han lastimado emocionalmente?	106

Gráfica 8	
¿Te has sentido solo(a) sin a quien acudir?	107
Gráfica 9	
¿Sientes un ambiente seguro en torno a ti?	107
Gráfica 10	
Tú generalmente, ¿confías en la gente?	108
Gráfica 11	
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?	109
Gráfica 12	
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad emocional?.....	109
Gráfica 13	
En cuanto a la vulnerabilidad física, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?.....	110
Gráfica 14	
En cuanto a la vulnerabilidad emocional, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?.....	111
Gráfica 15	
¿Tienes amigos en tu vecindario?.....	111
Gráfica 16	
¿Conoces a los de tu vecindario?	112
Gráfica 17	
¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?	113
Gráfica18	
¿Has sido responsable por organizar una pelea en algún lugar?	113
Gráfica 19	
¿Te han llamado de alguna forma que te han lastimado emocionalmente?	114
Gráfica 20	
Te has sentido solo(a) sin a quién acudir?	115
Gráfica 21	
Tú generalmente, ¿confías en la gente?	116
Gráfica 22	
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?	116
Gráfica 23	
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad emocional?.....	117
Gráfica 24	

¿Tienes amigos en tu vecindario?	118
Gráfica 25	
¿Conoces a los de tu vecindario?	118
Gráfica 26	
¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?.....	119
Gráfica 27	
¿Has tenido alguna discusión en donde hayan lastimado a alguien (o incluso tú hayas salido lastimado(a)?	120
Gráfica 28	
¿Tienes un grupo de amigos con los que nunca has peleado?	120
Gráfica 29	
¿Alguna vez has sido lastimado(a) físicamente por alguien?.....	121
Gráfica 30	
¿Alguna vez has lastimado físicamente a alguien?	122
Gráfica 31	
¿Has percibido dispositivos y operativos de seguridad en tu ambiente en general?	122
Gráfica 32	
¿Vecinos, maestros familiares y/o compañeros de trabajo se han organizado para la supervisión de la seguridad?	123
Gráfica 33	
¿Te has visto involucrado(a) en una pelea en la que no tuvieras que ver, en algún lugar?.....	124
Gráfica 34	
Índice de Inteligencia Emocional Para la Paz (IIEP)	127
Gráfica 35	
Índice de competencias emocionales para la paz (ICEP)	130
Gráfica 36	
Índice de inteligencia emocional para la paz por perspectiva de género (mujeres)	133
Gráfica 37	
Índice de inteligencia emocional para la paz por perspectiva de género (hombres).....	136
Gráfica 38	
Índice de competencias emocionales para la paz por perspectiva de género (mujeres)	139

Gráfica 39

Índice de competencias emocionales para la paz por perspectiva de género (hombres)..... 142

Gráfica 40

Índice de inteligencia emocional para la paz general por perspectiva de género (análisis comparativo)..... 144

Gráfica 41

Índice de competencias emocionales para la paz general por perspectiva de género (análisis comparativo)..... 147

Abreviaturas

CIDH. - Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

CEP. - Competencias Emocionales para la Paz.

CPEUM. - Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

ENVIPE. - Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública.

FORTASEG. - Programa de Fortalecimiento para la Seguridad.

IEP. - Inteligencia Emocional para la Paz.

ICEP. - Índice de Competencias Emocionales para la Paz.

IIEP. - Índice de Inteligencia Emocional para la Paz.

IEP. - Instituto de la Economía y la Paz.

INEGI. - Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

LFPRH. - Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

LGDS. - Ley General de Desarrollo Social.

LOAPF. - Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.

PEGEM. - Presupuesto de Egresos del Estado de Michoacán de Ocampo para el año 2018.

PND. - Plan Nacional de Desarrollo.

SEDEOH. - Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Michoacán.

SEIMUJER. - Secretaría de Igualdad Sustantiva y Desarrollo de las Mujeres Michoacanas.

SEP. - Secretaría de Educación Pública.

SESNSP. - Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Glosario de términos

Armonía social. - Equilibrio o balance entre las personas y entre las comunidades de seres humano, (Coraggio, 2011).

Bienestar social. - La valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad, (Keyes, 1998).

Competencias emocionales. - La capacidad para movilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia, (Bisquerra & Pérez, 2007).

Conducta colectiva. - La búsqueda voluntaria de un grupo que se dirige un respectivo fin, debido al surgimiento de una situación desorganizada que pone en primera instancia la conducta individual sobre las normas predominantes de la sociedad, (Frank, 2009).

Conducta individual. - Conjunto de actos que realiza un ser humano frente a una determinada situación determinado y conducido a través de aprender para hacer, (Carreto, 2007).

Criterios de elegibilidad. - Características socioeconómicas o geográficas que debe tener una persona para que sea elegible y pueda recibir los beneficios de una intervención pública, (CONEVAL, 2005).

Educación emocional. - Proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social, (Bisquerra, 2000).

Emoción. - Estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción, (Bisquerra, 2000).

Evaluación. - Análisis sistemático y objetivo de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad, (CONEVAL, 2005).

Fórmula de cálculo. - Expresión algebraica del indicador en la que se establece la metodología para calcularlo, (CONEVAL, 2005).

Frecuencia de medición. - Periodicidad con la cual es calculado un indicador, (CONEVAL, 2005).

Igualdad. - Derecho de todas las personas que componen la sociedad a tener las mismas posibilidades de acceso al bienestar social, (CNDH, 2018).

Indicadores de gestión. - Herramienta cuantitativa o cualitativa que permite mostrar a manera de indicios y señales aspectos relacionados con la gestión de una intervención pública, tales como la entrega de bienes y servicios a la población, (CONEVAL, 2005).

Indicadores de resultados. - Herramienta cuantitativa o cualitativa que permite mostrar a manera de indicios y señales el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública, (CONEVAL, 2005).

Inteligencia emocional. - La habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones, (Bisquerra, 2015).

Instrumento normativo. - Cualquier norma, ordenamiento o documento que genera obligaciones o acciones para los servidores públicos, los ciudadanos/particulares, las unidades administrativas o las instituciones, (CONEVAL, 2005).

Intervención pública. - Cualquier tipo de acción a cargo de la administración pública caracterizada por ser un conjunto de bienes y servicios articulados entre sí y vinculados al logro de un objetivo, ya sea un proyecto, programa, estrategia o política pública, (CONEVAL, 2005).

Justicia. – Dar cada uno lo que le corresponde según su contribución a la sociedad, (Aristóteles, 2017).

Línea base. - Valor del indicador que se establece como punto de partida para evaluarlo y darle seguimiento, (CONEVAL, 2005).

Matriz de marco lógico. - Resumen de un programa en una estructura de una matriz de cuatro filas por cuatro columnas mediante la cual se describe el fin, el propósito, los componentes y las actividades, así como los indicadores, los medios de verificación y supuestos para cada uno de los objetivos, (CONEVAL, 2005).

Meta. - Objetivo cuantitativo que se pretende alcanzar en un periodo determinado, (CONEVAL, 2005).

Monitoreo. - Proceso continuo que usa la recolección sistemática de información, como indicadores, estudios, diagnósticos, entre otros, para orientar a los servidores públicos acerca de los avances en el logro de objetivos de una intervención pública respecto a los resultados esperados, (CONEVAL, 2005).

Padrón de beneficiarios. - Relación oficial de personas, instituciones u organismos, según corresponda, que reciben beneficios de una intervención pública y cuyo perfil socioeconómico se establece en la normativa correspondiente, (CONEVAL, 2005).

Pulsión. - Proceso dinámico consistente en un impulso que hace que el organismo tienda hacia un fin, (Freud, 2015).

Paz positiva. - Actitudes, instituciones y estructuras que construyen y sostienen sociedades pacíficas, (Galtung, 2013).

Paz negativa. - La ausencia de violencia entre los principales grupos humanos y naciones, pero también entre grupos raciales y étnicos, (Galtung, 2013).

Población objetivo. - Población que un programa tiene planeado o programado atender y que cumple con los criterios de elegibilidad estipulados en su normativa, (CONEVAL, 2005).

Políticas públicas. - Programa de acción de una autoridad pública o al resultado de la actividad de una autoridad investida de poder público y de legitimidad gubernamental, (Yves & Thoening, 1992).

Reglas de operación. - Conjunto de disposiciones que precisan la forma de operar una intervención pública, (CONEVAL, 2005).

Unidad de medida. - Magnitud de referencia que permite cuantificar y comparar elementos de la misma especie, (CONEVAL, 2005).

Violencia. - El uso de una fuerza, abierta u oculta, con el fin de obtener de un individuo, o de un grupo, algo que no quiere consentir libremente, (Domenach, 1981).

Resumen

La presente investigación parte de una noción de gestión de la violencia y creación de paz en la que el análisis de la situación problemática, como el tratamiento que le da se enfoca en la vida de los estudiantes de licenciatura pública, desde dos campos fundamentales: la inteligencia emocional y las competencias emocionales. El objetivo de esta investigación es determinar de qué manera inciden precisamente la inteligencia emocional y las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciatura de las universidades públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019. La investigación realizada se basa en un sustento teórico, contextual y metodológico, donde destacan las áreas específicas que deben ser abordadas en materia de creación y prevalencia de la paz, recolectando información a través de una encuesta personal de paz (tomada del Instituto para la Economía y la Paz). En cuanto a los resultados obtenidos en lo que a inteligencia emocional se refiere, destacan los índices de confianza en la gente y el sentimiento de haber sido lastimados por alguien observados en materia de inteligencia emocional. Con respecto a las competencias emocionales, los resultados arrojan una marcada carencia de amigos en el vecindario y la falta de percepción de dispositivos de seguridad en el ambiente en general, de igual manera una carencia marcada de organización en materia de seguridad por parte de maestros, familiares y vecinos. De la misma manera se demuestra que la paz, tiene una correlación directa y significativa tanto con la inteligencia emocional, como con las competencias emocionales, en tanto se constituyen como sus componentes, destacando el fuerte vínculo de la inteligencia emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, competencias emocionales, construcción de paz, estudiantes, licenciaturas públicas.

Abstract

The present investigation starts from a notion of violence management and peace creation in which the analysis of the problematic situation, as the treatment it gives, focuses on the life of the students of public degree, from two fundamental fields: the emotional intelligence and emotional competencies. The objective of this research is precisely to determine how emotional intelligence and emotional competencies affect peacebuilding in undergraduate students of public universities in the city of Morelia Michoacán in 2019. The research carried out is based on a theoretical, contextual and methodological support, where the specific areas that must be addressed in the creation and prevalence of peace stand out, collecting information through a personal peace survey (taken from the Institute for the Economy and Peace). Regarding the results obtained in terms of emotional intelligence, the indexes of trust in people and the feeling of having been hurt by someone observed in terms of emotional intelligence stand out. Regarding emotional competencies, the results show a marked lack of friends in the neighborhood and a lack of perception of safety devices in the general environment, as well as a marked lack of organization in terms of safety by teachers, family members and neighbors. In the same way, it is shown that peace has a direct and significant correlation with both emotional intelligence and emotional competencies, while they are constituted as its components, highlighting the strong bond of emotional intelligence.

Key words: emotional intelligence, emotional competences, peacebuilding, students, public degrees.

Introducción

Hablar de violencia en México es algo cotidiano, es una situación problemática plenamente identificada y que afecta a todos los actores sociales que conforman al país, los enfoques bajo los cuales se estudia son amplios y muy variados, así mismo, los esfuerzos por tratar esta problemática son igualmente variados, al ser un problema social que afecta al país inmediatamente se convierte en parte de la agenda del gobierno que se encuentre en turno, de igual manera, es objeto de estudio de la comunidad científica nacional e internacional, desde prácticamente todos los puntos de vista, entre los cuales se encuentra la alternativa de prevención de la violencia.

La presente investigación es realizada a partir de un punto de vista y estudio de las políticas públicas, enfocando los esfuerzos precisamente a la prevención de la violencia, a través de la creación de paz, por medio de acciones gubernamentales, que se vean plasmadas en programas sociales que provean de esta creación de paz a todos los actores sociales involucrados y consecuentemente sea una alternativa real de prevención de la violencia.

Para realizar este estudio, primeramente hay que realizar un diagnóstico de la situación problemática, para detectar tanto las causas que generan esta situación, como las medidas que ya se están tomando y desde ahí hacer un aporte que ayude a resolver el problema, tomando en cuenta que el simple análisis del problema tomaría una vida entera de estudio, es necesario acortar el campo de acción a elementos trascendentales tales como el impacto social y económico que el problema tiene.

De igual manera, al tratarse de un problema de carácter global, resultaría prácticamente imposible abarcarlo completamente de manera directa, tanto geográfica, como temporalmente y con los recursos disponibles, por lo tanto, es necesario acotarlo a un nivel municipal, y con un espacio temporal de un año (2018). Con lo anterior en mente, se toman en cuenta dos aspectos principales, el impacto económico, es decir, la cantidad de recursos que se destinan a combatir el problema

por parte de los gobiernos y en segundo lugar, la percepción que la sociedad tiene de inseguridad, primeramente desde el panorama mundial, posteriormente desde la perspectiva nacional y por último, desde el escenario municipal.

Este diagnóstico se realiza en base a cifras y estudios realizados por las instituciones mundiales encargadas del estudio de la problemática, tales como, la Organización de las Naciones Unidas, el Instituto para la Economía y la Paz, el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática, del Secretariado Ejecutivo Del Sistema Nacional De Seguridad Pública, la Corte Interamericana de Derechos Humanos, entre otros.

Los hallazgos obtenidos a partir del estudio de las fuentes antes mencionadas arrojan que en el ámbito mundial la cantidad destinada al combate a la violencia es de miles de billones de dólares, alcanzado hasta el 12.4% del PIB mundial generado en el año de estudio (2018), principalmente utilizados en capacitación y mejora de armamento de las diferentes fuerzas armadas de cada país, así mismo, se destina una inmensa cantidad de recursos al tratamiento y recuperación de los activos materiales afectados por los conflictos en las diferentes áreas geográficas de estudio, dando también como resultado que se dedican muchos de estos esfuerzos al tratamiento y atención de las víctimas.

Trasladando el problema a un ámbito nacional, los resultados no son muy diferentes, si bien los montos son menores, de igual manera son bastante significativos, tomando en cuenta que el porcentaje del PIB nacional destinado al combate a la violencia es del 21%. Sin embargo, a nivel municipal, en Morelia el monto disminuye drásticamente a un nivel no mayor al 6.72%. Lo que nos dicen estas cifras es que el gobierno reconoce la importancia del problema y destina gran cantidad de recursos a combatirlo.

Sin embargo, en lo que respecta a la percepción social de inseguridad no se ve reflejada esta inversión gubernamental, ni tampoco se refleja una disminución en los índices delictivos, en ninguno de los niveles, por el contrario, estos se han elevado de manera significativa, sólo por mencionar algunos datos, a nivel municipal Morelia

presenta un 79.7% de la población que se siente insegura, mientras que más del 45% de la población se ha visto involucrada en algún conflicto violento en 2018.

Empero, lo verdaderamente alarmante es que estos conflictos violentos no necesariamente tienen que ver con la delincuencia organizada, ni con grupos delictivos enfrentados en busca del poder, no, esta violencia se presenta de manera más significativa entre vecinos, familiares o contra las propias autoridades, entre otras, en otras palabras, las personas tienen una actitud emocional propensa al conflicto violento, lo que nos lleva a un tercer hallazgo y, probablemente, el más importante de todos, que es que las medidas que se están adoptando y la mayor cantidad de recursos son destinados a corregir el problema, son de carácter reactivo, así mismo, el diagnóstico se enfoca a cubrir las causas y necesidades tangibles del problema, no así a la prevención del mismo, dicho de otra manera, se atacan los efectos no las causas.

En el entendido que la base de un Estado se compone de tres elementos fundamentales que son el territorio, el gobierno y la población, tanto el diagnóstico, como las soluciones al problema se han enfocado a cubrir las necesidades únicamente de dos de estos elementos, el de gobierno y territorio, con el combate a la desigualdad, el combate a la pobreza, legislación y reformas en materia penal, etc. pero dejando de lado al elemento más importante que es el de la población, pues de esta emanan todos los actores que crean, intervienen y son parte afectada por la problemática.

En consideración a la enorme diversidad de actores involucrados dentro de esta problemática, es preciso enfocarse a un grupo en específico, el de los estudiantes de licenciatura de las universidades públicas, dentro del municipio de Morelia Michoacán de Ocampo, México; al mismo tiempo, identificar las áreas emocionales que requieren atención. Entonces, en este diagnóstico, es preciso señalar que hay elementos fundamentales que se han dejado de lado, como lo señala Abraham Maslow en su investigación, los elementos intangibles, la parte alta de la pirámide de las necesidades, que afectan de manera directa e indirecta a las personas y que son

precisamente los que se deben tomar en cuenta tanto para el diagnóstico, como para la investigación y posible solución, es decir, hay que explorar posibilidades no tomadas en cuenta anteriormente, pues con lo meramente tangible no está alcanzando para la solución total de la violencia.

Partiendo de la base de que para combatir el problema, primeramente es necesario entender el problema, hay que enfocar una parte del estudio a las causas intangibles que lo generan, es decir entrar en el análisis y entendimiento de las emociones, su origen, injerencia, impacto, y funcionalidad dentro de la conducta individual y colectiva de la sociedad, y de esta manera analizar los enfoques teóricos, estudios y antecedentes que se refieren tanto al problema de investigación, como a la posible solución del mismo, comenzando por investigar y presentar la base teórica que explica el origen y aplicación de las políticas públicas, su importancia, trascendencia, su contexto en el caso de México etc.

Tomando en cuenta que las políticas públicas son el campo de estudio del que se trata y en el que se lleva a cabo esta investigación, es de vital importancia, en primer lugar, establecer si el problema que se enfrenta es de carácter público, posteriormente, se debe determinar si puede o no ser tratado mediante la intervención del gobierno, para posteriormente investigar el origen del problema, y así entender cómo se puede medir ese problema, no es una tarea sencilla, pues se trata de factores intangibles que inciden directamente en el comportamiento del individuo y de la sociedad, lo que conduce a plantearse las preguntas: ¿De qué manera inciden la inteligencia emocional y las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciatura de las universidades públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019?; ¿De qué manera incide la inteligencia emocional en la construcción de paz en los estudiantes de licenciatura de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019?; ¿De qué manera inciden las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciatura de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019?

Posteriormente es necesario realizar un análisis de las teorías culturales acerca del origen del problema de investigación, abordándolo desde el punto de vista de tres autores principales, Robert Bartra, Daron Acemoglu y James A. Robinson, quienes aportan conceptos muy ricos en cuanto a la idiosincrasia de los individuos y del ¿por qué? y ¿para qué? de sus conductas individuales y colectivas. Este análisis es necesario pues tanto el problema, como la posible solución, están basadas en el estudio y aplicación de la modificación de la conducta desde los individuos y sus implicaciones en el ámbito social, es por eso por lo que es vital una comprensión cultural del individuo que se estudia.

Sin dejar de lado que esta investigación es realizada desde el campo de acción de las políticas públicas, es muy importante realizar un estudio de las teorías acerca del origen psicológico-social de la violencia, es decir, las bases teóricas principales de las cuales emanan tanto las causas, como las posibles respuestas a la situación problemática.

Tomando en cuenta que la principal teoría aceptada en el campo de la psicología es precisamente el psicoanálisis de Sigmund Freud y todas las teorías, subteorías y técnicas que de ella emanan. Por lo que el análisis debe ser realizado de manera descendente para facilitar su comprensión, es necesario como se ha señalado, realizar un estudio comenzando desde las teorías principales, seguido de las subteorías que se desprenden de ellas, así como, las terapias modificadoras del comportamiento que serán estudiadas y analizadas en la investigación, sucesivamente.

De igual manera, es necesario señalar que para esta investigación se utilizará el método científico, desde el método hipotético-deductivo y sus distintas fases: Observación; Construcción de hipótesis; Deducción de las consecuencias de la hipótesis; Contrastación empírica de las consecuencias deducidas.

Así mismo, se utilizará la metodología mixta, que representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el

análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos a partir de la observación directa, posteriormente a través de cuestionarios, investigación de fuentes secundarias de información, y encuestas, debido a que es el tipo de metodología más usual en los campos de las ciencias sociales y humanísticas.

Posteriormente, se realizará una recopilación, análisis e interpretación de los resultados que arrojen los instrumentos de recolección de datos y que plasman los resultados del trabajo de campo, que como se indica anteriormente, se obtienen a partir de la aplicación de un cuestionario, y en base a esos resultados contestar las preguntas de investigación antes planteadas y en base a las mismas se realiza una propuesta de solución al problema de investigación como propuesta de política pública, que ayude a resolver la problemática a través de un programa público que se encargue precisamente de la modificación de la conducta, utilizando el mejor desempeño de la inteligencia emocional para la paz así como de las competencias emocionales para la paz, para la creación de una cultura de prevención de la violencia, mediante la creación de paz.

Por último, en concordancia con los resultados y los elementos aportados para la creación de una política pública de creación de la paz en estudiantes de licenciaturas públicas en Morelia Michoacán de Ocampo, se presentan las conclusiones específicas en cuanto a cada elemento investigado, y de igual manera, se presentan las recomendaciones sugeridas para la óptima utilización de la información recabada en esta investigación científica, tales como: líneas de investigación que pueden ser abiertas.

Capítulo 1

Fundamentos de la investigación

En este capítulo se proporciona la problemática detectada de manera general, hasta llegar al caso particular que se pretende estudiar, es decir el de los estudiantes de licenciatura pública en la ciudad de Morelia Michoacán; de este análisis se desprenden tanto las preguntas de investigación, los objetivos de investigación y las correspondientes hipótesis de investigación, como la justificación de la investigación.

1.1. Planteamiento del problema

En México el tema de educación emocional como generador de la paz territorial es poco explorado y prácticamente descartado como alternativa de combate a la violencia. Ante tal situación y tomando en cuenta la situación actual de inseguridad, este tema se convierte hoy en un asunto de vital importancia, trascendental para el desarrollo de la sociedad, sin embargo, no ha sido abordada con la visión necesaria. Actualmente, la percepción de inseguridad se encuentra en niveles alarmantes con un 81.9 % en el estado de Michoacán, mientras que en los Estados Unidos Mexicanos es de un 79.4 % (INEGI, 2018)¹, sobre todo en los últimos años donde la violencia y la desigualdad social han cobrado fuerza, aunado a la tendencia cultural hacia la glorificación de la forma de vida adoptada por los criminales, el desinterés social hacia los más necesitados, el hedonismo, la cada vez más notoria tendencia feminicida en los crímenes violentos, con una cifra de incidencia delictiva de 152,295 delitos en 2018 (SESNP, 2018)². En lo que corresponde al municipio de Morelia, Michoacán, la cifra que INEGI (2018) arroja como percepción de inseguridad es de 75.3%.

Tanto las causas detectadas del problema, como las acciones implementadas por parte de los tres niveles de gobierno para controlar y disminuir el problema han sido

¹ Distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, por entidad federativa según percepción de la inseguridad en su entidad federativa, entre marzo y abril 2018.

² Datos recabados del Secretariado Ejecutivo Del Sistema Nacional De Seguridad Pública.

insuficientes y con resultados no concluyentes, por ejemplo, algunas de las causas señaladas son:

La lucha entre grupos de delincuencia organizada, y de estos contra el Estado, con la finalidad de obtener el control de determinados territorios. La debilidad institucional para controlar y combatir el delito. La corrupción de autoridades, mandos e incluso de la sociedad misma a partir de la cual se favorece la entrega territorios a grupos de delincuencia organizada, desfalcando las finanzas públicas afectando la capacitación, equipamiento, infraestructura, salarios, prestaciones, desarrollo y motivación de policías, ministerios públicos y peritos. La poca capacidad y falta de resultados frente al lavado de dinero. La relativización y minimización del aumento de la falta de seguridad, la delincuencia y la violencia con la que responden las autoridades a cuestionamientos basados en evidencia. (SESNSP, 2018).

Así mismo, otra de las causas principales señaladas como origen de la violencia es la desigualdad, pues se calcula que en México viven aproximadamente 55 millones de personas en situación de pobreza, de las cuales 11 millones viven en situación de pobreza extrema. Lo que representa aproximadamente la mitad de la población, mientras que el 1% más rico de la población controla más de una quinta parte de la riqueza del país. De tal manera que esta situación afecta a los sectores más vulnerables de la población (CIDH, 2018)³.

Cabe señalar que en México las zonas del país con los índices de violencia más elevados son también algunas de las zonas con los más altos índices de pobreza, desigualdad y marginación, sin embargo, no siempre es el caso, pues en zonas donde las condiciones son favorables se nota un incremento de violencia a la par de los casos de las zonas marginadas.

³ La CIDH es un órgano principal y autónomo de la Organización de los Estados Americanos (OEA) encargado de la promoción y protección de los derechos humanos en el continente americano. Está integrada por siete miembros independientes que se desempeñan en forma personal y tiene su sede en Washington, D.C. Fue creada por la OEA en 1959 y, en forma conjunta con la Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH), instalada en 1979, es una institución del Sistema Interamericano de protección de los derechos humanos (SIDH).

Hasta hoy las respuestas del gobierno mexicano ante estas situaciones han sido: el combate de fondo a la corrupción y la impunidad, aplicar los recursos del Estado en el fortalecimiento institucional para lograr un sistema educativo y de justicia de calidad, apoyando a los sectores desfavorecidos con miras a generar igualdad en materia de oportunidades de acceso al trabajo, e incluso se ha recurrido a micro créditos gubernamentales que, en teoría, están impulsando la reconstrucción del tejido social. En materia de “prevención”, se ha implementado por parte del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2018), la Guía para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana (FORTASEG, 2018)⁴.

Todas estas medidas mantienen tanto una visión como un campo de acción reactivo y correctivo, buscando satisfacer las necesidades fisiológicas y de seguridad de los individuos, dejando fuera las necesidades de reconocimiento, afiliación y autorrealización de los mismos; Incrementando la brecha educacional integral dentro de una sociedad que no cuenta con herramientas efectivas para su desarrollo, dado que, lo que hoy ofrecen las instituciones de bienestar, educativas y de salud públicas del país⁵, no abordan el tema ni atacan el problema desde la raíz psico-sociológica, dedicando sus programas, recursos y esfuerzos a programas que apoyan la atención a víctimas, el fortalecimiento de las fuerzas armadas del gobierno (Ejército, Policías y Armada), y la enseñanza en áreas del conocimiento lógico-matemático, entre otras, generando cíclicamente un desaprovechamiento masivo de la riqueza en el recurso más importante, el recurso humano.

Esta desatención por parte del gobierno ha generado, entre otras cosas, integrantes de la sociedad con tendencias violentas, de tal manera que tanto los ciudadanos, gobernantes, empresarios, estudiantes, y todos los actores involucrados en la

⁴ Fecha de publicación: 29 de marzo de 2018. Cuenta con 4 anexos: Anexo 1 Guía de Justicia Cívica. Anexo 2 Guía de Policía de Proximidad. Anexo 3 Guía de Prevención de Violencia de Género. Anexo 4 Guía de Violencia Escolar.

⁵ La pirámide de Maslow es una teoría de motivación que trata de explicar qué impulsa la conducta humana. La pirámide consta de cinco niveles que están ordenados jerárquicamente según las necesidades humanas que atraviesan todas las personas.

sociedad actúan, no solamente de manera violenta, sino que también generan un ciclo de violencia interminable que merma la capacidad de desarrollo del país.

Estos factores degenerativos tienen que ver con la cultura, pero principalmente con el tipo de educación impartida en el país, de carácter cognitivo, dejando de lado tanto la inteligencia emocional, como las competencias emocionales, como se menciona anteriormente es una realidad cíclica, producto de una visión de combate a la violencia en lugar de la prevención de la misma, por medio de la creación de paz, donde el resultado hasta hoy es la falta palpable de una educación integral desde las actitudes en conjunto con las aptitudes, de tal manera, que los actores de la sociedad desconocen una forma de vida donde la trascendencia, la excelencia y la autoconciencia sean aplicadas en cada tarea que realizan, todo esto producto de una deficiente o (en algunos casos), inexistente acción por parte de las instituciones gubernamentales y específicamente de las encargadas del bienestar, educativas, y de salud, pero principalmente de la comunidad misma y sus integrantes, quienes se preocupan únicamente de fomentar el desarrollo en cuanto a las aptitudes de sus hijos, amigos, vecinos, estudiantes, maestros, personal administrativo, etc. pero no así en cuanto a las actitudes de los mismos.

Esta sociedad es pues un reflejo de un gobierno que ha fallado, por omisión, en el diagnóstico completo del problema, cuyas dependencias encargadas de implementar las políticas públicas, carecen de programas que fomenten al desarrollo y rescate desde el individuo, y su consecuente desarrollo colectivo, desde una educación emocional para los actores sociales antes mencionados, utilizando técnicas de modificación de la conducta como base primordial, sin importar nivel económico, de educación, etc. donde los individuos sean educados o reeducados a niveles de cuidado, conciencia social, altruismo, liderazgo, paz, confianza, autorrealización, estado de derecho, entre muchos otros factores que impulsen a una serie de acciones colectivas para la construcción de la paz (SESNSP, 2018).

Lo anterior deja de manifiesto que los esfuerzos de las dependencias gubernamentales a través de sus programas están enfocados a subsanar dos de los tres componentes del Estado, el territorio y el Gobierno, pero han dejado de lado el recurso más importante: la Población, pues de ella emanan todos los actores que intervienen dentro del mismo Estado.

En cuanto a la educación pública, si bien la CPEUM en su artículo tercero plantea los derechos de la población a una educación laica, gratuita e integral, en la práctica no es el caso, en ninguno de los niveles educativos de carácter público se toma en cuenta la educación emocional, ni tampoco, la atención a situaciones de creación de paz por medio del incremento de la Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales; la situación real y actual de la educación pública, se basa únicamente en explorar y aportar conocimiento desde el enfoque cognoscitivo, las autoridades encargadas de diseñar los planes de estudio se preocupan únicamente de fomentar el desarrollo en cuanto a las aptitudes de los estudiantes, maestros y personal administrativo, pero no así en cuanto a las actitudes de los mismos, mucho menos toman en cuenta la situación real de los estudiantes en lo referente a estabilidad emocional.

Una vez planteada la situación problemática, surgen las siguientes preguntas, objetivos e hipótesis de investigación:

1.2. Preguntas de investigación

1.2.1. Pregunta general

¿De qué manera incide la inteligencia emocional y las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019?

1.2.2. Preguntas específicas

1. ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019?

2. ¿De qué manera afectan las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera incide la inteligencia emocional y las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de las universidades públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar de qué manera influye la inteligencia emocional en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019.
2. Determinar de qué manera afectan las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019.

1.4. Justificación

En este apartado se realizará un ejercicio argumentativo donde se exponen las razones por las cuales se realiza esta investigación, su naturaleza y el interés que se persigue.

Con esta investigación se complementará la información existente acerca de la aplicación práctica de diferentes técnicas de educación psicológica y emocional, unidas como una herramienta integral que genere paz como parte de las políticas públicas.

La investigación es conveniente pues sirve como alternativa práctica de educación, orientada a la obtención de inteligencia emocional y competencias emocionales por parte de los individuos que lleven a la creación de paz.

El valor teórico de la investigación es complementar la información científica acerca de la educación psicológico-emocional integrada a la sociedad, así como sus resultados

prácticos y reales aplicados en construcción de la paz, reforzando el conocimiento existente en cuanto a la aplicación práctica de diversas teorías de educación emocional que existen, dentro del marco de las políticas públicas.

Así mismo, se creará una nueva metodología para la creación de paz, en busca de incrementar tanto la inteligencia emocional, como las competencias emocionales en los estudiantes de licenciatura de escuelas públicas en Morelia, Michoacán, mismos que se vean reflejados en acciones individuales y posteriormente colectivas de creación de la paz territorial como parte de un programa gubernamental.

La presente investigación aporta también una importancia económica, dado que la creación de una cultura de prevención de la violencia representará un significativo ahorro en los esfuerzos de gobierno en acciones correctivas en los tres niveles del mismo (federal, estatal y municipal).

La investigación se realizará en las universidades públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán, en el año 2019, dado que la situación problemática se refleja fielmente en el municipio, presentando una escalada sin precedentes en los niveles de violencia, donde por un lado, los recursos destinados al combate y prevención de la violencia se han incrementado, y por el otro, los recursos destinados a la investigación científica se han visto reducidos.

De igual manera se toma en cuenta que es un año de transición en el gobierno federal, y también es un año previo a las precampañas por la gubernatura del estado de Michoacán. Es necesario mencionar que al ser la capital del estado de Michoacán, se concentran una gran variedad de personas con distintos antecedentes, ideologías y procedencias, dentro de sus universidades públicas; también que es un municipio con importante presencia escolar y sobre todo universitaria, donde también se concentran las secretarías encargadas de la procuración de justicia, salud y de bienestar.

Existe una viabilidad idónea, las fuentes de información secundaria son accesibles y existen las condiciones materiales y humanas para la creación de los instrumentos de investigación primaria, así como las condiciones para llevar a cabo la metodología de investigación.

1.5. Hipótesis general de investigación

“La inteligencia emocional tuvo una incidencia preponderantemente positiva y Las competencias emocionales tuvieron papel importante menos destacado en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019”.

1.5.1. Hipótesis específicas de investigación

1. "La inteligencia emocional tuvo una influencia preponderantemente positiva en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019”.
2. “Las competencias emocionales tuvieron papel importante menos destacado en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019”.

Matriz de congruencia

La matriz de congruencia es una herramienta de la cual nos vamos a servir que brinda la oportunidad de abreviar y resumir la investigación, y que nos permite organizar las etapas del proceso de la misma, de manera que desde el principio exista una congruencia entre cada una de las partes, dado que esta matriz permite apreciar simple vista el resumen ordenado de la investigación y comprobar así su secuencia lógica⁶.

⁶ Detalle de operacionalización de las variables en la Matriz de congruencia en Anexo#1 “Matriz de congruencia”.

Capítulo 2

Marco contextual

En el presente capítulo, se da una explicación acerca del contexto en el cual se desarrolla la problemática estudiada, desde un panorama mundial, hasta la situación encontrada en el espacio y tiempo donde se desarrolla la investigación, poniendo de manifiesto las características más sobresalientes de la situación problemática.

2.1. Marco contextual de la situación de la paz territorial.

Para tener una visión completa del problema de investigación, es necesario contextualizar el mismo, de tal manera que se otorgue un panorama más completo que ayude a entender la situación actual del problema de investigación desde una serie de perspectivas reales, confiables y pertinentes. Comenzando por una visión estadística global, para ir descendiendo en la perspectiva hasta una realidad local, tomando en cuenta factores tan importantes como la situación real de paz plasmado en el índice global de paz.

Así mismo, es necesario mantener la visión del campo de investigación, es decir, el de las políticas públicas, es por eso, que se busca acentuar la importancia y destino de los recursos económicos gubernamentales en el combate a la violencia y creación de la paz desde una perspectiva global y descendiendo hasta un nivel municipal, sin dejar de lado, el impacto psicológico - social que representa.

La tabla 1 muestra la posición de México dentro del panorama de paz mundial, colocándolo en el lugar 140 de los 163 países que componen el listado, como uno de los países con muy bajo índice de paz. Por otro lado, Islandia se posiciona en el primer lugar del listado como el país con mayor índice de paz en el mundo, siendo Siria quien ocupa el último lugar del listado⁷.

⁷ El índice de paz internacional comprende 23 indicadores de ausencia de violencia o miedo a la violencia: Número y duración de conflictos internos (Fuente IEP). Número de muertes de conflictos armados organizados externamente (Fuente ACD). Número de muertes por conflicto organizado externo UCDP. Número de muertes por conflicto interno organizado Instituto Internacional de Estudios Estratégicos (IISS) Base de Datos de Conflictos Armados (ACD). Número, duración y rol en conflictos externos. Conjunto de datos de muertes relacionadas con

2.1.1. Contexto mundial de la de la paz territorial

El siguiente apartado señala el índice global de la paz.

Tabla 1 (1/5) Índice global de paz 2017		
Países	Ranking de Paz Global	Índice de Paz Global
Islandia	1º	1,096
Nueva Zelanda	2º	1,192
Austria	3º	1,274
Portugal	4º	1,318
Dinamarca	5º	1,353
Canadá	6º	1,372
República Checa	7º	1,381
Singapur	8º	1,382
Japón	9º	1,391
Irlanda	10º	1,393
Eslovenia	11º	1,396
Suiza	12º	1,407
Australia	13º	1,435
Suecia	14º	1,502
Finlandia	15º	1,506
Noruega	16º	1,519
Alemania	17º	1,531
Hungría	17º	1,531

la batalla de UCDP. Nivel de criminalidad percibida en la sociedad. Número de refugiados y personas internamente desplazadas como porcentaje de la población. Tendencias de medio año de la Oficina del Alto Comisionado para los Refugiados (ACNUR). Inestabilidad política Evaluación cualitativa por analistas de la EIU. Impacto del terrorismo Índice de terrorismo global (IEP). Nivel de delitos violentos Evaluación cualitativa realizada por analistas de la EIU. Gasto militar como porcentaje del PIB El saldo militar, IISS. Número de personal de los servicios armados por cada 100,000 personas. Volumen de transferencias de armas convencionales principales como proveedor (exportaciones) por cada 100,000 personas (Base de datos de transferencias de armas SIPRI). Contribución financiera a las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. Comité de contribuciones de las Naciones Unidas; IEP. Capacidad nuclear y de armas pesadas The Military Balance, IISS; SIPRI; Registro de Armas Convencionales de la ONU; IEP. Facilidad de acceso a armas pequeñas y ligeras Evaluación cualitativa realizada por analistas de la EIU Todos los resultados de cada indicador son normalizados en una escala de 1–5, donde cada indicador cualitativo es agrupado en grupos de 5 y los cuantitativos son calificados de 1 a 5, al tercer punto decimal.

Tabla 1 (2/5)
Índice global de paz 2017

Países	Ranking de Paz Global	Índice de Paz Global
Bután	19º	1,545
Mauricio	20º	1,548
Bélgica	21º	1,560
Eslovaquia	22º	1,568
Holanda	23º	1,574
Rumanía	24º	1,596
Malasia	25º	1,619
Bulgaria	26º	1,635
Croacia	27º	1,639
Chile	28º	1,649
Botsuana	29º	1,659
España	30º	1,678
Letonia	31º	1,689
Polonia	32º	1,727
Estonia	33º	1,732
Taiwán	34º	1,736
Sierra Leona	35º	1,740
Lituania	36º	1,749
Uruguay	37º	1,761
Italia	38º	1,766
Madagascar	38º	1,766
Costa Rica	40º	1,767
Ghana	41º	1,772
Kuwait	42º	1,799
Namibia	43º	1,806
Malawi	44º	1,811
Emiratos Árabes Unidos	45º	1,820
Laos	46º	1,821
Mongolia	46º	1,821
Zambia	48º	1,822
Corea del Sur	49º	1,823
Panamá	50º	1,826
Tanzania	51º	1,837
Albania	52º	1,849
Senegal	52º	1,849
Serbia	54º	1,851
Indonesia	55º	1,853
Catar	56º	1,869
Reino Unido	57º	1,876
Montenegro	58º	1,893
Timor Oriental	59º	1,895

Tabla 1 (3/5)
Índice global de paz 2017

Países	Ranking de Paz Global	Índice de Paz Global
Vietnam	60º	1,905
Francia	61º	1,909
Chipre	62º	1,913
Liberia	63º	1,931
Moldavia	64º	1,939
Guinea Ecuatorial	65º	1,946
Argentina	66º	1,947
Sri Lanka	67º	1,954
Nicaragua	68º	1,960
Benín	69º	1,973
Kazajistán	70º	1,974
Marruecos	71º	1,979
Suazilandia	72º	1,980
Omán	73º	1,984
Perú	74º	1,986
Ecuador	75º	1,987
Gambia	76º	1,989
Paraguay	77º	1,997
Túnez	78º	1,998
Grecia	79º	2,020
Burkina Faso	80º	2,029
Cuba	81º	2,037
Guyana	82º	2,043
Angola	83º	2,048
Nepal	84º	2,053
Trinidad y Tobago	84º	2,053
Mozambique	86º	2,056
República de Macedonia	87º	2,058
Haití	88º	2,064
Bosnia y Herzegovina	89º	2,065
Jamaica	90º	2,068
República Dominicana	91º	2,073
Bangladés	93º	2,084
Bolivia	94º	2,092
Gabón	95º	2,099
Guinea	96º	2,101
Camboya	96º	2,101

Tabla 1 (4/5)
Índice global de paz 2017

Países	Ranking de Paz Global	Índice de Paz Global
Jordania	98º	2,104
Togo	98º	2,104
Papúa Nueva Guinea	100º	2,109
Bielorrusia	101º	2,112
Georgia	102º	2,130
Ruanda	103º	2,140
Lesoto	104º	2,144
Uzbekistán	104º	2,144
Brasil	106º	2,160
Uganda	107º	2,168
Kirguistán	108º	2,181
Argelia	109º	2,182
Costa de Marfil	110º	2,207
Guatemala	111º	2,214
China	112º	2,243
Tailandia	113º	2,259
Tayikistán	114º	2,266
Yibuti	115º	2,269
Guinea-Bisáu	116º	2,275
El Salvador	116º	2,275
Honduras	118º	2,282
Turkmenistán	119º	2,283
Armenia	120º	2,287
Estados Unidos	121º	2,300
Birmania - Myanmar	122º	2,302
Zimbabue	124º	2,326
Sudáfrica	125º	2,328
República del Congo	126º	2,343
Kenia	123º	2,354
Mauritania	127º	2,355
Níger	128º	2,359
Arabia Saudita	129º	2,417
Baréin	130º	2,437
Irán	131º	2,439
Azerbaiyán	132º	2,454
Camerún	133º	2,484
Burundi	134º	2,488
Chad	135º	2,498
India	136º	2,504
Filipinas	137º	2,512

Tabla 1 (5/5)		
Índice global de paz 2017		
Países	Ranking de Paz Global	Índice de Paz Global
Eritrea	138 ^o	2,522
Etiopía	139 ^o	2,524
México	140 ^o	2,583
Estado de Palestina	141 ^o	2,621
Egipto	142 ^o	2,632
Venezuela	143 ^o	2,642
Malí	144 ^o	2,686
Colombia	145 ^o	2,729
Israel	146 ^o	2,764
Líbano	147 ^o	2,778
Nigeria	148 ^o	2,873
Turquía	149 ^o	2,898
Corea del Norte	150 ^o	2,950
Pakistán	151 ^o	3,079
Ucrania	152 ^o	3,113
Sudán	153 ^o	3,155
Rusia	154 ^o	3,160
República Centroafricana	155 ^o	3,236
República Democrática del Congo	156 ^o	3,251
Libia	157 ^o	3,262
Yemen	158 ^o	3,305
Somalia	159 ^o	3,367
Irak	160 ^o	3,425
Sudán del Sur	161 ^o	3,508
Afganistán	162 ^o	3,585
Siría	163 ^o	3,600

Fuente: Instituto para la economía y la paz (2018).

2.1.2. Contexto nacional de la paz territorial

Una vez establecido el contexto global de la situación de paz de México en el panorama mundial, se señala la situación nacional en lo referente a la percepción de la paz territorial. Es preciso señalar que el IPM se compone de cinco indicadores: Homicidios (Fuente: SESNSP), delitos con violencia (Fuente: SESNSP), delitos cometidos con armas de fuego (Fuente: SESNSP), cárcel sin sentencia (Fuente: Comisión Nacional de Seguridad (CNG), crímenes de la delincuencia organizada

(Fuente: SESNSP); calificados del 1 al 5, donde 1 representa la calificación más pacífica y el 5, la menos pacífica. Se utilizan datos demográficos para estimar las tasas por cada 100,000 personas. Los datos abarcan de 2015 a 2017. La siguiente tabla #2 señala la posición de cada estado de la república mexicana dentro del contexto de paz.

Tabla 2		
Índice de paz México		
CLASIFICACIÓN	ESTADO	CALIFICACIÓN
1	Yucatán	1.167
2	Tlaxcala	1.381
3	Campeche	1.482
4	Coahuila	1.505
5	Chiapas	1.572
6	Hidalgo	1.757
7	Puebla	1.882
8	Nayarit	1.974
9	Veracruz	1.998
10	Querétaro	2.01
11	Durango	2.043
12	Oaxaca	2.095
13	Aguascalientes	2.223
14	Sonora	2.23
15	Jalisco	2.341
16	Michoacán	2.42
17	Quintana Roo	2.452
18	San Luis Potosí	2.472
19	Guanajuato	2.544
20	México 2	2.55
21	Nuevo León	2.578
22	Ciudad de México	2.693
23	Tamaulipas	2.74
24	Morelos	2.888
25	Tabasco	2.973
26	Chihuahua	2.979
27	Sinaloa	3.051
28	Zacatecas	3.306
29	Colima	3.64
30	Baja California	3.951
31	Guerrero	4.153
32	Baja California Sur	4.55

Fuente: Instituto para la economía y la paz (2018).

El índice de paz posiciona al estado de Michoacán en el lugar 16 en cuanto al índice de paz nacional, siendo Yucatán quien ocupa el primer lugar y Baja California Sur ocupando el último lugar del listado (IEP, 2018).

2.2. La violencia en su contexto multiescalar

Una vez establecida la situación real, tanto global, como nacional, de la paz en México, es imprescindible contextualizar y poner de manifiesto el gasto e impacto económico de la violencia, nuevamente se realizará un análisis global y posteriormente local de las repercusiones económicas de la violencia, expresadas en cantidades monetarias y divididas por regiones, este estudio es necesario, pues es imprescindible conocer tanto los montos de los recursos asignados a la creación de paz, como también los conceptos en los que estos esfuerzos son aplicados, para posteriormente conocer los alcances reales en la sociedad que estos esfuerzos tienen, es decir saber cuánto se invierte y que resultados presenta en la percepción social, (Zamora, García y Becerril, 2019).

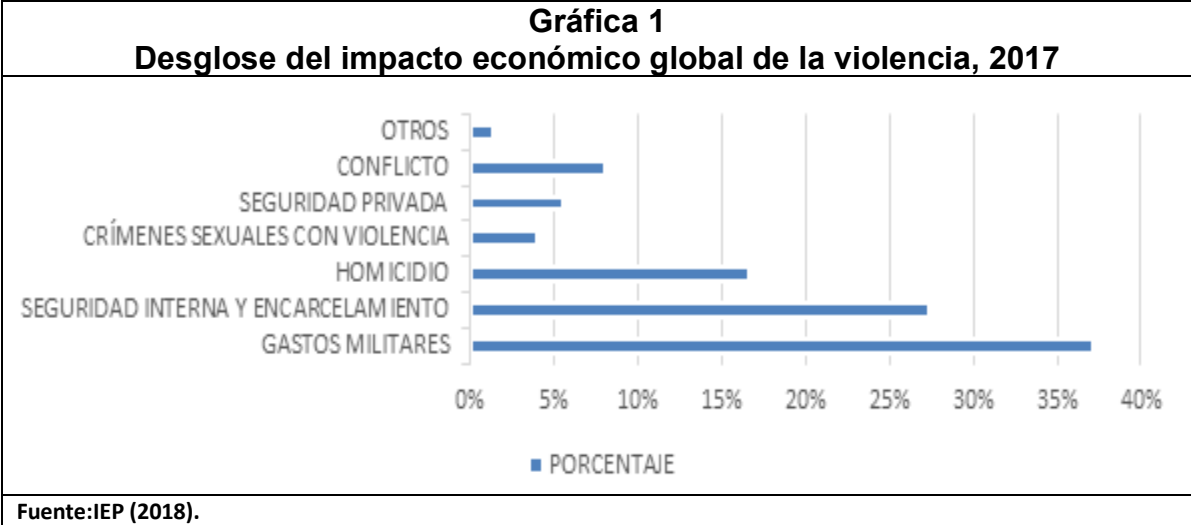
2.2.1. Impacto económico de la violencia en el mundo

En el siguiente apartado se señala el impacto económico que acarrea la contención de la violencia a nivel mundial.

Según datos arrojados por el estudio realizado por el IEP, el impacto económico de la violencia en la economía global fue de \$ 14,76 billones de dólares en 2017, en términos de paridad de poder adquisitivo (PPA) constante. Lo que en términos porcentuales equivale al 12,4 % del producto interno bruto (PIB) mundial, o \$1,988 dólares por persona (IEP, 2018).

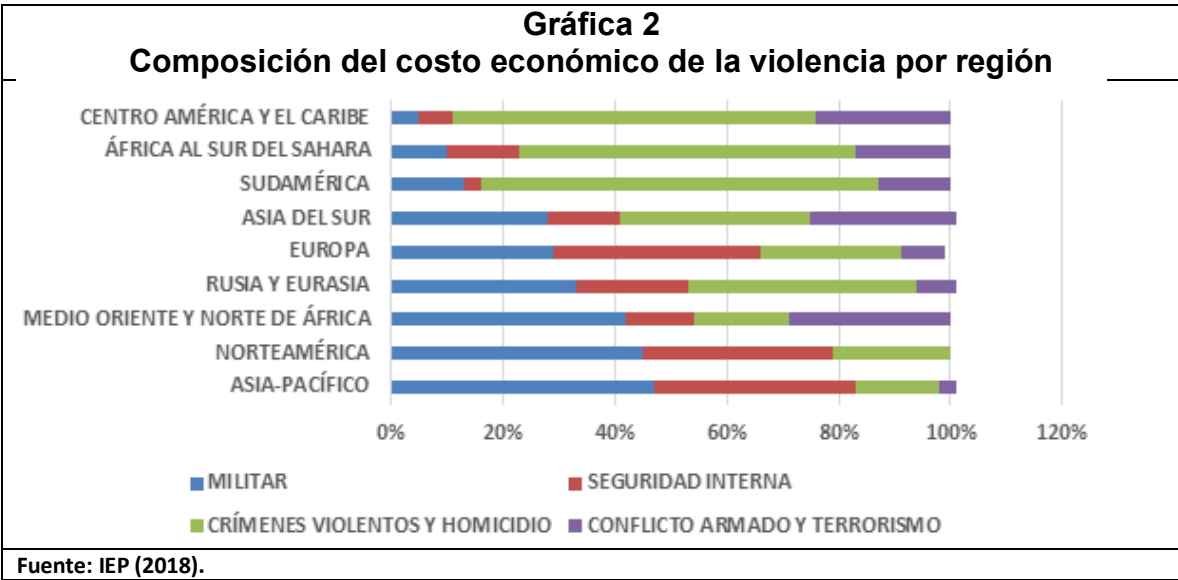
El gasto en seguridad interna fue el segundo componente más importante, ya que representó más del 27,4 % del impacto económico global de la violencia en \$ 3.8 trillones de dólares. Los gastos de seguridad interna incluyen, pero no se limitan al gasto en la policía y los sistemas judiciales, así como los costos indirectos asociados con el encarcelamiento.

La gráfica #1 muestra el impacto económico total de la violencia por categoría. Donde el mayor componente del impacto económico de la violencia fue el gasto militar global que comprende \$ 5.5 mil millones de PPA.



2.2.1.1. Composición del costo económico de la violencia por región 2017.

Continuando con el análisis, la siguiente gráfica muestra también la forma en que se gasta en materia de contención de la violencia en cada región en el mundo, siendo, como se puede observar, la región de Centro América y el Caribe la región con mayor gasto en cuanto a incidencia de crímenes violentos y homicidios con un 65 %, sólo por debajo de Sudamérica.



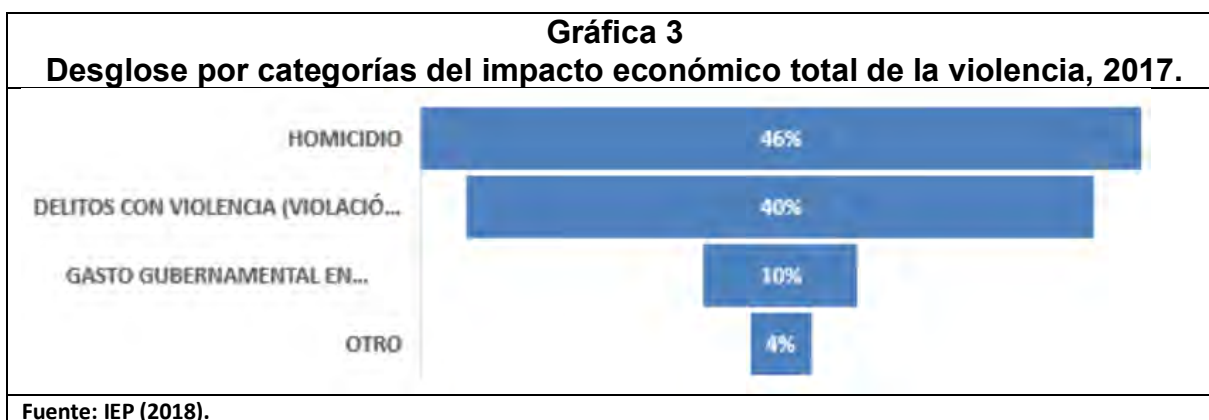
La gráfica #2 también ilustra el porcentaje del impacto económico total de la violencia por categoría en 2017. Los datos muestran que los costos derivados de la violencia en México son significativamente mayores que el gasto gubernamental en contención de la violencia (IEP, 2018).

Mientras que se encuentra en tercer lugar con un 24 % en lo que se refiere a conflictos armados y terrorismo. También se observa un bajo porcentaje en lo referente a seguridad interna con el 6 % del gasto, únicamente debajo de Sudamérica (IPE, 2018).

2.2.2. Impacto económico de la violencia en México.

Una vez establecido el impacto económico mundial de la violencia, se analizará este impacto dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, comenzando por un desglose por categorías, que se muestra a continuación. Acorde al estudio realizado por el IEP, el impacto económico de la violencia en México en 2017 se estimó en 4.72 billones de pesos (\$249 mil millones de dólares), lo cual equivale a 21% del PIB de México en el mismo año. Esto indica que es ocho veces mayor que el gasto público en salud y siete veces mayor que en educación (IEP, 2018).

Como se muestra en la gráfica #3, el homicidio ocupa el primer lugar con un 46 % del impacto económico de la violencia, mientras que en segundo lugar con un 40 % se ubican otros delitos con violencia. En lo que se refiere al gasto gubernamental en contención de la violencia, el resultado es tan solo del 4 %, ⁸ (IEP, 2018).



⁸ El porcentaje restante corresponde a las pérdidas económicas relacionadas con miedo a la violencia, crímenes de la delincuencia organizada, compras de armas de fuego por familias y costos de seguridad privada.

2.2.2.1. Impacto económico de la violencia por estado.

Reforzaremos el estudio, mostrando el impacto económico que representa la violencia, ahora a nivel estatal. Como se aprecia en la tabla #3, Yucatán alcanzó el menor impacto de la violencia per cápita por estado con \$9,779 pesos. Mientras que Colima presenta el mayor impacto con \$95,486 pesos. En lo que corresponde a Michoacán, el impacto se calculó en \$32, 215 pesos, ubicándolo en el lugar 19 de la tabla (IEP ,2018).

Tabla 3			
Impacto económico de la violencia por estado, 2017			
ESTADO	CALIFICACIÓN DEL ESTADO EN EL IPM	IMPACTO DE LA VIOLENCIA PER CÁPITA (PESOS)	IMPACTO ECONÓMICO DE LA VIOLENCIA (MIL MILLONES)
YUCATÁN	1.167	9,779	29
CHIAPAS	1.572	14,467	95.3
CAMPECHE	1.482	14,774	19.3
TLAXCALA	1.381	15,198	25.8
COAHUILA	1.505	18,568	69
PUEBLA	1.882	21,610	159.3
NAYARIT	1.974	22,319	35
VERACRUZ	1.998	22,513	211.2
HIDALGO	1.757	23,166	81.1
NUEVO LEÓN	2.578	25,364	154.7
DURANGO	2.043	26,106	57.6
JALISCO	2.341	26,369	245.8
SONORA	2.23	28,101	102.6
OAXACA	2.095	28,624	134.5
AGUASCALIENTES	2.223	29,088	45.8
QUERÉTARO	2.01	29,719	72.7
QUINTANA ROO	2.452	30,955	62.6
SAN LUIS POTOSÍ	2.472	31,237	103.1
MICHOACÁN	2.42	32,215	167.9
CIUDAD DE MÉXICO	2.693	32,406	331.5
TABASCO	2.973	33,075	93.7
TAMAULIPAS	2.74	36,429	153.3
MÉXICO	2.55	37,009	721.7
GUANAJUATO	2.544	38,821	258.8
ZACATECAS	3.306	44,351	82.3
SINALOA	3.051	44,988	157.1
MORELOS	2.888	46,632	105
CHIHUAHUA	2.979	53,286	227.6
GUERRERO	4.153	63,700	259
BAJA CALIFORNIA	3.951	70,683	288.8
BAJA CALIFORNIA SUR	4.55	94,244	88.9
COLIMA	3.64	95,486	82.8
Nacional	33,118	33,118	4,722.60

Fuente: IEP (2018).

2.2.3. Impacto económico y social en el ámbito municipal del combate la violencia

Como se ha mencionado anteriormente, el espacio temporal de la presente investigación es el municipio de Morelia Michoacán de Ocampo, específicamente en las universidades públicas que se encuentran dentro del municipio, por lo cual es necesario hacer un análisis de la situación problemática dentro del municipio, tomando en cuenta que la violencia tiene muchos puntos de estudio, tales como el económico, social, político, etc.

En materia de la investigación, es necesario realizar un diagnóstico en base a las medidas, presupuestos y áreas encargadas del combate a la violencia y generación de la paz, tomando en cuenta que -como se ha mencionado anteriormente- los esfuerzos en materia de combate a la violencia y creación de la paz son de carácter mayoritariamente correctivos y no preventivos, donde (como se demostrará) se comparte un enfoque pragmático reactivo, donde la atención a víctimas, la profesionalización a los elementos de seguridad pública y a fortalecer la educación cognoscitiva por parte de la SEP.

2.2.4. El caso de la educación superior pública en Morelia

Los estudiantes de licenciatura pública son una población sustantiva de la educación superior pública y representan un ámbito interno de ésta, de delicada importancia, que si es entendido y atendido en relación a indicadores específicos de inteligencia emocional y competencias emocionales en torno a un grado de paz construida, con mayor o menor nivel de deterioro, esto permitirá fortalecer esta paz construida en el seno de la educación pública con su consecuente irradiación a una sociedad como la del municipio de Morelia, (Zamora et al., 2019).

Entre los ciclos 2008-2009 y 2019-2019, la matrícula de licenciatura pública ha vivido dos subperiodos uno 2008-09 a 2014-15 donde paso de tener 45,648 alumnos a 46,594, esto es un incremento porcentual de 02.07% para un periodo de siete años y un segundo periodo donde paso de estos 46,594 alumnos en el ciclo escolar de 2014-

15 a 49,857 en el ciclo 2018-19, esto es 7.00% de crecimiento neto en cuatro años, (Zamora et al., 2019).

Si bien no se puede hablar de una expansión acelerada, si se verifica un crecimiento significativo de 9.22%. No sobra señalar que en el primer periodo señalado se redujo la matrícula en dos ocasiones, 2011-12 y 2013-14 y en el segundo periodo sólo hubo un ciclo con reducción de matrícula pero proporcionalmente mucho menor que las reducciones anteriores. Es de destacar que en el ciclo 2018-19, el municipio de Morelia concentró el 61.49% de la matrícula de estudiantes de licenciatura pública en el estado de Michoacán, (Zamora et al., 2019).

2.2.5. La disrupción de la paz en Morelia

En relación con los problemas de violencia en el Municipio de Morelia, se puede analizar la incidencia delictiva, particularmente la referida al fuero común, en donde en un periodo comprendido entre 2015 y 2019 se han incrementado los delitos en un 39.60%, de 10,677 en 2015 a 14,905 en 2019 donde el incremento fuerte se verifica de 2015 a 2017 al crecer un 38.79%, después de dicho aumento las cifras han tendido a estabilizarse e incluso han decrecido un poco (SNSP, 2019).

Los homicidios dolosos con arma de fuego son un indicador muy utilizado para referenciar el nivel de deterioro de la paz, tanto a nivel internacional, como nacional, estatal y municipal. El incremento de este delito entre 2015 y 2019 es del 80.00% ya que se pasó de 100 homicidios de este tipo a 180 (SNSP, 2019).

Los grupos de delitos que destacan en el quinquenio 2015-2019 son como se acaba se señalar los homicidios dolosos con arma de fuego, las lesiones dolosas con arma de fuego y con arma blanca y con otro elemento; el robo a casa habitación con violencia y sin violencia, el robo de automóviles sin violencia, otros robos sin violencia; fraude, daño a la propiedad, narcomenudeo y amenazas (SNSP, 2019).

2.2.6. Recursos destinados al combate a la violencia y construcción de la paz en Michoacán

De acuerdo con el Periódico Oficial del gobierno constitucional del estado de Michoacán de Ocampo, en el ejercicio 2017, (de acuerdo con los lineamientos establecidos en la ley general de egresos), el total de presupuesto otorgado por la Federación al estado de Michoacán de Ocampo, es de \$65,605'412,298.00 (Sesenta y cinco mil seiscientos cinco millones cuatrocientos doce mil doscientos noventa y ocho pesos 00/100 M.N.), de los cuales se asigna la cantidad de \$3,566'955,566.00 (Tres mil quinientos sesenta y seis millones novecientos cincuenta y cinco mil quinientos sesenta y seis pesos 00/100 M.N.), para Organismos Autónomos, de los cuales se desprende (entre otras) la Secretaría de Seguridad Pública, encargada del combate a la violencia y prevención del delito (entre otras), con una cantidad de \$2,411,194,618.00 (Dos mil cuatrocientos once millones ciento noventa y cuatro mil seiscientos diez y ocho pesos 00/100 M.N.), lo que representa, -en primer lugar- el 6.72% de los egresos del año dedicados a estos organismos, en segundo lugar, representa el 3.68% del total de los egresos del estado para ese ejercicio (PEGEM, 2018).

En el mismo tenor, la cantidad destinada a la Secretaría de Igualdad Sustantiva y Desarrollo de las Mujeres Michoacanas (SEIMUJER), encargada del cuidado legal, social y psicológico – emocional de las mujeres en situación vulnerable en el estado, es de \$63,884,460.00 (Sesenta y tres millones ochocientos ochenta y cuatro mil cuatrocientos sesenta pesos 00/100 M.N.), lo que representa el .18% de los recursos otorgados a este tipo de organizaciones y el 0.09% del total del recurso estatal (PEGEM, 2018).

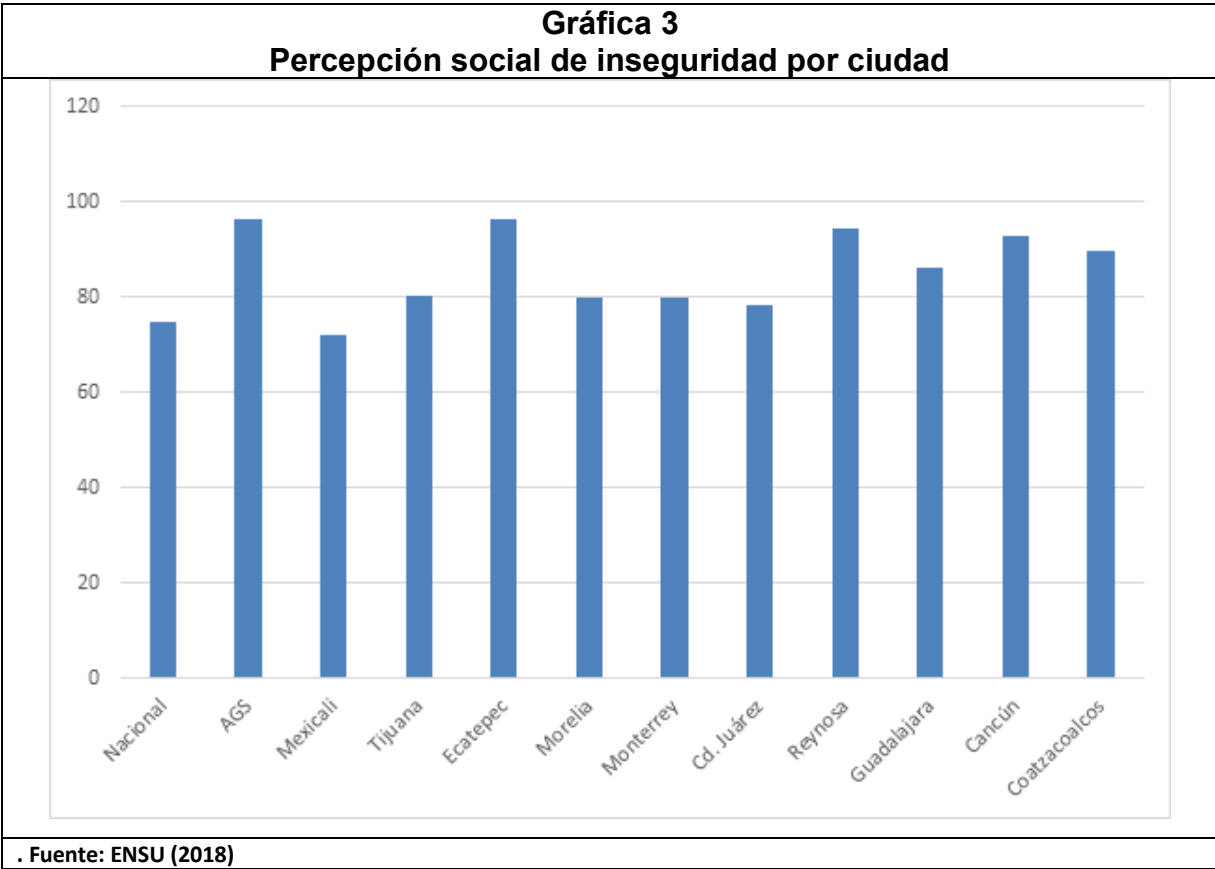
En lo referente a la Secretaría de Educación Pública (SEP), encargada de la educación en los tres niveles (básico, medio y superior), es por mucho la secretaría que goza del mayor monto en cuanto a recurso se refiere, con una cantidad de \$21,717,746,710.00 (veintiún mil millones setecientos diez y siete mil setecientos cuarenta y seis

setecientos diez pesos 00/100. M.N.), que representa el 60.51% del recurso autorizado para estas dependencias y el 33.10% del total estatal (PEGEM, 2018).

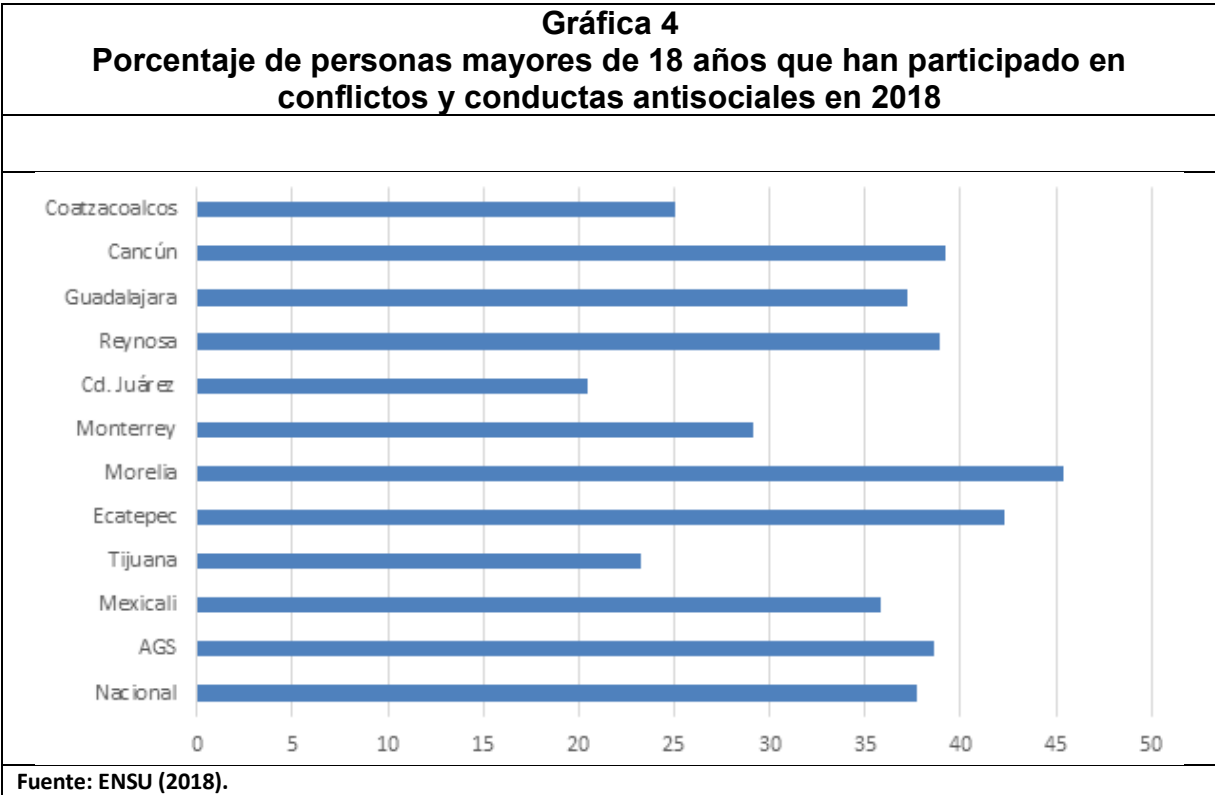
Otra dependencia gubernamental que tiene injerencia directa dentro de la problemática de investigación es la Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Michoacán (SEDEOH), principales encargados de lo referente a la aplicación de programas sociales que beneficien a la ciudadanía, el monto fue de \$632,449,089.00 (seiscientos treinta y dos millones cuatrocientos cuarenta y nueve mil ochenta y nueve pesos 00/100 M.N.), que representa el 1.76% de presupuesto destinado a Organismos autónomos, mientras que representa también el .96% del total estatal (PEGEM, 2018).

Haciendo un recuento, en materia de combate a la violencia y generación de la paz, existe un esfuerzo combinado de varias dependencias y principalmente una presencia de recursos importante, si sumamos los recursos es del 38% del total de los ingresos estatales, es decir, el bienestar, la seguridad pública y la salud son una prioridad para el gobierno municipal, lo que cobra mayor importancia si se contrastan estos esfuerzos con los resultados obtenidos, donde la percepción de seguridad pública es del 65.9% y la población considera la inseguridad como el principal problema con un 56.5% (ENVIPE, 2018).

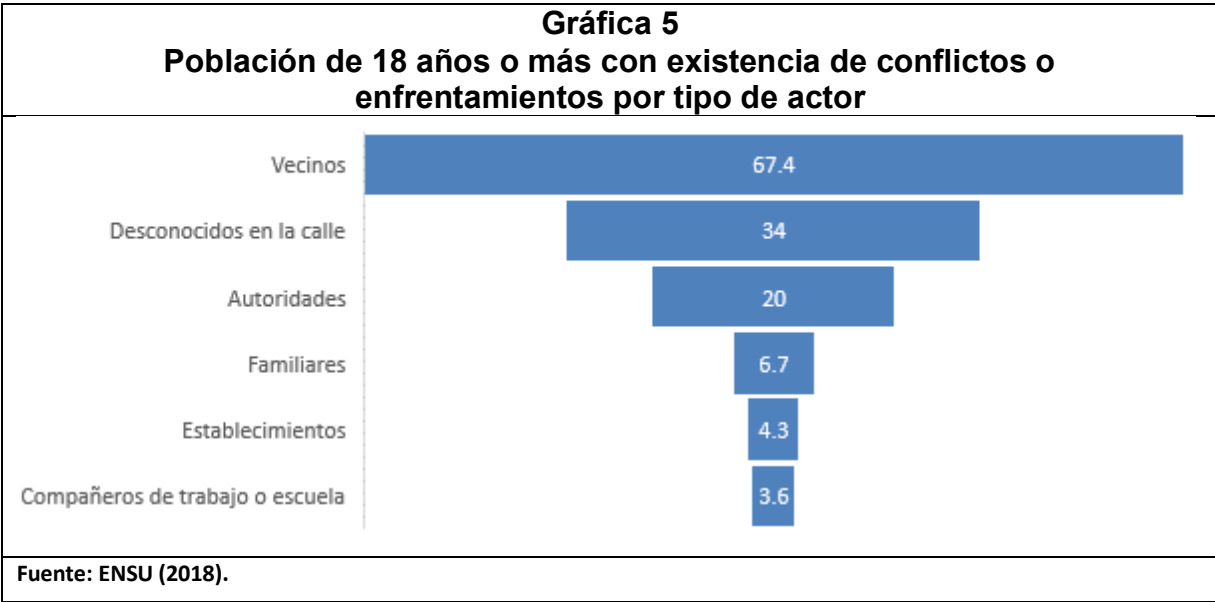
En cuanto al factor social del problema dentro del municipio, las cifras oficiales en cuanto a la percepción social sobre inseguridad pública por ciudad de interés, coloca al municipio de Morelia con un porcentaje de 79.7% de la población de 18 años y más residente en las ciudad de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro (ENSU, 2018).



Atendiendo al porcentaje de existencia de conflictos y conductas antisociales, el resultado porcentual es de 45.4% de personas de 18 años y más que tuvo de manera directa, durante el tercer trimestre de 2018, algún conflicto o enfrentamiento con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos o con autoridades de gobierno (ENSU, 2018).



En este rubro, resaltan las cifras que arroja el estudio, donde la distribución de estos conflictos se divide de la siguiente manera:



Es claro ahora que el problema de investigación tiene múltiples orígenes y enfoques, y que incluye, mas no se limita a situaciones creadas por el crimen organizado, como se observa la mayor incidencia en los conflictos se presenta con los vecinos, en segundo lugar con desconocidos y en tercero con las autoridades, como lo refleja el diagnóstico presentado, queda de manifiesto que el gobierno si ha dedicado un importante recurso a contener los conflictos, abordando áreas trascendentales para la mantener seguridad, la salud y el desarrollo social y humano, aunque se ha dejado de lado un enfoque trascendental, el origen psicológico-emocional, mismo que se explicará más profundamente en los siguientes capítulos.

En lo referente a la percepción que la población tiene respecto a la expectativa social sobre la seguridad pública, en diciembre del 2017, 35.8% de la población de 18 años y más, consideró que en los próximos 12 meses la situación de la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal; mientras que el 37.7% de la población considera que la situación empeorará en el futuro. Mientras que en lo referente a la atestiguación de conductas delictivas o antisociales, los resultados revelan que, durante el tercer trimestre de 2017, el porcentaje de la población que mencionó haber visto o escuchado conductas delictivas o antisociales en los alrededores de su vivienda fue: consumo de alcohol en las calles 65.2%, robos o asaltos 63.5%, vandalismo en las viviendas o negocios 52.4%, venta o consumo de drogas 42.9%, disparos frecuentes con armas 37.8% y bandas violentas o pandillerismo 35.2%, (ENSU,2018).

Como demuestran los datos, las instituciones encargadas del diagnóstico en efecto toman en cuenta el factor percepción, es decir, reconocen la importancia de las emociones de las personas como parte fundamental del problema, sin embargo, no hay medidas reales que modifiquen esta percepción, como es de esperarse, la respuesta colectiva a esta percepción de peligro es defenderse a cualquier precio y bajo cualquier circunstancia, generando así sociedades tendientes a la violencia, glorificación excesiva de la conducta violenta y delictiva, en otras palabras, descomposición social.

Los datos son duros y alarmantes, la situación de conducta violenta no es privativa de grupos de delincuencia organizada, esta se ve plasmada incluso en los círculos más íntimos de la sociedad, no respeta posición social, económica ni tampoco ideología política, aunque las condiciones de vida de los habitantes han sido mejoradas, la actitud y predisposición a las conductas violentas no han mejorado.

Esta escalada en los niveles de violencia ha sido ocasionada principalmente por falta de visión, el problema principal está en el enfoque y rumbo de los esfuerzos que se hacen por parte del gobierno, es necesario cambiar el paradigma, adoptar una postura preventiva, atacar al problema desde la raíz, proveer a los habitantes del país de las herramientas conductuales necesarias para transformar la predisposición conductual encaminada a la violencia, por una que se enfoque a la construcción de la paz, pero, ¿cómo realizarlo?.

En cuestión de la corrección del problema, la posible solución se encuentra dentro del ámbito de la educación, de acuerdo con la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos artículo 3o. Toda persona tiene derecho a recibir educación, y textualmente dice: “La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano...”. Donde es importante resaltar que dicha educación debe ser aplicada a todas las facultades del ser humano, incluidas las emocionales, (UNIÓN, 2017).

Sin embargo, lo más importante en materia de educación integral se contempla en la Ley general de educación, artículo 7º, donde se estipula que: “La educación que impartan el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios tendrá, además de los fines establecidos en el segundo párrafo del artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los siguientes: I.- Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plena y responsablemente sus capacidades humanas”, (Unión, LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, 2018) . En concreto, las leyes del Estado mexicano contemplan la educación integral, tanto de aptitudes, como de actitudes, en

otras palabras, inteligencia intelectual e inteligencia emocional; siendo claramente esta última dejada de lado por completo dentro de los programas de educación en las escuelas superiores públicas en Morelia, Michoacán.

Para lograr una mejor comprensión de los temas violencia, creación de paz, emociones, Inteligencia Emocional, y Competencias Emocionales, es necesario entrar brevemente en el terreno de la psicología, sin pretender ahondar en el estudio de las teorías que de esta se desprenden, sino únicamente para comprender el origen, causas, implicaciones y aplicaciones prácticas de estas teorías para el tema en cuestión, dado que cualquier intento de educación o reeducación emocional está basada fundamentalmente en estas teorías, es necesario pues saber ¿de dónde salen?, ¿cómo son creadas las emociones? ¿para qué sirven? y ¿cómo modificarlas? por supuesto, dentro del marco, visión y campo de aplicación de las políticas públicas.

Capítulo 3

Antecedentes, investigaciones previas y consideraciones teóricas

En este capítulo de la investigación, se analizan los enfoques teóricos, estudios y antecedentes pertinentes que se refieren tanto al problema de investigación, como a la posible solución del mismo.

Comenzando por presentar la base teórica que explica el origen y aplicación de las políticas públicas, su importancia, trascendencia, su contexto en el caso de México etc. Tomando en cuenta que es el campo de estudio del que se trata y en el que se lleva a cabo esta investigación.

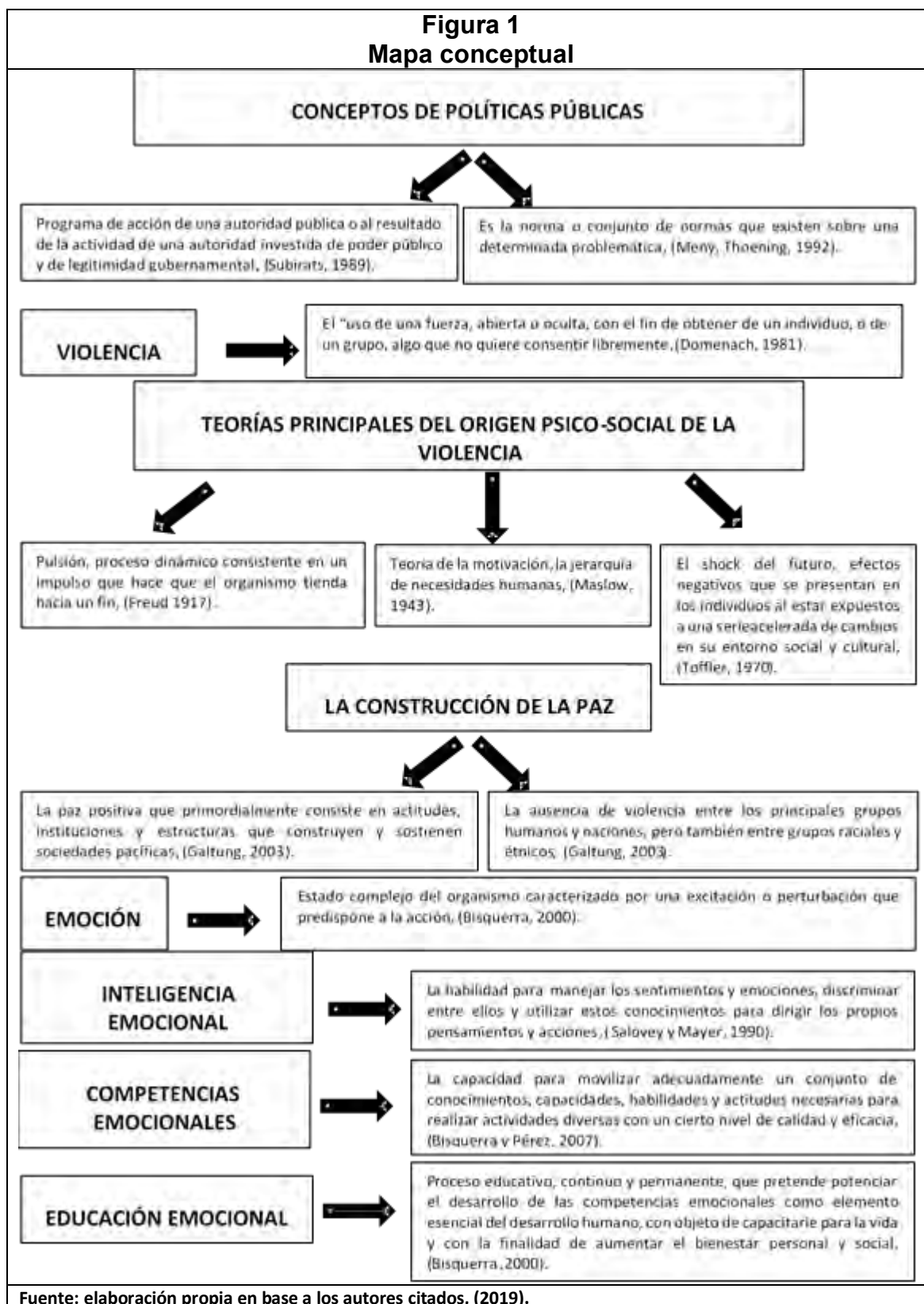
Más adelante se hará un análisis de las teorías culturales acerca del origen del problema de investigación, abordándolo desde el punto de vista de tres autores principales, necesarias pues tanto el problema, como la posible solución, están basadas en la modificación de la conducta desde los individuos y sus implicaciones en el ámbito social, es por eso por lo que es necesaria una comprensión cultural del individuo que se estudia. Continuando con las teorías acerca del origen psicológico-social de la violencia, partiendo desde las teorías que desde el punto de vista de este investigador, mejor explican la situación problemática.

Posteriormente se abordan las teorías psico-sociales a utilizar como alternativa integral educativa para la creación de paz, es decir, las bases teóricas principales de las cuales emanan las posibles respuestas a la situación problemática.

Seguido de las subteorías que se desprenden de ellas, así como, las terapias modificadoras del comportamiento que serán utilizadas en la investigación.

Por último se hará una revisión de estudios de caso, que como su nombre lo indica, son estudios que comparten el punto de vista del investigador, así como, complementan la visión desde la que se realiza la investigación.

3.1. Marco teórico



3.1.1. Conceptos de políticas públicas

Esta investigación se desarrolla dentro del programa, marco y campo de acción de las políticas públicas, pues se busca explicar un problema social y una posible aportación a la solución del mismo, desde la intervención del estado a través de programas sociales, por lo cual es menester explicar la fundamentación en la materia desde la cual se abordará esta investigación, comenzando por los conceptos y posteriormente un análisis general de las mismas.

“En el concepto tradicional, las políticas públicas corresponden al programa de acción de una autoridad pública o al resultado de la actividad de una autoridad investida de poder público y de legitimidad gubernamental” (Meny, Thoening, 1992, p. 89).

“Es la norma o conjunto de normas que existen sobre una determinada problemática” (Subirats, 1989, p. 37).

3.1.2. Bases teóricas de las políticas públicas

Harold Laswell, es conocido como el padre de las ciencias políticas, define a la política pública como: “disciplinas que se ocupan de explicar los procesos de elaboración y ejecución de las políticas..., con base científica, interdisciplinaria y al servicio de gobiernos democráticos”, posteriormente en 1971 agrega: “el conocimiento del proceso de decisión y el conocimiento en el proceso de decisión”. Refiriéndose así a las habilidades profesionales necesarias para participar en la toma de decisiones y a las habilidades científicas requeridas para contribuir a la invención de una teoría y práctica respectivamente. Estableciendo una diferencia entre ciencia para comprender y ciencia para decidir. A partir de esta diferencia, desarrolló dos tendencias de las políticas públicas: el *policy studies* y el *policy analysis* (Lasswell, 1971, p. 1).

Empero, si del marco de política pública se trata, hemos de referirnos a los procesos, decisiones, resultados, conflictos, intereses, etc. presentes en cada momento, así mismo, a los poderes en conflicto quienes, por un lado, se enfrentan y por el otro, colaboran a través de opciones y cursos de acción específicos. A raíz de lo cual se comprende a la política pública como: un conjunto de acciones orientadas a la consecución de un objetivo de interés público, con características intencionales,

causales, que cuenta con lineamientos de acción, actores, instrumentos, procedimientos y recursos que se reproducen en el tiempo de manera constante y coherente, en concordancia con la atención de problemas públicos cuya solución implica una acción sostenida por parte del gobierno (Lasswell, 1971).

3.1.3. Modelo de Bardach

Eugene Bardach, propone un modelo de ocho pasos para el análisis de las políticas públicas:

1. Definición del problema público.

Definir el problema, es decir, delimitar el problema de forma correcta, ya que esto evitará atender problemas que no sean públicos. Para realizar esto hay que plantearse dos preguntas: ¿Qué es un problema? y ¿Cuál de estos problemas puede considerarse como problema público? (Bardach, 2004).

2. Obtención de la información

Como sabemos, la información es necesaria para tres propósitos principales; El primero es evaluar la naturaleza y la extensión de los problemas que se está tratando de definir. El segundo es evaluar las características particulares de la situación concreta de la política que se pretende estudiar. El tercer propósito es evaluar las políticas que por lo menos algunas personas han pensado que funcionarían bien en situaciones aparentemente similares a la suya, ya sea en otras jurisdicciones o en otro momento (Bardach, 2004).

3. Construcción de alternativas

Se entiende por alternativas a aquellas acciones, que toman los diseñadores de la política pública, para la solución del problema público elegido, son los escenarios para seguir y mediante los cuales se diseñara la política, no siempre será la más favorables o la mejor diseñada, pero si la que busque la solución al problema, y que involucre a todos los actores que tengan que ver (Bardach, 2004).

4. Selección de criterios

Con alternativas propuestas, el proceso más complicado es la selección de la alternativa adecuada. Analizando, por un lado, el costo – beneficio, y por el otro, los problemas sociales (Bardach, 2004).

5. Proyección de los resultados

Es importante contar con información, de preferencia a través de la experiencia con otras políticas similares o análogas. Posteriormente crear escenarios donde aparezcan todas las contrariedades posibles. Entre más escenarios elaboremos, mejor serán los resultados esperados (Bardach, 2004).

6. Confrontación de costos

En el caso social, se tendría que tomar en consideración a cuanta gente o cuanta cobertura podrá tener la política implementada. El análisis de costos será buscando el mínimo aceptable en cada una de las alternativas evaluadas (Bardach, 2004).

7. Decisión

Será necesario evaluar el trabajo hasta este momento, por lo tanto, hay que decidir qué hacer. Tomar en cuenta los objetivos, escenarios, alcances e impacto de la política a implementar y a partir de ello, tomar la decisión de la alternativa más acorde al problema (Bardach, 2004).

8. Comunicar la política

Este punto es trascendental, ya que la política propuesta es aceptada o no, dependiendo de la forma de contar la historia; es decir, si cubre con los objetivos, la metas, si los estudios sociales y económicos son adecuados a las necesidades de la población, etc. (Bardach, 2004).

3.1.4. Ciclo de las políticas públicas

Para esta investigación utilizaremos el ciclo de las políticas públicas propuesto por Aguilar Villanueva, que comprende siete etapas:

- La primera etapa es la definición del problema. Donde lo más importante es determinar cuál es el problema, dimensiones, componentes y causas.
- La segunda etapa es la formación de la agenda. Es decir, analizar los factores que contribuyen a que una situación se convierta en problema y ese problema en objeto de una acción gubernamental, así como, los actores que intervienen en el proceso.
- La tercera etapa es la construcción de opciones. Consiste en analizar las alternativas disponibles para resolver el problema y su costo - beneficio.
- La cuarta etapa es la toma de decisión. Donde hay que determinar cuál de todas las alternativas disponibles constituye la mejor opción.
- La quinta etapa es la implementación de la política. Donde se analizan las acciones para llevar a cabo exitosamente la decisión, y conseguir los objetivos y metas que la política se propone.
- La sexta etapa es la evaluación de la política. Donde lo importante es decidir ¿qué?, ¿cómo?, y ¿para qué fines? Se va a evaluar.
- La séptima etapa. Terminación o continuación de la política, que consiste en decidir si la política debe continuar, finalizar o revisarse.

Tabla 4 (1/2) Ciclo de las políticas públicas	
FASES DEL PROCESO DE LA POLÍTICA PÚBLICA	PREGUNTAS QUE PLANTEA EL ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	¿Cuál es el problema? ¿Cuáles son sus dimensiones? ¿Cuáles son las causas del problema? ¿A quién afecta y en qué medida?
ESTRUCTURACIÓN DE LA AGENDA	¿Qué factores contribuyen a que determinadas situaciones se conviertan en problemas? ¿Cuándo y por qué ciertos problemas merecen la atención del gobierno? ¿Qué actores intervienen?

Tabla 4 (2/2) Ciclo de las políticas públicas	
FASES DEL PROCESO DE LA POLÍTICA PÚBLICA	PREGUNTAS QUE PLANTEA EL ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS
FORMULACIÓN DE ALTERNATIVAS	<p>¿Cuál es nuestro plan para enfrentar el problema?</p> <p>¿Cuáles deben ser nuestros objetivos y prioridades? ¿Qué alternativas existen para alcanzar esas metas? ¿Qué riesgos, beneficios y costos acompañan a cada alternativa? ¿Qué alternativa produce los mejores resultados con los menores efectos negativos?</p>
TOMA DE DECISIONES	<p>¿Es viable técnicamente la alternativa seleccionada? ¿Es viable políticamente la alternativa seleccionada? ¿Cuál es el rol de la racionalidad en ese proceso?</p>
IMPLEMENTACIÓN	<p>¿Quién es el responsable de la implementación?</p> <p>¿Qué medios se usan para asegurar que la política se lleve cabo de acuerdo con el plan previsto? ¿Qué conflictos pueden surgir en la implementación? ¿Con qué consecuencias?</p>
EVALUACIÓN	<p>¿Podemos asegurar que hemos alcanzado los objetivos? ¿Qué criterios hay que tener en cuenta para juzgar los resultados de la política?</p>
TERMINACIÓN O CONTINUACIÓN DE LA POLÍTICA	<p>¿Hay que continuar o terminar la política? ¿Podemos decir que la política ha sido justa?</p>
Fuente: Aguilar Villanueva, (1996).	

3.1.5. Las Políticas Públicas en México

En el caso de los Estados Unidos Mexicanos, como corresponde a esta investigación, las normas bajo las cuales son elaborados tanto el diseño, como la implementación y evaluación de las políticas públicas, son regidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Cuyas funciones, según marcan sus estatutos son: Normar y coordinar la evaluación de la Política Nacional de Desarrollo Social y las políticas, programas y acciones que ejecuten las dependencias públicas; así mismo debe establecer los lineamientos y criterios para la definición, identificación y medición de la pobreza, garantizando, de esta manera, la transparencia, objetividad y rigor técnico en dicha actividad (CONEVAL,2005).

Funciones

De acuerdo con la Ley General de Desarrollo Social, el CONEVAL⁹ tiene los siguientes objetivos:

- “En materia de evaluación, el CONEVAL es la institución responsable de emitir los Lineamientos de Evaluación que deberán observar las dependencias y entidades responsables de operar los programas sociales. Asimismo, tiene a su cargo las evaluaciones de la política y programas de desarrollo social que pueden ser realizadas por la misma entidad o a través de uno o varios organismos independientes del ejecutor del programa, mediante los cuales podrá emitir recomendaciones respecto al cumplimiento del objetivo social de los programas, metas y acciones de la Política de Desarrollo Social” (CONEVAL,2005).
- “En relación con la medición de la pobreza, el CONEVAL tiene la responsabilidad de emitir los lineamientos y criterios para la definición, identificación y medición de la pobreza utilizando la información que genere el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) mediante los indicadores: Ingreso corriente per cápita; Rezago educativo; Acceso a los servicios de salud; Acceso a la seguridad social; Calidad y espacios de la vivienda; Acceso a los servicios básicos en la vivienda; Acceso a la alimentación, y Grado de cohesión social” (CONEVAL,2005).
- “Para orientar la implementación de estas atribuciones, el CONEVAL se integra por seis investigadores académicos elegidos por la Comisión Nacional de Desarrollo Social a través de convocatoria pública, lo que garantiza la transparencia de las acciones que se emprenden y un Secretario Ejecutivo quien tiene a su cargo la dirección del Consejo”. (CONEVAL,2005).

Creación del Coneval

- “En el año 2004 la Ley General de Desarrollo Social (LGDS) se crea el Sistema de Monitoreo y Evaluación en México, y el CONEVAL como la instancia con autonomía técnica y de gestión con las atribuciones de medir la pobreza y evaluar la política de desarrollo social” (CONEVAL,2005).
- “Dichas acciones, junto con el surgimiento de otros instrumentos normativos como la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (2006), la cual instauró el Sistema de Evaluación del Desempeño, así como los Lineamientos Generales de Evaluación, el cual determinó la coordinación entre las instancias responsables de la evaluación en la Administración Pública Federal (CONEVAL y SHCP), han fortalecido el Sistema de Monitoreo y Evaluación en nuestro país y se ha avanzado hacia una cultura de la evaluación orientada a resultados”. (CONEVAL,2005).
- “En febrero de 2014 se publicó el Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en materia política electoral. En este documento se agregó el apartado C al artículo 26, para crear el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social como un Órgano Constitucional Autónomo con personalidad jurídica y patrimonio propios” (CONEVAL,2005).
- “Actualmente, el CONEVAL sigue siendo un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal con autonomía técnica y de gestión hasta culminar el proceso legislativo que le brinde la autonomía presupuestal y sectorial” (CONEVAL, 2005).

Cabe destacar que los requerimientos legales para la creación, implementación y evaluación de las políticas públicas en México están reunidos en el sitio

⁹ CONEVAL establece que toda información recabada debe ser citada y utilizada textualmente, sin hacer ningún tipo de modificación por parte de los investigadores que obtengan la información.

<https://www.coneval.org.mx>, en sus apartados de Lineamientos generales, donde destaca el apego a la metodología del marco lógico (CONEVAL, 2005).

Tabla 5				
Matriz de objetivos				
	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN				
PROPÓSITO				
COMPONENTES				
ACTIVIDADES				
Fuente: Metodología del marco lógico, (2019).				

Una vez que hemos establecido el marco teórico en cuanto a políticas públicas, y en base al diagnóstico realizado, se determina que en efecto el problema es de carácter público, por lo que requiere la atención e intervención del gobierno, por lo que se procede a realizar la revisión de algunas teorías que explican las causas de la violencia y el contexto psico-social del problema de investigación. Para lo cual es necesario plantearse el problema y su origen desde el punto de vista cultural y posteriormente desde el psicológico-social.

3.2. Algunas causas culturales del problema de investigación

En primer lugar, culturalmente hablando, se aborda la problemática desde el punto de vista de Robert Bartra (1987), titulado “La jaula de la melancolía” donde autor comienza realizando una síntesis de lo que denomina “lo mexicano”, es decir, la cultura, el arte e incluso la cultura política que imperan en el país desde comienzos de siglo XX, la forma en la que esta se expresa y se mueve, llegando a llamarla “el canon del axolote”, por su similitud con este animal anfibio. En un principio, Bartra hace mención del origen de lo mexicano, desde la concepción del llamado “Edén subvertido”, donde se añora, por así decirlo, un pasado indígena, conquistado y violentado hasta llegar a la revolución, es decir, el mestizaje y todas sus características, donde el héroe es un ser agraviado, un campesino víctima de la historia y muy melancólico. Este personaje se transforma en el “pelado”, a quien describe como un campesino urbano, quien primordialmente sigue siendo un ser

acomplejado, todo impulsado por la melancolía, haciendo énfasis en que tanto el melancólico campesino, el pelado, como el intelectual, comparten un sentimiento de soledad (Bartra, 1987, p. 146).

Otra característica que el autor menciona es la diferencia en la percepción del tiempo que tienen los pueblos occidentales con los demás, señala que mientras el ser primitivo mantiene una indiferencia hacia el paso del tiempo e incluso hacia la muerte, en el mundo industrializado y civilizado, lo asocian con el progreso y buscan aprovechar cada momento. Es por lo anterior que Bartra menciona que a los mexicanos se les concibe como perezosos, mientras que a los estadounidenses se les considera activos y eficientes. Por otro lado, el autor señala que el mexicano mantiene un sentimiento de inferioridad, en comparación con los países europeos y Estados Unidos, pues al ser México un país joven e intentar alcanzar a estos países, se topó con una serie de fracasos que lo tornaron en un país con una marcada sensación de inferioridad (Bartra, 1987, p. 147).

También Bartra señala que además de las características antes mencionadas, el mexicano es un ser que huye de su realidad, a través del alcohol, el sexo, etc. Hace una alusión al personaje “Cantinflas”, quien es el digno representante del mexicano, pelado, escurridizo y sin aspiraciones. Por último, el autor señala que existen dos Méxicos, uno pelado, atrasado y agachón y otro industrializado y moderno, y en la búsqueda de pasar de un estado al otro aparece el “relajo”, que define como “la libertad para no elegir nada” (Bartra, 1987, p. 150).

Así mismo, hace referencia a la dualidad que existe entre la figura femenina del mexicano, entre la virgen de Guadalupe y la malinche, siendo ambas representaciones de violaciones y traición, el autor concluye diciendo que hay mexicanos que no son ni axolotes, ni modernos, ni nada, es decir no tienen identidad (Bartra, 1987, p. 171).

Por otra parte, en la visión y obra de Daron Acemoglu y James A. Robinson (2012), plasmada en su obra “Por qué fracasan los países”. En este libro, los autores

comienzan preguntándose ¿por qué hay esas enormes diferencias entre países ricos y el resto del mundo? Hacen una comparativa entre las dos Nogales, resaltando sus diferencias y la escasa distancia que hay entre una y otra, siendo que los orígenes de ambas poblaciones son prácticamente idénticos, así pasa por otras ciudades y países (Acemoglu, Robinson, 2012).

En contraparte con los países colonizados por los españoles, los países que lo fueron por los ingleses utilizaron otras tácticas, hasta la independencia de cada nación con sus características particulares. Los autores atribuyen a esas diferencias y características que el desarrollo se dio de manera tan diferente, mientras que en Estados Unidos se pugnaba por la competencia y la igualdad, en México era todo lo contrario (Acemoglu, Robinson, 2012).

Los autores mencionan varias hipótesis que explican este fenómeno de disparidad mundial, desde la geográfica donde los habitantes de las zonas climáticas más benévolas no se esfuerzan, mientras las que cuentan con condiciones menos favorables se esfuerzan más, sin embargo, esta es descartada pues hay ejemplos de ciudades muy cercanas y a la vez muy diferentes. Otra hipótesis que los autores plantean es la de la cultura, que dice que la diferencia radica en creencias, valores y ética que cada país profesa (Acemoglu, Robinson, 2012).

También mencionan la hipótesis de la ignorancia, que es la preferida de los economistas. Los autores refieren que el éxito económico de los países difiere debido a las diferencias entre sus instituciones, ya que plantean que unos fomentan Instituciones económicas extractivas que bloquean el crecimiento económico, mientras que otros inclusivas que lo fomentan, sin embargo, explican que esto no implica que las instituciones extractivas no puedan generar crecimiento, ni que todas las instituciones extractivas se hayan creado igual (Acemoglu, Robinson, 2012).

Es en Inglaterra donde señalan el comienzo de las instituciones inclusivas, sin embargo, no todos los países optaron por este modelo, lo que resaltan es que la

existencia de las instituciones extractivas es predominante pues generan prosperidad limitada, repartida entre una pequeña élite. Los autores concluyen que, si bien el desarrollo de un país con instituciones extractivas se puede presentar, este desarrollo no será sostenido ni por largos periodos de tiempo, señalan como un ejemplo de esto a China, argumentan que, si bien el comercio ha aumentado, no lo ha hecho la democracia, por lo tanto, el desarrollo en algún momento cesará.

Así mismo señalan que el desarrollo no puede ir separado de la política y las reformas, poniendo el ejemplo de América Latina y su estancamiento, donde no existe una política democrática, pero si una tendencia al crecimiento macroeconómico, lo que los lleva a dicho estancamiento, pues la política y las medidas económicas son utilizadas para comprar votos, mantener sus intereses y recompensarse a sí mismos y a sus partidarios. Mientras que también señalan que la ayuda exterior ha resultado en un fracaso, pues poca o nada de esta ayuda es destinada a crear infraestructura, en gran parte por culpa de la corrupción (Acemoglu, Robinson, 2012).

Se concluye el análisis cultural del problema de investigación, diciendo que ambas visiones aportan posturas muy parecidas, si bien en el caso de “La jaula de la melancolía” el autor lo aborda desde un punto de vista más antropológico y Daron Acemoglu y James A. Robinson desde un punto de vista más económico-político, ambos hacen énfasis en el papel determinante de la ética conductual de los individuos, desde donde nacen las acciones colectivas que llevan a un desarrollo como sociedad, o bien, a un estancamiento.

3.3. Causas de la violencia y el contexto psicológico – social del problema de investigación

Para fortalecer la comprensión del problema de investigación desde el punto de vista del contexto psicológico-social, es necesario que se establezcan las causas que lo originan, sin pretender que este trabajo de investigación se convierta en uno de carácter psicológico, dado que cada tema necesitaría una minuciosa investigación por sí sola, es necesario comprender lo básico, de tal manera que se logre un

entendimiento de las causas que generan los desajustes emocionales que llevan a las personas a actuar de manera violenta.

3.3.1. Abraham Maslow y su “teoría de la motivación”

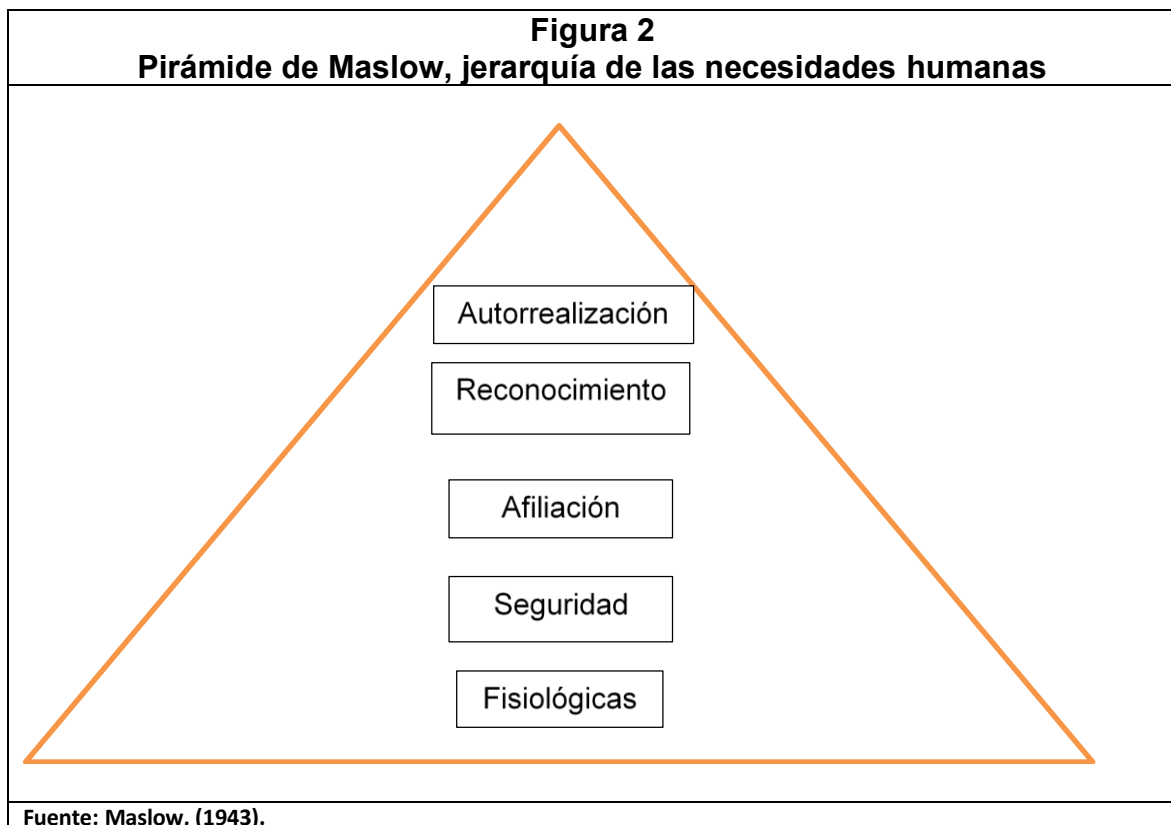
En esta teoría el autor Abraham Maslow señala la existencia de la jerarquía de necesidades humanas y defiende su importancia, dado que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados, ejemplificando lo anterior con una pirámide, donde la necesidades más básicas: se encuentran en la base de la pirámide y se conforman por:

- Necesidades fisiológicas básicas referentes a la supervivencia: necesidad de respirar, beber agua, alimentarse, dormir, eliminar los desechos corporales, evitar el dolor, mantener la temperatura corporal, etc.
- Necesidades de seguridad y protección que surgen una vez que las necesidades fisiológicas están satisfechas y se refieren a sentirse seguro y protegido: seguridad física, de salud, necesidad de seguridad de recursos, necesidad de vivienda, etc.
- Necesidades sociales o de afiliación que son las relacionadas con la naturaleza social de los seres humanos: función de relación, aceptación social, de estima, una alta y otra baja: la estima alta se refiere a la necesidad del respeto a uno mismo, la baja concierne al respeto de las demás personas.
- Necesidades de estima o reconocimiento: Son las necesidades de reconocimiento como la confianza, la independencia personal, la reputación o las metas financieras.
- Autorrealización: es la necesidad psicológica más elevada del ser humano, se halla en la cima de las jerarquías, y es a través de su satisfacción que se encuentra una justificación o un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, (Maslow, 1943).

En conclusión, podemos afirmar que para Maslow las necesidades explican todo el comportamiento humano. De la misma forma que establece que una vez satisfechas las necesidades primarias, son las necesidades tanto sociales,

(integrarse con los compañeros, sentirse aceptado por un grupo familiar o de trabajo, así como de aprecio desde la estabilidad que siente surgen la estima, etc.); como las de autorrealización (que buscan la satisfacción personal en áreas profesionales, culturales, etc.), las que determinan en última instancia tanto las actitudes como el comportamiento social de las personas, (Maslow, 1943).

Es lógico pensar que en el caso de la insatisfacción de estas necesidades el resultado será de desajuste en su comportamiento, provocando una tendencia hacia conductas antisociales, que irán acompañadas por actos de carácter violento hacia sí mismos y hacia sus semejantes. Es por eso por lo que la satisfacción de las necesidades altas de esta pirámide es tan importante en cuanto a las emociones de los individuos y sus acciones, dado que de la percepción de satisfacción de ellas, se desprenden actos que pueden ser violentos o pacíficos (Maslow, 1943).



De acuerdo con Maslow, es de vital importancia establecer que para solucionar el problema de la violencia por medio de la creación de paz, es necesario atender también las necesidades de reconocimiento y autorrealización de los individuos, como se ha mencionado en el análisis del problema de investigación, las medidas adoptadas por el gobierno mexicano se han enfocado a satisfacer las necesidades primarias (seguridad y afiliación), con resultados inconclusos, parciales y poco alentadores de cara a una solución que sea preventiva y permanente. No con esto se pretende minimizar o descalificar los esfuerzos en estas áreas básicas, pues por supuesto que son necesarias y aportan en gran medida a la solución del problema, lo que se pretende con esta investigación es aportar una solución más al problema, complementar lo que bien se ha realizado hasta hoy, integrando esa área que ha quedado de lado, (Maslow, 1943).

A continuación, se presentan algunas de las principales bases teóricas acerca del origen psicológico-social de la violencia que reafirman la postura de la investigación y que es necesario abordar desde el enfoque del rescate emocional individual y colectivo del individuo.

3.4. Teorías acerca del origen de la violencia

3.4.1. La violencia como característica exclusiva del ser humano, Freud, Domenach y Galtung

Como se ha mencionado anteriormente, es necesario tener un conocimiento suficiente de las causas que originan el problema de investigación, sin pretender ser expertos en temas del ámbito de la psicología, es necesario comprender el origen y sobre todo, las principales teorías que explican la importancia y trascendencia de las circunstancias metafísicas que influyen en el comportamiento de los individuos y su comportamiento colectivo, desde lo más simple, hasta lo más complejo.

Sigmund Freud es conocido como el principal autor de las teorías psicoanalíticas que, entre otras cosas, y para efectos de la presente investigación, son punta de lanza de

las estructuras y doctrinas psicológicas que estudian el comportamiento emocional de los individuos.

“Como se puede observar, estas doctrinas, teorías y subteorías, tienen por un lado, áreas de afinidad con las de Freud, y por el otro, marcadas diferencias. En ese entendido una aportación importante por parte de Freud es que introdujo el término “pulsión”, que denomina un proceso dinámico consistente en un impulso que hace que el organismo tienda hacia un fin, si bien en la pulsión lo más destacable es el elemento impulso, de embate o empuje, más que el de fijación a un determinado fin”, (Freud, 1915, p.117) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

Sigmund Freud habla de la existencia de potencialidades innatas, con un amplio grado de plasticidad, que se desarrollarán según la intervención de factores de diferente índole, sosteniendo que, las pulsiones agresivas puedan deslizarse hacia vínculos sadomasoquistas, es decir, son desajustes que buscan infringir daño personal o hacia los demás. Cabe señalar que en la visión de Sigmund Freud, el ser humano es preponderantemente malo, es decir su naturaleza es dirigida hacia hacer el mal y dañar a quienes le rodean, de la misma forma que a sí mismo. También entendió que existía una relación entre la neurosis y la represión sexual. Por lo tanto, era posible entender la naturaleza y la variedad de la enfermedad al conocer la historia sexual del paciente. (Freud, 1917).

“Por otro lado, una aportación importante al origen de la violencia es el de Jean Marie Domenach, quien señala al hombre como el único ser capaz de ejercer su fuerza contra sí mismo. Mientras que, como especie, la humana es la única que cuenta con la capacidad de destruirse, puesto que ha perdido la capacidad de regularse. Define a la violencia como el “uso de una fuerza, abierta u oculta, con el fin de obtener de un individuo, o de un grupo, algo que no quiere consentir libremente”. Señala así mismo que el uso de la violencia otorga, en beneficio del más fuerte, relaciones ventajosas, en relación con el más débil, economizando trabajo y palabras. Puntualiza también que el individuo o grupo que recurre a la violencia realiza, de manera fácil y rápida, lo que

se desespera en alcanzar por medio de la convicción, del diálogo, o de la negociación. Puesto que la violencia no está relacionada solamente con los bienes del hombre, o con su cuerpo, sino con su propio ser”, (Domenach, 1981, p.36) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

“A su vez, Johan Galtung explica a la violencia como algo evitable y que obstaculiza la autorrealización humana. Entendiendo la autorrealización humana como la satisfacción de las necesidades del hombre, materiales y no materiales, de tal manera que, si no se satisfacen las necesidades, se producirá algún tipo de desintegración humana (en los casos de necesidades sociales), o habrá algún tipo de desintegración social”, (Galtung, 1981, p.92) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

Como se aprecia en las anteriores teorías, la descomposición social tiene un desarrollo gradual, desde los instintos humanos más elementales, hasta el comportamiento social de los individuos, hay que mencionar también que este deterioro social se ve acelerado por los constantes cambios que se presentan a una velocidad alarmante dentro del contexto social; si bien no es mencionada como tal, la carencia del manejo emocional a nivel individual y colectivo, es decir la falta de inteligencia emocional y competencias emocionales provocan desajustes que llevan a las personas a comportarse de manera violenta. Para explicar de mejor manera lo anterior, se analiza la siguiente teoría:

3.4.2. El mundo “posindustrial” y su “shock” psicológico.

Para comprender mejor esta teoría, se toma en cuenta la postura de Alvin Toffler al respecto de los efectos negativos que se presentan en los individuos al estar expuestos a una serie acelerada de cambios en su entorno social y cultural y no contar con las herramientas emocionales adecuadas para llevar de manera eficiente este ajuste o desajuste.

“El futurista Alvin Toffler plantea que la sociedad está llevando a cabo un cambio estructural gigantesco y acelerado en el paso de una sociedad industrial a superindustrial y posindustrial, donde la velocidad a la que se realiza este cambio sobrepasa y agobia a la mayoría de las personas, dejándolas desconectadas y

sufriendo de desorientación y estrés. Todos estos cambios a nivel súper acelerado arrojan como resultado que: La persona formada no lo será a base de conocimientos inamovibles que posea en su mente, sino en función de sus capacidades para conocer lo que precise en cada momento” (Toffler, 1970, p.294) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

“En cuanto al tema de investigación, la visión del autor es muy rica desde el punto de vista social, ya que da una respuesta crítica en cuanto a que tanto las organizaciones públicas como las privadas no se encuentran preparadas para el futuro, mucho menos la sociedad en general, como él mismo lo define: “el shock del futuro” desestabiliza a la sociedad, tanto a los individuos, como en sus relaciones e interacciones sociales. Así mismo, la teoría de Toffler estudia el fenómeno del mundo veloz, de prisa e imparable, estableciendo el panorama que enfrentan los actores sociales que se enfrentan a una realidad donde todo se acelera día por día, donde parecería que ya no existe el tiempo para realizar todas sus labores, tareas o demandas que la sociedad le exige. De tal manera que son incrementadas desproporcionadamente sus oportunidades, como sus potencialidades. Tanto para lo negativo, socialmente hablando, como para lo positivo”, (Toffler, 1970, p.227) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

Una vez establecidas algunas de las causas culturales y psicológico–sociales de los desajustes emocionales que conducen a la creación de la violencia, procedemos a establecer las teorías puntuales a tomar en cuenta para la investigación.

3.5. La construcción de la paz, conceptos y teoría desde la visión de Johan Galtung

“Por lo que se refiere a la teoría del sociólogo y matemático Johan Galtung, se plantean cuatro necesidades básicas que deben ser cumplidas en toda la sociedad: supervivencia, bienestar, identidad y libertad. La suma de estas definiría la paz; Hace mención de que: La paz debe ser más que la mera ausencia de un conflicto violento... los Estados deben buscar relaciones de colaboración y apoyo mutuo para lograr una

paz positiva”, (1967, p.12) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019). Conceptualiza y distingue dos tipos de paz:

- “La paz positiva que primordialmente consiste en actitudes, instituciones y estructuras que construyen y sostienen sociedades pacíficas. Se considera que la paz positiva crea un entorno óptimo para el florecimiento del potencial humano. Textualmente se refiere a la paz positiva como: un patrón de cooperación e integración entre los principales grupos humanos”.
- “Por otro lado, cuando habla de paz negativa se refiere a aquella que respeta la ley y lo establecido por ella, ausencia de guerras y desordenes internos. Es decir, ausencia de violencia personal, física y directa, definiéndola textualmente como: la ausencia de violencia entre los principales grupos humanos y naciones, pero también entre grupos raciales y étnicos debido a la magnitud que puede ser alcanzada en las guerras internas” (Galtung, 1967, p.12) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

“Johan Galtung va más allá del conflicto en su teoría, ya que desarticula al conflicto de su estado actual y posteriormente lo rearticula en una nueva realidad. Propone ir más allá de la situación de recursos limitados y orientarse a la cooperación para satisfacer las necesidades. Propone también convertir las situaciones conflictivas en experiencias pedagógicas, que lleven a los individuos a una concientización, que se vean reflejados en un empoderamiento, que a su vez estimule y desarrolle la creatividad, menciona también que a las actitudes como un aspecto motivacional que se refieren a ¿cómo sienten y piensan las partes de un conflicto?, y su percepción del otro, ¿cómo ven sus propias metas? y al conflicto en sí mismo”, (Galtung, 2003) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019, p. 289).

“Para Galtung, en resumen, se logra la paz cuando se crea la armonía social, justicia e igualdad y la eliminación de la violencia estructural. Por lo tanto, la paz no es únicamente un fin, más aún, es un proceso constante, que no supone únicamente un

rechazo del conflicto, sino por el contrario, afrontarlo y resolverlo de forma pacífica y justa”, (Galtung, 2003) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019, p. 290).

Avanzando en nuestro razonamiento, mostramos algunas teorías que desde el punto de vista psicológico-social presentan soluciones al problema de investigación, mediante la modificación de la conducta a través del incremento de la inteligencia emocional y las competencias emocionales.

3.6. La Inteligencia emocional y su importancia para la construcción de la paz territorial

En este apartado primeramente se realizará una revisión de las principales teorías que explican la importancia de la inteligencia emocional, comenzando por las definiciones de cada término a utilizar. Posteriormente, se mencionarán algunas de las causas emocionales de la violencia, así como, las posibilidades positivas al aumentar la inteligencia emocional y su consecuente impacto en la conducta en los individuos y cómo se reflejan en la construcción de la paz territorial, es decir, en la conducta colectiva. Para comprender mejor el tema de investigación, es necesario iniciar desde lo más básico y elemental, es decir, las emociones, su procedencia, importancia, impacto y uso práctico dentro del comportamiento humano, para lo cual, es preciso formular la siguiente pregunta:

3.6.1. ¿Qué es una emoción?

“Primeramente, es necesario señalar que la emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción. Cabe señalar que éstas son una respuesta a un acontecimiento (estímulo) externo o interno”. (Bisquerra, 2000, p.61) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

Las emociones nos sirven entre otras cosas, para la adaptación del organismo al medio ambiente, tal como lo señala el naturalista Charles Darwin en su obra “El origen de las especies”, (1859). Misma que se presenta tanto en las personas como en los animales. Esta adaptación al medio ambiente se observa claramente en el ejemplo del

miedo, pues ante la presencia de un peligro sentimos miedo, lo que nos impulsa a huir para asegurar la supervivencia.

“Otra función importante de las emociones es la social, de tal manera que las emociones sirven para comunicarnos con los demás y de esta forma hacerles saber cómo nos sentimos, así como, para influir en ellos, logrando así la comunicación interpersonal”, (Bisquerra, 2015) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019, p. 290).

“Finalmente, es necesario señalar la función motivacional de las emociones, con la cual ésta determina la conducta, la dirige hacia una meta y hace que se ejecute. Por lo tanto, las emociones son experiencias presentes en todas las actividades, y que poseen dos características: dirección e intensidad”, (Mesa, 2015) citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019, p. 290).

“Posteriormente, y habiendo establecido la importancia y trascendencia de las emociones, es imprescindible hacer manifiesto que existen varios tipos de inteligencia, pero habrá que comenzar por establecer ¿qué se entiende por la misma? Y posteriormente en base a eso, incorporar este conocimiento en el contexto del tema de investigación”, citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019, p. 291).

3.6.2. Definición de inteligencia

“Existen muchas definiciones para describir la inteligencia, sin embargo, para efectos de esta investigación y su contexto, nos basaremos en la aportación de L.L. Thurstone (1973, p. 159), quien la define como: la capacidad de redefinir el ajuste instintivo inhibido ante una experiencia de tipo ensayo y error, y la capacidad de darse cuenta del ajuste instintivo en la conducta manifiesta para la ventaja de la persona en una situación social”, citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019, p. 291).

En base a lo anterior, se entiende que las emociones son respuestas naturales e intuitivas que ayudan a los seres humanos a adaptarse al medio ambiente, que conjuntamente con la inteligencia, los lleva a un campo de acción adaptativa, donde el sujeto está constantemente redefiniendo y ajustando su conducta, para obtener

ventajas dentro de situaciones sociales, lo que nos lleva al siguiente tema de investigación.

3.6.3. Inteligencia emocional

“El concepto de Inteligencia Emocional (IE) es relativamente nuevo, los primeros investigadores en utilizar el término fueron Salovey y Mayer (1990), quienes definieron a la IE como: la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Acorde a su investigación, la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual” (Salovey y Mayer, 1990, p.189), citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

De acuerdo con Salovey y Mayer, la IE se comprende de cuatro factores fundamentales:

1) Percepción emocional

“Donde las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Se refiere a sí mismo, en otros, a través del lenguaje, conducta, en obras de arte, música, etc. Incluye la capacidad para expresar las emociones adecuadamente. También la capacidad de discriminar entre expresiones precisas e imprecisas, honestas o deshonestas”, (Salovey y Mayer, 1990, p. 189), citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

2) Facilitación emocional del pensamiento

“Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración emoción y cognición). Las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante. El estado de humor cambia la perspectiva del individuo, desde el optimismo al pesimismo, favoreciendo la consideración de múltiples puntos de vista. Los estados emocionales facilitan el afrontamiento. Por ejemplo, el bienestar facilita la creatividad”, (Salovey y Mayer, 1990, p. 189), citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

3) Comprensión emocional

“Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional. Las señales emocionales en las relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación. Capacidad para etiquetar emociones, reconocer las relaciones entre las palabras y las emociones. Se consideran las implicaciones de las emociones, desde el sentimiento a su significado; esto significa comprender y razonar sobre las emociones para interpretarlas. Por ejemplo, que la tristeza se debe a una pérdida. Habilidad para comprender sentimientos complejos; por ejemplo, el amor y odio simultáneo hacia una persona querida durante un conflicto. Habilidad para reconocer las transiciones entre emociones; por ejemplo, de frustración a ira, de amor a odio”, (Salovey y Mayer, 1990, p.189), citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

4) Regulación emocional

“Regulación reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual. Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida. Habilidad para distanciarse de una emoción. Habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros. Capacidad para mitigar las emociones negativas y potenciar las positivas, sin reprimir o exagerar la información que transmiten”, (Salovey y Mayer, 1990, p.189), citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

“Otro importante investigador que habla sobre la IE es Daniel Goleman, quien en su obra Inteligencia emocional señala -entre otras cosas- que la IE es la herramienta que nos ayuda a interactuar con el mundo, así como, nos ayuda a regular el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, la perseverancia, la empatía, etc. Mientras que, al mismo tiempo, configura rasgos de carácter como la autodisciplina o la compasión, los cuales resultan indispensables para una buena adaptación social”, (Goleman, 1995), citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019, p. 292).

Haciendo un recuento de las aportaciones de los tres autores anteriormente mencionados, se puede identificar claramente que la inteligencia emocional es la

capacidad de los seres humanos de identificar, clasificar, evaluar, regular y utilizar las emociones; siendo la herramienta primordial de la que se sirve la conducta individual. Una vez establecida la importancia de la inteligencia emocional dentro del individuo, es necesario dar el siguiente paso, es decir, su aplicación dentro del rol de este individuo en el contexto social, para lo que nos plantearemos la pregunta:

3.6.4. ¿Qué son las competencias emocionales?

“Bisquerra y Pérez (2007, p. 69), señalan que las competencias emocionales son: “la capacidad para movilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia... por lo tanto, entendemos las competencias emocionales como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”. Estas competencias incluyen, mas no se limitan a dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, etc.”, citado en (Zamora, García, & Becerril, 2019).

Podemos ahora concluir que las competencias emocionales son un aspecto importante y trascendental de la ciudadanía, ya que favorecen una mejor adaptación al contexto social, afrontando de mejor manera a los retos que aparecen durante el transcurso de la vida, así como, un mejor desempeño en los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, etc.

Lo anterior nos dice que cuando hablamos de competencias emocionales, nos referimos a la forma en que los individuos se comportan en su relación interpersonal, es decir su conducta colectiva. De tal manera que ahora es necesario establecer un vínculo entre el ambas partes, es decir entre la inteligencia emocional y su consecuente influencia en la conducta individual y las competencias emocionales y su acción en la conducta colectiva, a esta fusión de ambas le llamaremos:

3.6.5. Educación emocional

Como menciona Bisquerra (2009, p. 158), la educación emocional se puede definir como: “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el

desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social". De tal manera que se puede afirmar que la educación emocional es un proceso educativo, que se encuentra presente a lo largo de la vida y que abarca tanto a la inteligencia emocional, como a las competencias emocionales.

Algunos de los objetivos principales de la educación emocional son:

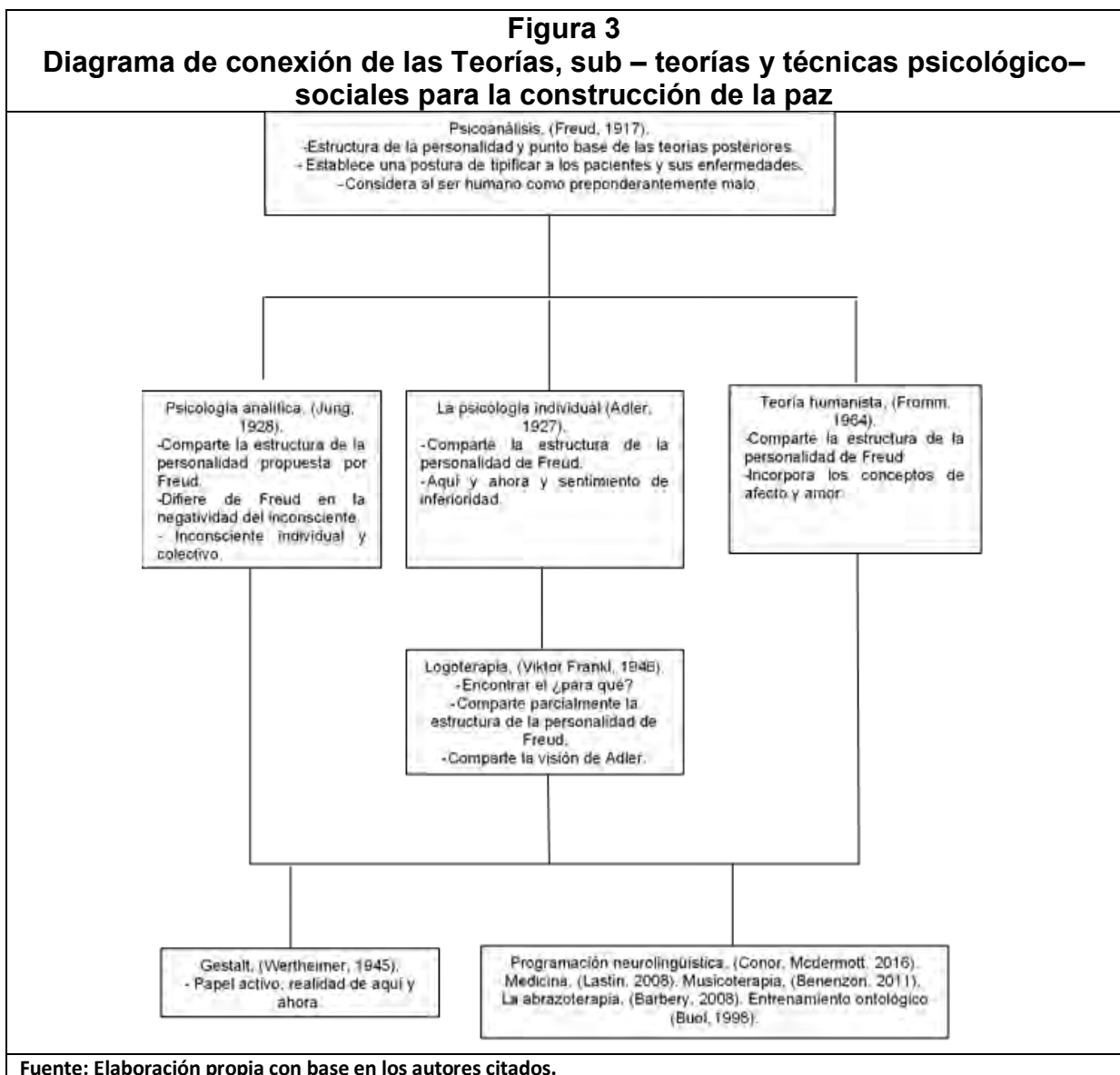
- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Denominar a las emociones correctamente.
- Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones.
- Subir el umbral de tolerancia a la frustración.
- Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida, (Bisquerra, 2009, p. 158).

Tomando en cuenta el tema de investigación, es necesario señalar que, al adquirir o incrementar tanto la inteligencia emocional, como competencias emocionales en conjunto, nos permitirá (entre otras cosas), desarrollar herramientas para la creación de la paz.

Una vez que se han establecido las bases psico-sociales del problema de investigación, es necesario establecer también las relacionadas a la respuesta o solución a la problemática, para lo cual se realizará una revisión de algunas de las principales teorías que, a juicio del investigador, explican de mejor manera la posible solución al tema de creación de la paz, a través de la satisfacción de las necesidades más elevadas del ser humano, mediante un incremento tanto de la inteligencia emocional, como de las competencia emocionales, para lo cual se parte de la estructura de la personalidad, hasta descender a las técnicas utilizadas en la modificación de la conducta mediante el manejo de las emociones.

3.7. Teorías, sub – teorías, terapias y técnicas psicológico – sociales para la construcción de la paz

A continuación, se establecen las teorías psicológico-terapéuticas de las que se desprende y sirve a la educación emocional. Es necesario hacer la aclaración de que se analizan las teorías de forma descendente, es decir, comenzando desde las bases teóricas principales, prosiguiendo con las subteorías aplicadas a la educación emocional, finalizando con las técnicas de las que se sirve la educación emocional como elemento fundamental en la creación de la paz territorial.



Para facilitar la comprensión y entender de mejor manera la conexión que existe dentro de las teorías a investigar, se incorpora el Diagrama de conexión de las Teorías, sub – teorías y técnicas psicológico–sociales para la construcción de la paz, donde se parte de la teoría principal y se desciende en orden de importancia y estableciendo la conexión que existe entre cada una de ellas, puntualizando los aspectos de concordancia entre cada teoría, subteoría y técnica, la importancia y aportación de cada autor en cuanto al tema de investigación.

3.7.1. Teorías psicoanalíticas

“La teoría psicoanalítica tiene su origen en la figura de Sigmund Freud, neurólogo que a lo largo de su carrera desarrolló diversas teorías y modelos explicativos respecto a la personalidad y su estructura, el desarrollo humano y la psicopatología. Al mismo tiempo, sus trabajos componen un método de investigación y una técnica de tratamiento psicoterapéutico. De igual modo intenta conocer las características del inconsciente y el funcionamiento de la mente a través de la exploración clínica. Sostiene que la conducta humana es resultado de un esfuerzo por eliminar la estimulación producida por un impulso instintivo, aparecido en algún lugar del organismo del individuo. Por lo tanto, se concluye que el psicoanálisis explica de manera sistematizada los factores que determinan la conducta. Considerándose también como la forma más aceptada para tratar las alteraciones mentales. Supuestos básicos del psicoanálisis:

- Determinismo psíquico. Nada existe en la vida mental que sea producto de una coincidencia o de un accidente. Cada efecto procede de una causa perfectamente determinada.
- Motivación de la conducta. Cualquier conducta es producida, indistintamente, para satisfacer necesidades elementales.
- Origen instintivo de las necesidades y los motivos. Todos los motivos son producto de dos clases de instinto:
 1. Eros, que son los instintos de vida asociados a la actividad sexual y al placer corporal.

2. Tanatos, pulsiones de muerte, cuyo objeto es la reducción de las cosas a un estado inerte”, (Freud, 1917, p.10).

“Se debe agregar que Freud en su teoría del psicoanálisis intentó explicar el funcionamiento psíquico humano, estableciendo la existencia de una estructura dividida en tres instancias: el ello, el yo y el superyó, que comparten funciones y no se encuentran separadas físicamente. Mientras que gran parte de los contenidos y mecanismos psíquicos que operan en cada una de estas entidades son inconscientes”, (Freud, 1917, p.19).

“Con respecto al ELLO opera en el nivel inconsciente, responde al principio del placer y está compuesto de dos tipos de instintos biológicos o impulsos a los que llamó Eros y Tanatos. El Eros, o instinto de vida, ayuda a los individuos a sobrevivir; dirige las actividades que sustentan la vida como la respiración, la comida o el sexo. La energía creada por los impulsos de vida se conoce como libido. En cuanto a el Tanatos o instinto de muerte, son una serie de fuerzas destructivas que están presentes en todos los seres vivos. Cuando la energía se dirige hacia otros, se expresa en agresiones y violencia. Freud pensaba que el Eros tiene es más poderos que el Tanatos, ya facilita que la gente sobreviva en vez de autodestruirse”, (Freud, 1923, p. 21).

“El YO (o ego) se desarrolla durante la infancia. Su objetivo es satisfacer las demandas del ELLO dentro de la aceptación social. En contraste con el ELLO, el YO sigue el principio de realidad y opera en el consciente y el subconsciente”, (Freud, 1923, p. 27).

“El SUPER-YO, mientras tanto, asegura que se sigan los estándares morales, actúa con el principio de moralidad motiva al individuo a actuar con un comportamiento socialmente aceptable y responsable. Puede hacer a una persona sentirse culpable por no seguir las normas”, (Freud, 1923, p. 30).

“Simultáneamente, El YO actúa como mediador en presencia de un conflicto entre el ELLO y el SUPER-YO, el YO. Ya que posee mecanismos de defensa para prevenir la ansiedad que estos conflictos generan” (Freud, 1923, p. 32).

“El autor sostiene que cuando uno nace es todo ELLO, sus necesidades de alimentación, higiene, sueño y contacto deben satisfacerse inmediatamente, porque no posee la capacidad de espera, por lo tanto, se rige por un principio de placer, que lo hace impaciente. Con el tiempo va aprendiendo a esperar, percibe que alguien lo alimenta, distingue situaciones, en ese momento surge el YO y a medida que va creciendo continúa con sus aprendizajes” (Freud, 1923, p. 37).

Los mecanismos de defensa:

“Para Freud los mecanismos de defensa son las técnicas del inconsciente, que minimizan las consecuencias de eventos demasiado intensos. A través de estos mecanismos el individuo es capaz de funcionar normalmente. El YO se defiende tanto de la excesiva presión del ELLO, cuando éste reclama la satisfacción de los impulsos, como del control del SUPER-YO; El YO también se protege de la presencia de experiencias pasadas traumáticas”, (Freud, 1917, p. 13).

“Los mecanismos de defensa son modos incorrectos de resolver el conflicto psicológico y pueden dar lugar a trastornos en la mente, la conducta, y en los casos más extremos a la somatización del conflicto psicológico y las disfunciones físicas que lo expresan”. Estos son algunos de los mecanismos de defensa:

- **Desplazamiento**

“Se refiere a la redirección de un impulso (habitualmente una agresión) hacia una persona o un objeto. Por ejemplo, alguien que se sienta frustrado con su jefe y le suelte una patada a su perro”, (Freud A., 1980, p. 38).

- **Sublimación**

“Es similar al desplazamiento, pero el impulso se canaliza hacia una forma más aceptable. Una pulsión sexual se sublima hacia una finalidad no sexual, apuntando a objetos valorados socialmente, como la actividad artística, la actividad física o la investigación intelectual”, (Freud A., 1980, p. 38).

- **Represión**

“Es el mecanismo que Freud descubrió primero. Hace referencia a que el YO borra eventos y pensamientos que serían dolorosos si se mantuvieran en el nivel consciente”, (Freud A., 1980, p. 38).

- **Proyección**

“Hace referencia a los individuos que atribuyen sus propios pensamientos, motivos o sentimientos, hacia otra persona. Las proyecciones más comunes pueden ser comportamientos agresivos que provocan un sentimiento de culpa, y fantasías o pensamientos sexuales”, (Freud A., 1980, p. 38).

- **Negación**

“En este mecanismo el sujeto bloquea eventos externos para que no formen parte de la conciencia y trata aspectos evidentes de la realidad como si no existieran”, (Freud A., 1980, p.38).

Estadios de la teoría de Freud

“Freud consideraba que los niños nacen con un deseo sexual que deben satisfacer, y que existen una serie de estadios, durante los cuales el niño busca placer de diferentes objetos”.

“Esto es lo que llevo a la parte más polémica de su teoría: la teoría del desarrollo psicosexual”, (Freud, 1923).

Etapas oral

“Comienza con el nacimiento y continúa durante los primeros 18 meses de vida. Esta etapa se centra en el placer en la boca, esa es la zona erógena. El niño chupa todo lo que encuentra porque eso le resulta placentero y así conoce su entorno. Por lo tanto, en esta fase el niño ya experimenta con su sexualidad. Si el adulto, por ejemplo, le prohíbe que se chupe el dedo, la mano, etc. le está obstruyendo la posibilidad de explorarse y explorar su alrededor. Lo cual puede traer problemas futuros para el niño”, (Freud, 1905, p. 180).

Etapa anal

“La fase anal del desarrollo se produce entre los 18 meses y los tres años. En esta etapa la preocupación del niño y sus padres gira alrededor del ano, es la etapa del control de esfínteres. El goce sexual para el niño está en la defecación. Él siente que entrega así, una producción de su cuerpo, una parte de sí mismo y por ello es tan importante para él”, (Freud, 1905, p. 180).

“Es una etapa de gran importancia y es fundamental que el control de esfínteres se haga progresivamente, sin presiones. Manejar mal esta etapa va a repercutir negativamente en comportamientos futuros”, (Freud, 1905, p. 181).

Etapa fálica

“La fase fálica de la teoría de Sigmund Freud comienza a los tres años y se extiende hasta los seis años. En esta etapa los genitales son el objeto de placer y aparece el interés por las diferencias sexuales y los genitales, por lo que es muy importante no reprimir y manejar debidamente este estadio, ya que se podría obstruir la capacidad de investigación, conocimiento y aprendizaje general. Freud asegura que los varones comienzan a experimentar sentimientos sexuales hacia sus madres y ven a sus padres como competidores, por lo que temen ser castrados, proceso que resulta en el Complejo de Edipo. Más tarde los niños se identifican con sus padres y reprimen los sentimientos hacia sus madres para dejar atrás esta fase”, (Freud, 1905, p. 190).

Etapa de latencia

“La fase de latencia de Freud se desarrolla entre los seis años y el inicio de la pubertad. Coincide con la etapa escolar y durante mucho tiempo se creyó, equivocadamente, que la sexualidad quedaba adormecida, latente. Lo que sucede es que durante este período el interés del niño se centra en conocer, aprender e investigar. Un buen manejo de las etapas anteriores contribuye muy favorablemente al éxito escolar”, (Freud, 1905, p. 200).

Etapa genital

“Esta fase se da en la pubertad, y una vez más, el centro de atención recae en los genitales. Los individuos muestran curiosidad por la sexualidad genital y es básico que encuentren en sus padres y en el mundo adulto la apertura y disponibilidad para hablar de sexo y para aclarar y responder a sus dudas”, (Freud, 1905, p. 203).

“El psicoanálisis ha detectado diversos mecanismos de defensa que consisten en procedimientos psicológicos no razonados destinados a minimizar las consecuencias de un acontecimiento que genera estrés:

- Represión, que mantiene alejados de la conciencia los elementos dolorosos;
- Condensación, los sueños que conjugan diversos fragmentos en un mismo elemento;
- Desplazamiento, que se da cuando las ideas se desplazan de un hecho inaceptable o peligroso a uno aceptable”, (Freud, 1917).

ESTRUCTURA	NIVEL	ORIGEN	FUNCIÓN	CARACTERÍSTICAS
ELLO	Animal	Está presente al nacer	Busca el placer y evita el dolor	No está determinado por normal, lugar ni tiempo. PRINCIPIO DEL PLACER (Impulso a la satisfacción inmediata de la necesidad)
YO	Lógico y racional	Tiene su origen en el ello	Controla el ello	Se sujeta a la realidad ambiental. PRINCIPIO DE REALIDAD (Sujeción a las normas sociales) y PRINCIPIO DE REPRESIÓN (Abstención de dar libertad absoluta a los impulsos)
SUPERYO	Moral	Se desarrolla a partir del yo	Opera como una conciencia	Representa los valores de una sociedad y los del propio individuo. PRINCIPIO DE SUBLIMACIÓN (Depuración y transformación de los impulsos instintivos).
Fuente: Freud, (1923).				

Tabla 7					
Etapas psicosexuales según Sigmund Freud					
EDADES	ORAL	ANAL	FÁLICA	LATENCIA	GENITAL
		De 0 a 18 meses	De 1.5 a los 3 años	De los 3 a los 6 años	De los 7 a los 12 años
ZONA DE DOMINANCIA ERÓGENA	La boca	El ano	El pene o clítoris	Ninguna	El pene o el clítoris
MANIFESTACIONES	Succionar, morder, lamer	Juega con su propio excremento y/o lo retiene durante la defecación.	Experimentación de celos, interés sexual, masturbación, etc.	Juegos en los que participan elementos de ambos sexos	Masturbación, atracción por el sexo opuesto, relaciones sexuales, etc.
FIJACIONES (Conductas ejecutivas o asociadas, como consecuencia de represión o fomento)	Fumar Exceso al comer y beber Pasividad Tendencia a depender de los demás, etc.	Inclinación hacia la suciedad o a la exagerada limpieza. Excesivo desorden o meticulosidad Inclinación a acumular cosas Obstinación Tacañería, etc.	Complejo de Edipo (en los varones) y de Electra (en las mujeres) Preferencia por una persona mayor, como pareja Complejo de culpa Problemas de identidad sexual, etc.	Ninguna	Ninguna
Fuente: Freud, (1917).					

Como se mencionó anteriormente, la aportación de Freud al campo de las ciencias Psicológicas es invaluable, sus teorías son la punta de lanza para la mayoría de los estudios relacionados con el comportamiento humano y de ella se dependen:

3.7.2. Psicología analítica de Jung

Carl Gustav Jung fue uno de los discípulos de Freud. Elabora la que se denominaría psicología analítica o profunda. Para Jung, a diferencia de Freud, si bien aceptaba que la libido estaba presente en el ser humano, la consideraba solo como una parte secundaria de su ser y no su motor principal, (Jung, 1928).

En su teoría, Jung busca crear un diálogo ente el consciente y el inconsciente. Usa como instrumento la imaginación activa y la interpretación de los sueños, que, al vincular la consciencia con el inconsciente, permitían la transformación psíquica y, la curación del paciente. El método de Jung era lograr la autorrealización, el despliegue del “sí-mismo” como articulación de los diferentes arquetipos, siendo la energía que explica esta dinámica la libido: el interés que expresa el sujeto hacia los diversos

objetos. “En él la energía la energía psíquica es el motor principal de la actuación humana. Esta energía es expresada en el pensar, sentir, intuir y percibir”, (Jung, 1928).

Dos tipos de inconsciente

“Individual: en el que se pueden encontrar las vivencias reprimidas colectivo desde el que se hereda en parte el saber y conocimiento de los antepasados, donde se pueden generar complejos derivados de traumas infantiles, existiendo una parte de la que somos conscientes y mostramos al mundo, la persona, y una parte llamada sombra oculto al mundo”, (Jung, 1928, p. 25).

“Inconsciente colectivo: en base a él se puede ver la existencia de diversos arquetipos o expresiones psíquicas universales y compartidas que actúan de manera autónoma ante sucesos externos y que se expresan de diferente manera en nuestra vida, permitiéndonos desde relacionar nuestro yo con el entorno hasta finalizar el proceso de individuación”, (Jung, 1928, p. 27).

Personalidad

“Para Jung la personalidad se forja a partir de procesos básicos, principalmente en el desarrollo de relaciones entre sujeto y objeto a la hora en lo que determinará nuestro nivel de introversión o extraversión, en la capacidad racional en lo que se refiere a la capacidad de reflexionar o sentir y en los procesos irracionales a la hora de establecer si somos más sensoriales o intuitivos”, (Jung, 1928, p. 40).

“El objetivo final del tratamiento en este tipo de psicoanálisis es lograr el correcto desarrollo de la mismidad o la individuación, desde una relación de colaboración entre paciente y terapeuta”, (Jung, 1928, p. 198).

3.7.3. Psicología individual de Adler

“Alfred Adler fue un colaborador de Freud en sus inicios, sin embargo, difiere de él y crea su propia teoría donde considera que si bien lo inconsciente y el pasado son importantes, el ser humano es por sí mismo un ser activo con capacidad de crear y decidir en el presente, no resultando determinado por su pasado, su trabajo fue pionero en la atención a la vida comunitaria, la prevención y la salud de la población. La

psicología adleriana hace hincapié en la necesidad humana y la capacidad de crear un cambio social positivo. tienen especial importancia los factores sociales, dado que Adler consideraba a la humanidad como un conjunto individual e indivisible”, (Adler, 1927, p. 30).

Este tipo de psicoanálisis se centra más en el aquí y el ahora, teniendo el yo consciente una gran importancia en el pensamiento de Adler y siendo el individuo consciente de sus posibilidades y limitaciones. Es por ello por lo que terminaría separándose del psicoanálisis tradicional y estableciendo la psicología individual, (Adler, 1927).

Sentimiento de inferioridad

“Para este autor, los problemas surgen ante la comprensión de que los propios deseos están fuera del alcance del individuo, naciendo en él el sentimiento de inferioridad. Así, la psicología individual se basa en el afán de poder como manera de intentar compensar los sentimientos de inferioridad. El ser humano tiende a buscar el sentimiento de pertenencia a la comunidad, consideraba que una persona se encuentra en confrontación en tres frentes distintos: el social, el amoroso y el vocacional. Estas tres fuerzas con las que se confronta determinan la naturaleza de la personalidad”, (Adler, 1927, p. 43).

3.7.4. El psicoanálisis humanista de Fromm

Erich Fromm, psicoanalista, psicólogo social y filósofo humanista de origen judío alemán, quien compartía la estructura de la personalidad planteada por Freud, sin embargo, creía que para entender la mente humana es necesario saber cómo encontramos sentido a nuestras vidas, explorando el lado positivo y motivacional de la psique (Fromm, 1964).

Se trata de uno de los tipos de psicoanálisis de enfoque más humanista y vinculado con elementos positivos sin rechazar por ello la importancia del dolor humano. Sin embargo, otra de las características de la perspectiva psicoanalítica de Erich Fromm es que incorpora un importante componente social en sus ideas, y no se centra tanto en los individuos (Fromm, 1964).

Afecto y amor

“Para este autor el ser humano es capaz de hacer frente al dolor a partir de la otorgación de un sentido o significado tanto a este como a la propia vida. Fromm consideraba que los problemas interpersonales son la principal fuente de malestar, en una lucha entre nuestros deseos y objetivos personales y el deseo de vinculación con los demás. Para el psicoanálisis humanista, para vencer el malestar es necesario desarrollar el afecto, la aceptación del otro y el amor”, (Fromm, 1964, p. 18).

El objetivo principal del psicoanálisis humanista de Fromm se basa no en el tratamiento y evitación del sufrimiento, sino en la búsqueda de la felicidad y de la potenciación de las propias fortalezas y puntos fuertes a través del establecimiento de objetivos vitales. es necesario conocer a la persona, entender sus raíces, su contexto y ese mundo a la deriva que conformó su realidad más inmediata. Cuando el hombre abandona, descuida o lateraliza su realización, cuando dimite de sí mismo o se traiciona continuamente, el hombre enferma psíquicamente, se enajena de sí mismo y hasta enloquece. La resonancia de nuestra personalidad total ante nosotros mismos puede debilitarse en la medida en que somos más indiferentes y destructivos con nosotros mismos. O puede reprimirse también, es decir, ser expulsada del campo de la conciencia (Fromm, 1964).

Tiene entonces manifestaciones indirectas, desde un vago sentimiento de culpa o una sensación de incomodidad poco específica o un sentimiento de desinterés, cansancio o fatiga hasta temores y miedos más específicos como el pánico a la muerte o a envejecer. Morir siempre es amargo, pero morir sin haber vivido es insoportable. Son temores muchas veces procedentes de no haber sabido vivir, de no ser nosotros mismos, de no haber vivido productivamente.

También el temor excesivo a la desaprobación tiene con frecuencia este origen: se necesita la aprobación de los demás porque uno no puede aprobarse a sí mismo. Es

la expresión de una culpabilidad, la de no ser uno mismo, que, aunque inconsciente, todo lo invade (Fromm,1964).

Como se planteó anteriormente, las teorías antes mencionadas dan soporte científico a las posteriores visiones que se abordan con respecto a la modificación de la conducta humana, mediante la inteligencia emocional y las competencias emocionales, puesto que esta modificación se plantea desde la estructura de la personalidad planteada por Freud y las posteriores diferencias y aportaciones que los autores plantean.

3.8. Sub – teorías derivadas del psicoanálisis

3.8.1. La” logoterapia” y la capacidad humana de trascender

En primer lugar, se plantea la visión de Viktor Frankl quien propone la logoterapia, también llamada “psicoterapia existencial”, como una psicoterapia donde la voluntad de sentido es la motivación primaria del ser humano, planteándola como complemento a la psicología individual, realzando los valores y el sentido de la vida, señalando la relación que existe entre la terapia y la actitud ante la vida; separando al individuo de su trastorno principal y la neurosis consecuente.

La “psicoterapia existencial” es vista desde un enfoque terapéutico más filosófico que médico, su perspectiva es fundamentada en las filosofías fenómeno-existenciales, contemplando al ser humano como un ser en constante evolución. La logoterapia ayuda a humanizar y personalizar al hombre; buscando su plenitud a partir de la concepción de hombre como persona en comunidad de personas. (Frankl, 1946).

La teoría propuesta por Frankl aporta un elemento trascendental a la presente investigación, la herramienta logoterapéutica desarrolla la búsqueda de los ¿para qué? de las situaciones, tanto en el caso del fracaso como en el del éxito, que enfrentan los individuos. Apoya a los individuos en la búsqueda de visualizar el futuro como una posibilidad esperanzadora, creando o reafirmando la percepción de cada uno respecto a su conciencia y responsabilidad ante el “sentido” de su existencia. Cómo dice el

autor: “no basta con preguntarse por el sentido de la vida, sino que hay que responder a él respondiendo ante la vida misma”. (Frankl, 1946, p.107).

3.8.2. Teorías cognitivistas, una perspectiva “Gestalt”

Uno de los principales autores es Max Wertheimer quien fue uno de los padres de la psicología de la Gestalt. El término “Gestalt” significa literalmente “todo”. La teoría recibió este nombre porque se centra en estudiar la forma en la que distintos elementos se unen para formar algo mayor que la simple suma de sus partes. Por ello, una de las premisas de la Gestalt es que es imposible estudiar los elementos de algo de forma aislada. (Wertheimer, 1945).

La terapia Gestalt se basa primordialmente en que el individuo se da cuenta a través de una mirada al interior de sí mismo lo que está sintiendo, pensando o haciendo, tomando plena consciencia de cuál es la función que cumple en la vida de la persona y de esta manera, de ser necesario, modificar una conducta, vivir y sentir la realidad del presente, descubrir la función de su acción, el ¿para qué? de cada acción tomada; Tomando conciencia de sí, sin ocultarse usando la segunda persona, fundamentado en el lenguaje no verbal, el lenguaje corporal y tono de voz. El objetivo de la terapia es dar los medios para resolver problemas actuales y los que puedan surgir en el futuro (Sánchez, 2008).

La teoría de la Gestalt nos acerca a una concepción del ser humano caracterizado por su papel activo a la hora de percibir la realidad y tomar decisiones. Según los gestaltistas, todos creamos en nuestra mente imágenes más o menos coherentes sobre nosotros y lo que nos rodea, y estas imágenes no son la simple unión de las secuencias de información que nos llegan a través de nuestros sentidos, sino que son algo más. proceso por el que construimos marcos de percepción de la realidad: todas las personas interpretamos la realidad y tomamos decisiones sobre ella en base a estas "formas" o "figuras" mentales que vamos creando sin darnos cuenta (Sánchez, 2008).

Las leyes de la Gestalt:

- Ley de la proximidad: Los elementos parecidos son percibidos como pertenecientes a la misma forma. Nuestro cerebro agrupa cosas que tienen alguna propiedad visual común, como el color o el movimiento (Sánchez, 2008).
- Ley de la similitud: Los elementos parecidos son percibidos como pertenecientes a la misma forma. Nuestro cerebro agrupa cosas que tienen alguna propiedad visual común, como el color o el movimiento (Sánchez, 2008).
- Ley de la buena continuidad: Los elementos orientados en la misma dirección tienden a organizarse de forma determinada (Sánchez, 2008).
- Ley del contraste: Un elemento se distingue del resto por su singularidad, por su especificidad. Un objeto puede contrastar con otros por color, forma, tamaño, cualidades intrínsecas del propio objeto, etc. (Sánchez, 2008).
- Ley de la clausura: Nos dice que, si una línea forma una figura cerrada, o casi cerrada, tendemos a ver una figura superficial encerrada por una línea, en lugar de ser simplemente una línea (Sánchez, 2008).
- Ley de la inclusividad: Se trata de una especie de camuflaje que tiende a homogeneizar la figura y el fondo. Provoca desconcierto en el observador, porque la propia configuración de la imagen trata de obstaculizar que algo sea percibido (Sánchez, 2008).

Como se ha mencionado anteriormente para efectos del enfoque de la presente investigación, la terapia Gestalt aporta una invaluable herramienta, como el autor lo menciona su objetivo es el de integrar las dimensiones múltiples del ser humano: sensorial, intelectual, afectiva, social y espiritual, a través de un modelo centrado en el aquí y el ahora, destacando primordialmente la importancia de la toma de conciencia, la integración, la autorrealización y el desarrollo del potencial humano. Promoviendo una actitud que exalte los valores de honestidad, responsabilidad y respeto, así como fomentar un valor de significado sobre la vida y uno mismo. A lo largo de la historia reciente, la teoría Gestalt ha contribuido al aprendizaje, del pensamiento, la personalidad, y la motivación humana, pues de se ocupa de cerrar asuntos pendientes en el aquí y ahora existencial. (Wertheimer, 1945).

A partir de las teorías y subteorías psicológico–sociales estudiadas, se comprende mejor la importancia de atender las necesidades metafísicas de los seres humanos a la par de las básicas, también es necesario tomar en cuenta que de ahí se desprenden las técnicas de modificación de la conducta a través del incremento de la inteligencia emocional y las competencias emocionales a seguir para el tema de investigación, es decir, en aras de la creación de paz.

3.9. Técnicas psicológico – sociales enfocadas a la creación de paz

3.9.1. Alcanzar modelos de pensamiento a través de programación neurolingüística

La programación neurolingüística es una serie de estrategias centradas en identificar y usar modelos de pensamiento que influyen sobre el comportamiento de una persona como una manera de mejorar la calidad y resolver problemas. Sus objetivos son, entre otros, corregir las representaciones cognitivas, y proporcionar una serie de estrategias y habilidades eficaces para la mejor adaptación de aquellas situaciones que surgen en el día a día. (Conor, Mcdermott, 2016).

La programación neurolingüística (PNL), es un modelo en lugar de una teoría, es decir, se estudia la experiencia de cada persona y no de forma genérica, donde se hace hincapié en la búsqueda de soluciones en lugar de analizar las causas, se brindan opciones en lugar de quitarlas. La mente y el cuerpo son parte de un solo sistema, el comportamiento humano, sin excepción, tiene una estructura, donde la conducta externa es el resultado de cómo una persona utiliza sus sistemas de representación interna-Donde la mente y el lenguaje son programados de tal forma que actúen sobre el cuerpo y la conducta del individuo.

Los autores afirman que: un terapeuta bien formado, puede lograr resultados eficaces en sus pacientes con sólo uno o dos ejercicios, obteniendo resultados muy positivos en la conducta humana en todas sus representaciones. (O'Connor, McDermott, 2016).

A decir de los autores, cada experiencia tiene una estructura, de tal manera que un cambio en su composición puede cambiar su efecto. De tal manera que los fracasos

deben ser vistos como oportunidades, como medidas que permiten superarse y avanzar en la dirección deseada. La PNL busca, entre otras cosas, proporcionar técnicas y herramientas para la toma de decisiones de la mejor manera posible. (Conor, Mcdermott, 2016).

3.9.2. La razón primordial de las enfermedades y su solución emocional

La medicina cuántica es un método que busca por medios naturales corregir las causas de las enfermedades, tanto físicas como psico-sociales, y recuperar la potencialidad del Ser. A través de la terapia se busca restablecer el estado vibratorio fisiológico de lo que se denomina cuerpo mecánico cuántico; Para la Medicina Cuántica los síntomas son exteriorizaciones de algo a lo que el organismo no pudo adaptarse, de tal manera que las enfermedades son una respuesta biológica, un llamado urgente que indica que la capacidad de adaptación está siendo superada, y los síntomas se comprenden como procesos que están pasando: procesos de limpieza, de cambio interno, de aprendizaje ante nuevas circunstancias, de liberación de cargas emocionales antiguas (Lastin, 2008).

La medicina cuántica es también conocida como medicina mente-cuerpo, es una técnica de medicina alternativa basada en una visión del ser humano conectada con la energía. Esta teoría considera la relación que tiene cada persona con su entorno, y sostiene que el universo está relacionado a una red energética vibratoria y que actúa en una resonancia llamada coherencia. (Lastin, 2008).

3.9.3. Modificación transformacional a través de la música: “Musicoterapia”

Cuando hablamos de musicoterapia nos referimos al uso de la música y sus elementos, realizado por un terapeuta calificado, en un proceso creado para facilitar, promover la comunicación, las relaciones, el aprendizaje, el movimiento, la expresión, la organización y otros objetivos terapéuticos relevantes, para así satisfacer las necesidades físicas, emocionales, mentales, sociales y cognitivas. Tiene como fin desarrollar potencialidades y restaurar las funciones del individuo de manera tal que éste pueda lograr una mejor integración intra o interpersonal y una mejor calidad de

vida, a través de un proceso de cambio gradual hacia un estado deseado (Benenzon, 2011).

En materia de creación de paz, es imprescindible la conexión entre su interior y la comunicación que mantiene con su entorno, de tal manera que la técnica musicoterapia se aplica fundamentalmente en presencia de desequilibrios nerviosos que conducen a situaciones violentas; ya de acuerdo con el autor, influye positivamente sobre el corazón y pulmones, alcoholismo, drogas y como prevención de suicidios, etc. (Benenzon, 2011).

3.9.4. “Abrazoterapia”, una alternativa de sanación emocional y física

La abrazoterapia es una técnica basada en, como su nombre indica, suministrar un abrazo a otra persona con el fin de transmitirle una sensación de bienestar, brindando apoyo emocional, una de las grandes ventajas de esta técnica es que no tiene ninguna contraindicación y ningún riesgo para la salud, un abrazo, desde este punto de vista, es perfecto para lograr evitar bloqueos a nivel emocional, es una energía positiva externa fantástica para reducir el estrés y la ansiedad (Barbery, 2008).

Los resultados obtenidos en la investigación de Barbery demuestran que las habilidades desarrolladas a través de la abrazoterapia son: el manejo del estrés, alternativas a la agresión relacionadas con el manejo de sentimientos, capacidad de comunicación, capacidades y estrategias de paciencia, respeto y cuidado, así como, el fortalecimiento de las habilidades socioafectivas. (Barbery, 2008).

3.10. Técnicas de integración de las terapias psicológico – sociales para la creación de paz

Es necesario, para efectos didácticos, señalar la base teórica del método a seguir para la correcta integración de las teorías psicosociales dentro de una sola técnica, para lo cual se tomará como punto de partida a la “ontología” como herramienta de educación.

3.10.1. Construcción del sujeto desde la perspectiva de la conducta individual y colectiva

En lo referente a la “modificación” de la conducta, como se ha explicado anteriormente, es necesario utilizar terapias de modificación de la conducta, estas terapias se conforman en base a teorías psicológico-terapéuticas, que tienen como objetivo incrementar tanto la inteligencia emocional, como las competencias emocionales. La construcción del sujeto, como se explicará a continuación, es la herramienta que une a estas teorías psico-terapéuticas y las aplica como una sola técnica integral que tiene como resultado principal (entre muchos otros) la creación de la paz.

El Psicólogo Paulo Buol especialista en entrenamiento ontológico señala que para construir la conducta individual y colectiva, es necesaria “una disciplina que aporte una manera diferente de interpretar a los seres humanos, su modo de relacionarse, de actuar y de alcanzar los objetivos que se proponen para sí mismos, para sus empresas y para la sociedad”. “Una dinámica de transformación mediante la cual las personas y organizaciones revisan, desarrollan y optimizan sus formas de estar siendo en el mundo”, menciona que esta metodología de construcción del sujeto desarrolla la actitud y la aptitud para generar nuevas ideas en los individuos, haciéndolos capaces de crear nuevas posibilidades, descubrir nuevos significados, inventar nuevos caminos, encontrar nuevas conexiones, en niveles individuales o sociales. (Buol, 1998).

El autor menciona que las personas necesitamos dominar la habilidad de aprender a aprender; con esto en cuenta, es preciso marcar que aprender a aprender implica, pero no se limita a desarrollar una actitud de desaprender, esto es, la habilidad para transformar y redefinir modelos mentales. Buol señala que es necesario transformar y mejorar la forma en que las personas tanto individualmente como en la conformación de equipos, perciben sus realidades y situaciones (formas de pensamiento), para de esta manera, permitirles cambiar estrategias, que en el pasado parecieron dar resultados, por otras nuevas, más efectivas y como resultado, ampliar la capacidad de ver y pensar, nuevas posibilidades de acción, obteniendo así resultados que,

previos a la intervención de entrenamiento ontológico, podrían haber sido impensables. (Buol, 1998).

Una vez asentadas las bases teóricas del tema de investigación, es necesario recapitular en la importancia que tienen la inteligencia emocional y las competencias emocionales orientadas como herramienta para la construcción de la paz en los estudiantes de licenciatura en universidades públicas de Morelia Michoacán.

3.11. Estudios de caso

Se denomina estudios de caso a todos esos “estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta analizan profundamente una unidad holística para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría” (Hernández-Sampieri y Mendoza, citados en Sampieri, 2004).

Se pasa ahora a la revisión de tres estudios de caso, donde se aborda y analiza de forma breve y resumida la postura, aportación e importancia de una integración de enfoques cognitivos, psicológicos y emocionales, para el rescate del individuo, su educación integral y la construcción de nuevos paradigmas sociales.

1.- La construcción psicosocial de la identidad y del *self*

En su artículo, el autor señala que tanto la identidad o identidades del sujeto, están ligadas al autoconcepto que los individuos crean a partir de esas identidades; mismas que están estrechamente relacionadas y construidas a partir de las relaciones que el individuo sostiene con otros (tanto social, como, psicológicamente), mismos que están sujetos a la cultura con la que se tiene contacto. Señala también que el autoconocimiento es adquirido a través del contacto con la familia, el lenguaje y demás interacciones sociales, impactando de mayor manera en los primeros años de la vida del individuo. (Páramo,2008).

A esta construcción social la denomina *self*, de tal manera que esta identidad cuenta con reglas implícitas y explícitas mediante las cuales es construida. Resaltando que para transformarlas o crear unas nuevas (más funcionales), es necesario que el

individuo primeramente las conozca, tomando en cuenta que no son atributos subjetivos atrapados en el cuerpo, sino que se extienden a objetos, personas y lugares. De tal manera que señala que no se cuenta con un solo *self* sino, por el contrario, el individuo esta de alguna manera fragmentado, es decir, cuenta con tantas identidades y autoconceptos, como le sea necesario para desempeñar diferentes roles en su entorno y de esta manera, manejarse eficientemente con los o el que le resulte más cómodo y funcional (Páramo,2008).

2.- El coaching ontológico como estrategia para gerenciar el aprendizaje, gestionar el conocimiento, transformar los procesos educativos y potenciar cambios significativos

El autor realiza un estudio donde plantea una dinámica de transformación mediante la cual las personas y organizaciones revisan, desarrollan y optimizan sus formas de estar siendo en el mundo. Es decir, se plantea la creación de una nueva cultura para el proceso de aprendizaje, incorporando procesos de integración de competencias e inteligencias emocionales al aprendizaje cognitivo, aunque reconoce la dificultad de realizarlo pues esta transformación conlleva al enfrentamiento con la vida misma; el autor denomina a este proceso como imprescindible en la educación actual como un sistema adaptativo y complejo (Ortega Guizado, 2012).

Señala también que la sociedad posmoderna le está demandando a la educación una formación humana en el seno de las instituciones escolares, mismas que deben responder a las necesidades de la sociedad, donde se logre gestionar tanto datos, información, conocimiento, como aspectos cognoscitivos y emocionales de la inteligencia; dando lugar a un ser humano consciente y protagonista del texto y el contexto, del ser y el entorno, en lo local, como en lo global, es decir, multidimensional (Ortega Guizado, 2012).

Esta visión contribuye a clarificar el camino hacia un campo que se abre para la educación, donde se trabaja la gestión en su dinámica, desde una posición donde el paradigma de la complejidad y la cooperación, comprenden el papel del desarrollo

humano y su dirección en relación con el aprendizaje, con una visión holística o integradora cuajada de emergencias que se presentan. Concluye señalando que, es esa la dirección en que se debe trabajar la gestión del aprendizaje, para que ocurra el crecimiento en el dominio del ser, a través de un aprendizaje transformacional que cuestione con respeto los modos tradicionales de percibir e interpretar, donde tanto las personas como los equipos interrumpen sus patrones de conducta y operen con mayor creatividad, protagonismo y proactividad (Ortega Guizado, 2012).

3.- La ética del cuidado como educación para la paz

En su estudio “La ética del cuidado como educación para la paz”, la Doctora Irene Comins Mignol (2003), señala entre otras cosas, que la educación para la paz debe contar con una dimensión intelectual y otra dimensión sentimental. De esta manera los individuos desarrollarán capacidades tanto cognitivas, como, afectivas, haciendo especial hincapié en cuatro aspectos fundamentales dentro de su investigación: 1.- Estudio sobre la resolución de conflictos. 2.- Relación entre género y conflictos. 3.- La aportación del cuidado en la resolución de conflictos: la atención a la multiplicidad, la no existencia de ganadores o perdedores, pero, sobre todo, la prioridad en la atención de necesidades y no en la aplicación de castigos. Por último, 4.- La conexión de la ética del cuidado con la teoría de la no-violencia. Uno de los aspectos más importantes en lo referente al problema de investigación en cuestión, es precisamente que es necesario potenciar los aspectos positivos en las personas, es decir, encontrarlos y potenciarlos, en vez de criticar los aspectos negativos (Mignol, 2003).

Es en esta búsqueda que existen concordancias entre la investigación de la doctora Mignol y esta investigación, pues desde la psicología se ha notado que la conducta violenta y antisocial son, en muchos casos, expresiones de un mal anímico, ocasionados por altos niveles de estrés, ansiedad y rechazo (entre otros). Sobre todo, resaltando que la cultura para la paz a través de la ética del cuidado no es exclusiva del género femenino, mas, al contrario, es inclusiva de ambos géneros, haciendo énfasis en que lo que crea las bases para la cultura para la paz, es la educación

participativa en la ciudadanía, que así mismo, llevará a esta ciudadanía a realizar acciones participativas (Mignol, 2003).

Es precisamente en este punto donde se puntualiza la importancia de la educación emocional, como motor de las acciones morales, e instrumento importante para contrarrestar la violencia cultural. Señala también que la educación debería tener como función central cultivar hábitos mentales y morales para crear una sociedad pacífica.

Oliveira, citado en (Mignol, 2003), señala que, entre la habilidades que contempla la inteligencia emocional, se encuentra “la motivación para tener en cuenta los sentimientos de los demás, y para mantener buenas relaciones interpersonales”, factores importantes en la creación de competencias emocionales que son imprescindibles en la construcción de una cultura de la paz (Mignol, 2003).

Este apartado cierra la parte teórica de la investigación, donde se hace evidente la situación problemática, su repercusión social y económica, la conexión que existe con las políticas públicas al buscar alternativas de solución desde la aplicación de programas y recursos públicos, todo esto abarcando una perspectiva desde el panorama mundial, estatal, hasta la municipal, así mismo se ha establecido la serie de factores que inciden en la creación psicológico–social de dicha situación problemática, la importancia que tienen las emociones, su identificación, origen, manejo y trascendencia desde la perspectiva de la inteligencia emocional y las competencias emocionales, la forma en la que se integran y determinan la propensión a la violencia, o bien, a la creación de la paz.

Las teorías clásicas y contemporáneas de las cuáles emanan las posibles soluciones al problema de investigación, para terminar con la integración y aplicación práctica de estas teorías y subteorías, en técnicas aplicables y enfocadas a incrementar la educación emocional, a partir de un incremento de sus elementos.

Una vez determinado lo anterior, es momento de dar paso a la parte metodológica de la investigación, mediante la cual se busca dar respuesta a las preguntas de investigación que se plantean anteriormente, por medio de comprobar la hipótesis de investigación planteada.

Capítulo 4

Metodología de investigación

En este capítulo se presenta la metodología de investigación que se sigue dentro de la misma, determinando el tipo de investigación del que se trata, así como, la operacionalización de las variables, el universo, la muestra, el instrumento de investigación.

4.1. Método de investigación

Para esta investigación se utilizará el método científico que según Kerlinger (1982) es: “el estudio sistemático, controlado, empírico y crítico de proposiciones hipotéticas acerca de presuntas relaciones entre varios fenómenos”; Abordado desde el método hipotético-deductivo y sus distintas fases: Observación; Construcción de hipótesis; Deducción de las consecuencias de la hipótesis; Contrastación empírica de las consecuencias deducidas.

En esta investigación, se utilizará la metodología mixta, que representa un “conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta”, (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008). A partir de la observación directa, posteriormente a través de cuestionarios, investigación de fuentes secundarias de información, y encuestas, debido a que es el tipo de metodología más usual en los campos de las ciencias sociales y humanísticas. Se utilizarán también elementos metodológicos que den respuesta a la pregunta de investigación, a través de la comprobación de la hipótesis de investigación. Los instrumentos serán aplicados y analizados comparativamente, a partir del cuestionario se observará el nivel de respuesta en los aspectos de construcción de la paz territorial de los encuestados, en aras de proveer de información tanto objetiva como fidedigna a los tomadores de decisiones en cuanto a políticas públicas se refiere.

Figura 4
Mapa metodológico de investigación

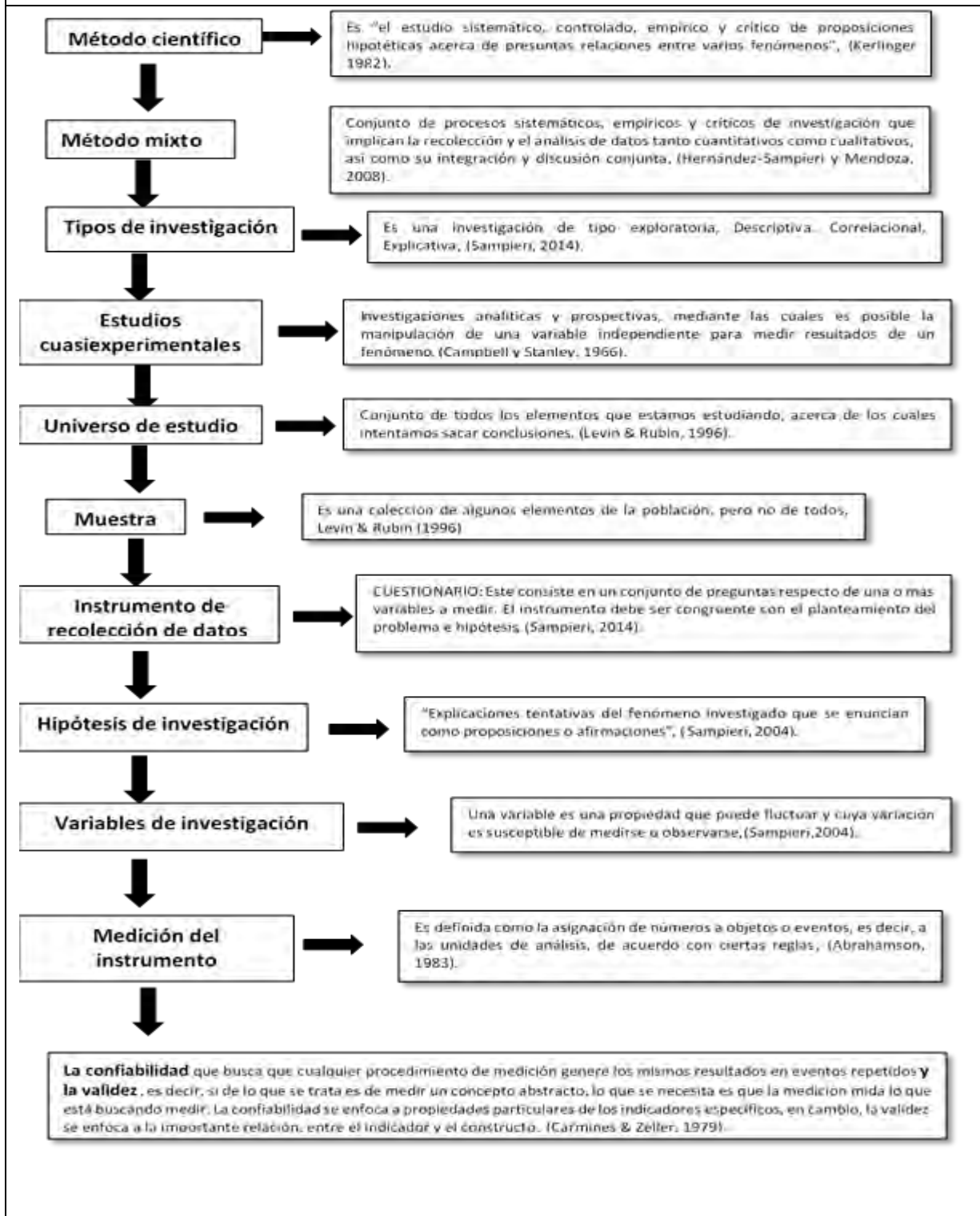


Figura 4. Fuente: elaboración propia en base a los autores citados, (2019).

4.2. Tipos de investigación

Es una investigación de tipo exploratoria, pues se realiza para conocer el contexto sobre un tema que es objeto de estudio. Busca encontrar todas las pruebas relacionadas con el fenómeno del que no se tiene ningún conocimiento y aumentar la posibilidad de realizar una investigación completa. Descriptiva, pues se utiliza el procedimiento usado en ciencia para describir las características del fenómeno, sujeto o población a estudiar. Correlacional, pues mide el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables. Explicativa, pues se orienta a establecer las causas que originan un fenómeno determinado. Se trata también de un tipo de investigación cuantitativa que descubre el por qué y el para qué de un fenómeno.

4.2.1. Investigación exploratoria

“Esta investigación es realizada cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Cuando la revisión de la literatura se ha hecho y revela que sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de investigación, de igual manera, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas, esta investigación sirve también para familiarizarse con fenómenos desconocidos, y de esta manera, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados”, (Sampieri, 2014, p. 91).

“Estas investigaciones son comunes sobre todo en situaciones en las que existe poca información y en pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismos, ya que determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio, relaciones potenciales entre variables; o establecen el “tono” de investigaciones posteriores más elaboradas y rigurosas. Estas investigaciones se caracterizan por la flexibilidad en su método en comparación con las descriptivas, correlacionales o explicativas, asimismo, implican un mayor “riesgo” y requieren gran paciencia, serenidad y receptividad por parte del investigador. Se concluye entonces que esta investigación se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de

investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”. (Sampieri, 2014, p. 91).

“Por lo tanto, auxilia a familiarizarse con fenómenos desconocidos, y de esta manera, obtener información para realizar una investigación más completa en un contexto particular, así como, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados”. (Sampieri, 2014, p. 91).

4.2.2. Investigación Descriptiva

“El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento”, (Sampieri, 2014, p. 92).

“En el informe de la investigación se señalan los datos obtenidos y la naturaleza exacta de la población de donde fueron extraídos. La población —a veces llamada universo o agregado— constituye siempre una totalidad. Las unidades que la integran pueden ser individuos, hechos o elementos de otra índole. Una vez identificada la población con la que se trabajará, entonces se decide si se recogerán datos de la población total o de una muestra representativa de ella. El método elegido dependerá de la naturaleza del problema y de la finalidad para la que se desee utilizar los datos”, (Sampieri, 2014, p. 92).

1. Población total: Muchas veces no es difícil obtener información acerca de todas las unidades que componen una población reducida, pero los resultados no pueden aplicarse a ningún otro grupo que no sea el estudiado”, (Sampieri, 2014).

2. Muestra de la población: Cuando se trata de una población excesivamente amplia se recoge la información a partir de unas pocas unidades cuidadosamente seleccionadas, ya que, si se aborda cada grupo, los datos perderían vigencia antes de concluir el estudio. Si los elementos de la muestra representan las características de la población, las generalizaciones basadas en los datos obtenidos pueden aplicarse a todo el grupo”, (Sampieri, 2014).

“Expresión de datos de la investigación descriptiva:

Los datos descriptivos se expresan en términos cualitativos y cuantitativos.

Cualitativos (mediante símbolos verbales): Se usan en estudios cuyo objetivo es examinar la naturaleza general de los fenómenos. Los estudios cualitativos proporcionan una gran cantidad de información valiosa, pero poseen un limitado grado de precisión, porque emplean términos cuyo significado varía para las diferentes personas, épocas y contextos. Los estudios cualitativos contribuyen a identificar los factores importantes que deben ser medidos (Visión científicista)”, (Sampieri, 2014, p. 92).

“Cuantitativos (por medio de símbolos matemáticos): Los símbolos numéricos que se utilizan para la exposición de los datos provienen de un cálculo o medición. Se pueden medir las diferentes unidades, elementos o categorías identificables. Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación”, (Sampieri, 2014, p. 92).

4.2.3. Investigación correlacional

Las investigaciones correlacionales tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables. Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas, y después se cuantifican,

analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

“La utilidad principal de las investigaciones correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos o casos en una variable, a partir del valor que poseen en las variables relacionadas. La correlación puede ser positiva o negativa. Si es positiva, significa que alumnos con valores altos en una variable tenderán también a mostrar valores elevados en la otra. Si es negativa, significa que sujetos con valores elevados en una variable tenderán a mostrar valores bajos en la otra variable. Si no hay correlación entre las variables, indica que fluctúan sin seguir un patrón sistemático común”, (Sampieri, 2014, p. 93).

“Si dos variables están correlacionadas y se conoce la magnitud de la asociación, se tienen bases para predecir, con mayor o menor exactitud, el valor aproximado que tendrá un grupo de personas en una variable, al saber qué valor tienen en la otra. Los estudios correlacionales se distinguen de los descriptivos principalmente en que, mientras que estos últimos se centran en medir con precisión las variables individuales -algunas de las cuales se pueden medir con independencia en una sola investigación-, los primeros evalúan, con la mayor exactitud que sea posible, el grado de vinculación entre dos o más variables, pudiéndose incluir varios pares de evaluaciones de esta naturaleza en una sola investigación” -comúnmente se incluye más de una correlación-. (Sampieri, 2014, p. 94).

“La investigación correlacional tiene, por lo tanto, un valor explicativo, aunque parcial, ya que el hecho de saber que dos conceptos o variables se relacionan aporta cierta información explicativa. De manera que, cuanto mayor sea el número de variables que se asocien en el estudio y mayor sea la fuerza de las relaciones, más completa será la explicación. En el caso de que dos variables estén aparentemente relacionadas, pero que en realidad no sea así, se le denomina correlación espuria. En resumen, la

finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico. En cierta medida tiene un valor explicativo, aunque parcial, ya que el hecho de saber que dos conceptos o variables se relacionan aporta cierta información explicativa”, (Sampieri, 2014, p. 95).

4.2.4. Investigación Explicativa

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables.

“Las investigaciones explicativas son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos (exploración, descripción y correlación o asociación); además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hacen referencia. Está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables. Se encuentra más estructurado que los demás alcances (de hecho, implica los propósitos de éstos); además de que proporciona un sentido de entendimiento del fenómeno a que hace referencia”, (Sampieri, 2014, p. 95).

Como se ha mencionado, la presente es una investigación de tipo exploratoria, pues se realiza para conocer el contexto sobre un tema que es objeto de estudio. Busca encontrar todas las pruebas relacionadas con el fenómeno del que no se tiene ningún conocimiento y aumentar la posibilidad de realizar una investigación completa. Descriptiva, pues se utiliza el procedimiento usado en ciencia para describir las características del fenómeno, sujeto o población a estudiar. Correlacional, pues mide el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables. Explicativa, pues se orienta a establecer las causas que originan un fenómeno determinado. Se trata de un tipo de investigación cuantitativa que descubre el por qué y el para qué de un fenómeno (Sampieri, 2014, p. 98).

4.2.5. Estudios cuasiexperimentales

Los estudios cuasiexperimentales son investigaciones analíticas y prospectivas, mediante las cuales es posible la manipulación de una variable independiente para medir resultados de un fenómeno o variable dependiente sobre un grupo de sujetos, dejando de lado los supuestos de aleatoriedad o control de las variables y/o factores intervinientes.

Los estudios cuasiexperimentales son utilizados en situaciones en las que el objeto de análisis son personas y no es posible establecer una aleatoriedad completa, o controlar otros factores clave. Los estudios cuasiexperimentales tienen la ventaja de ser más relajados metodológicamente hablando, en comparación con los métodos experimentales, con la desventaja de restar rigor a la contundencia científica de los hallazgos (Campbell y Stanley, 1966, p. 70).

Una de las importancias principales de los estudios cuasiexperimentales radica en que pueden ser aplicados -entre otros- para análisis conductuales y grupos focales, obteniendo hallazgos con una base sustentada (Campbell y Stanley, 1966, p. 71).

4.3. Trabajo de campo

Una vez determinado el tipo de investigación de la que se trata, es necesario describir los principales aspectos correspondientes a la metodología que se utilizará. En primer lugar, se señalará el universo de estudio, así como, la muestra a la cual se aplicará el instrumento de recolección de datos. Posteriormente se plasmará el instrumento de investigación mediante el cual se medirán las variables que forman parte de la hipótesis.

4.3.1. Universo de estudio

De acuerdo con Levin & Rubin (1996). “Una población es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones”, por otra parte, Cárdenas (1974) la define como; “Una población es un conjunto de elementos que presentan una característica común”.

Para efectos de la investigación se toma en cuenta una población de 37,730 alumnos de licenciatura en el año 2017, en la UMSH, que reúnen las características indispensables para ser objeto de estudio (UNAM; EXECUM, 2017).

4.3.2. Unidades de análisis

La encuesta se realizará en la ciudad de Morelia, Michoacán, México. Un total de 897 encuestas entre personas mayores de 18 años (ambos sexos), que sean estudiantes de licenciatura de universidades públicas en la ciudad.

Se realizará de forma aleatoria, sin tomar en cuenta situación económica o social, así mismo, no se tomarán en cuenta aspectos étnicos, raciales, preferencias políticas o distinción de género. Como se ha referido antes, tanto el estudio, como la metodología, son aplicables a la mayoría de las personas, que sean mayores de edad (18 años cumplidos), que puedan valerse y tomar decisiones por sí mismos (es decir, que no padezcan de algún impedimento clínico, físico, psicológico o médico, que les impida realizar acciones por si mismos), por lo tanto, se realizarán entrevistas para después analizar los resultados y determinar de esta manera, el impacto atribuible a la inteligencia emocional y las competencias emocionales en lo referente a la construcción de la paz.

4.3.4. Muestra

Levin & Rubin (1996, p 236), la definen de la siguiente manera; “Una muestra es una colección de algunos elementos de la población, pero no de todos”.

Para esta investigación se utilizará una muestra probabilística, que sea representativa del universo o población con cierta posibilidad de error, de igual manera se definirá el error estándar máximo aceptable (error potencial que admitimos como tolerancia de que nuestra muestra no sea representativa de la población), (Sampieri, 2004, p. 177).

$$\text{Tamaño de Muestra} = Z^2 * (p) * (1-p) / c^2$$

Donde:

- Z = Nivel de confianza (99%)
- p = .5
- c = Margen de error (.04 = ±4)

4.3.5. Nivel de confianza

El nivel de confianza representa la frecuencia con la que el porcentaje real de la población que elegiría una respuesta forma parte del intervalo de confianza. El nivel de confianza del 99% significa que puedes estar seguro en un 99%. Cabe señalar que entre más amplio sea el intervalo de confianza que se esté dispuesto a aceptar, más seguro se puede estar de que las respuestas de toda la población estén dentro de ese rango.

Nivel de confianza: 99%

Margen de error: 1

Población: 37,730

Tamaño de la muestra: 699

Tomando en cuenta lo anterior, para determinar la muestra que se utilizará, se tomaron en cuenta a 897 estudiantes de licenciatura de universidades públicas en Morelia Michoacán en total, 198 más que la muestra calculada, únicamente se tomarán en cuenta las limitantes antes mencionadas.

4.4. Variables definición y operacionalización

4.4.1. Preguntas de investigación

4.4.1.1. Pregunta general

¿De qué manera inciden la inteligencia emocional y las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019?

4.4.1.2. Preguntas específicas

3. ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019?
4. ¿De qué manera afectan las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019?

4.5. Objetivos de la investigación

4.5.1. Objetivo general

Determinar de qué manera incide la inteligencia Emocional y las Competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de las universidades públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019.

4.5.2. Objetivos específicos

3. Determinar de qué manera influye la inteligencia emocional en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019.
4. Determinar de qué manera afectan las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019.

4.6. Hipótesis de investigación

Según Sampieri (2004), las hipótesis son: “Explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se enuncian como proposiciones o afirmaciones”.

A continuación, se realizará una posible respuesta al problema de investigación denominada hipótesis general, que se formulará postulando la relación que existe entre las variables que se refieren a una situación social real, de manera que estas sean concretas, precisas y comprensibles y de esta forma se pueda afirmar o negar la hipótesis general de investigación. Posteriormente se realizará un análisis de las variables de investigación con el fin de estudiar cada parte de las variables que comprenden a la hipótesis general. A este análisis o división en partes de la hipótesis general, se le denominarán hipótesis específicas de investigación, mismas que serán sometidas a estudio para poder afirmar o negar su relación y posible solución al problema de investigación.

4.6.1. Variables de investigación

“Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse”. (Sampieri,2004).

4.6.1.1. Hipótesis general

“La inteligencia emocional tuvo una incidencia preponderantemente positiva y las competencias emocionales tuvieron papel importante menos destacado en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019”.

Dónde:

Variable dependiente, cualitativa, politómica.

Y= Paz.

Variables independientes.

X1= Inteligencia emocional.

X2= Competencias emocionales

Dimensión variable dependiente: paz

Actitudes, instituciones y estructuras que construyen y sostienen sociedades pacíficas, la ausencia de violencia entre los principales grupos humanos y naciones. La ausencia de conflicto. (Galtung,2003).

Dimensión variable independiente: Inteligencia emocional

Configura rasgos de carácter como la autodisciplina o la compasión, los cuales resultan indispensables para una buena adaptación social.

Habilidad para manejar los sentimientos y emociones, regulación emocional, integración humana, facilitación emocional del pensamiento, (Galtung, 2003).

Dimensión variable independiente: Competencias emocionales

Conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales, adaptación al contexto social, integración social, eficientes relaciones interpersonales, (Bisquerra, 2000).

Indicador

- Índice de inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz.

Justificación

En base al fundamento teórico de la investigación, se establece que la inteligencia emocional para la paz y las competencias emocionales para la paz son aspectos fundamentales a tomar en consideración para contribuir en parte de la solución para la problemática de investigación, ya que se refieren a un proceso de acción integral individual y colectiva que cree tanto la ausencia de conflictos, como, la creación, desarrollo y consolidación de condiciones idóneas para la paz, para lo cual es necesaria la integración de dos aspectos fundamentales, en primer lugar la inteligencia emocional, y en segundo lugar las competencias emocionales.

4.6.1.2. Hipótesis específicas de investigación

1.- La inteligencia emocional tuvo una influencia preponderantemente positiva en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019

Dónde:

Variable dependiente, cualitativa, politómica.

Y= Paz.

Dimensión

Actitudes, instituciones y estructuras que construyen y sostienen sociedades pacíficas, la ausencia de violencia entre los principales grupos humanos y naciones (Galtung,2003).

Variable independiente, cualitativa, politómica.

X1= Inteligencia emocional.

Dimensión

Configura rasgos de carácter como la autodisciplina o la compasión, los cuales resultan indispensables para una buena adaptación social (Goleman, 1995).

Habilidad para manejar los sentimientos y emociones (Goleman, 1995).

Percibir con precisión, valorar y expresar emoción (Salovey y Mayer, 1990).

Justificación

Como se pone de manifiesto durante la parte teórica de la investigación, es necesario partir desde la situación individual de las personas, modificar su conducta de una manera positiva, buscando mejorar su habilidad para percibir y manejar sus emociones, utilizando como herramienta el incremento de la inteligencia emocional.

Indicador

- Índice de inteligencia emocional para la paz.

2.- “Las competencias emocionales tuvieron papel importante menos destacado en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019”.

Y= (X1)

Dónde:

Variable dependiente, cualitativa politómica.

Y= Paz.

Dimensión

Actitudes, instituciones y estructuras que construyen y sostienen sociedades pacíficas, la ausencia de violencia entre los principales grupos humanos y naciones (Galtung, 2003).

Variable independiente, cualitativa, politómica.

X1= Competencias emocionales.

Dimensión

Conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales (Bisquerra y Pérez 2007).

Indicador

- Índice de competencias emocionales para la paz.

Justificación

En base a la información teórica recabada en esta investigación, se mantiene que las competencias emocionales son la expresión de las emociones en acciones colectivas, la expresión de las mismas en aras de un fin común, en este caso, acciones que lleven a la construcción de la paz.

4.6.1.3. Acerca de los indicadores

Dado lo novedoso del enfoque de investigación, para las tres variables de investigación: la dependiente: “inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz” y las dos independientes: “Inteligencia emocional para la paz” y “competencias emocionales para la paz”, respectivamente; no se encontraron indicadores establecidos que nos permitieran medir con exactitud lo que se pretende, dado que si bien existen instrumentos que miden la inteligencia emocional, éstos lo hacen de manera general, es decir, no se enfocan a su carácter potencializador de creación de paz desde la perspectiva individual, como tampoco hacen la distinción necesaria con las competencias emocionales y su conexión con la conducta colectiva, sino que lo abordan desde un punto de vista más genérico. De tal manera que se crearon constructos, elaborados en base a la revisión de la literatura de la que se comprende el marco teórico, y que establecen una relación entre la hipótesis, el concepto y las variables a medir por el instrumento de recolección de datos, todo esto con la finalidad de medir la posible correlación de datos e interpretar y asociar estadísticamente la evidencia empírica que el instrumento nos arroje (Sampieri, 2014).

4.7. Instrumento de recolección de datos

Cabe ahora señalar que, para el enfoque cualitativo, la recolección de datos resulta fundamental, pero su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y

análisis estadísticos. Lo que se busca es obtener datos de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; para obtener información de ellas (conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas). Estos datos cualitativos son recolectados con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento. Por otro lado, se pretende que esta recolección de datos ocurra en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis (Sampieri, 2014).

4.7.1. Cuestionarios

Podemos apuntar que el instrumento más utilizado para recolectar los datos acerca de fenómenos sociales es el cuestionario. Este consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. El instrumento debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis. Así pues, los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo (Sampieri, 2014).

Para la recolección de información nos serviremos de un instrumento dicotómico, en este tipo de cuestionarios, la persona se encontrará únicamente ante dos alternativas: responder afirmativa o negativamente. El número de ambas respuestas se orientarán por un simple conteo. Permitiendo la obtención de cálculos estadísticos, a partir del conjunto de respuestas del grupo seleccionado en la muestra. Cada pregunta del cuestionario contribuirá a la obtención de los datos necesarios para la investigación, de encontrar alguna que no aporte información valiosa para la investigación se eliminará, buscando no realizar preguntas innecesarias.

En la elaboración del cuestionario se buscará definir con claridad el tema que se aborda, utilizando palabras comunes de acuerdo con el nivel del vocabulario de los participantes, evitando términos técnicos. De igual manera, se evitarán preguntas guías o tendenciosas que guíen al participante hacia una respuesta dada, cuidando en todo momento, cuidar la redacción y ortografía empleada. Por último, se buscará que el tiempo de respuesta del cuestionario no exceda los 30 minutos. Se entregarán los cuestionarios a los 897 entrevistados, para que ellos mismos los contesten.

4.7.1.1. Disposición del cuestionario:¹⁰

- 1.- Página de presentación en donde se describirá el propósito de la encuesta, con instrucciones para su llenado y dándole las gracias al encuestado por la colaboración que brinda al suministrar la información solicitada.
- 2.- Datos de Identificación del encuestado: nombre, fecha de nacimiento, profesión y oficio.
- 3.- Pregunta de introducción, filtro.
- 4.- Preguntas propias del cuestionario.

4.7.1.2. Ítems

Como se ha mencionado anteriormente, es necesario calcular las variables de investigación, es decir, darles un valor numérico para su mejor medición y posterior interpretación. Al tratarse de temas cualitativos, la situación se torna compleja, sobre todo en lo referente al tema de investigación, de tal manera que es necesario elaborar el mecanismo apropiado que nos facilite esa información y para lo cual se utiliza un cuestionario compuesto por preguntas que abordan precisamente estas variables, estas preguntas han sido elaboradas y relacionadas en concordancia con las bases teóricas anteriormente presentadas, de tal manera que, en primer lugar, para la medición de la variable independiente “Inteligencia emocional”, se utilizarán los ítems: 5,6,1,9,12,13,14,17,20,22,22.1,23,23.1. Con los cuales se obtendrá información suficiente para desarrollar un índice de “Inteligencia emocional para la paz”. Mientras que para la segunda variable independiente de investigación denominada: “Competencias emocionales”, se utilizarán los ítems: 1,2,3,4,7,8,10,11,15,16,17.1,18,19,21,24,25. Con la información recolectada a través de estos ítems se desarrollará un índice de “Competencias emocionales para la paz”.

¹⁰ Diseño del cuestionario Anexo #2.

4.8. Medición del instrumento

4.8.1. Pruebas de validez y confiabilidad

La medición es definida como la asignación de números a objetos o eventos, es decir, a las unidades de análisis, de acuerdo con ciertas reglas (Abrahamson, 1983). Para que dicha medición sea válida para efectos de generar conocimiento, es necesario que cuente con dos aspectos fundamentales: la confiabilidad que busca que cualquier procedimiento de medición genere los mismos resultados en eventos repetidos y la validez, es decir, si de lo que se trata es de medir un concepto abstracto, lo que se necesita es que la medición mida lo que está buscando medir. La confiabilidad se enfoca a propiedades particulares de los indicadores específicos, en cambio, la validez se enfoca a la importante relación, entre el indicador y el constructo (Carmines & Zeller, 1979).

En el caso específico de esta investigación, al tratarse de datos de carácter psicológico-conductual, como se ha señalado se utilizarán constructos elaborados en base a la investigación teórica realizada, estos constructos reflejarán hipótesis de una variedad de comportamientos que se correlacionarán uno al otro. Hay muchas maneras de hacer esto, como señalan Nunnally y Bernstein (1994), para la medición de datos elaborados en base a constructos psicométricos, el valor en torno a 0.5 es adecuado, dado que dichos constructos son utilizados en investigaciones científicas de carácter cualitativo.

Para este efecto se utilizará el coeficiente Alfa de Cronbach que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, y permite cuantificar el nivel de fiabilidad de una escala de medida para la magnitud inobservable. Esta denominación alfa fue realizada por Lee Cronbach en 1951, es un modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems. Entre las ventajas de esta medida se encuentra la posibilidad de evaluar cuánto mejoraría (o empeoraría) la fiabilidad de la prueba si se excluyera un determinado ítem (Soto & Lautenschlager, 2005).

Se utiliza la plataforma del *software* de IBM SPSS, para análisis estadístico avanzado, que cuenta con una vasta biblioteca de algoritmos de *machine learning*, análisis de texto, extensibilidad de código abierto, integración con *big data* e implementación continua en las aplicaciones (IBM, 2019).

4.8.2. Alfa de Cronbach

En lo referente a la fiabilidad, el alfa de Cronbach arroja un resultado de .694, por lo que la información recabada por el instrumento se considera fiable.

Tabla 8	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.694	29
Fuente: Elaboración propia a partir del trabajo de campo	

4.9. Cálculo de los índices

Como se ha establecido en las variables de investigación, se realizarán índices a partir de la información que se recoja en el trabajo de campo. Para la creación de estos índices se utilizará el método de cálculo de “Promedio ponderado”, que se aplica cuando, dentro de una serie de valores, un valor tiene una importancia mayor, por lo que es necesario establecer que se conoce como promedio a la cifra que resulta idéntica o que es la más cercana a la media aritmética. El principal beneficio de utilizar esta técnica consiste en la posibilidad de agrupar más de un tema o subtema en la misma evaluación y aumentar su importancia en la secuencia total. Es decir que a cada valor se le asignará una ponderación y, por lo tanto, algunos valores influirán más en el resultado que otros.

$$PP = p1X1 + p2X2 + \dots pnXn \div P1 + P2 + \dots Pn$$

Esta parte cierra el capítulo de “Metodología de la investigación”, en base a la metodología antes señalada se procederá a realizar el trabajo de campo, recolección de datos y posterior análisis de los mismos.

Capítulo 5

Presentación y análisis de resultados

En el siguiente capítulo, se plasman los resultados del trabajo de campo, que como se indica anteriormente, con él se busca dar respuesta a las preguntas de investigación y por consiguiente, a la confirmación o rechazo de las hipótesis planteadas. A manera de recordatorio se presentan primeramente los resultados estadísticos, posteriormente la interpretación de dichos datos y por último la relación que mantienen con las preguntas, objetivos e hipótesis de investigación respectivamente. Para aprovechar de manera más eficiente la investigación y enriquecer la información recabada, se presentarán los resultados de la misma también por perspectiva de género de los participantes. Haciendo la aclaración de que no se realizó un análisis por área de conocimiento de los participantes debido a que se corre el riesgo de perder el carácter de anonimato y consecuente compromiso de veracidad de las respuestas.

5.1. Resultados estadísticos del trabajo de campo

Como se señala anteriormente, los datos se obtienen a partir de la aplicación de un cuestionario a 897 personas, como se señaló en el apartado de metodología de la investigación, estos datos se han ingresado al programa IBM SPSS, para su análisis estadístico, dicho análisis arroja los siguientes resultados:

En cuanto al procesamiento de casos, los resultados no arrojan un aprovechamiento del 100%, sin presentar ninguna exclusión:

Tabla 9			
Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	897	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	897	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

A partir de establecer la fiabilidad del instrumento de recolección de datos, se procede a presentar los resultados de cada variable medida por dicho instrumento. Cabe señalar en este punto que el valor otorgado a las respuestas afirmativas es de 1. Mientras que el valor asignado a las respuestas negativas es de 2. Lo anterior para las tres variables a medir.

La razón de esta asignación de valores es que facilita la interpretación de los datos, de tal manera que, los valores más altos que aparecen en cada variable son precisamente los que requieren mayor atención, mientras que los que se encuentran en niveles más bajos requieren una intervención menor.

Posteriormente, es necesario establecer si, efectivamente, existe o no una asociación fuerte entre las variables que se miden, es decir, si existe una correlación entre las variables de investigación, para lo cual se toma en cuenta el coeficiente de correlación de Pearson. Este utiliza para estudiar la relación entre dos variables aleatorias cuantitativas y comprende valores entre el -1 y +1; De tal manera que, dependiendo de su valor, tendrá un significado u otro.

Si el coeficiente de correlación de Pearson es igual a 1 o a -1, podemos considerar que la correlación que existe entre las variables estudiadas es perfecta.

Si el coeficiente es mayor que 0, la correlación es positiva, en cambio, si es menor que 0 (negativo), la correlación es negativa. Finalmente, si el coeficiente es igual a 0, sólo podemos afirmar que no hay relación lineal entre las variables, pero puede haber algún otro tipo de relación.

Es una medida que nos da información acerca de la intensidad y la dirección de la relación. En otras palabras, se trata de un índice que mide el grado de covariación entre distintas variables relacionadas linealmente, (Nunnally & Bernstein, 1994).

5.1.2. Coeficiente de correlación de Pearson

En lo referente al coeficiente de correlación de Pearson, el valor del índice de correlación varía en el intervalo $[-1,1]$, indicando el signo el sentido de la relación:

Por lo tanto, si $r = 1$, existe una correlación positiva perfecta, lo que indica una dependencia total entre las dos variables denominada relación directa: cuando una de ellas aumenta, la otra también lo hace en proporción constante. Si $0 < r < 1$, existe una correlación positiva. Si $r = 0$, no existe relación lineal, lo que no implica que las variables son independientes ya que pueden existir todavía relaciones no lineales entre las variables. Si $-1 < r < 0$, existe una correlación negativa. Si $r = -1$, existe una correlación negativa perfecta. El índice indica una dependencia total entre las dos variables llamada relación inversa: cuando una de ellas aumenta, la otra disminuye en proporción constante.

$$r_{xy} = \frac{\sum xi^y i - n \bar{x} \bar{y}}{(n - 1) S_{xsy}} = \frac{n \sum xi yi - \sum xi \epsilon yi}{\sqrt{n \sum xi^2 - (\sum yi)^2}}$$

Como se observa en la siguiente tabla, la correlación entre las variables dependiente Desarrollo emocional para la paz y la independiente Inteligencia emocional para la paz es representativa con un .866. Lo que responde a la pregunta específica de investigación: ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019? Y confirmando la hipótesis específica de investigación: "La inteligencia emocional tuvo una influencia preponderantemente positiva en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019".

Mientras que con respecto a la variable independiente "competencias emocionales para la paz", también es representativa con .785. Lo que responde a la segunda pregunta específica de investigación: ¿De qué manera afectan las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019? Confirman también la hipótesis específica

de investigación: “Las competencias emocionales tuvieron papel importante menos destacado en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019”. Estos datos en conjunto responden a la pregunta general de investigación: ¿De qué manera inciden la inteligencia emocional y las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019? Dando como resultado la confirmación de la hipótesis correspondiente: “La inteligencia emocional tuvo una incidencia preponderantemente positiva y las competencias emocionales tuvieron papel importante menos destacado en la construcción de paz en los estudiantes de licenciatura de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019”

		DEP	IE	CE
DEP		1	.866**	.785**
	Sig. (bilateral)		.000	.000
	N	897	897	897
IE	Correlación de Pearson	.866**	1	.370**
	Sig. (bilateral)	.000		.000
	N	897	897	897
CE	Correlación de Pearson	.785**	.370**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.000	
	N	897	897	Correlación de Pearson

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

5.2. Análisis de frecuencias general

A continuación se presenta el análisis general de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de investigación, presentando los resultados más relevantes a través de tablas de frecuencias, histogramas y barras, con la respectiva interpretación de los mismos, comenzando por los ítems correspondientes a la IEP, posteriormente a los referentes a las CEP, tanto a nivel general, como para el grupo que se detecta como más vulnerable, el caso del género femenino. Una vez establecidos e interpretados los resultados generales, se presentan los resultados

correspondientes a los índices, ambas visiones representarán las necesidades reales de intervención gubernamental en materia de Políticas Públicas, en las áreas más necesarias y urgentes.

Tabla 11					
¿Te han llamado de alguna forma que te han lastimado emocionalmente?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	462	51.5	51.5	51.5
	2) Sí	435	48.5	48.5	100.0
	Total	897	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



Al 51.5% de las personas les han llamado de alguna forma que los ha lastimado emocionalmente, por otro lado, al 48.5% no.

Tabla 12					
¿Te has sentido solo(a) sin a quién acudir?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	540	60.2	60.2	60.2
	2) Sí	357	39.8	39.8	100.0
	Total	897	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 39.8% se ha sentido solo sin a quien acudir, mientras que el 60.2% no ha sentido ese tipo de soledad.

Tabla 13
¿Sientes un ambiente seguro en torno a ti?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1) Sí	655	73.0	73.0	73.0
2) No	242	27.0	27.0	100.0
Total	897	100.0	100.0	

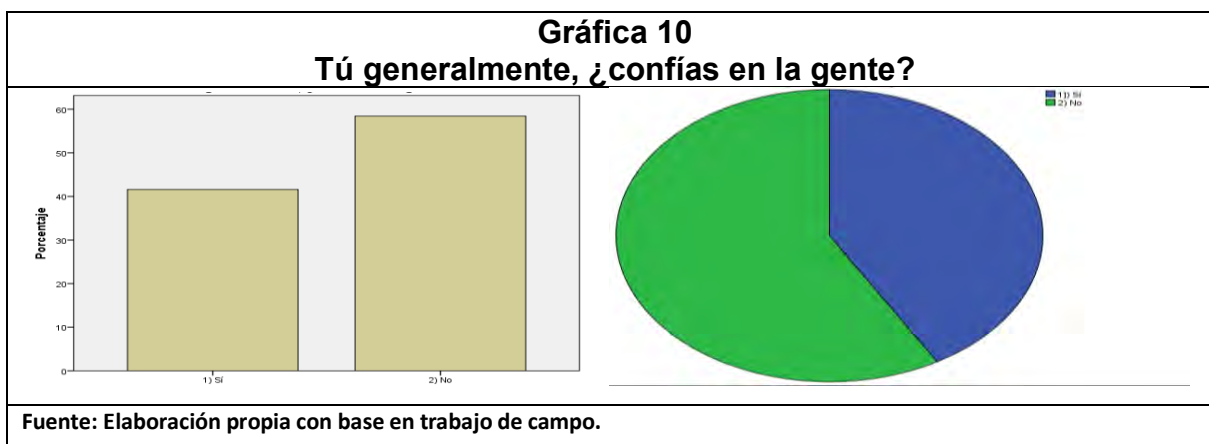
Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 73% de los estudiantes encuestados siente un ambiente seguro en torno a ellos, mientras que el 27% no lo siente así.

Tabla 14				
Tú generalmente, ¿confías en la gente?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	373	41.6	41.6
	2) No	524	58.4	100.0
	Total	897	100.0	100.0

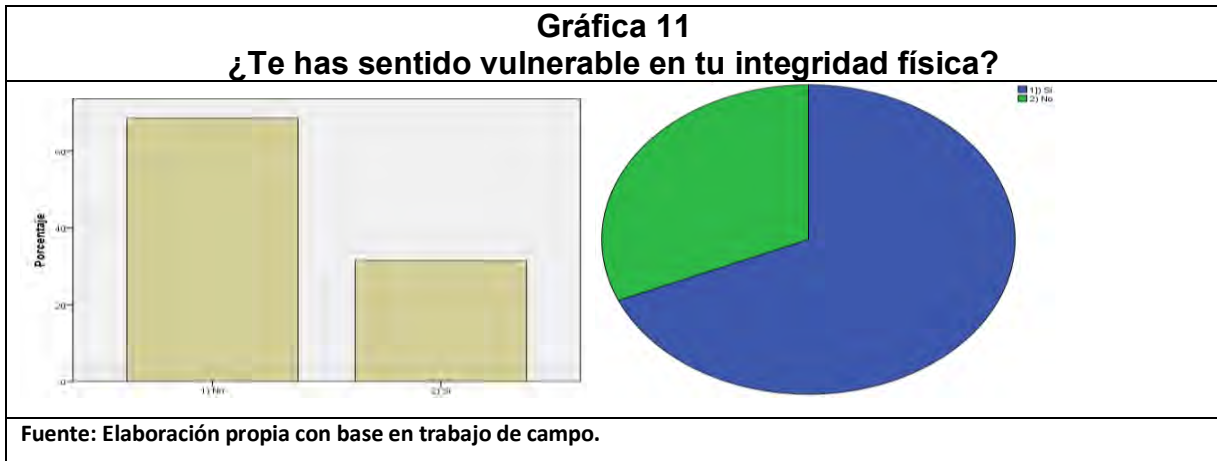
Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 58.4% de los estudiantes encuestados no confía en la gente, mientras que el 41.6% si lo hace.

Tabla 15				
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	615	68.6	68.6
	2) Sí	282	31.4	100.0
	Total	897	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



En cuanto a la vulnerabilidad física, el 68.6% no se siente vulnerable físicamente, por otro lado, el 31.4% sí.

Tabla 16
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad emocional?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1) No	524	58.4	58.4	58.4
2) Sí	373	41.6	41.6	100.0
Total	897	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 41.6% no se ha sentido vulnerable emocionalmente, por un 41.6% que si siente esa vulnerabilidad.

Tabla 17				
En cuanto a la vulnerabilidad física, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	654	72.9	72.9
	2) No	243	27.1	100.0
	Total	897	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 72.9 de los encuestados creé que es posible hacer algo respecto a la vulnerabilidad física, mientras que el 27.1 no lo creé así.

Tabla 18				
En cuanto a la vulnerabilidad emocional, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	682	76.0	76.0
	2) No	215	24.0	100.0
	Total	897	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



En lo que se refiere a la vulnerabilidad emocional el 76% si creé que puede hacer algo al respecto, por un 24% que creé que no.

En lo que respecta a las CEP, los resultados que arrojó la investigación de campo son los siguientes:

Tabla 19
¿Tienes amigos en tu vecindario?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	448	49.9	49.9	49.9
	2) No	449	50.1	50.1	100.0
	Total	897	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 49% de los encuestados tiene amigos en su vecindario, mientras que el 50.1% no los tiene.

Tabla 20					
¿Conoces a los de tu vecindario?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	530	59.1	59.1	59.1
	2) No	367	40.9	40.9	100.0
	Total	897	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 59% de las personas cuestionadas respondió no conocer a los de su vecindario, por un 40.9% que si las conoce.

Tabla 21					
¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	497	55.4	55.4	55.4
	2) Sí	400	44.6	44.6	100.0
	Total	897	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El porcentaje de participantes que no tuvo una discusión en el último mes es de 55.4%, por el contrario, el 44.6% tuvo una discusión en el último mes.

Tabla 22
¿Has sido responsable por organizar una pelea en algún lugar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1) No	687	76.6	76.6	76.6
2) Sí	210	23.4	23.4	100.0
Total	897	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 76.6% de los estudiantes de licenciatura encuestados no ha sido responsable de organizar peleas, mientras que el 23.4% sí.

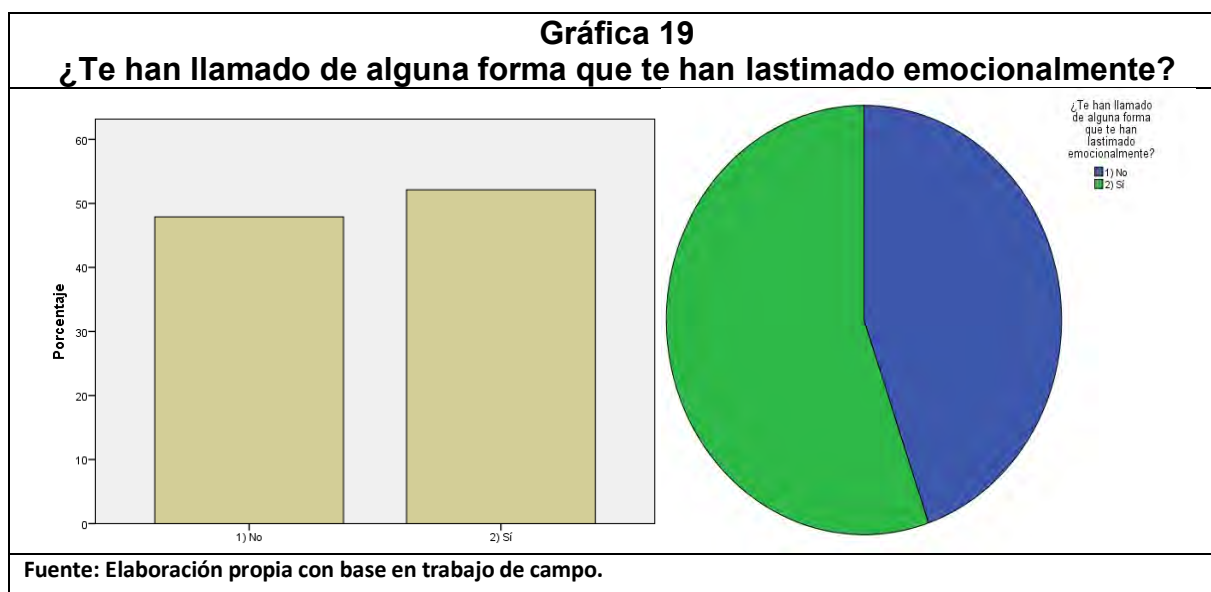
5.2.1. Análisis de frecuencias por perspectiva de género (mujeres)

El análisis de resultados arroja que el grupo que presenta valores más vulnerables es el de las mujeres, es por eso por lo que se hace un recuento de los valores e interpretación de este grupo, en especial con los valores más críticos que el instrumento arrojó, con miras a conformar un panorama más completo de la necesidad de la intervención por área específica, misma que se verá planteada en la posterior propuesta de política pública.

Comenzando por el análisis de la IEP por perspectiva de género (mujeres), los resultados más importantes son los siguientes:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	237	47.9	47.9
	2) Sí	258	52.1	100.0
	Total	495	100.0	100.0

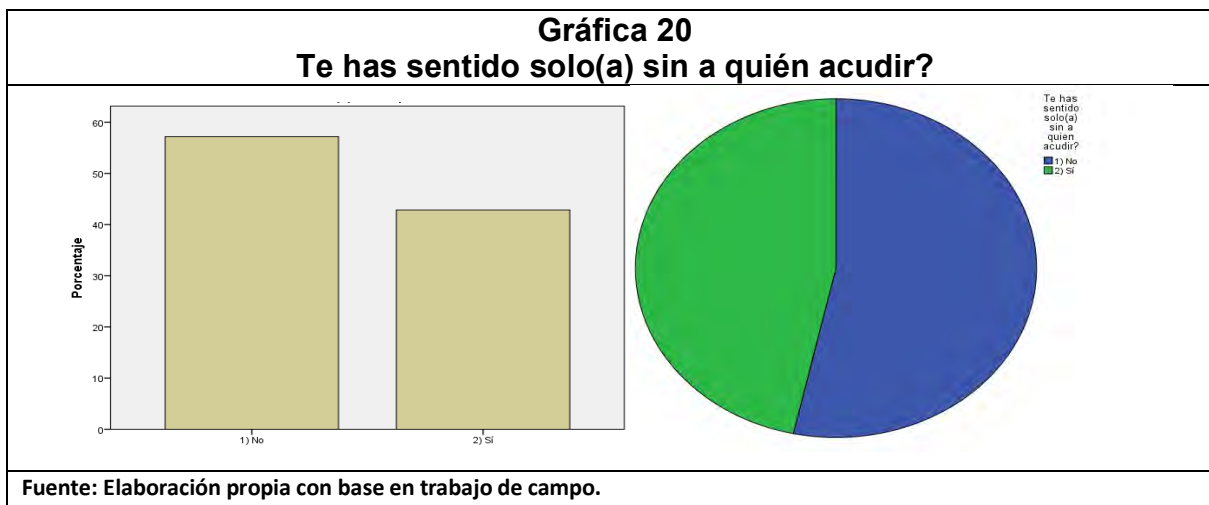
Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 52.1% de las mujeres encuestadas han sido llamadas de una forma que las lastimó mientras que el 47.9% no.

Tabla 24					
¿Te has sentido solo(a) sin a quién acudir?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	283	57.2	57.2	57.2
	2) Sí	212	42.8	42.8	100.0
	Total	495	100.0	100.0	

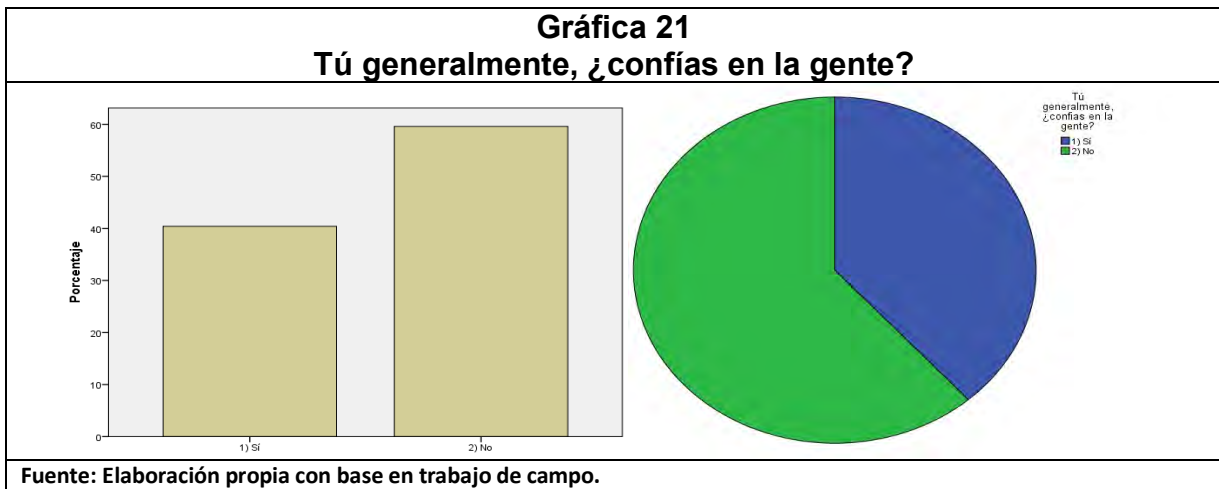
Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 42.8% de las encuestadas manifiestan haberse sentido solas sin a quien acudir, por un 57.2% que no se han sentido de esa manera.

Tabla 25					
Tú generalmente, ¿confías en la gente?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	200	40.4	40.4	40.4
	2) No	295	59.6	59.6	100.0
	Total	495	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

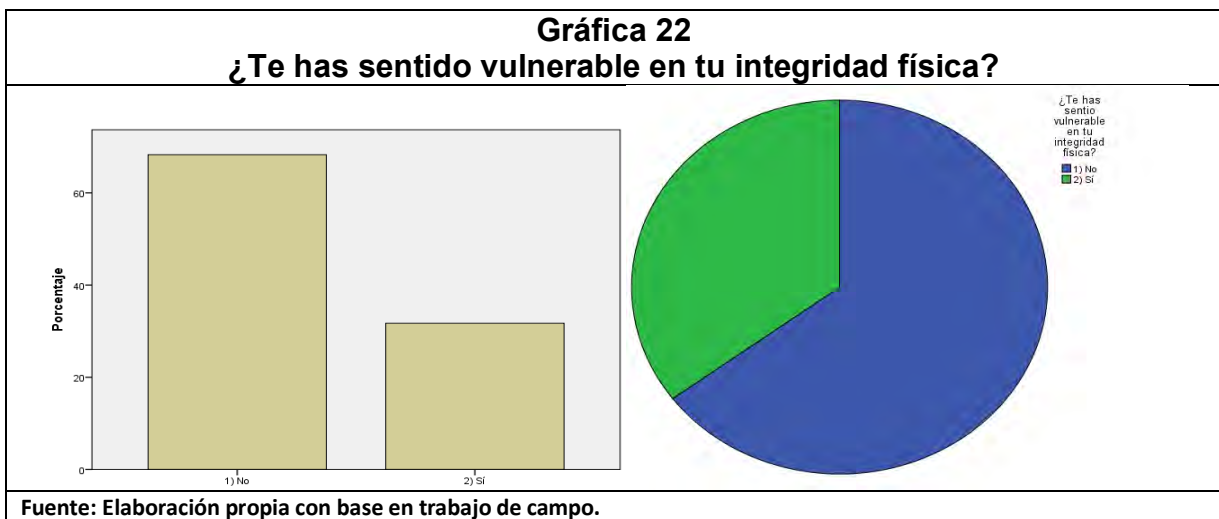


En la confianza en la gente, el 59.6% no lo hace, mientras que el 40.4% sí confía en la gente.

Tabla 26
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1) No	338	68.3	68.3	68.3
2) Sí	157	31.7	31.7	100.0
Total	495	100.0	100.0	

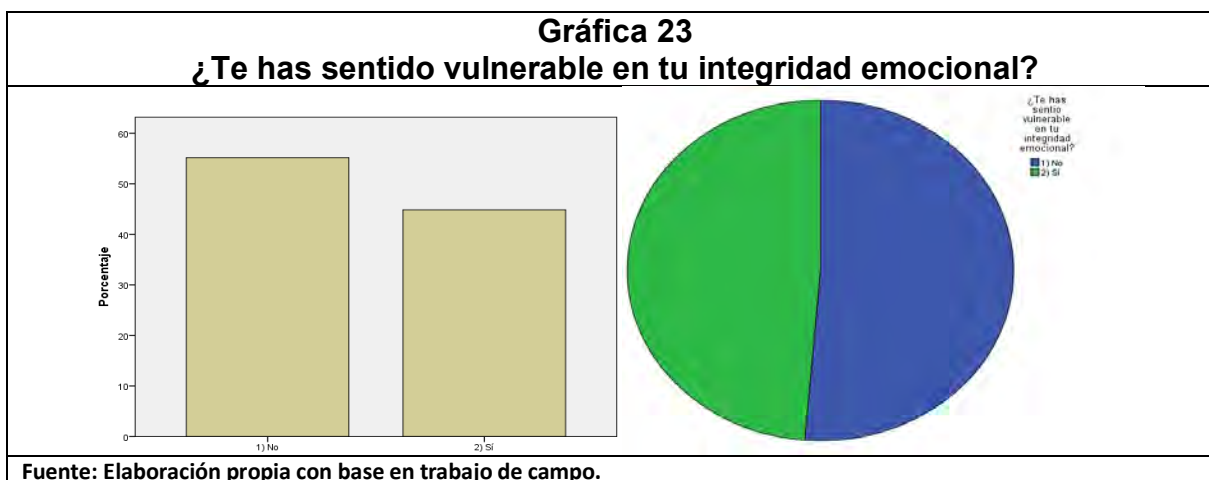
Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 31.7% de las encuestadas manifiesta sentirse vulnerables físicamente, mientras que 68.3% no.

Tabla 27				
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad emocional?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	273	55.2	55.2
	2) Sí	222	44.8	100.0
	Total	495	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



En cuanto a la vulnerabilidad emocional, el 44.8% manifiesta sentirse vulnerable, mientras que el 55.2 no.

Por lo que respecta a los resultados en cuanto a las CEP, manifiestan lo siguiente:

Tabla 28				
¿Tienes amigos en tu vecindario?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	211	42.6	42.6
	2) No	284	57.4	100.0
	Total	495	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

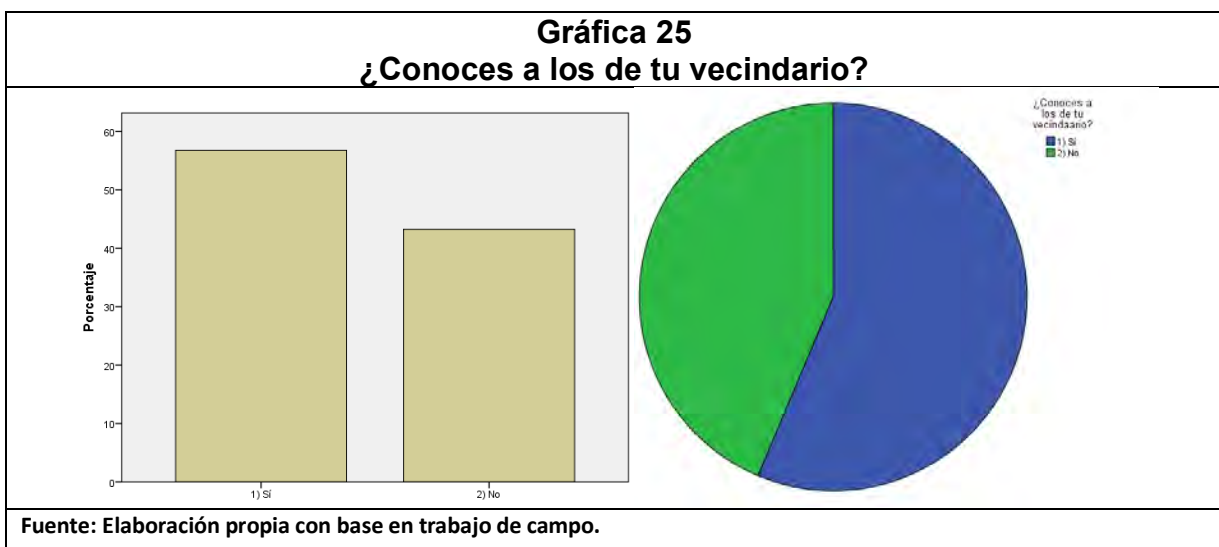


El 57.4% de las mujeres encuestadas no tiene amigos en su vecindario, por un 42.6% que sí.

Tabla 29
¿Conoces a los de tu vecindario?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1) Sí	281	56.8	56.8	56.8
2) No	214	43.2	43.2	100.0
Total	495	100.0	100.0	

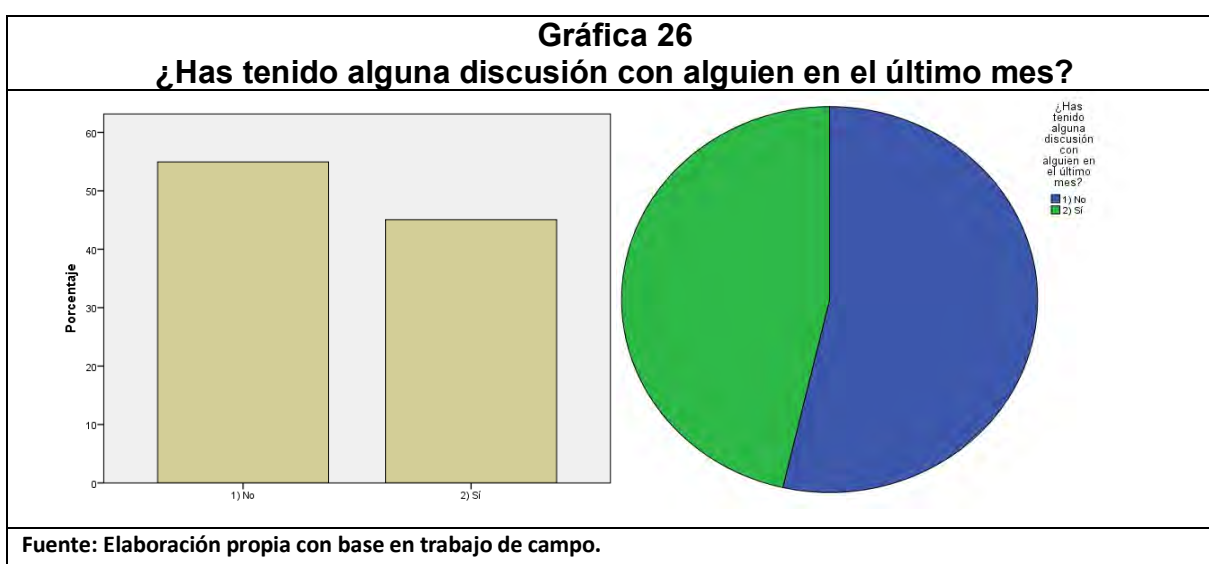
Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 43.2% de las mujeres encuestadas no conoce a los de su vecindario, mientras que el 56.8% sí.

Tabla 30					
¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	272	54.9	54.9	54.9
	2) Sí	223	45.1	45.1	100.0
	Total	495	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



Por lo que respecta a haber tenido una discusión en el último mes, el 45.1% manifestó haberla tenido, por un 54.9% que no.

Tabla 31					
¿Has tenido alguna discusión en donde hayan lastimado a alguien (o incluso tú hayas salido lastimado(a))?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	277	56.0	56.0	56.0
	2) Sí	218	44.0	44.0	100.0
	Total	495	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 44% dijo haber tenido una discusión donde alguien haya salido lastimado, mientras que el 56% no.

Tabla 32
¿Tienes un grupo de amigos con los que nunca has peleado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	328	66.3	66.3
	2) No	167	33.7	100.0
	Total	495	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

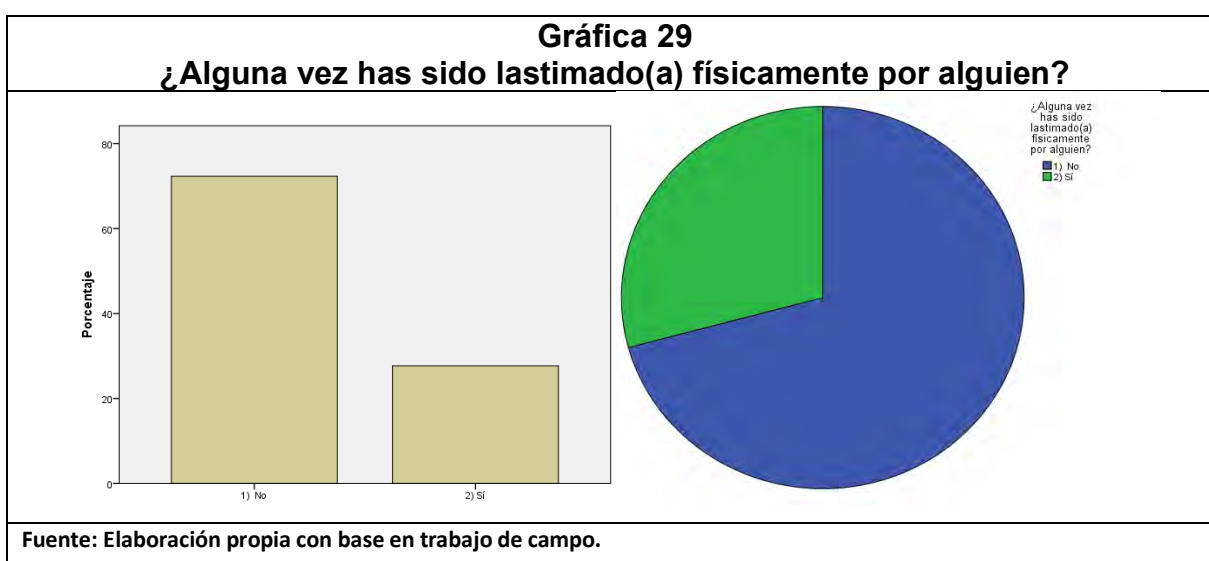


El 33.7% de las estudiantes encuestadas manifestó no tener amigos con los que no ha peleado, por el 66.3% que sí cuenta con ello.

Tabla 33
¿Alguna vez has sido lastimado(a) físicamente por alguien?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	358	72.3	72.3
	2) Sí	137	27.7	100.0
	Total	495	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

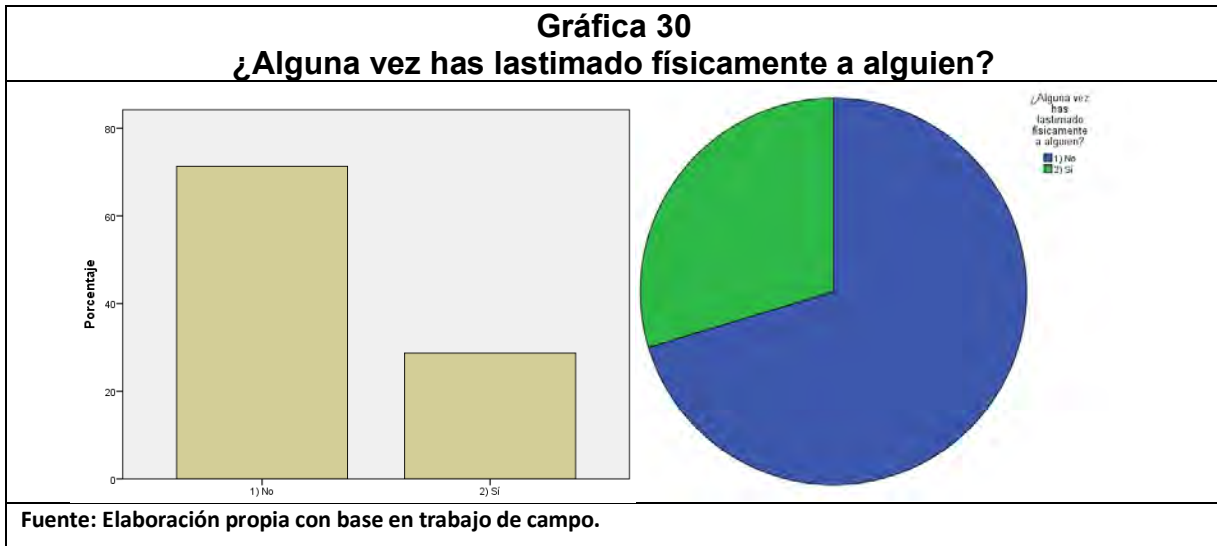


El 27.7% de las mujeres encuestadas han sido lastimadas físicamente, mientras que el 72.3% no lo ha sido.

Tabla 34
¿Alguna vez has lastimado físicamente a alguien?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	353	71.3	71.3
	2) Sí	142	28.7	100.0
	Total	495	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



La encuesta arroja que el 28.7% de las encuestadas han lastimado físicamente a alguien, mientras que el 71.3% no lo ha hecho.

Tabla 35
¿Has percibido dispositivos y operativos de seguridad en tu ambiente en general?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1) Sí	208	42.0	42.0	42.0
2) No	287	58.0	58.0	100.0
Total	495	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 58% de las mujeres encuestadas no han percibido dispositivos u operativos de seguridad, por el 42% que sí lo han percibido.

Tabla 36				
¿Vecinos, maestros familiares y/o compañeros de trabajo se han organizado para la supervisión de la seguridad?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	213	43.0	43.0
	2) No	282	57.0	100.0
	Total	495	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



El 43% de las estudiantes encuestadas saben de organización en seguridad por parte de vecinos, maestros y familiares, mientras que el 57% no.

Tabla 37				
¿Te has visto involucrado(a) en una pelea en la que no tuvieras que ver, en algún lugar?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	312	63.0	63.0
	2) Sí	183	37.0	100.0
	Total	495	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.



En lo que respecta al involucramiento en una pelea en la que no se tenía nada que ver, el porcentaje de respuestas afirmativas es de 37%, por un 63% de respuestas negativas.

5.3. Índices

Para dar complemento en la respuesta a las preguntas específicas de investigación y comprobación de las correspondientes hipótesis, es necesario establecer los índices que representan a cada una de las variables de investigación. De igual manera, estos representan las áreas donde será necesario dar un mayor impulso por medio de la políticas públicas, es decir, ayudarán tanto a la elaboración de las conclusiones, como a la propuesta de política pública a realizar.

Los índices señalan las tendencias de los encuestados acerca de las variables de investigación, para lo cual se utilizará un esquema de semáforo, es decir, en áreas donde los valores no representan una necesidad de intervención crítica ni urgente y que se encuentren por debajo de 1.25 en relación con el índice general, se les señala con el color verde; Para los valores que representen valores entre 1.26, hasta 1.29, se les otorga el color amarillo, dado que la intervención se presenta más necesaria y

urgente que el en primer lugar, pero en pequeña medida; Para los valores más cercanos al índice general (sin alcanzarlo), hasta 1.32, se otorga el color naranja, pues la intervención es tanto urgente, como necesaria en materia de prevención; Por último, para los valores que alcanzan o rebasan al índice general, el color utilizado es el rojo, dado el carácter de extremadamente urgente y necesario de la intervención, es decir, en valores superiores al índice general de 1.33.

Una vez señalada la forma de puntualizar las necesidades y urgencia de las intervenciones, se establece el índice de Inteligencia Emocional para la Paz (IIEP), posteriormente el de Competencias Emocionales para la Paz (ICEPP), y por último, el índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz (IDEP), respectivamente, para dar paso después al análisis de resultados por perspectiva de género.

5.3.1. Índice de Inteligencia Emocional para la Paz (IIEP)

Es pertinente recordar que, cuando se habla de Inteligencia Emocional se refiere a un carácter y perspectiva más individual, es decir, percepción, identificación, manejo, etc. de las emociones¹¹.

De acuerdo con los resultados arrojados por el instrumento de recolección de datos, y conforme a lo observado en cada una de las preguntas correspondientes a la variable independiente IEP, se observa en primer lugar un índice general de 1.3341; en cuanto al sentimiento de soledad con los de su vecindario, aunque es necesario mencionar que el resultado está muy del límite del índice general, con un valor de 1.28, lo que lo ubica en color amarillo, por lo que es deseable incrementarlo, aunque no es urgente.

En lo referente al aprendizaje a raíz de un conflicto, la cifra es de 1.21, con una ponderación de semáforo en color verde, por lo que no se considera de carácter urgente. En el caso de haber sido lastimado verbalmente, se presenta el primer caso crítico, pues se coloca por encima del índice general con un valor de 1.48, como un

¹¹ Información estadística detallada de cada uno de los parámetros correspondientes al IIEP, en anexo #1 Tablas de frecuencias, histogramas y barras (Índice general).

valor de foco rojo, por lo tanto, la intervención es tanto extremadamente necesaria, como urgente. Para la percepción de soledad, la cifra presenta un valor de 1.40, lo que indica la urgencia y necesidad extrema de intervención, dado su condición de foco rojo.

Los resultados para el sentimiento de pertenencia en el hogar arrojan un valor de 1.26, al presentar una ponderación de color amarillo se resuelve que si bien no es idóneo, no representa una urgencia en la intervención.

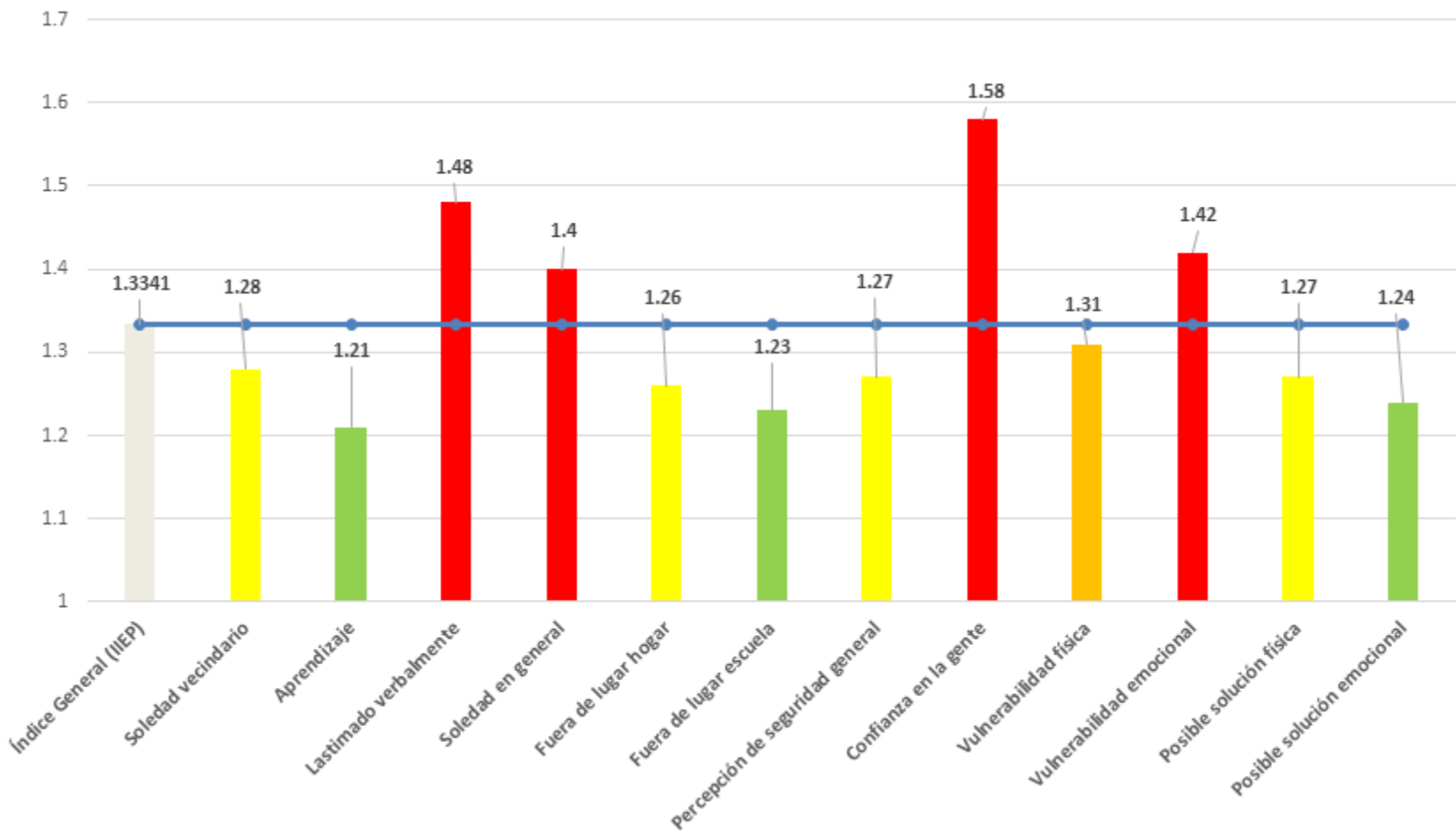
En el mismo rubro, pero referente a la escuela, el resultado es más favorable, dado que el valor arrojado es de 1.23, muy por debajo del índice general, por lo que no existe una urgencia ni necesidad de intervención al considerarse un foco verde. Por otro lado, la percepción general de seguridad presenta un valor de 1.27, de tal manera que la intervención no presenta un carácter de urgencia o necesidad inmediatos puesto que se ubican en foco amarillo.

En el caso de la confianza en la gente donde se presenta el valor más crítico en cuanto a IEP, el valor arrojado es de 1.58, ubicándolo como foco rojo muy por encima del índice general, lo que lo presenta como el de carácter más urgente y necesario de intervención y donde se debe presentar mayor atención.

El valor presentado en la percepción de vulnerabilidad física se encuentra por debajo del índice general con un 1.31, de tal manera que la intervención es necesaria y urgente, aunque no extremadamente crítica, dado que se trata de una ponderación de foco naranja.

Los niveles de Integración humana presentan datos más severos, en el apartado de vulnerabilidad física, que presenta un resultado de 1.31, foco naranja, donde la intervención debe ser de proporción necesaria y urgente, aunque no crítica, no así en lo referente a la sensación de vulnerabilidad emocional, donde los resultados arrojan un 1.42, que lo ubican por encima del índice general como foco rojo, por lo que es necesaria una intervención mayor.

Gráfica 34
Índice de Inteligencia Emocional Para la Paz (IIEP)



Fuente: Elaboración propia con base en el trabajo de campo.

Los valores en cuanto a si se creó que es posible mejorar en cuanto a la vulnerabilidad física, como la emocional, ambos presentan resultados de 1.27, como foco amarillo y 1.24, como foco verde respectivamente, siendo algo positivo pues este resultado indica que existe la disposición de que hacer algo al respecto.

Como se observa en los resultados, en el caso de la Inteligencia emocional, los niveles presentan resultados aceptables, aunque para nada idóneos en cuanto a la creación de paz.

5.3.2. Índice de Competencias Emocionales para la Paz (ICEP)

En el caso de la segunda variable independiente CEP, en los resultados del Índice de Competencias Emocionales para la Paz, es necesario también recordar que se refieren a la utilización de las emociones en un carácter social, no solamente individual, con esto en mente, se observa que en cuanto al índice general, el resultado arroja una media de 1.3341, mientras que en lo referente a la integración social, los resultados de la encuesta arrojan que el valor para la existencia de un buen amigo es muy favorable con 1.08, ubicándolo como foco verde, por lo que no es necesaria una intervención urgente; caso parecido a la existencia de varios amigos, con un valor de 1.09, y de igual manera foco verde, por lo que las medidas de intervención no presentan urgencia¹².

A continuación se presentan los valores referentes a amigos en el vecindario, con un resultado de 1.50, por encima del índice general y colocándolo como foco rojo con necesidad de intervención necesario y urgente, este dato es bastante representativo pues, como se señala en la situación problemática, uno de los principales focos de conflicto es con los vecinos. Caso muy similar a la existencia de conocidos en el vecindario, donde el valor de 1.41, también lo coloca como foco rojo, de carácter urgente y muy necesario, pues no solamente se aprecia la falta de relaciones de amistad entre vecinos, sino también una tendencia a no crearlas.

¹² Información estadística detallada de cada uno de los parámetros correspondientes al ICEP, en anexo #1 Tablas de frecuencias, histogramas y barras (Índice general).

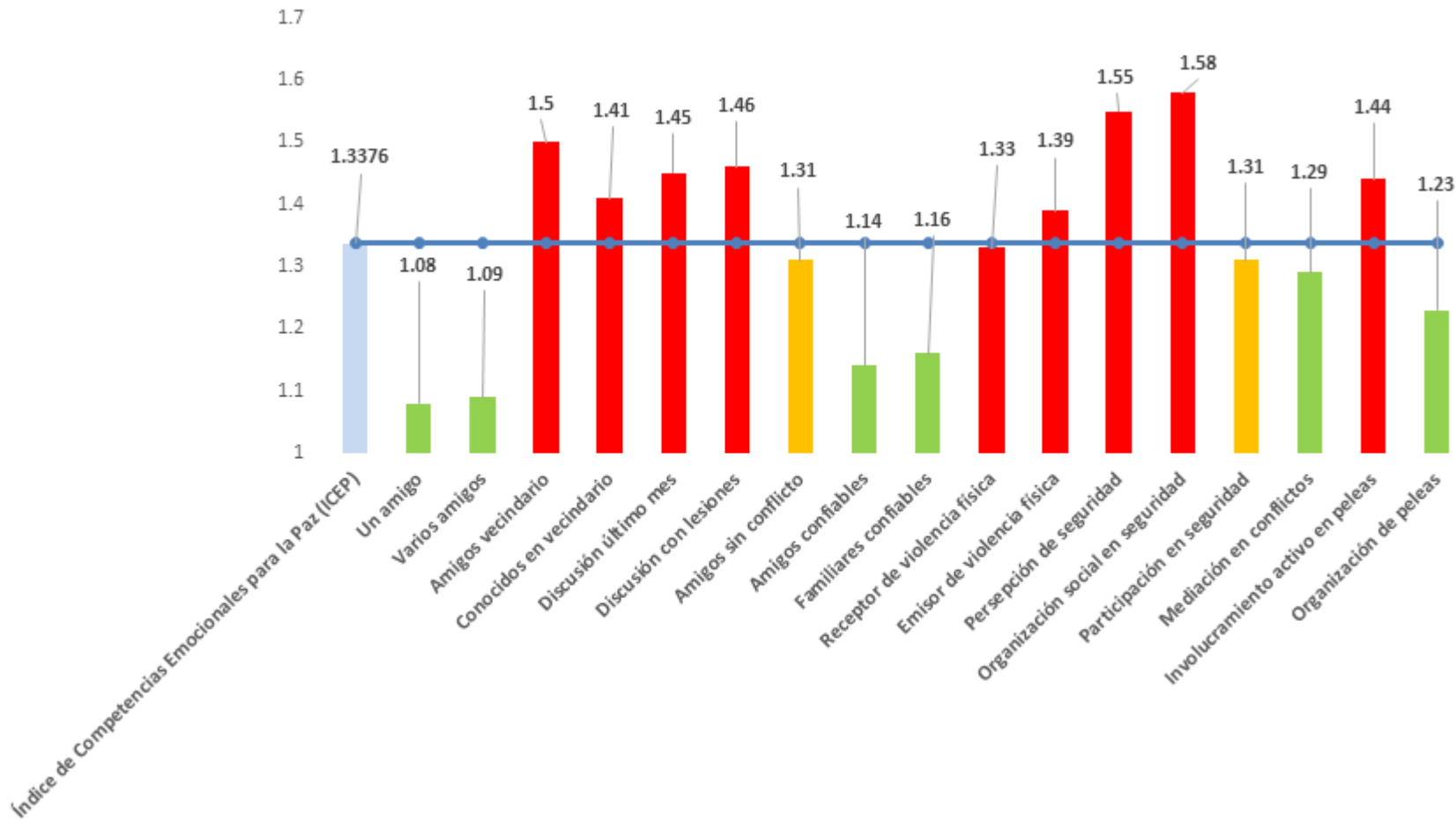
En lo que respecta a si se ha tenido una discusión en el último mes, el valor es crítico con 1.45, que lo ubica como foco rojo, por lo que la intervención es de carácter urgente y necesaria. Sin embargo en cuanto a una discusión con consecuencias de lesiones es aún mayor, con un valor de 1.46, en otras palabras, las discusiones frecuentemente escalan a agresiones físicas, lo que convierte este rubro en uno de carácter extremadamente necesario y urgente.

Para la presencia de amigos con los cuales nunca se ha tenido conflictos, el valor es cercano al índice general con un 1.31, como foco naranja, que no es lo deseable, y presenta una necesidad importante, mas no urgente de intervención. El valor que la confianza en los amigos presenta es muy favorable, dando un 1.14, como foco verde, lo que indica que no es necesaria una intervención urgente en ese respecto, sin embargo, en cuanto a la familia el valor es mayor con un 1.16, así mismo foco verde, lo que supone una necesidad un poco mayor sin ser medianamente urgente en los núcleos más cercanos.

El resultado por haber sido receptor de violencia física nos regresa a factores de foco rojo, con un 1.33, es necesaria una intervención urgente. Por otro lado, es aún mayor el valor de haber sido emisor de violencia física, con un 1.39 se ubica muy por encima del índice general y demanda una intervención urgente, necesaria y crítica. Estos últimos datos nos arrojan un panorama claro al respecto de la percepción de seguridad en el entorno, donde el valor arrojado es de 1.55, y en cuanto a la organización social para la seguridad con 1.58, ambos como focos rojos, lo que resulta lógico pues si hay existencia de violencia física, y poca o nula tendencia a crear relaciones favorables con núcleos cercanos, menos existirá una organización para garantizar la seguridad.

Sin embargo, en participación en seguridad el resultado se coloca por debajo del índice general con un 1.31, lo que lo convierte en un valor de foco naranja, con una necesidad de intervención urgente y necesaria, mas no crítica. Esto aunado a que el valor para disponibilidad en cuanto a mediación en conflictos arroja un 1.29, da un panorama alentador.

Gráfica 35
Índice de competencias emocionales para la paz (ICEP)



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

Es en el rubro de participación activa en peleas donde el valor de 1.44, al ser un valor de foco rojo, nos indica que la intervención es necesaria, urgente y crítica, sobre todo si se compara con el rubro anterior. Por último, en cuanto a la organización de peleas, el valor es bajo con un 1.23, ubicándolo como foco verde, es decir que si bien no hay una tendencia entre los estudiantes de organizar peleas, si participan activamente en ellas.

Los resultados generales arrojan que en cuanto a la creación de la paz, el área que necesita mayor atención es la de las competencias emocionales para la paz.

5.3.3. Índice de Inteligencia Emocional por perspectiva de género (Mujeres)

Como se ha mencionado anteriormente, es necesario realizar una interpretación más detallada de los resultados arrojados por la encuesta realizada, con esto en mente la información recabada a partir de la perspectiva de género es de vital importancia, se comenzará con la mujeres y posteriormente con los resultados de los hombres, en ambos casos se contrastarán los resultados entre sí y con el índice general¹³.

En cuanto a las mujeres, los datos referentes al sentimiento de soledad en el vecindario el valor arrojado es de 1.27, lo que indica que la situación es favorable con respecto al índice general y que las mujeres sienten un ambiente seguro en su lugar de residencia; por lo que respecta al aprendizaje posterior a un evento de conflicto, el valor también es favorable con un 1.20, por lo que en ambos casos la ponderación los coloca en semáforo verde, de tal manera que no se considera necesaria una intervención urgente.

Uno de los valores críticos en cuanto al IIEP en cuanto a las mujeres es el de haber sido lastimadas verbalmente, el valor arrojado es de 1.52, muy por encima del índice

¹³ Información estadística detallada de cada uno de los parámetros correspondientes al IIEP por perspectiva de género (mujeres), en anexos #4 y #6. Frecuencias por perspectiva de género (mujeres).

general, con una ponderación de color rojo, en este sentido la intervención debe ser urgente y necesaria. Otro valor clave al que es necesario poner atención es el del sentimiento de soledad en general, el valor para este punto es de 1.43, colocándolo como foco rojo y con necesidad de intervención necesaria y urgente.

Un dato interesante es el del sentimiento de estar fuera de lugar en el hogar, pues si bien el valor es de 1.26, con una ponderación de foco amarillo, es mayor al mismo sentimiento dentro de la escuela, con 1.23 y foco verde, la importancia radica en que si bien ninguno de los valores es crítico, es de notar que existe un sentimiento de identidad mayor en un círculo menos íntimo que el hogar, de ahí que en este caso radica la importancia de las instituciones de educación (en este caso públicas) dentro del contexto social.

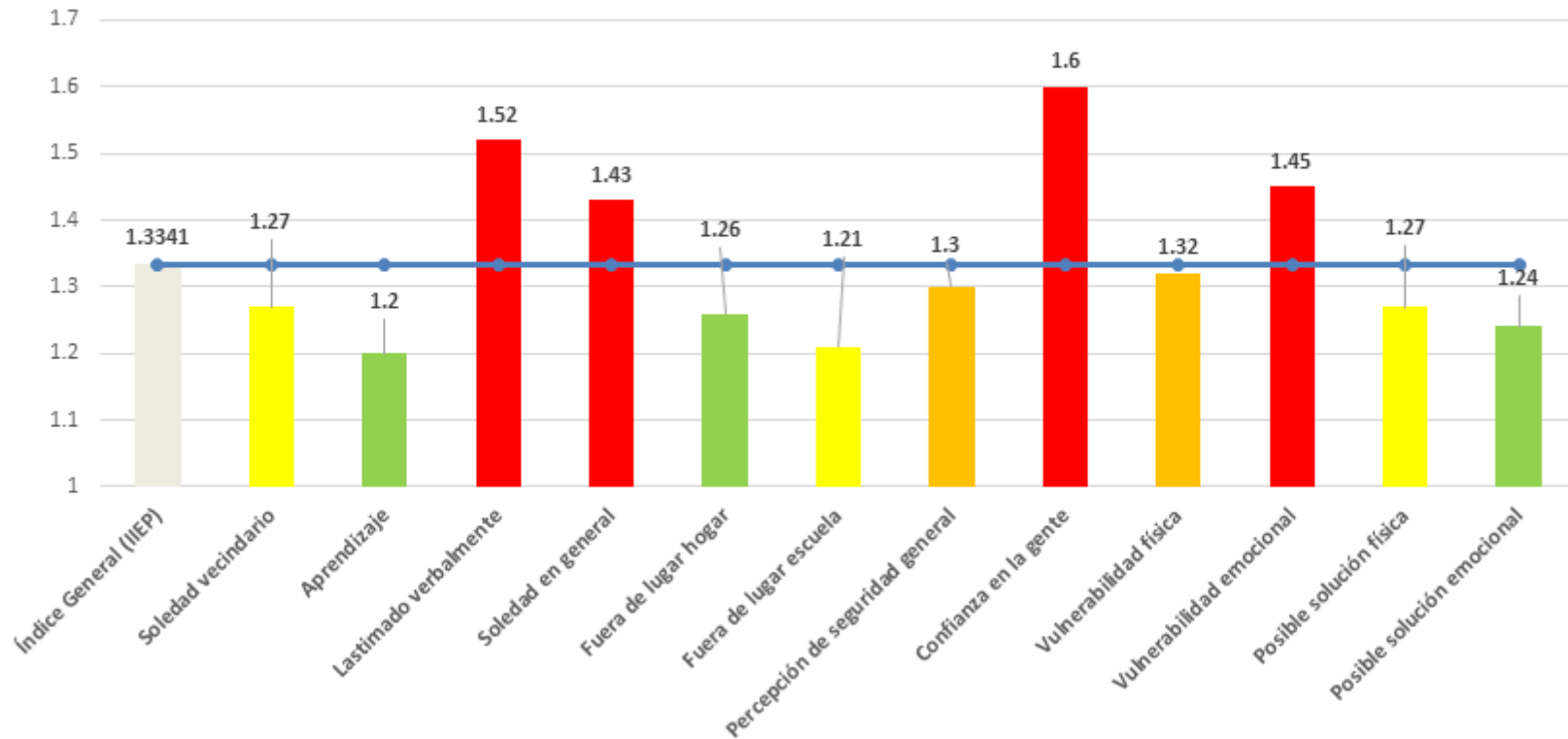
En lo que respecta a la percepción de seguridad en general, el valor es de 1.27, con una ponderación de foco naranja, de tal manera que la intervención es necesaria aunque no urgente.

Es en punto de confianza en la gente donde se presenta el valor más crítico en cuanto al IIEP en las mujeres, con un valor de 1.58, una ponderación de foco rojo, la intervención en este sentido es necesaria y urgente.

El anterior resultado va muy de la mano con los dos siguientes, dado que esta percepción de inseguridad se presenta de dos formas: en primer lugar en cuanto a la vulnerabilidad física, que presenta un resultado de 1.31, foco naranja, con necesidad de intervención urgente y necesaria, mas no crítica; caso contrario a la vulnerabilidad emocional, con un valor crítico de 1.42, con ponderación de foco rojo y una necesidad urgente de intervención.

En lo que se refiere a si se creé que hay solución en cuanto a la vulnerabilidad física, el resultado es de 1.27, foco amarillo, lo que indica que la intervención en este aspecto es necesaria, mas no presenta urgencia inmediata, mientras que en lo referente a la vulnerabilidad emocional, la cifra es de 1.24, colocándola en foco verde, es decir que hay una mejor disposición a transformar esta situación.

Gráfica 36
Índice de inteligencia emocional para la paz por perspectiva de género (mujeres)



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

Si se toman en cuenta estos valores en relación con todos los anteriores, se puede observar que la situación más apremiante en cuanto a las mujeres es precisamente la necesidad de crear solidez emocional, si bien presentan cierta preocupación y presencia de violencia física, es en el apartado de las emociones donde se mantiene la mayor vulnerabilidad, aunque como un punto a favor de una solución, se encuentran abiertas a la posibilidad de mejora.

5.3.4. Índice de Inteligencia Emocional por perspectiva de género (Hombres)

En el caso de los hombres, el primer resultado a considerar es el de la soledad en el vecindario, presentando un valor de 1.30, foco naranja, con necesidad de intervención urgente, necesaria mas no crítica. Por otro lado, en cuanto a si hay un aprendizaje después de un conflicto, el valor es de 1.22, con ponderación verde, lo que es positivo y no requiere de una intervención urgente¹⁴.

Para lo que respecta a si ha sido lastimado verbalmente, se presenta un valor crítico, con una ponderación de foco rojo y un valor de 1.44, lo que corresponde a una necesidad urgente y necesaria den este aspecto.

En el apartado de percepción de soledad en general, el resultado de 1.36 indica que hay una necesidad de intervención urgente, necesaria y crítica a ese respecto, ubicándola como foco rojo dentro de la ponderación.

En los siguientes puntos se presenta un caso que llama la atención, pues los hombres tienden a sentirse fuera de lugar tanto en el hogar, como en la escuela, con un valor idéntico de 1.26 en ambos casos, dándoles un carácter de foco amarillo, si bien la necesidad de intervención no presenta urgencia, es sobresaliente que en el caso de los hombres no perciban una identificación mayor en alguno de esos lugares.

¹⁴ Información estadística detallada de cada uno de los parámetros correspondientes al IIEP por perspectiva de género (hombres), en anexos #5 y #7. Frecuencias por perspectiva de género (hombres).

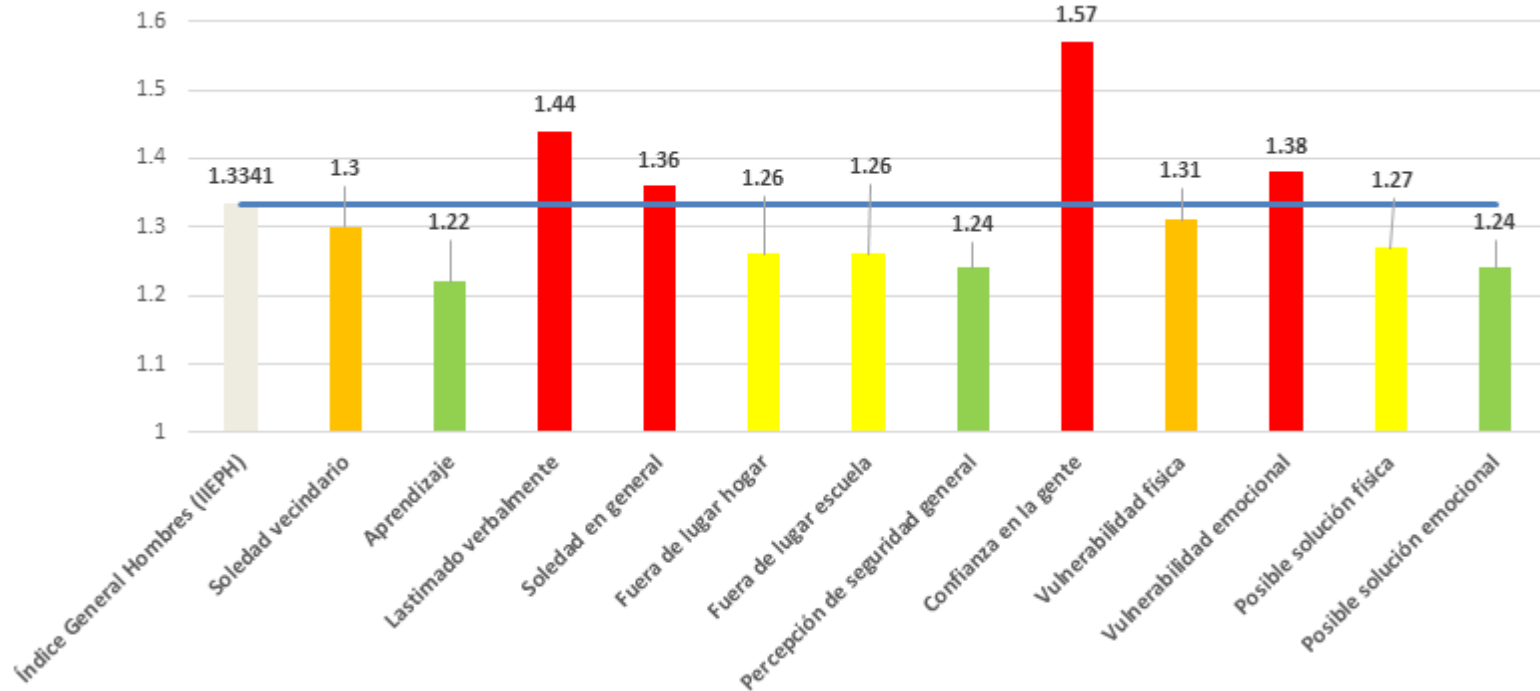
En lo que tiene que ver con la percepción de seguridad en general, la cifra es de 1.24, foco verde, lo que sugiere que no hay urgencia de intervención en ese respecto; en cambio en el punto de la confianza en la gente, el valor se dispara con un 1.57, que se presenta como el valor más crítico en lo que a IIEP se refiere, si se compara con los valores arrojados anteriormente.

La manera en que esta percepción de inseguridad se presenta es, en primer lugar, en cuanto a la vulnerabilidad física, el dato es de 1.31, foco de atención naranja con necesidad urgente de intervención, mas no crítica, mientras que en cuanto a la vulnerabilidad emocional, el resultado es de 1.38, ubicándola como foco rojo y necesidad urgente y crítica de intervención.

En cuanto a la predisposición a una posible solución en lo referente a la vulnerabilidad física, los resultados para los hombres son buenos, el valor arrojado por la encuesta es de 1.27, colocándolo como foco amarillo, es decir que, la intervención en este punto es bien recibida.

Por último, en cuanto a la predisposición en una posible solución a la vulnerabilidad emocional, la respuesta es positivo, con un resultado de 1.24, foco verde, la perspectiva de mejora emocional es palpable.

Gráfica 37
Índice de inteligencia emocional para la paz por perspectiva de género (hombres)



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

5.3.5. Índice de Competencias Emocionales para la Paz por perspectiva de género (Mujeres)

A continuación se presentan los resultados en cuanto a las Competencias Emocionales para la Paz por perspectiva de género, siguiendo la misma secuencia que en la IEP, en primer lugar se toma en cuenta el resultado respecto a la existencia de un amigo, que arroja un valor de 1.08, colocándolo en el área verde del semáforo, sin necesidad inmediata de intervención. Caso que es muy similar al de la existencia de varios amigos, donde el resultado es de 1.10, de igual manera foco verde¹⁵.

El primer valor crítico se presenta en los amigos dentro del vecindario, con un valor de 1.57, se ubica como foco rojo, con necesidad de intervención urgente; este dato tiene relevancia si se compara con el siguiente que es la existencia de conocidos en el vecindario, donde el valor arrojado es de 1.43, colocándolo también como foco rojo en la ponderación, de tal manera que la necesidad de la intervención en ese punto es de carácter urgente.

Un punto a tomar en cuenta de manera especial es el relacionado con la discusión en el último mes, donde el resultado arroja un valor de 1.45, que lo coloca como foco rojo, con necesidades de intervención urgentes y críticas; si se traslada la consecuencia de esta discusión a lesiones físicas, el valor baja a un 1.44, es decir que las mujeres son un poco menos propensas a escalar el nivel de violencia, aunque en un nivel mínimo, lo que coloca este apartado como crítico y con necesidad de atención urgente.

Por lo que corresponde a los amigos con los cuales nunca se haya tenido un conflicto, la cifra que arroja es de 1.34, lo que lo ubica como foco rojo con necesidad de intervención urgente y crítica. Sin embargo, los siguientes apartados referentes a la existencia de amigos y familiares confiables presentan valores positivos con

¹⁵ Información estadística detallada de cada uno de los parámetros correspondientes al ICEP por perspectiva de género (mujeres), en anexos #4 y #6. Frecuencias por perspectiva de género (mujeres).

idéntica cifra de 1.14, lo que los ubica como foco verde sin necesidad inmediata de intervención.

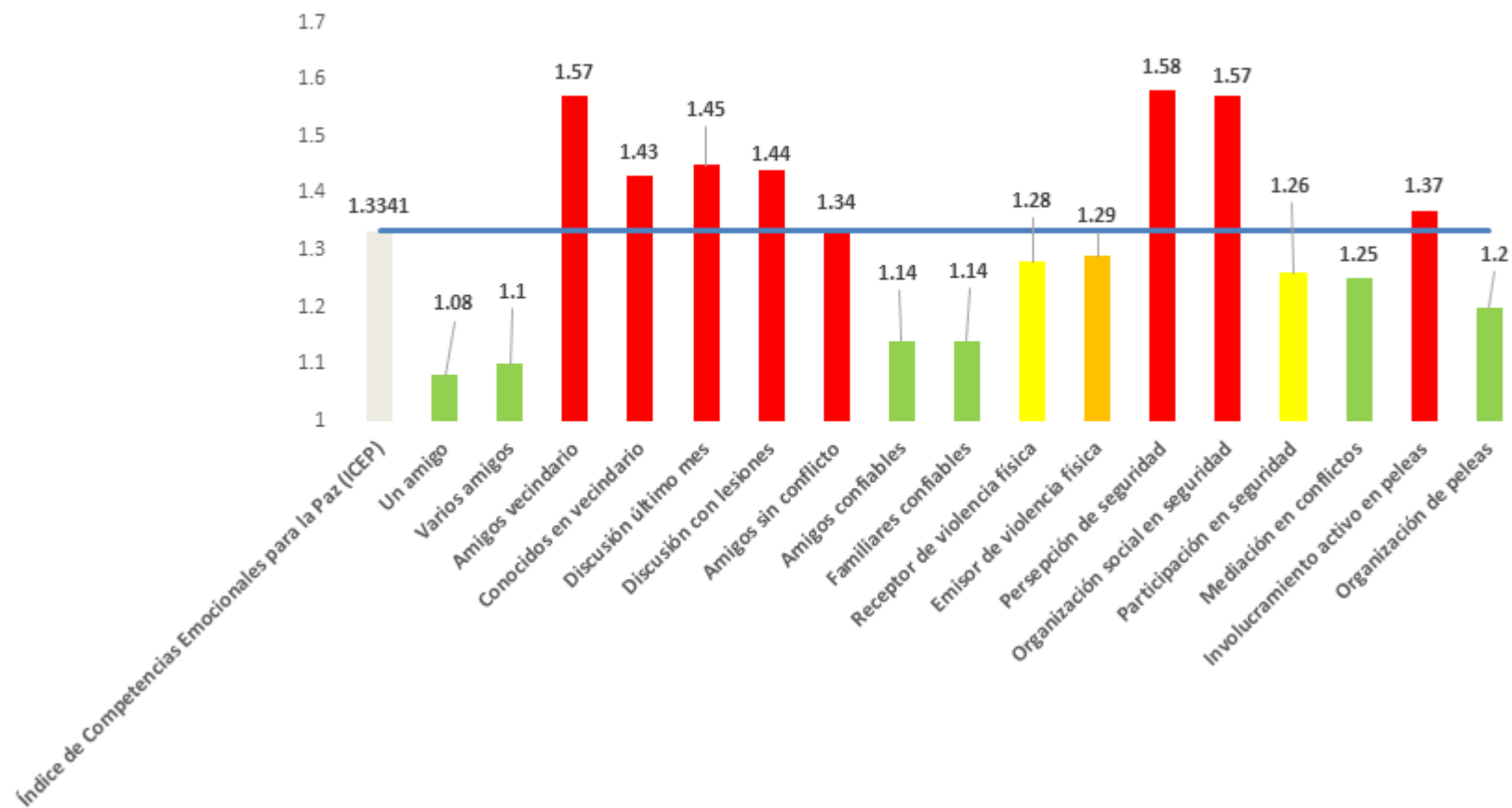
En lo referente a ser receptor de violencia física, el valor es de 1.28, colocándolo como foco amarillo, con necesidad de intervención sin urgencia; por otro lado, en lo que tiene que ver con ser emisor de violencia física el valor se incrementa a 1.29, colocándolo como foco naranja, con necesidad de intervención necesaria, urgente, mas no crítica, estos apartados son interesantes pues aunque no representan valores críticos, está presente la predisposición a la violencia física.

Cuando se habla de percepción de operativos, dispositivos o acciones en seguridad, el resultado no es para nada favorable con 1.58, colocando este punto como crítico, necesario y urgente; al mismo tiempo en lo que supone la participación en la organización de estos elementos de seguridad, la percepción es de 1.57, ubicándolo como foco rojo y con necesidad de intervención urgente.

En cuanto a la participación activa dentro de temas de seguridad, la cifra es de 1.26, colocándolo como foco amarillo, con necesidad de intervención necesaria, mas no urgente. Mientras que para la mediación de conflictos, el valor arrojado es de 1.25, foco verde, sin necesidad urgente de intervención.

Por último, en cuanto a la participación activa en peleas, el valor de 1.37, lo señala como crítico, con necesidad urgente de intervención, sin embargo en cuanto a la organización de peleas el valor baja a un 1.20, en foco verde, lo que indica que si bien hay disposición para la violencia física, no hay interés en promoverla.

Gráfica 38
Índice de competencias emocionales para la paz por perspectiva de género (mujeres)



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

5.3.6. Índice de Competencias Emocionales para la Paz por perspectiva de género (Hombres)

Comenzando con el valor arrojado en el aspecto de tener un buen amigo, en el caso de los hombres este es de 1.07, colocándolo como foco verde, sin necesidad de intervención; mientras que para la existencia de varios amigos, el valor permanece favorable con 1.08, que igualmente lo colocan en foco verde¹⁶.

Los valores críticos comienzan en el apartado de la existencia de amigos en el vecindario, con 1.41, es ubicado dentro de focos rojos, con necesidad urgente de intervención; el siguiente valor crítico es el referente a conocidos en el vecindario, con un 1.38, también se contempla como crítico con necesidad urgente de intervención. En cuanto a la existencia de discusión en el último mes, el valor que arroja es de 1.44, de tal manera que se cataloga como crítico, con necesidad urgente de intervención.

Para el caso de los hombres, en cuanto un desenlace de discusión que incluye violencia física con manifestación de lesiones, el valor aumenta a 1.50, ubicándolo como foco rojo, con necesidad de intervención urgente. Por otro lado, en cuanto a la existencia de amigos con los cuales nunca se ha tenido un conflicto, el valor es de 1.28, lo que lo coloca como foco amarillo, con necesidad de intervención, sin urgencia.

En el caso de la presencia de amigos y familiares confiables, los valores de 1.14 y 1.18 respectivamente, arrojan una situación favorable, ubicando ambos casos en foco verde, donde no hay una necesidad de intervención.

Los resultados más críticos se presentan comenzando con haber sido receptores de violencia física, con un valor de 1.40, ubicándolo como foco rojo; caso similar al de emisor de violencia física, con 1.52, que de igual manera lo ubica dentro de la

¹⁶ Información estadística detallada de cada uno de los parámetros correspondientes al ICEP por perspectiva de género (hombres), en anexos #5 y #7. Frecuencias por perspectiva de género (hombres).

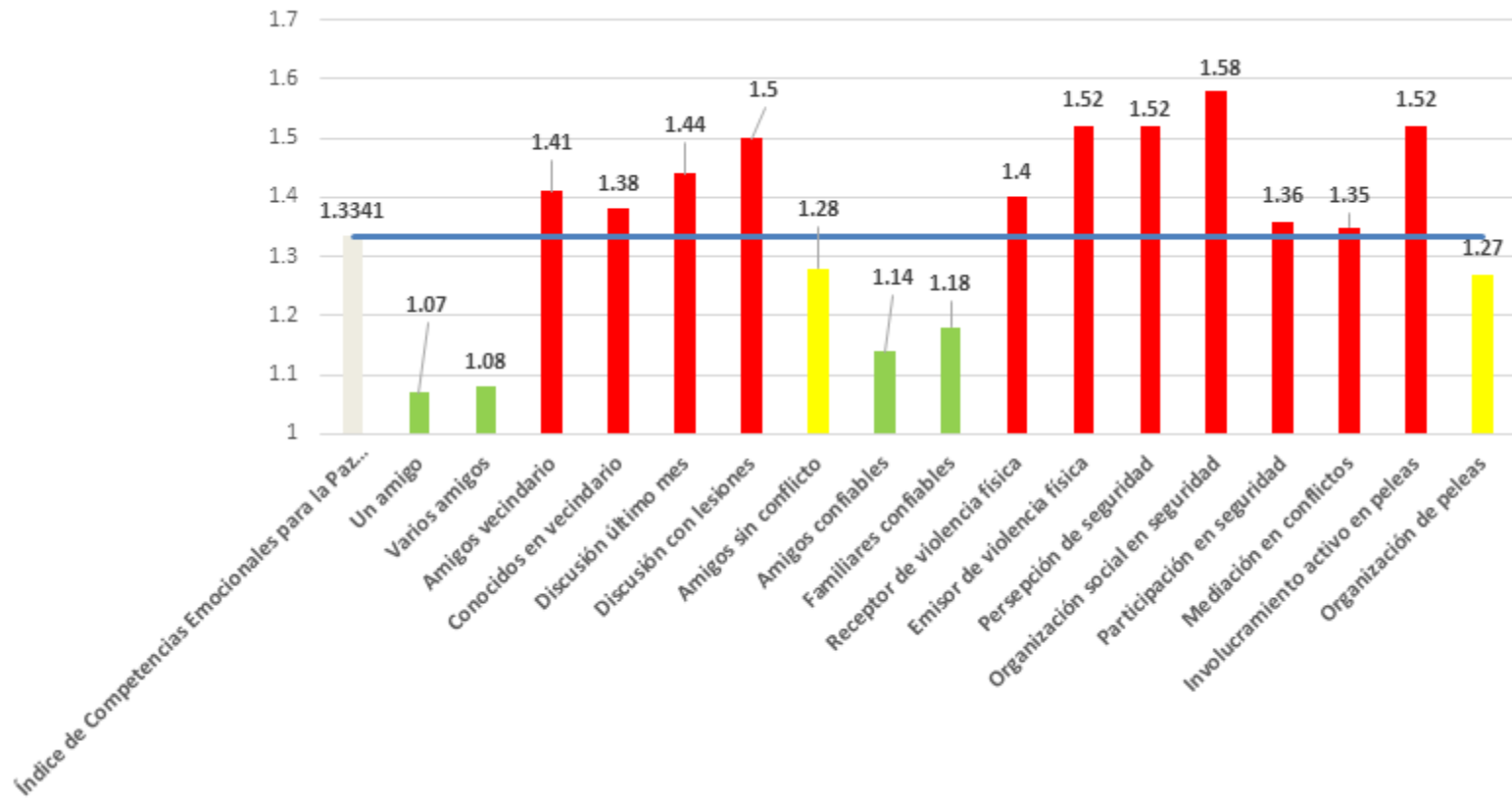
categoría de foco rojo, ambos casos con necesidades críticas y urgentes de intervención.

En cuanto a la percepción que los hombres tienen de dispositivos, acciones y operativos de seguridad, la cifra no es alentadora con un valor crítico de 1.52, lo que lo ubica en foco rojo dentro de la ponderación y con necesidad urgente de intervención; Mientras que para la participación en la organización de estos elementos dentro de la seguridad, el valor presentado es de 1.58, que lo coloca como el valor más crítico dentro de este rubro, con necesidad urgente de intervención.

Referente a la participación dentro de estos elementos y acciones, el valor es de 1.36, que lo cataloga como un valor de foco rojo, con necesidad crítica y urgente de intervención; por lo referente a la mediación de conflictos, el resultado arrojado es de 1.35, que lo ubica como un factor de foco rojo, con necesidad crítica de intervención.

Por último, en el apartado de involucramiento activo en peleas, el dato arrojado por la encuesta es de 1.52, mismo que supone un foco rojo dentro de la ponderación, otorgándole una necesidad crítica y urgente de intervención; mientras que en cuanto a la organización de peleas el valor disminuye a 1.27, lo que lo coloca como foco amarillo, donde la necesidad de intervención es necesaria mas no urgente.

Gráfica 39
Índice de competencias emocionales para la paz por perspectiva de género (hombres)



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

5.3.7. Índice de Inteligencia Emocional para la Paz general por perspectiva de género (análisis comparativo)

Comenzando con esta parte del análisis comparativo se realiza un cotejo de los resultados de los mismos, con el objetivo de resaltar las diferencias entre cada uno de los géneros en lo que se refiere a la IEP. Comenzando con el primer dato arrojado por la encuesta, en el sentimiento de soledad en el vecindario los hombres sienten un mayor sentimiento de soledad en el mismo que las mujeres.

Cuando se habla del aprendizaje obtenido a partir de una discusión, las mujeres presentan un mejor aprendizaje que los hombres; Aunque hablando de datos críticos, son las mujeres quienes presentan una mayor incidencia de haber sido lastimadas verbalmente, ambos en datos críticos, caso similar al del sentimiento de soledad en general, donde los hombres presentan un valor menos crítico que las mujeres.

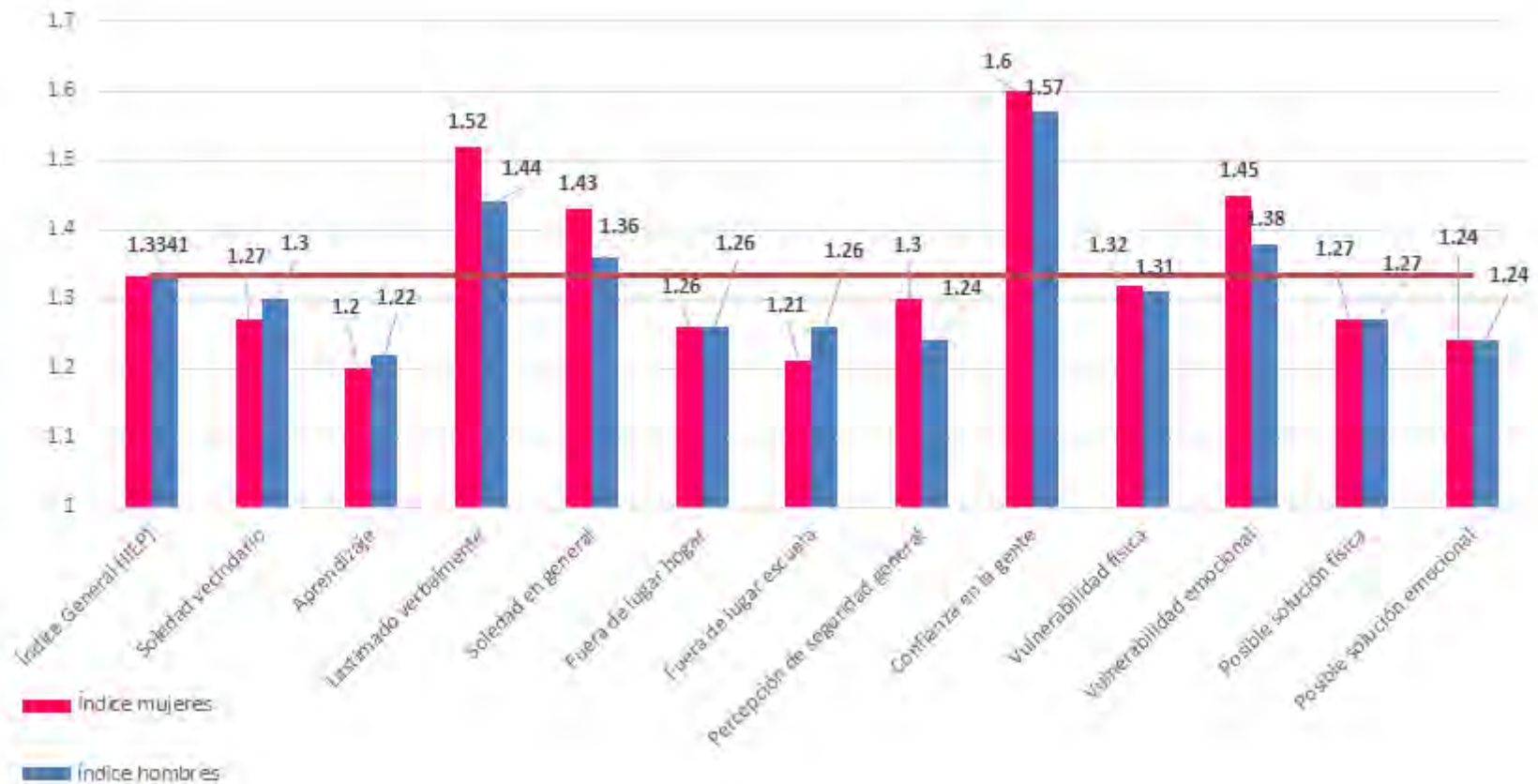
En cuanto al sentirse fuera de lugar en el hogar, la cifra es idéntica, mientras que en la escuela las mujeres se sienten más identificadas que los hombres. En cuanto a la percepción de seguridad en general, los hombres perciben una situación más favorable que las mujeres; por otro lado, las mujeres confían menos en la gente que los hombres.

En lo que respecta a la vulnerabilidad física, las mujeres se perciben más vulnerables que los hombres, aunque no por amplio margen, aunque la diferencia crece considerablemente en cuanto a la vulnerabilidad emocional, donde si bien ambos datos son críticos, las mujeres presentan una mayor vulnerabilidad.

Por último, la percepción de mejora en cuanto a la vulnerabilidad física se presenta favorable para ambos géneros, de la misma manera que en lo que se refiere a la posibilidad de mejora en cuanto a la vulnerabilidad emocional, aunque en este caso la resistencia para ambos géneros es mayor.

Gráfica 40

Índice de inteligencia emocional para la paz general por perspectiva de género (análisis comparativo)



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

5.3.8. Índice de Competencias Emocionales para la Paz general por perspectiva de género (análisis comparativo)

Para finalizar con el análisis de resultados en cuanto a la perspectiva de género, se realiza una comparación de los resultados de los mismos, con el objetivo de resaltar las diferencias entre cada uno de los géneros. En primer lugar hay que resaltar que las mujeres presentan una menor disposición en cuanto a la existencia de uno o varios amigos, aunque se muestran críticamente más renuentes a tener amigos en su vecindario que los hombres, mismo caso que se presenta en cuanto a los conocidos en el vecindario, lo que indica una apertura mayor por parte de los hombres en relacionarse con sus vecinos.

En el dato referente a si han tenido una discusión en el último mes, las mujeres presentan una cifra más alta que los hombres, caso que se revierte en cuanto la discusión eleva el nivel de violencia al grado de lesiones, lo que indica que las mujeres son más propensas a las discusiones, mientras que los hombres suelen escalar los niveles de violencia en mayor medida.

En cuanto a la presencia de amigos con los cuales nunca se ha tenido un conflicto, el dato arroja una tendencia mayor en los hombres, mientras que las mujeres presentan menos presencia de amigos sin conflicto; mientras que en cuanto a la percepción de amigos en los cuales confían la cifra es idéntica. En el mismo tenor, en referencia a familiares en los cuales se confía, los hombres presentan una cifra más crítica, de tal manera que las mujeres tienen mayor confianza en su círculo más cercano (familiar).

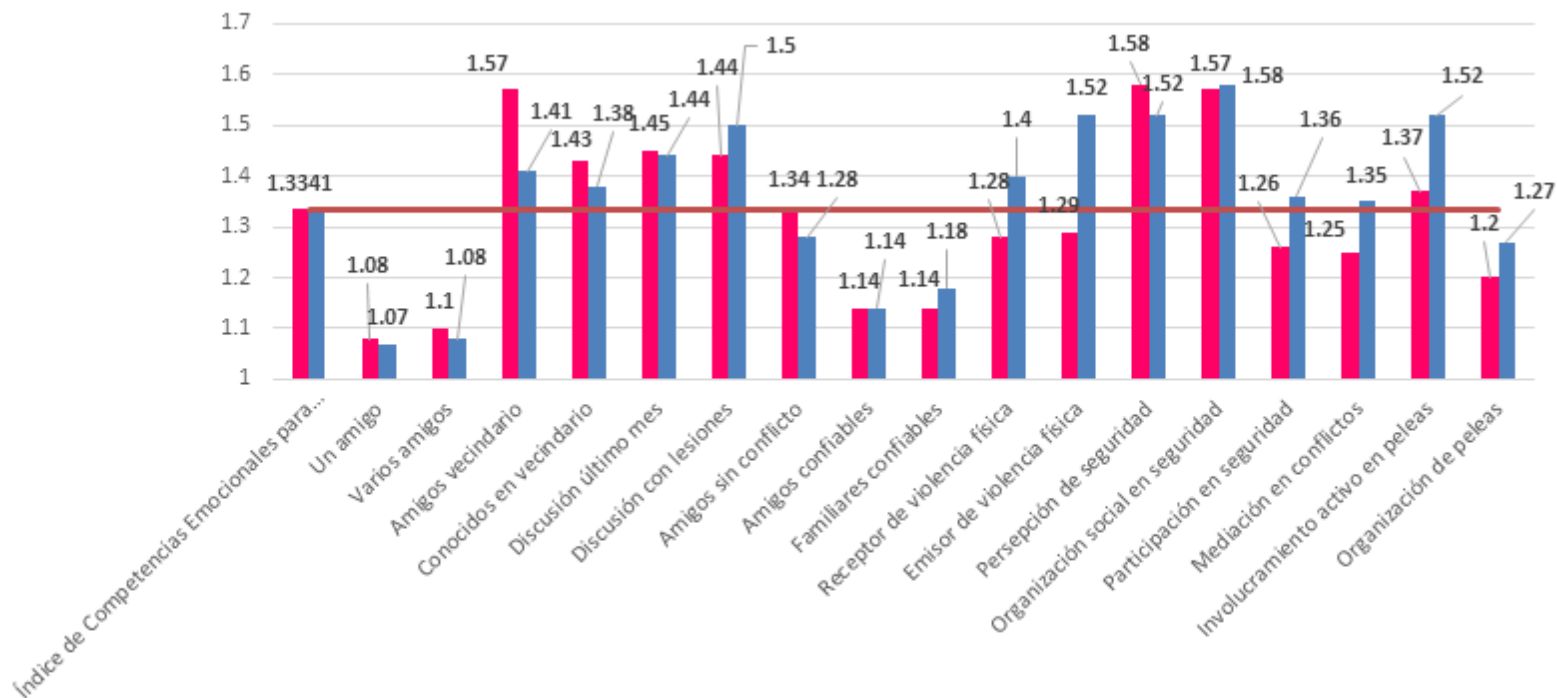
En el punto de haber sido receptor de violencia física, los hombres superan por amplio margen a las mujeres, mismo caso que al ser emisor de violencia física, lo que indica una mayor disposición de los hombres a conflictos más allá de las palabras. Para el punto de percepción de seguridad las mujeres perciben la falta de esta de manera más crítica que los hombres.

En cuanto a la participación en acciones que lleven a la seguridad, los hombres se muestran mínimamente menos dispuestos a tomar parte dentro de esta organización. Por otro lado, en cuanto a la participación activa dentro de estas acciones de seguridad, las mujeres se muestran menos participativas.

Para la mediación de conflictos, resalta una mayor intención mediadora en conflictos por parte de las mujeres que la de los hombres; sin embargo, en cuanto a la participación activa, los hombres se presentan muy por encima de comparación con las mujeres, mismo caso que en cuanto a la organización de peleas, donde de igual manera los hombres se encuentran más dispuestos a hacerlo que las mujeres.

Gráfica 41

Índice de competencias emocionales para la paz general por perspectiva de género (análisis comparativo)



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo.

5.3.9. Edades y tendencias de los participantes

Para efectos de un análisis más completo de los factores que inciden en cada una de las variables, se toman en cuenta también aspectos como la edad de las personas encuestadas, para tal efecto, y en consecuencia del perfil que se busca en cada uno de los encuestados (explicado anteriormente), se categorizan en tres grupos distintos, el primero de ellos se denomina de edad temprana, de edades entre 17 a 19 años; posteriormente se establece el grupo de edad tipo, de los 20 a 22 años; y por último edad tardía de los 23 años en adelante.

Comenzando con la variable IEP, para cada uno de los grupos presenta un sentimiento de soledad en el vecindario, sin embargo, los grupos de edad temprana y tardía presentan valores más altos con respecto a los de edad tipo, de tal manera que los estudiantes entre 20 y 22 años perciben un mejor entorno vecinal, mientras que cuando se pregunta si a raíz de un conflicto se ha aprendido algo, son las personas de edad temprana quienes demuestran un aprendizaje mayor, seguidos por el grupo de edad tardía y siendo el grupo de edad tipo quienes presentan menor aprendizaje de los tres grupos.

Un caso donde los resultados son similares es el de si han sido llamados de alguna forma que se hayan sentido lastimados emocionalmente, dado que los grupos de edad tipo y edad tardía comparten el mismo valor, mientras que el de edad temprana presenta un valor menor. Un punto donde las diferencias son mayores es en el sentimiento de soledad sin a quien acudir, dado que en el grupo de edad temprana es mucho mayor al de edad tipo y edad tardía, descendiendo los valores en ese orden.

Hablando de sentirse fuera de lugar en su hogar, es el grupo de edad tardía quien presenta el mejor valor, muy por debajo de los otros dos, siendo el de edad tipo el que se presenta como más vulnerable en este aspecto, mismo caso que se presenta en cuanto a sentirse fuera de lugar en la escuela. Es en el caso de percibir un

ambiente seguro donde hay una de las disparidades mayores, dado que el grupo de edad tardía presenta un resultado mucho menor a los otros dos, es decir, se siente más seguro, seguido por el grupo de edad temprana, mientras que el grupo de edad tipo se percibe más inseguro en ese aspecto. Este patrón se repite en cuanto a si generalmente se confía en la gente, donde son precisamente el grupo de edad tipo que presenta el resultado más desfavorable, seguido de el de edad temprana y edad tardía respectivamente.

En el aspecto de vulnerabilidad física, es el grupo de edad temprana quien se ve más afectado, seguido por el grupo de edad tipo y posteriormente el de edad tardía. Para la vulnerabilidad emocional, quien presenta el valor más crítico es el grupo de edad temprana, seguido del grupo de edad tipo y por último el de edad tardía. Sin embargo, en cuanto a si se creó que es posible hacer algo respecto a la vulnerabilidad física, el grupo con mejores resultados es el de edad temprana, seguido del grupo de edad tardía, siendo el grupo de edad tipo el que presenta un resultado más adverso. Esta tendencia se ve reflejada en si creen posible hacer algo en cuanto a la vulnerabilidad emocional.

Siguiendo con lo que respecta a la variable CEP, el primer resultado acerca de la presencia de un buen amigo nos indica que el grupo de edad tipo es el de valor más favorable, seguido del grupo de edad temprana y por último el de edad tardía. En cuanto a la presencia de más de un amigo, es el grupo de edad tardía quien presenta un valor más desfavorable, mientras que los otros dos grupos presentan valores idénticos. En la presencia de amigos en el vecindario, es el grupo de edad tardía quien presenta un resultado más adverso, seguido por el grupo de edad temprana y el de edad tipo respectivamente. Sin embargo es precisamente el grupo de edad tardía quienes presentan un valor más favorable en cuanto a si conocen a las personas en su vecindario, seguido por el grupo de edad tipo y edad temprana respectivamente.

En un resultado crítico para los tres grupos, en cuanto a la presencia de una discusión en el último mes, el grupo de edad temprana presenta un valor más alto que los otros dos, seguido por el grupo de edad tardía y por último el grupo de edad tipo. En cuanto a la escalada de violencia, si una discusión presenta resultados de violencia física y lesiones, el resultado más desfavorable se presenta en el grupo de edad temprana, posteriormente el grupo de edad tipo y por último el de edad tardía.

En el aspecto de amigos con los que nunca se ha peleado, el grupo con resultado más favorable es el de edad temprana, seguido por los otros dos grupos con valores idénticos. Caso contrario a si tienen amigos en los que confían, pues el resultado más favorable lo presentan el grupo de edad tardía, seguido por el grupo de edad tipo y por último el de edad temprana. En el mismo cuestionamiento en cuanto a la presencia de familiares en los cuales se confía, el grupo que presenta condiciones más adversas es el de edad tipo, seguido por el grupo de edad temprana y quienes presentan un valor más favorable es el de edad tardía.

Respecto a si alguna vez se ha sido lastimado físicamente por alguien, el resultado más desfavorable lo presenta el grupo de edad tardía, mientras que el grupo que sigue con el resultado más desfavorable es el de edad tipo y por último el de edad temprana. Estos resultados se repiten en cuanto a si son ellos quienes han lastimado físicamente a alguien, aunque los valores aumentan en cada caso. Por lo que tiene que ver con la percepción de dispositivos de seguridad en su ambiente en general, ninguno de los tres grupos presenta resultados favorables, siendo el de edad tardía el más desfavorecido, seguido del de edad tipo y edad temprana respectivamente.

En cuanto a la organización de la seguridad por parte de vecinos, maestros o familiares, la percepción más favorable la presenta el grupo de edad temprana, seguido del grupo de edad tardía y por último el de edad tipo. En el punto de la participación en estos dispositivos u operativos de seguridad, el resultado más favorable corresponde al grupo de edad tipo, seguido por el grupo de edad temprana

y por último, el grupo de edad tardía. Para el caso de actuar como mediador en una pelea, el grupo que presenta el valor más favorable es el de edad tardía, seguido por el grupo de edad tipo y edad temprana. En cuanto al involucramiento activo en una pelea donde no se tenía nada que ver, el valor mayor y desfavorable corresponde al grupo de edad tardía, seguido por el grupo de edad temprana y por último, el grupo de edad tipo. Mientras que en lo que se refiere a la organización de una pelea, el grupo más propenso a este comportamiento es el de edad tardía, seguido por el de edad temprana y edad tipo sucesivamente.

Una vez que se han analizado los resultados por edad de los participantes de la encuesta, se logra apreciar que los distintos estados emocionales que predisponen a la creación de Paz o a la violencia no son dependientes de una edad en específico, sino que estas tendencias se presentan en cada uno de los grupos en mayor o menor intensidad.

Este apartado da por finalizado el análisis y presentación de resultados de la investigación, dando paso a las conclusiones de la misma.

Capítulo 6

Elementos para una propuesta de política pública de construcción de paz

En este capítulo se plantean elementos para la construcción de la propuesta de política pública de Inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz a través de la metodología del marco lógico.

Esta propuesta de política pública es realizada conforme varios factores fundamentales, primeramente en la investigación realizada y los resultados hallazgos plasmados en la investigación. Posteriormente se realiza conforme a la legislatura vigente en la República Mexicana en el año 2019, que incluye al Artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM, 2017); también por la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, que establece las bases de organización de la Administración Pública Federal, centralizada y paraestatal (LOAPF, 2019); También por la Ley Federal De Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH, 2019); Así como por el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 (PND, 2019). También se sustenta por la Ley General De Desarrollo Social, que determinó la creación del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2019), (LGDS, 2018).

De tal manera que esta propuesta es elaborada en apego a los lineamientos de CONEVAL, donde estipula que debe realizarse a través de la implementación de la Metodología de Marco Lógico (MML), misma que se utiliza para el diseño de un programa, proyecto o estrategia, así como, para el monitoreo y la evaluación de la gestión y de los resultados obtenidos de los mismos (LGDS,2018).

6.1. Resumen ejecutivo

La noción de combate a la violencia y creación de paz es práctica y equívocamente la misma en México, desde sexenios pasados y actualmente, tanto el análisis de la situación problemática, como el tratamiento que le dieron, cubrieron únicamente una parte del espectro, el de contener a la violencia desde una postura reactiva, a través de la inversión directa en áreas de seguridad pública, fortalecimiento de las fuerzas armadas, militarización de la policía, creación de cárceles, implementación de programas públicos de atención a víctimas, entre otras del mismo perfil. En la actualidad, con el llamado gobierno federal de “cuarta transformación”, se ha aplicado una política de no acción, dejar que las cosas pasen; obteniendo como principal resultado una escalada de conductas violentas, crimen organizado, descomposición social en su máxima expresión.

Ambas posturas atribuyen las causas que generan este comportamiento social a factores tangibles económicos y de infraestructura gubernamental, así como, a la corrupción e impunidad que se manifiestan diariamente. Este diagnóstico limitado y parcial, deja de lado los factores intangibles que ocasionan la conducta violenta, la inversión en la modificación de áreas de la conducta individual y colectiva de la población es prácticamente nula, estando en estos rubros una importante respuesta al combate a la violencia, mediante la prevención de la misma, por medio de creación de paz.

Esta escalada en los niveles de violencia ha sido ocasionada principalmente por falta de visión, el problema principal está en el enfoque y rumbo de los esfuerzos que se hacen por parte del gobierno, es necesario cambiar el paradigma, adoptar una postura preventiva, atacar al problema desde la raíz, proveer a los estudiantes del país de las herramientas conductuales necesarias para transformar la predisposición conductual encaminada a la violencia, por una que se enfoque a la construcción de la paz, pero, ¿cómo realizarlo?

Para comenzar es necesario establecer que la responsabilidad del Estado mexicano de impartir una educación integral y completa se ha visto completamente rebasada,

los esfuerzos de las instituciones educativas públicas se han limitado a impartir y promover ciencias de conocimiento cognitivo, dejando de lado la Inteligencia Emocional y su aplicación en forma de Competencias Emocionales. Los estudiantes de licenciatura de universidades públicas presentan serios problemas en temas como confianza, violencia física y emocional, participación activa en conflictos verbales y físicos, entre otros.

La respuesta se encuentra dentro del concepto “Educación emocional”. La educación emocional se puede definir como: un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de la competencia emocional como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.

Esta solución se refiere principalmente al reacondicionamiento emocional de las personas, a través de capacitación continua de dos factores fundamentales: la inteligencia emocional y las competencias emocionales. Para explicar mejor en qué consisten estos factores, es necesario mencionar que en el caso de la Inteligencia Emocional, se incrementan las capacidades individuales de percepción emocional, facilitación emocional del pensamiento, comprensión emocional, y regulación emocional. Mientras que en el campo de acción de las Competencias Emocionales, se consideran el desempeño en los procesos de aprendizaje, adaptación al contexto social, relaciones interpersonales, y la solución de problemas, entre otras.

La respuesta se encuentra en la investigación realizada, donde demuestra que la paz, tiene una correlación directa y significativa tanto con la inteligencia emocional, como con las competencias emocionales, es decir que si la inteligencia emocional del individuo se incrementa, la conducta individual se verá modificada con una disminución o ausencia de conflicto, dicho en otros términos, la conducta pacífica individual se incrementará de manera significativa, mientras que si la competencia emocional del individuo se ven incrementadas, el desarrollo emocional para la paz se incrementará, en otras palabras, su conducta colectiva se modificará y se

plasmará con la propensión a crear acciones, sociedades e instituciones de creación de la paz.

6.2. Situación problemática

La violencia es un problema de alcance y trascendencia global, prácticamente todos los gobiernos del mundo han atendido este problema con base a sus propias convicciones y recursos. En el caso de México, tanto la percepción del combate a la violencia y creación de paz es práctica y equívocamente la misma, en sexenios pasados, el principal objetivo ha sido el de contener a la violencia desde una postura reactiva, a través de la inversión directa en áreas de seguridad pública, fortalecimiento de las fuerzas armadas, militarización de la policía, fortalecimiento del estado de derecho a través de legislación más eficiente, creación de cárceles, implementación de programas públicos de atención a víctimas, entre otras del mismo perfil.

En la actualidad, con el llamado gobierno federal de “cuarta transformación”, se ha aplicado una política de no acción inmediata, dejar que las cosas pasen; obteniendo como principal resultado una escalada de conductas violentas, crimen organizado, descomposición social en su máxima expresión. La visión y análisis atribuye las causas que generan este comportamiento social a factores tangibles económicos y de infraestructura gubernamental, así como, a la corrupción e impunidad que se manifiestan diariamente.

Es precisamente en este aspecto que la intervención gubernamental mexicana ha fallado, solamente en el año 2017, la inversión realizada por parte del gobierno federal en materia de combate a la violencia asciende a un 21% del PIB, que en cifras se entiende como 4.72 billones de pesos. En su carácter reactivo de combate a la violencia, los porcentajes de costo económico de la misma por tipo de crimen violento cometido en el mismo año, el homicidio ocupa el primer lugar con un 46 % del impacto económico de la violencia, mientras que en segundo lugar con un 40 % se ubican otros delitos con violencia, los esfuerzos más importantes son enfocados a la respuesta y no así a la prevención. Lo anterior se ve de manifiesto al comparar

las cifras arrojadas por el INEGI, cuyos resultados de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (diciembre 2017), arrojan una percepción de inseguridad ciudadana de 80.5%. Siendo mayor en el caso de las mujeres con 75.9%, mientras que para los hombres fue de 70.6%, respectivamente.

En lo referente a la percepción que la población tiene respecto a la Expectativa social sobre la seguridad pública, en diciembre del 2017, 35.8% de la población de 18 años y más, consideró que en los próximos 12 meses la situación de la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal; mientras que el 37.7% de la población considera que la situación empeorará en el futuro. Mientras que en lo referente a la atestiguación de conductas delictivas o antisociales, los resultados revelan que, durante el tercer trimestre de 2017, el porcentaje de la población que mencionó haber visto o escuchado conductas delictivas o antisociales en los alrededores de su vivienda fue: consumo de alcohol en las calles 65.2%, robos o asaltos 63.5%, vandalismo en las viviendas o negocios 52.4%, venta o consumo de drogas 42.9%, disparos frecuentes con armas 37.8% y bandas violentas o pandillerismo 35.2%, (ENSU,2018).

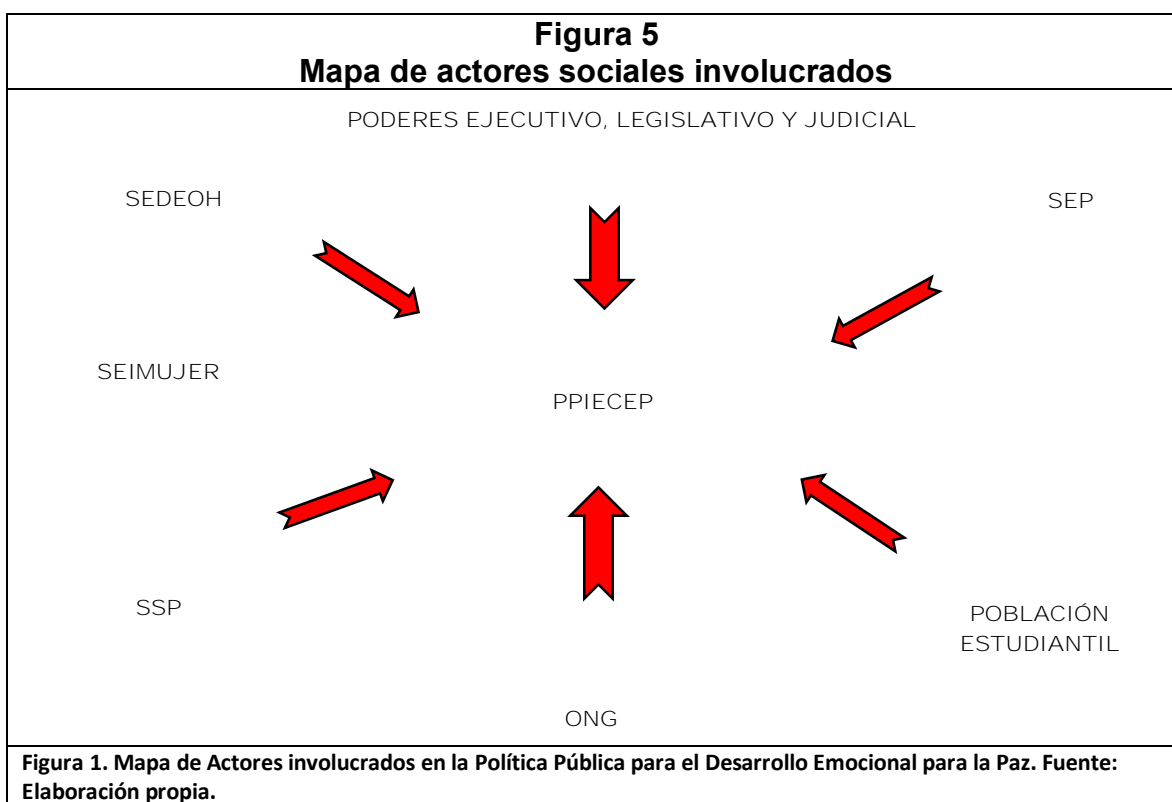
Como demuestran los datos, las instituciones encargadas del diagnóstico en efecto toman en cuenta el factor percepción, es decir, reconocen la importancia de las emociones de las personas como parte fundamental del problema, sin embargo, no hay medidas reales que modifiquen esta percepción, como es de esperarse, la respuesta colectiva a esta percepción de peligro, es defenderse a cualquier precio y bajo cualquier circunstancia, generando así sociedades tendientes a la violencia, glorificación excesiva de la conducta violenta y delictiva, en otras palabras, descomposición social.

Para el caso de Morelia, Michoacán, se observa que la mayor incidencia en los conflictos registrados se presenta con los vecinos con un 67.4%, en segundo lugar con desconocidos con un 34% y en tercero con las autoridades con un 20%, como lo refleja el diagnóstico presentado, queda de manifiesto que el gobierno si ha

dedicado un importante recurso a contener los conflictos, abordando áreas trascendentales para la mantener seguridad, la salud y el desarrollo social y humano, aunque se ha dejado de lado un enfoque trascendental, el origen psicológico-emocional y su tratamiento.

Actores involucrados.

La política pública de desarrollo emocional para la paz consiste en manera general en lograr cambios positivos en la conducta individual y colectiva de los estudiantes de licenciatura de universidades públicas de Morelia, Michoacán, que contribuya a la disminución del problema público de violencia que se vive. Lo que hace necesario identificar a los actores que se verán tanto beneficiados, como los que pueden incluso verse perjudicados.



En el caso específico de las universidades públicas dentro del municipio de Morelia, los actores que participan en la formulación de políticas públicas, es decir el diseño, son el Congreso del Estado, encargado de la normativa en lo que a creación de la

paz se refiere, así mismo, la Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Michoacán (SEDEOH), quienes son los principales encargados en lo referente a la aplicación de programas sociales que beneficien a la ciudadanía.

En materia de implementación, existen cuatro dependencias fundamentales quienes deberán destinar recursos a la creación de la paz, así como, modificar y adecuar procedimientos para estos efectos: Secretaría de Seguridad Pública (SSP) encargada del combate a la violencia y prevención del delito (entre otras); Secretaría de Igualdad Sustantiva y Desarrollo de las Mujeres Michoacanas (SEIMUJER), encargada del cuidado legal, social y psicológico–emocional de las mujeres en situación vulnerable en el estado; Secretaría de Educación Pública (SEP), encargada de la educación en los tres niveles (básico, medio y superior), y la Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Michoacán (SEDEOH) .

El actor social involucrado más importante es la ciudadanía, representada por los estudiantes de licenciatura de universidades públicas, quienes son los receptores directos de la política pública de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la paz, mismos que elevarán su satisfacción de necesidades de reconocimiento y autorrealización, modificando su conducta individual y colectiva, a través del incremento en su inteligencia emocional para la paz y competencias emocionales para la paz, respectivamente, generando acciones e instituciones que sanen el tejido social.

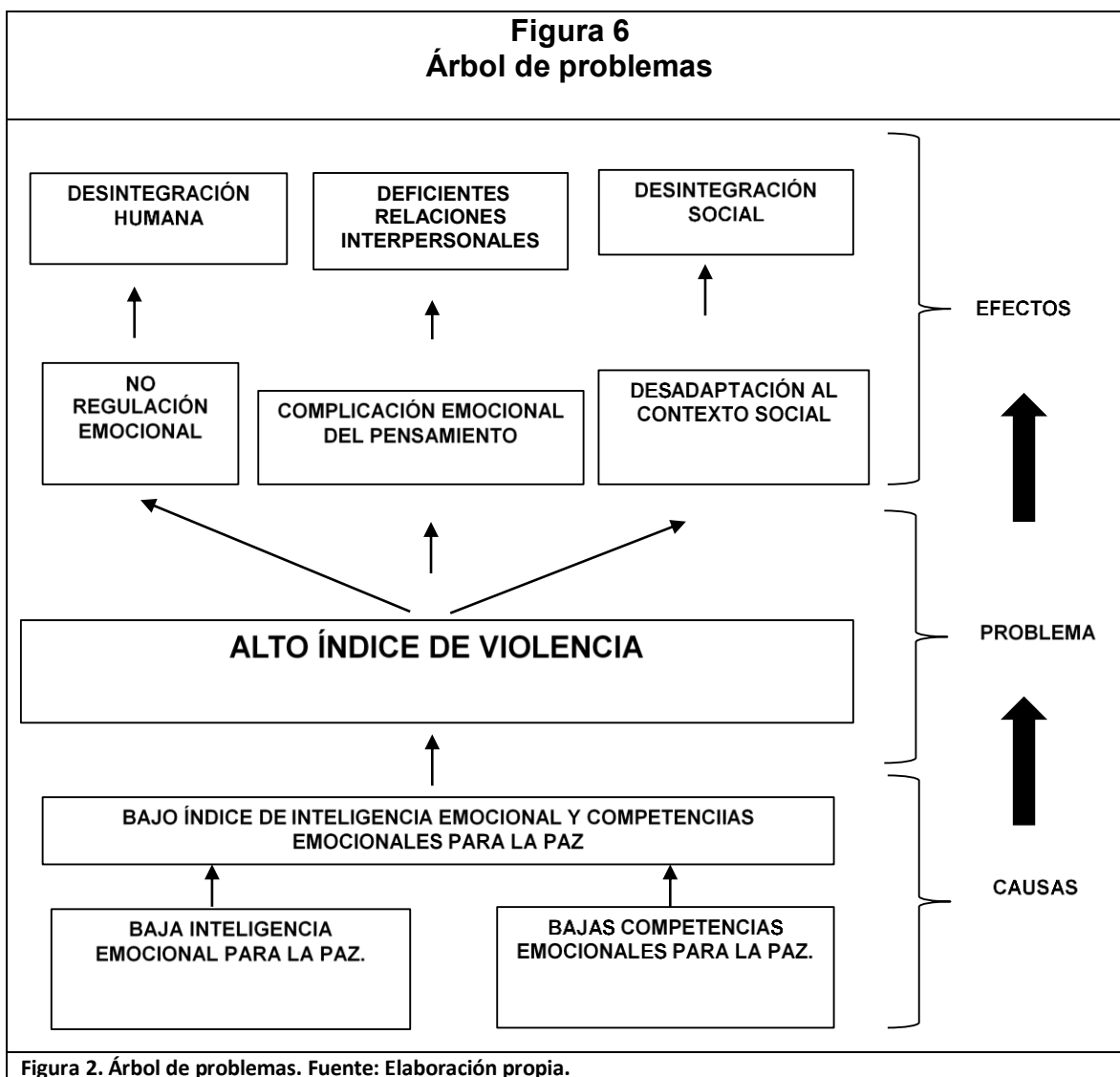
Por último, las Organizaciones no gubernamentales (ONG), serán beneficiadas pues una situación de paz y disminución de la violencia se verá reflejado en la conservación de su patrimonio.

6.3. Árbol de problemas

Como se ha mencionado anteriormente, en los Estados Unidos Mexicanos se emplea la metodología del marco lógico en la elaboración de una estrategia, diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas. Para análisis del problema se utiliza la herramienta participativa árbol de problemas, que se usa para identificar

los problemas principales con sus causas y efectos, permitiendo así definir objetivos claros y prácticos, así como también plantear estrategias para poder cumplirlos.

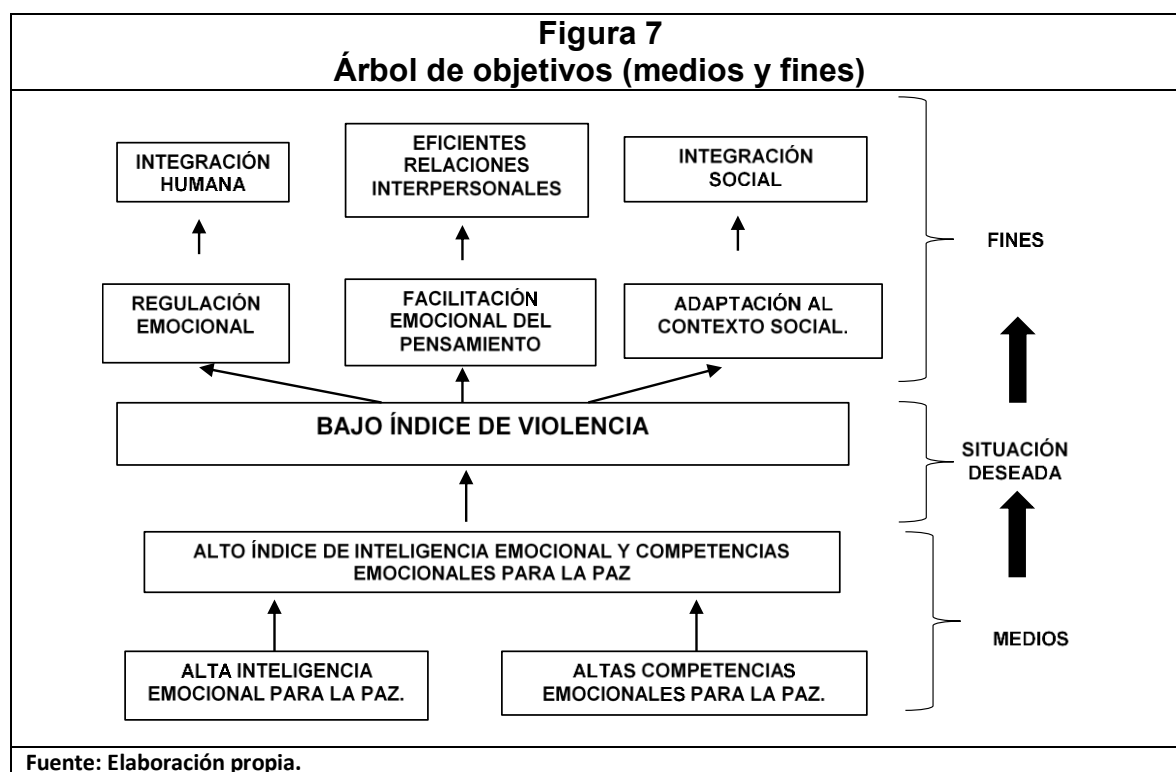
Para la situación problemática estudiada en esta investigación el problema central son los altos índices de violencia, estableciendo como efectos del mismo a la no regulación emocional, desintegración humana, complicación emocional del pensamiento, desintegración social, desadaptación al contexto social, y deficientes relaciones interpersonales.



Mientras que en la base del árbol (parte inferior), se ubican las causas del problema, como son la baja Inteligencia Emocional para la Paz y las bajas Competencias Emocionales para la Paz, lo que lleva a un bajo índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz. Tanto el problema, como las causas, se encuentran brevemente y vagamente mencionados en el PND vigente en su eje número dos, sin establecer ni tipificar su trascendencia real, ni alcances posibles.

6.4. Árbol de objetivos (medios y fines)

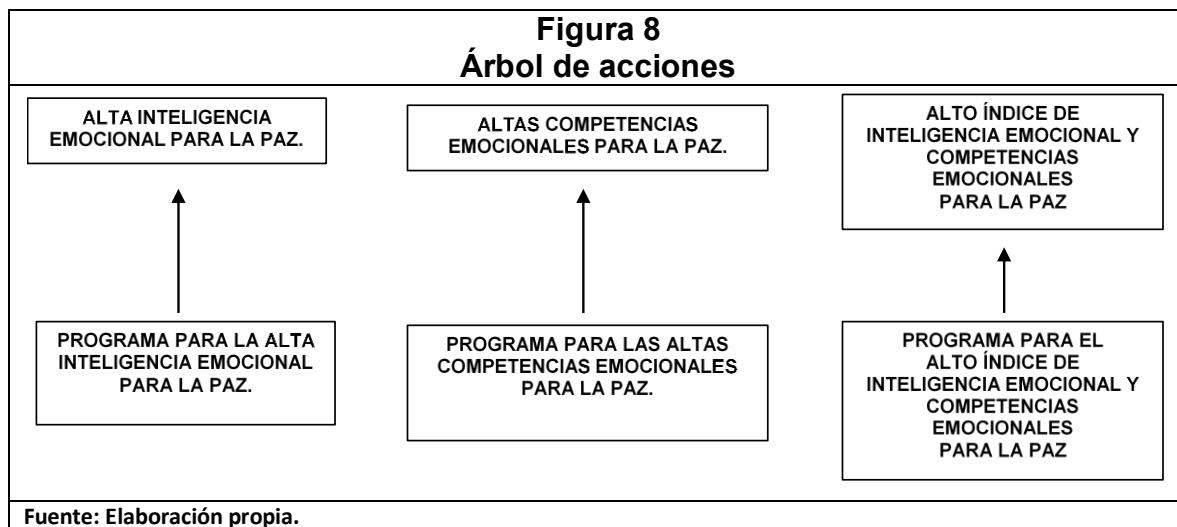
Una vez que se identifican los problemas, sus causas y efectos dentro del árbol de problemas, este se utiliza para identificar las posibles soluciones, las cuales podrían ser expresadas como manifestaciones contrarias del mismo, donde la secuencia ordenada vertical de abajo hacia arriba de causas-efectos, se transforma en un flujo de medios-fines. En este caso, la situación deseada es un bajo índice de violencia, mientras que los fines son la regulación emocional, integración humana, facilitación emocional del pensamiento, integración social, adaptación al contexto social, y eficientes relaciones interpersonales.



En la raíz del árbol se encuentran los medios, en primer lugar una alta Inteligencia Emocional para la Paz, seguido por unas altas Competencias Emocionales para la Paz, y en conjunto un alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz

6.5. Árbol de acciones

De la misma manera que el árbol de problemas sirve como base para la construcción del árbol de objetivos, este último sirve como base para construir el árbol de acciones, donde se establecen las intervenciones específicas a través de las cuales los medios llevarán a la culminación de los objetivos. En el caso de la presente investigación, las intervenciones específicas que se requieren son: un programa para la alta Inteligencia Emocional para la paz, programa para las altas Competencias Emocionales para la Paz, y programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.



6.6. Análisis de alternativas para la solución del problema

Una vez que se establecen las alternativas de solución, se determina que las tres son óptimas. Primeramente, el programa para la alta Inteligencia Emocional para la Paz es necesario pues el individuo es la base fundamental de todo grupo social, también es viable, pues la preocupación por salvaguardar y promover la educación integral de cada ciudadano es contemplada por la CPEUM, la LFPRH y el PND

vigentes, donde estipulan acciones y recursos destinados a la atención de este tema.

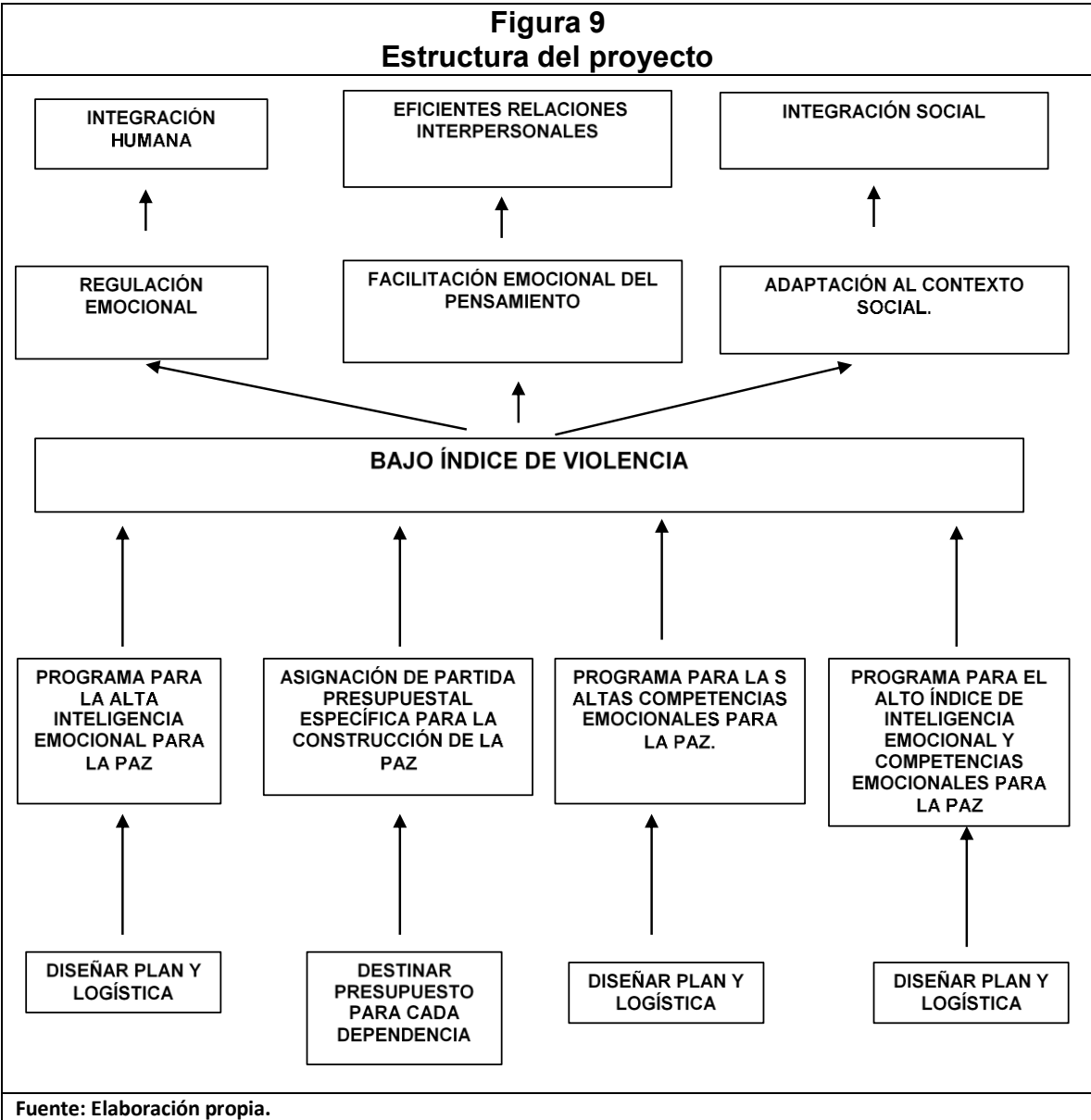
Posteriormente, el programa para las altas Competencias Emocionales para la Paz es igualmente necesario pues corresponde al entendimiento entre los individuos, para la formación eficiente de grupos sociales, es igualmente viable pues las temáticas a las que se refiere se encuentran contempladas en la CPEUM y en PND vigentes, estableciendo acciones para su creación y fortalecimiento.

Por último, el programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz es necesario y viable pues es la integración educacional y práctica de las posturas individual y colectiva en lo que creación de la paz se refiere, así mismo, se encuentra contemplada de manera intrínseca en la CPEUM, el PND, la LOAPF, la LFPRH y en los lineamientos de CONEVAL vigentes, destinando recursos a diversas dependencias para su ejecución.

6.7. Estructura del proyecto

Considerando las alternativas de solución, se realiza la estructura del proyecto donde se incluyen las acciones a realizar y a partir de las cuales se deben llevar a cabo el diseño y la logística de la política pública.

Para la realización de la estructura se toman como referencia los árboles previamente elaborados, para la conversión de sus elementos. En primer lugar se ubica al problema central donde corresponde convirtiéndolo en propósito, sus efectos son convertidos en fines, sus causas son convertidas en componentes y, las causas subyacentes se convierten en actividades. El objetivo central de la política pública será alcanzar un bajo índice de violencia en los estudiantes de licenciatura de las universidades públicas en Morelia, Michoacán, lo que producirá regulación emocional, integración humana, facilitación emocional del pensamiento, integración social, adaptación al contexto social, y eficientes relaciones interpersonales. Esta estructura permitirá organizar y vaciar la información necesaria en la Matriz del Marco Lógico de manera eficiente.



6.8. Matriz de Marco Lógico o matriz de indicadores de resultados

Como se ha mencionado anteriormente, la Matriz de Marco Lógico es una herramienta que nos permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad. Así mismo, también sirve para indicar si se han alcanzado los objetivos y definir los factores externos que pueden influir en la consecución de los mismos.

En esta matriz se realiza un resumen narrativo, sus indicadores, medios de verificación de resultados, y los supuestos (condiciones para que los objetivos se cumplan). La matriz consiste en una matriz de cuatro filas por cuatro columnas donde se presenta la siguiente información: Los objetivos del programa, su alineación y contribución a los objetivos de nivel superior (planeación nacional o sectorial).

Los bienes y servicios que entrega el programa a sus beneficiarios para cumplir su objetivo, así como las actividades para producirlos. Los indicadores que miden el impacto del programa, el logro de los objetivos, la entrega de los bienes y servicios, así como la gestión de las actividades para producir los entregables. Los medios para obtener y verificar la información con la que se construyen y calculan los indicadores. Los riesgos y las contingencias que pueden afectar el desempeño del programa y que son ajenos a su gestión.

Cabe señalar que en la columna resumen narrativo se describen los cuatro niveles de objetivo (fin, propósito, componentes y actividades), los cuales se presentan en un lenguaje comprensible para todo tipo de público, con el propósito de facilitar la comunicación entre técnicos y los actores sociales. Por otro lado, los cuatro niveles de objetivo responden a una relación causal, es decir que, para alcanzar los componentes, es necesario que se realicen las actividades; mientras que, para lograr el propósito, se debe contar con los componentes, y para contribuir de manera significativa al fin, tiene que lograrse el propósito.

Por lo que corresponde a la casilla superior de la columna del resumen narrativo, esta corresponde al fin y establece el objetivo de desarrollo u objetivo de la dependencia o entidad al que el programa busca contribuir para su solución del problema. En cuanto a la segunda casilla, corresponde al propósito y presenta el resultado directo o esperado sobre la población objetivo, que se deriva de la intervención del programa.

Es decir, es la aportación específica del programa a la solución de una problemática identificada. Por lo referente a la tercera casilla, concierne a los componentes, es decir, los bienes y servicios que entrega el programa para cumplir con su propósito. La cuarta casilla tiene que ver con las actividades, que deberán ser las principales tareas para cumplir la producción y entrega de cada uno de los componentes del programa respectivamente.

Por lo que respecta a la columna de indicadores, en esta se expresan los conceptos relevantes a medir de cada uno de los cuatro niveles de objetivo. Estos indicadores deben ser precisos para que puedan ser medidos. Mientras que para la columna medios de verificación, se señalan las fuentes de información a las cuales se debe recurrir para obtener los indicadores. Dichas fuentes deben ser públicas y deben permitir que sujetos ajenos a la operación del programa puedan replicar dichos indicadores.

Por último, en la columna supuestos se establecen las condiciones externas a la ejecución del programa, mismos que deben cumplirse para alcanzar los objetivos planteados.

Tabla 38 (1/6)				
Matriz del Marco Lógico o Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)				
	Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	<p>F1.- Regulación emocional.</p> <p>F2.- Integración humana.</p> <p>F3.- Adaptación al contexto social.</p> <p>F4.- Integración social.</p> <p>F5.- Facilitación emocional del pensamiento.</p> <p>F6.- Eficientes relaciones interpersonales</p>	<p>F1.1.- Al finalizar el programa para la Inteligencia Emocional para la Paz se incrementará en un 25% la regulación emocional del individuo.</p> <p>F2.1.- Al finalizar el programa para la Inteligencia Emocional para la Paz se incrementará en un 50% la integración humana del individuo.</p> <p>F3.1.- Al finalizar el programa para las Competencias Emocionales para la paz se incrementará en un 53% la adaptación social del individuo.</p> <p>F4.1.- Al final de la intervención se incrementará en un 25% la integración social.</p> <p>F5.1.- Al finalizar el programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz se incrementará en un 50% la facilitación emocional del pensamiento.</p> <p>F6.1.- Al finalizar el programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la paz se incrementará en un 31% las eficientes relaciones interpersonales.</p>	<p>Encuesta municipal dirigida de desarrollo emocional para la paz.</p>	<p>1.- Los habitantes controlan sus emociones.</p> <p>2.- Los individuos desarrollan confianza personal.</p> <p>3.- Los habitantes se sienten parte de su contexto.</p> <p>4.- Los habitantes forman núcleos sociales íntimos.</p> <p>5.- Los habitantes son capaces de compartir y desarrollar sus ideas con fluidez y asertividad.</p> <p>6.- Los habitantes crean grupos e instituciones de creación de paz.</p>

Tabla 38 (2/6)
Matriz del Marco Lógico

	Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Propósito	Bajo índice de violencia en Morelia, Michoacán.	Índice municipal de violencia en Morelia, Michoacán.	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana	1.- Los habitantes del municipio de Morelia, Michoacán, presentan ausencia de conflicto, crean actitudes, instituciones y estructuras que construyen y sostienen sociedades pacíficas.
Componentes	<p>C1.- Alta Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>C2.- Altas Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>C3.- Alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la paz</p>	<p>C1.1.- Índice de Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>C2.1.- Índice de Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>C3.1.- Índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p>	<p>C111MV1.- Lista de asistencia al taller del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>C111MV2.- Formatos de supervisión del taller del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>C111MV3.- Formato de cumplimiento de objetivos del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>C111MV4.- Encuesta de satisfacción de los participantes del taller del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>C212MV1.- Lista de asistencia al taller del programa para las Competencias Emocionales para la paz.</p> <p>C212MV2.- Formatos de supervisión del taller del programa para las Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>C212MV3.- Formato de cumplimiento de objetivos del programa para las Competencias Emocionales para la Paz.</p>	<p>1.- Los participantes cumplieron satisfactoriamente con los objetivos del taller del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>2.- Los facilitadores cumplieron en tiempo y forma con las actividades del taller del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>3.- La supervisión del cumplimiento del taller del programa para las Competencias Emocionales para la Paz es efectiva.</p> <p>1.- Los participantes cumplieron satisfactoriamente con los objetivos del taller del programa para las Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>2.- Los facilitadores cumplieron en tiempo y forma con las actividades del taller del programa para las Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>3.- La supervisión del cumplimiento del taller del programa para las Competencias Emocionales para la Paz es efectiva.</p>

Tabla 38 (3/6)
Matriz del Marco Lógico

	Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Componentes			<p>C2I2MV4.- Encuesta de satisfacción de los participantes del taller del programa para las Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>C3I3MV1.- Lista de asistencia al taller del programa Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>C3I3MV2.- Formatos de supervisión del taller del programa para Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>C3I3MV3.- Formato de cumplimiento de objetivos del programa para Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>C3I3MV4.- Encuesta de satisfacción de los participantes del taller del programa para Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p>	<p>1.- Los participantes cumplieron satisfactoriamente con los objetivos del taller para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>2.- Los facilitadores cumplieron en tiempo y forma con las actividades del taller para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>3.- La supervisión del cumplimiento del taller para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p>

Tabla 38 (4/6)
Matriz del Marco Lógico

	Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actividades	<p>A1C1.- Destinar presupuesto para las dependencias involucradas.</p> <p>A2C1.- Realizar el padrón de beneficiarios del programa de Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>A3C1.- Identificar los centros de entrega de los talleres del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>A4C1.- Determinar el contenido de los talleres del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>A5C1.- Seleccionar a los facilitadores.</p> <p>A6C1.- Programar los talleres del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>A7C1.- Ejecutar los talleres del programa para Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>A8C1.- Supervisar la entrega de los talleres del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p>	<p>A1C111.- Porcentaje del presupuesto destinado a la ejecución del programa de Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>A2C112.- Porcentaje de la población participante del taller del programa para Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>A3C113.- Número de inmuebles facilitados por las dependencias involucradas.</p> <p>A4C114.- Porcentaje de: Regulación emocional. Integración humana. de los participantes de los talleres del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>A5C115.- Porcentaje de terapeutas con formación en psicología.</p> <p>A6C116.- Porcentaje de participación de los individuos por fecha estimada.</p> <p>A7C117.- Porcentaje de talleres ejecutados.</p> <p>A8C118.- Porcentaje de talleres supervisados.</p>	<p>A1C111MV1.- Presupuesto de egresos de la Federación.</p> <p>A2C112MV2.- Lista de registro de participantes del taller del programa para Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>A3C113MV3.- Listado elaborado en base al Catálogo de Bienes muebles (CABM), de cada dependencia.</p> <p>A4C114MV4.- Encuesta municipal de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A5C115MV5.- Perfil deseado de facilitadores.</p> <p>A6C116MV6.- Formato de calendarización del programa para Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>A7C117MV7.- Formato de cotejo de ejecución de talleres.</p> <p>A8C118MV8.- Formato de cotejo de objetivos y resultados del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p>	<p>1.- Las dependencias ejecutan el presupuesto destinado al programa de Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>2.- Los habitantes tienen interés por acudir a los talleres del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz.</p> <p>3.- Las dependencias cumplen con la disponibilidad de las instalaciones.</p> <p>4.- La investigación científica es suficiente y adecuada.</p> <p>5.- Existen suficientes terapeutas disponibles en la ciudad.</p> <p>6.- La distribución del tiempo y espacio de los participantes, dependencias y facilitadores es coordinada eficientemente.</p> <p>7.- Las condiciones para la ejecución del programa para la Inteligencia Emocional para la Paz permanecen estables</p> <p>8.- El personal de supervisión cuenta con los formatos y equipo necesario para su labor.</p>

Tabla 38 (5/6)
Matriz del Marco Lógico

	Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actividades	<p>A1C2.- Destinar presupuesto para las dependencias involucradas.</p> <p>A2C2.- Realizar el padrón de beneficiarios del programa para la competencia emocional para la paz.</p> <p>A3C2.- Identificar los centros de entrega de los talleres del programa para la competencia emocional para la paz.</p> <p>A4C2.- Determinar el contenido de los talleres del programa para la competencia emocional para la paz.</p> <p>A5C2.- Seleccionar a los facilitadores.</p> <p>A6C2.- Programar los talleres del programa para la competencia emocional para la paz.</p> <p>A7C2.- Ejecutar los talleres del programa para la competencia emocional para la paz.</p> <p>A8C2.- Supervisar la entrega de los talleres del programa para la competencia emocional para la paz.</p>	<p>A1C2I1.- Porcentaje del presupuesto destinado a la ejecución del programa de Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A2C2I2.- Porcentaje de la población participante del taller del programa para Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A3C2I3.- Número de inmuebles facilitados por las dependencias involucradas.</p> <p>A4C2I4.- Porcentaje de: Adaptación al contexto social. Integración social. De los participantes de los talleres del programa para las Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A5C2I5.- Porcentaje de terapeutas con formación en psicología.</p> <p>A6C2I6.- Porcentaje de participación de los individuos por fecha estimada.</p> <p>A7C2I7.- Porcentaje de talleres ejecutados.</p> <p>A8C2I8.- Porcentaje de talleres supervisados.</p>	<p>A1C111MV1.- Presupuesto de egresos de la Federación.</p> <p>A2C112MV2.- Lista de registro de participantes del taller del programa para Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A3C113MV3.- Listado elaborado en base al Catálogo de Bienes muebles (CABM), de cada dependencia.</p> <p>A4C114MV4.- Encuesta municipal de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A5C115MV5.- Perfil deseado de facilitadores.</p> <p>A6C116MV6.- Formato de calendarización del programa para Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A7C117MV7.- Formato de cotejo de ejecución de talleres.</p> <p>A8C118MV8.- Formato de cotejo de objetivos y resultados del programa para las Competencias Emocionales para la Paz.</p>	<p>1.- Las dependencias ejecutan el presupuesto destinado al programa para las Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>2.- Los habitantes tienen interés por acudir a los talleres del programa para las Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>3.- Las dependencias cumplen con la prestación de las instalaciones.</p> <p>4.- La investigación científica es suficiente y adecuada.</p> <p>5.- Existen suficientes terapeutas disponibles en la ciudad.</p> <p>6.- La distribución del tiempo y espacio de los participantes, dependencias y facilitadores es coordinada eficientemente.</p> <p>7.- Las condiciones para la ejecución del programa para las Competencias Emocionales para la Paz. Permanecen estables</p> <p>8.- El personal de supervisión cuenta con los formatos y equipo necesario para su labor.</p>

Tabla 38 (6/6)
Matriz del Marco Lógico

	Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actividades	<p>A1C3.- Destinar presupuesto para las dependencias involucradas.</p> <p>A2C3.- Realizar el padrón de beneficiarios del programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A3C3.- Identificar los centros de entrega de los talleres del programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A4C3.- Determinar el contenido de los talleres del programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A5C3.- Seleccionar a los facilitadores.</p> <p>A6C3.- Programar los talleres del programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A7C3.- Ejecutar los talleres del programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A8C3.- Supervisar la entrega de los talleres del programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p>	<p>A1C3I1.- Porcentaje del presupuesto destinado a la ejecución del programa de desarrollo emocional para la paz.</p> <p>A2C3I2.- Porcentaje de la población participante del taller del programa para Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz</p> <p>A3C1I3.- Número de inmuebles facilitados por las dependencias involucradas.</p> <p>A4C1I4.- Porcentaje de: Facilitación emocional del pensamiento. Relaciones interpersonales de los participantes de los talleres del programa para Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A5C1I5.- Porcentaje de terapeutas con formación en psicología.</p> <p>A6C1I6.- Porcentaje de participación de los individuos por fecha estimada.</p> <p>A7C1I7.- Porcentaje de talleres ejecutados.</p> <p>A8C1I8.- Porcentaje de talleres supervisados.</p>	<p>A1C1I1MV1.- Presupuesto de egresos de la Federación.</p> <p>A2C1I2MV2.- Lista de registro de participantes del taller del programa para Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A3C1I3MV3.- Listado elaborado en base al Catálogo de Bienes muebles (CABM), de cada dependencia.</p> <p>A4C1I4MV4.- Encuesta municipal de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A5C1I5MV5.- Perfil deseado de facilitadores.</p> <p>A6C1I6MV6.- Formato de calendarización del programa para Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p> <p>A7C1I7MV7.- Formato de cotejo de ejecución de talleres.</p> <p>A8C1I8MV8.- Formato de cotejo de objetivos y resultados del programa para Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz.</p>	<p>1.- Las dependencias ejecutan el presupuesto destinado al programa.</p> <p>2.- Los habitantes tienen interés por acudir a los talleres.</p> <p>3.- Las dependencias cumplen con la prestación de las instalaciones.</p> <p>4.- La investigación científica es suficiente y adecuada.</p> <p>5.- Existen suficientes terapeutas disponibles en la ciudad.</p> <p>6.- La distribución del tiempo y espacio de los participantes, dependencias y facilitadores es coordinada eficientemente.</p> <p>7.- Las condiciones para la ejecución del programa para Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz permanecen estables</p> <p>8.- El personal de supervisión cuenta con los formatos y equipo necesario para su labor.</p>

6.9. Memorandum de política pública

Propuesta para la implementación de la política pública de construcción de paz en estudiantes de licenciatura pública de Morelia, Michoacán.

Resumen ejecutivo

El problema de la violencia en México se encuentra en niveles alarmantes, según cifras oficiales del INEGI (2018) el 79.7% de la población nacional se siente insegura, las causas principales de este sentimiento de inseguridad generalizado son las conductas antisociales que se presentan cotidianamente tales como: consumo de alcohol en las calles 65.2%, robos o asaltos 63.5%, vandalismo en las viviendas o negocios 52.4%, venta o consumo de drogas 42.9%, disparos frecuentes con armas 37.8% y bandas violentas o pandillerismo 35.2%, (ENSU,2018). Contrario a lo que pudiera pensarse, estas conductas delictivas y antisociales ocurren principalmente en los círculos más cercanos de la población, en primer lugar con los vecinos, segundo lugar con desconocidos, tercer lugar con autoridades, familiares, amigos, entre otros, (ENSU,2018).

Este problema no es privativo del país, se presenta igualmente a nivel estatal y municipal pues tan solo en el Municipio de Morelia, se puede analizar la incidencia delictiva, particularmente la referida al fuero común, en donde en un periodo comprendido entre 2015 y 2019 se han incrementado los delitos en un 39.60%, de 10,677 en 2015 a 14,905 en 2019 donde el incremento fuerte se verifica de 2015 a 2017 al crecer un 38.79%, después de dicho aumento las cifras han tendido a estabilizarse e incluso han decrecido un poco (SNSP, 2019).

Los homicidios dolosos con arma de fuego son un indicador muy utilizado para referenciar el nivel de deterioro de la paz, tanto a nivel internacional, como nacional, estatal y municipal. El incremento de este delito entre 2015 y 2019 es del 80.00% ya que se pasó de 100 homicidios de este tipo a 180 (SNSP, 2019).

En este contexto, los estudiantes de licenciatura pública son una población sustantiva de la educación superior pública y representan un ámbito interno de ésta, de delicada importancia, que si es entendido y atendido en relación a indicadores

específicos de inteligencia emocional y competencias emocionales en torno a un grado de paz construida, con mayor o menor nivel de deterioro, esto permitirá fortalecer esta paz construida en el seno de la educación pública con su consecuente irradiación a una sociedad como la del municipio de Morelia, (Zamora et al., 2019).

Al tratarse de un problema que comprende a una significativa parte de la población, misma que es incapaz de resolverlo por su propia cuenta y, por lo tanto, necesita la intervención por parte del gobierno, lo convierte automáticamente en un problema de carácter público, que puede y debe atenderse mediante políticas públicas, Bardach (2004). Dentro de este marco de acción, es necesario y urgente elaborar las bases para la elaboración de programas sociales que modifiquen de manera significativa tanto la inteligencia emocional y las competencias emocionales de los miembros de esta población sustantiva, dirigidas a una creación de paz progresiva y permanente.

En específico los programas que se requieren son: un programa para la alta inteligencia emocional para la paz, programa para las altas competencias emocionales para la paz, y programa para el alto índice de inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz.

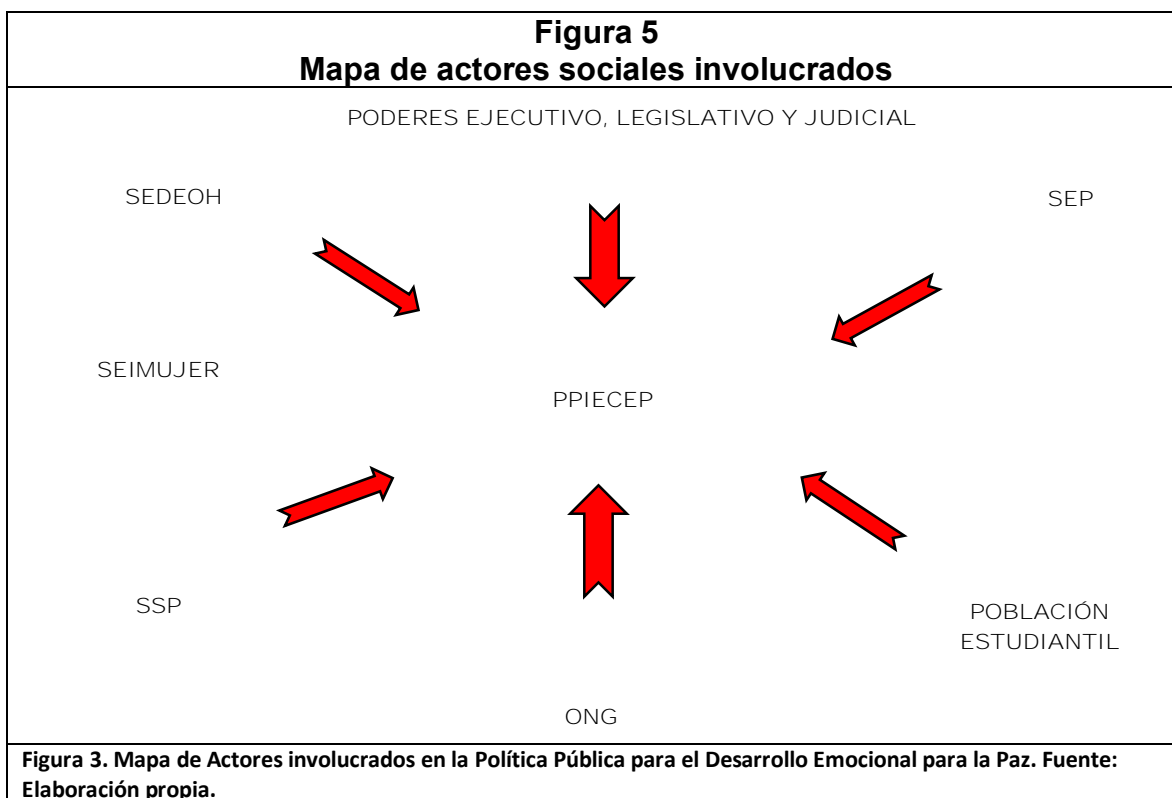
Involucrados en la política pública para la paz

Como se ha mencionado anteriormente una política pública es parte de una estrategia que pretende modificar de manera favorable el comportamiento de una población y que se vea reflejada en la disminución de un problema público. Con esto en mente, es imprescindible señalar a los actores involucrados, beneficiados o perjudicados por la política pública para la paz.

Actores involucrados.

La política pública de desarrollo emocional para la paz consiste en manera general en lograr cambios positivos en la conducta individual y colectiva de los estudiantes de licenciatura de universidades públicas de Morelia, Michoacán, que contribuya a la disminución del problema público de violencia que se vive. Lo que hace necesario

identificar a los actores que se verán tanto beneficiados, como los que pueden incluso verse perjudicados.



En el caso específico de las universidades públicas dentro del municipio de Morelia, los actores que participan en la formulación de políticas públicas, es decir el diseño, son el Congreso del Estado, encargado de la normativa en lo que a creación de la paz se refiere, así mismo, la Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Michoacán (SEDEOH), quienes son los principales encargados en lo referente a la aplicación de programas sociales que beneficien a la ciudadanía.

En materia de implementación, existen cuatro dependencias fundamentales quienes deberán destinar recursos a la creación de la paz, así como, modificar y adecuar procedimientos para estos efectos: Secretaría de Seguridad Pública (SSP) encargada del combate a la violencia y prevención del delito (entre otras); Secretaría de Igualdad Sustantiva y Desarrollo de las Mujeres Michoacanas (SEIMUJER), encargada del cuidado legal, social y psicológico-emocional de las mujeres en situación vulnerable en el estado; Secretaría de Educación Pública (SEP),

encargada de la educación en los tres niveles (básico, medio y superior), y la Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Michoacán (SEDEOH) .

El actor social involucrado más importante es la ciudadanía, representada por los estudiantes de licenciatura de universidades públicas, quienes son los receptores directos de la política pública de inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz, mismos que elevarán su satisfacción de necesidades de reconocimiento y autorrealización, modificando su conducta individual y colectiva, a través del incremento en su inteligencia emocional para la paz y competencias emocionales para la paz, respectivamente, generando acciones e instituciones que sanen el tejido social.

Por último, las Organizaciones no gubernamentales (ONG), serán beneficiadas pues una situación de paz y disminución de la violencia se verá reflejado en la conservación de su patrimonio.

Análisis del problema

En primer lugar la creación e implementación de una política pública de inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz presenta una dificultad considerable tanto para su normatividad, comprensión y cumplimiento, en segundo lugar se observa una carencia de interés en el fomento de estos elementos trascendentales (inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz) en las instituciones de estudios superiores públicos, finalmente es necesaria la capacitación especializada al personal encargado de la vigilancia de la paz dentro de estas instituciones públicas para que se puedan implementar adecuadamente las disposiciones para la paz.

Análisis de soluciones

1. Creación de la normatividad en materia de inteligencia emocional y competencias emocionales para la creación de paz, publicación, homologación y estandarización de información. Esto estimulará la comprensión y cumplimiento efectivo de los criterios a seguir.

2. Programa para la alta inteligencia emocional para la paz, primeramente a los servidores públicos encargados de la implementación del programa y posteriormente a la comunidad estudiantil, ya que es necesario pues el individuo es la base fundamental de todo grupo social, también es viable, pues la preocupación por salvaguardar y promover la educación integral de cada ciudadano es contemplada por la CPEUM, la LFPRH y el PND vigentes, donde estipulan acciones y recursos destinados a la atención de este tema.

3. Posteriormente, el programa para las altas Competencias Emocionales para la Paz es igualmente necesario pues corresponde al entendimiento entre los individuos, para la formación eficiente de grupos sociales, es igualmente viable pues las temáticas a las que se refiere se encuentran contempladas en la CPEUM y en PND vigentes, estableciendo acciones para su creación y fortalecimiento.

4. Por último, el programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz es necesario y viable pues es la integración educativa y práctica de las posturas individual y colectiva en lo que creación de la paz se refiere, así mismo, se encuentra contemplada de manera intrínseca en la CPEUM, el PND, la LOAPF, la LFPRH y en los lineamientos de CONEVAL vigentes, destinando recursos a diversas dependencias para su ejecución.

Recomendación

La recomendación que se realiza para la creación e implementación de los programas de inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz son: la creación de la normatividad en materia de inteligencia emocional y competencias emocionales para la creación de paz, publicación, homologación y estandarización de información, a través de la emisión de lineamientos y criterios establecidos y claros por parte de los órganos rectores de la vigilancia de la paz en las instituciones educativas públicas de nivel superior, tomando en cuenta la realidad de todos los actores involucrados. Posteriormente la creación del programa para la alta inteligencia emocional para la paz que tendrá como objetivos salvaguardar y promover la educación integral de cada ciudadano, tanto profesorado, estudiantes

y personal administrativo de la institución. De igual manera el programa para las altas Competencias Emocionales para la Paz, que tiene como objetivo la formación eficiente de grupos sociales encaminados a crear condiciones idóneas para la construcción de la paz. Por último, se recomienda un programa para el alto índice de Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales para la Paz, que tiene como objetivo integrar las posturas individual y colectiva en lo que creación de la paz se refiere, a manera de una capacitación continua y permanente que contribuya a resultados sobresalientes en materia de creación de paz, hasta lograr que se constituya en un valor organizacional.

Conclusiones y recomendaciones

En este apartado se establecen conclusiones respecto a los principales hallazgos de la investigación, mismos que serán enlistados por orden de acuerdo con las partes de las que la misma investigación se desarrolla, primeramente en cuanto al diagnóstico del problema de investigación, posteriormente las bases teóricas en las cuales se sustenta la investigación, seguido de la metodología mediante la cual se llevó a cabo y finalmente en cuanto a la recopilación y análisis de los resultados que la investigación arrojó.

En cuanto al diagnóstico: como se demostró en la primera parte de la investigación, la violencia es un problema de proporciones globales, que afecta a muchos actores sociales del país, tanto a la ciudadanía, instituciones de la iniciativa privada, autoridades, etc. Queda claro que esta no es exclusiva de una región geográfica, económica, social o política, queda también de manifiesto que no es privativa de grupos de delincuencia organizada en enfrentamientos directos entre ellos o con la autoridad, sino que abarca incluso a los círculos sociales más cercanos de un individuo, como pueden ser sus vecinos e incluso familiares.

También se demuestra que debido a la magnitud y complejidad del problema, los actores sociales involucrados no son capaces de resolverlo por sí mismos, lo que lo convierte en un problema de carácter social y público, que necesita ser visto y atendido desde el gobierno en sus tres niveles, como parte de la agenda pública y así lo hace, pues se destinan importantes cantidades de recursos a la solución del problema, aunque con resultados cortos e inconclusos.

Dentro de esta intervención pública, el análisis por parte de las instituciones encargadas de lidiar con la violencia se ha realizado de manera incompleta (por decir lo menos), dado que se ha realizado desde una perspectiva de reacción, para

remediar los efectos de la violencia, no así las causas de la misma, de tal suerte que se ha dejado de lado el análisis que lleve a una solución preventiva, con la visión de modificar al componente social del cual emanan tanto el problema, como la solución: el individuo y su evidente injerencia en su entorno social.

Dentro del diagnóstico también se establece que las causas de la violencia incluyen, pero para nada se limitan a factores materiales, tales como, la pobreza, la desigualdad, el subdesarrollo, la carencia o ausencia de educación académica, débil legislación, entre otras. Como se menciona anteriormente, si bien el problema alcanza una dimensión mundial, se limitó la investigación al municipio de Morelia Michoacán de Ocampo, México, en el año 2019, específicamente en los estudiantes de licenciatura de escuelas públicas dentro de este municipio, donde se presentan con claridad las condiciones necesarias para el desarrollo de la investigación.

Así pues, los esfuerzos del gobierno para la solución del problema incluyen el combate a la violencia a través de mejoramiento en armamento y capacitación de las fuerzas armadas, civiles y militares, la construcción de cárceles, legislación en materia de violencia de género, igualdad, entre otras. También en lo referente a la atención y cuidado físico y psicológico de las víctimas de la violencia, la creación de programas sociales enfocados a la concientización de la ciudadanía, etc.

En otras palabras, se busca satisfacer las necesidades básicas de los seres humanos. Sin embargo, la realidad es que todos estos factores se supeditan a uno de mayor trascendencia, la situación emocional de los seres humanos, es decir, las necesidades superiores de los mismos, pues todo lo anteriormente mencionado y que fácilmente se puede describir como violencia, no es una causa, sino un efecto.

De igual manera se concluye que los esfuerzos por parte de los gobiernos se basan primordialmente en el combate a la violencia, mas no a la creación de la paz, precisamente desde un enfoque preventivo.

Se determinó entonces, que al tratarse de un problema social, público, que afecta a prácticamente todos los actores sociales, mismos que no pueden solucionar el problema por sí mismos, compete al estudio, análisis, interpretación e investigación por parte de la comunidad científica, desde la perspectiva y acción de las políticas públicas, generando así la posible intervención del gobierno mediante acciones orientadas a resolver la situación problemática, plasmados en programas sociales derivados de una política pública a diseñar.

Con respecto a las causa y orígenes de la violencia: se comenzó por determinar primeramente el origen de la violencia, primeramente entendiendo por violencia como un acto exclusivamente humano, a través del cual se consigue mediante la fuerza, lo que no se es capaz de conseguir consensualmente, como se explica en los fundamentos teóricos, todos los seres humanos nacen con la capacidad natural de adaptarse a su entorno, esta adaptación se da por medio de las emociones, que sirven como expresión de necesidades de acción en presencia de un peligro, si bien estas pueden ser positivas y ayudar a los individuos a una mejor y mayor adaptación a su medio ambiente, también pueden ser negativas y transformarse en pulsiones que fomenten una acción de violencia.

La razón por la cual las pulsiones negativas existen son, entre otras, la incapacidad de adaptación al cambio acelerado en las situaciones diarias, las situaciones cambian a un ritmo acelerado que resulta imposible adaptarse y responder a estos cambios, esto genera que los individuos se encuentren en situaciones donde lo que realizan parece no alcanzar para satisfacer sus necesidades de reconocimiento y autorrealización, por lo tanto, percibe como si la existencia misma careciera de sentido, donde estos individuos se sienten rebasados en sus capacidades de respuesta y adaptación frente a su entorno, lo que los lleva a alienación del mismo en el aquí y ahora, estableciendo una necesidad imperiosa de satisfacer esas necesidades de autorrealización y reconocimiento insatisfechas mediante cualquier medio posible, generando acciones violentas, primeramente desde el ámbito

individual y con repercusiones en lo colectivo, generando una cadena de conducta individual violenta y descomposición social.

Estas alteraciones negativas se ven plasmadas en una evidente falta de identidad, creando personalidades que van desde el clásico “peladito”, hasta el llamado “mexicano moderno”, quienes manejan de manera distinta esta insatisfacción de necesidades altas, unos buscando una venganza en contra de sus semejantes e instituciones privadas y públicas, a quienes catalogan como victimarias, y los otros que carecen de empatía y buscan aprovecharse de los demás para obtener un beneficio económico, social, económico y político, ambos en la búsqueda de satisfacer estas necesidades superiores insatisfechas.

A continuación se establece de manera clara el concepto de paz, tomando como base la definición de Galtung y que es además la adoptada por la ONU y que se divide en dos: paz positiva, que se refiere a la construcción de instituciones, elementos y acciones sociales para promover la construcción de sociedades pacíficas y la mejor convivencia entre los individuos y grupos de personas; y paz negativa, que se entiende como la simple ausencia de conflicto, tanto individual como colectivo.

De la misma manera que se analizó el problema con base en las teorías consultadas, se investigaron las posibles soluciones, si bien se demuestra que las causas de la expresión de insatisfacción de necesidades altas llamada violencia tienen su origen en el manejo equivocado de las emociones, consecuentemente la solución debe de existir en el estudio del manejo positivo de las mismas. Con lo anterior en mente, se estableció que las emociones son respuestas mentales naturales de las personas ante estímulos de su entorno que requieren acción, y que, entre otras cosas, expresan sentimientos.

Igualmente se determinó que para modificar el manejo de estos impulsos naturales, es necesario servirse de otro tipo de inteligencia, la inteligencia emocional, mismo

que se entiende como la habilidad de percibir, comprender, regular y manejar estas emociones de manera individual, sirviendo como la herramienta primordial de la cual se sirve la conducta individual. Posteriormente, dado que los componentes de la paz son vistos desde una perspectiva individual y colectiva, fue necesario establecer el vínculo entre la inteligencia emocional y la creación de paz, por lo que se investigó de manera simultánea lo que se conoce como competencias emocionales, mismas que se conceptualizan como: la habilidad de expresar adecuadamente los fenómenos emocionales. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, etc.

Por último, como se ha puntualizado, fue necesario unificar las dos perspectivas (individual y colectiva), para desarrollar una visión completa de creación de la paz, de tal manera que se hace necesario incorporar el concepto de educación emocional: que es un proceso educativo que integra tanto a la inteligencia emocional, como a las competencias emocionales. Una vez que se determinan las áreas de la conducta a modificar, fue necesario establecer los mecanismos mediante los cuales estas pueden ser modificadas, para ese efecto se realizó una investigación acerca de las teorías más reconocidas hasta el momento para tal efecto.

Como base primordial y punto de partida se tomó la perspectiva del psicoanálisis de Sigmund Freud, de donde se desprenden la mayoría de las corrientes psicológico-sociales de modificación de la conducta, posteriormente, se buscó adaptar también el factor familiar, por lo que se investigó la aportación humanística de Fromm, de igual forma se tomó en consideración la necesidad de las personas de encontrar sentido a su existencia y a todo lo que realiza, para lo cual se consultó la visión de Viktor Frankl, para complementarlo con la percepción del aquí y ahora de las teorías Gestalt.

Todas las teorías anteriormente mencionadas forman el cuerpo teórico de la investigación, sin embargo había que dar una respuesta que unificara de manera práctica estas aportaciones, de tal manera que se encontraron diferentes técnicas conductuales que se encargan precisamente de la modificación de la conducta, entre las cuales se encontraron la programación neurolingüística, la abrazoterapia, la musicoterapia, la medicina cuántica, etc.

Determinadas las técnicas necesarias para modificar la conducta individual y colectiva, era necesario unificar estas terapias en una sola que integrara a todas, para lo cual se identificó una técnica integradora llamada terapia ontológica, que integra y adapta las técnicas necesarias en una sola que modifica e incrementa tanto a la inteligencia emocional, como a las competencias emocionales.

Una vez que se estableció la parte teórica de la investigación, se presentó el problema principal, que era el dar una cara práctica al problema y a la posible solución, puesto que se habla de temas cualitativos, su medición e interpretación práctica de manera cuantitativa supuso un esfuerzo mayúsculo, lo que dio parte a las preguntas de investigación: ¿De qué manera incide la inteligencia emocional y las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019? ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019? ¿De qué manera afectan las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019?

En lo referente a la metodología, esta investigación se realizó con base al método científico, para lo cual se realizó una investigación mixta, puesto que se utilizaron tanto técnicas cualitativas como cuantitativas, así mismo, se determinó que es una investigación de tipo exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa. La investigación se llevó a cabo desde un universo espacial del municipio de Morelia,

Michoacán, México, específicamente en universidades públicas dentro de este municipio, en un espacio temporal del año 2019. Dado que es un tema social, se utilizó la herramienta del cuestionario para obtener información primaria, a una muestra no probabilística de 897 personas, que se desprendieron de un universo de 406,678 en el municipio. Todos ellos mayores de 18 años (ambos sexos), y menores a los 65 años, se determinó que la formación académica era relevante para ser elegibles como receptores de educación emocional para efectos de construcción de la paz, por lo cual se encuestó a estudiantes de licenciatura, pero sobre todo, que fueran capaces tanto física, como legalmente de decidir sobre sus vidas.

Al tratarse de un tema subjetivo, fue necesario establecer variables que indicaran exactamente lo que se pretendía investigar, a partir de las variables detectadas, tales como la variable dependiente: paz territorial, y las independientes: Inteligencia emocional para la paz y competencias emocionales para la paz, respectivamente. Para explicar cada una de ellas se utilizó una dimensión conceptual, basada y apegada en el cuerpo teórico de la investigación.

Con las variables identificadas, se elaboraron las hipótesis de investigación, mismas que buscan dar una solución y respuesta tanto al problema, como a las preguntas de investigación, estas hipótesis requerían una unidad de medida, y puesto que tal no se encontró en la teoría, se elaboraron constructos en base a las características de información que se requieren, dando como resultado, para la variable dependiente paz, el indicador: inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz, donde engloba tanto el indicador de la variable independiente (inteligencia emocional para la paz) denominado: Índice de inteligencia emocional para la paz (IIEP); como el de la segunda variable independiente (competencia emocional) denominado: Índice de competencia emocional para la paz (ICEP).

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario elaborado precisamente para obtener la información requerida, con 26 preguntas divididas en las variables

dependiente e independientes respectivamente. Tanto la fiabilidad como la validez del instrumento fueron medidos en base al alfa de Cronbach, dando como resultado un .694. Mientras que Para la elaboración de los índices de medición, se utilizó la técnica de promedios ponderados.

Los resultados obtenidos a partir de la recolección e interpretación de los datos plasmaron que en efecto la variable dependiente paz territorial, tiene una correlación de .866 con la variable independiente inteligencia emocional, mientras que con la segunda variable independiente competencias emocionales, la correlación es de .785, es decir que si la inteligencia emocional del individuo se incrementa en un cien por ciento, la conducta individual se verá modificada con una disminución o ausencia de conflicto de un ochenta y seis por ciento, dicho en otros términos, la conducta pacífica individual se incrementará de manera significativa, lo que responde a la segunda pregunta de investigación y comprueba la hipótesis correspondiente.

Mientras que si las competencias emocionales del individuo se ven incrementadas en un cien por ciento, el desarrollo emocional para la paz se incrementará en setenta y ocho por ciento, en otras palabras, su conducta colectiva se modificará y se plasmará con la propensión a crear acciones, sociedades e instituciones de creación de la paz, lo que responde a la tercera pregunta de investigación y comprueba la hipótesis.

Buscando un mayor aprovechamiento de los datos arrojados por la investigación, se realizó un análisis por perspectiva de género, donde se detecta que en cuanto a la IEP en el sentimiento de soledad en el vecindario los hombres sienten un mayor sentimiento de soledad en el mismo que las mujeres; Cuando se habla del aprendizaje obtenido a partir de una discusión, las mujeres presentan un mejor aprendizaje que los hombres; Aunque hablando de datos críticos, son las mujeres quienes presentan una mayor incidencia de haber sido lastimadas verbalmente, ambos en datos críticos, caso similar al del sentimiento de soledad en general, donde los hombres presentan un valor menos crítico que las mujeres.

En cuanto al sentirse fuera de lugar en el hogar, la cifra es idéntica, mientras que en la escuela las mujeres se sienten más identificadas que los hombres. En cuanto a la percepción de seguridad en general, los hombres perciben una situación más favorable que las mujeres; por otro lado, las mujeres confían menos en la gente que los hombres.

En lo que respecta a la vulnerabilidad física, las mujeres se perciben más vulnerables que los hombres, aunque no por amplio margen, aunque la diferencia crece considerablemente en cuanto a la vulnerabilidad emocional, donde si bien ambos datos son críticos, las mujeres presentan una mayor vulnerabilidad.

Posteriormente, la percepción de mejora en cuanto a la vulnerabilidad física se presenta favorable para ambos géneros, de la misma manera que en lo que se refiere a la posibilidad de mejora en cuanto a la vulnerabilidad emocional, aunque en este caso la resistencia para ambos géneros es mayor.

Por otro lado, en lo que respecta a la CEP, las mujeres presentan una menor disposición en cuanto a la existencia de uno o varios amigos, aunque se muestran críticamente más renuentes a tener amigos en su vecindario que los hombres, mismo caso que se presenta en cuanto a los conocidos en el vecindario, lo que indica una apertura mayor por parte de los hombres en relacionarse con sus vecinos.

En el dato referente a si han tenido una discusión en el último mes, las mujeres presentan una cifra más alta que los hombres, caso que se revierte en cuanto la discusión eleva el nivel de violencia al grado de lesiones, lo que indica que las mujeres son más propensas a las discusiones, mientras que los hombres suelen escalar los niveles de violencia en mayor medida.

En cuanto a la presencia de amigos con los cuales nunca se ha tenido un conflicto, el dato arroja una tendencia mayor en los hombres, mientras que las mujeres presentan menos presencia de amigos sin conflicto; mientras que en cuanto a la percepción de amigos en los cuales confían la cifra es idéntica. En el mismo tenor,

en referencia a familiares en los cuales se confía, los hombres presentan una cifra más crítica, de tal manera que las mujeres tienen mayor confianza en su círculo más cercano (familiar).

En el punto de haber sido receptor de violencia física, los hombres superan por amplio margen a las mujeres, mismo caso que al ser emisor de violencia física, lo que indica una mayor disposición de los hombres a conflictos más allá de las palabras.

En el elemento de percepción de seguridad las mujeres perciben la falta de esta de manera más crítica que los hombres. En cuanto a la participación en acciones que lleven a la seguridad, los hombres se muestran mínimamente menos dispuestos a tomar parte dentro de esta organización. Por otro lado, en cuanto a la participación activa dentro de estas acciones de seguridad, las mujeres se muestran menos participativas.

Para la mediación de conflictos, resalta una mayor intención mediadora en conflictos por parte de las mujeres que la de los hombres; sin embargo, en cuanto a la participación activa, los hombres se presentan muy por encima de comparación con las mujeres, mismo caso que en cuanto a la organización de peleas.

Una vez que se han analizado los resultados de la investigación, y como se ha mencionado reiteradamente, la visión y campo de acción de esta investigación es el de las políticas públicas, con eso en mente, es necesario realizar una propuesta de política pública, de tal manera que, basados en la información y hallazgos obtenidos, es posible identificar los elementos necesarios donde se plasmen de forma directa las posibles soluciones al problema social que aqueja a la sociedad, en concordancia con las leyes y normas aplicables en México, y en consecuencia esta propuesta se realice en base a la metodología del marco lógico, conforme a la legislatura nacional vigente, y con base a la MML se realiza el análisis del problema, identificando a los principales autores sociales involucrados, tanto en el problema, como en la posible solución, y posteriormente utilizando las herramientas de los

árboles (árbol de problemas, árbol de objetivos, y árbol de acciones), para dar una estructura esquemática a la propuesta.

Al momento que se dio esquema a la situación planteada, se realiza el análisis de alternativas para la solución del problema, donde se plantea la posibilidad de creación de tres programas, primeramente el programa para la alta inteligencia emocional para la paz, seguido del programa para las altas competencias emocionales para la paz y por último, el programa para el alto índice de inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz.

Cuando se han plasmado las alternativas de solución, se realiza la estructura del proyecto, donde se incluyen las acciones a realizar y a partir de las cuales se deben llevar a cabo el diseño y la logística de la política pública, donde se esquematizan las acciones a seguir para la realización de la propuesta, comenzando por la necesidad de asignar una partida presupuestal a cada uno de los programas y posteriormente realizar el diseño de actividades deseado para la implementación de cada uno de los mismos.

Una parte fundamental de la metodología del marco lógico es precisamente la matriz del marco lógico, donde se plantean de forma resumida, clara y concisa los pasos a seguir en el diseño de la política pública, utilizando los elementos antes mencionados como actividades, que incluyen la programación, ejecución y supervisión de cada uno de los programas señalados, es decir, cada uno de los pasos a seguir tanto para el diseño, como para la puesta en marcha de la implementación; seguido por los componentes de cada uno de estos programas, donde se plasman los resultados de la implementación, utilizando las herramientas necesarias para tal fin; seguido de los propósitos que se pretenden alcanzar, donde se señalan los indicadores de medida para conocer los resultados; por último se plasman los fines, es decir, los resultados esperados al finalizar cada una de las fases de la implementación.

Recapitulando en torno a la hipótesis general: “La inteligencia emocional tuvo una incidencia preponderantemente positiva y las competencias emocionales tuvieron un papel importante menos destacado en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019”; ésta se confirma dado que los resultados de las correlaciones así lo demuestran, de tal manera que, de forma individual, se observa que en efecto la variable dependiente paz territorial, tiene una correlación de .866 con la variable independiente inteligencia emocional, lo que responde afirmativamente a la hipótesis específica número uno: “La inteligencia emocional tuvo una influencia preponderantemente positiva en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia, Michoacán en 2019”.

De la misma manera observando el resultado de .780 de correlación que existe entre la variable dependiente “paz” y la segunda variable independiente “competencias emocionales”, se confirma la segunda hipótesis específica: “las competencias emocionales tuvieron un papel importante, menos destacado en la construcción de la paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de Morelia, Michoacán en 2019”.

Con base en los resultados de la presente investigación se recomienda, al entorno público, es decir al gobierno: Generar políticas públicas que fomente el desarrollo de la inteligencia emocional y las competencias emocionales para la paz para los estudiantes de licenciatura en universidades públicas de Morelia Michoacán de Ocampo, México. Profesionalizar a los futuros implementadores de programas sociales para el bienestar social con la metodología de inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz logrando la creación de una cultura equitativa, donde se genere un incremento de la inteligencia emocional aplicada a la creación de la paz. Al entorno empresarial, en específico a las universidades: Reconocer la importancia de la inteligencia emocional para la paz y las competencias emocionales para la paz y contemplarlas dentro de la formación que imparten. Incorporar una visión de perspectiva de género basada en la metodología del incremento de inteligencia emocional y competencias emocionales. Crear, de no

existir, o en su defecto asignar las condiciones para la institucionalización, reglamentación y financiamiento de los espacios de participación de los estudiantes de licenciatura de universidades públicas de Morelia Michoacán de Ocampo, en los talleres de inteligencia emocional para la paz, competencias emocionales para la paz y de inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz. Construir alianzas con ONGs que atienden a víctimas de la violencia en el municipio. Al entorno académico: Actualizar tanto el diagnóstico como el avance de la solución, a una periodicidad anual. Utilizar la presente investigación para abrir líneas de investigación en las áreas de creación de la paz, perspectiva de género, seguridad pública, administración pública y privada, reinserción social, educación pública, políticas públicas, entre muchas otras que pueden beneficiarse con la metodología planteada.

Bibliografía

- Abrahamson, M. (1983). *Social research methods*. Englewood: Prentice-Hall.
- Abrazoterapia El lenguaje de los abrazos*. (2008). Madrid: Bubok Publishing.
- Acemoglu, D. y. (2012). *Por Que Fracasan Los Países: Los orígenes del poder, la prosperidad y la pobreza*. Barcelona: Deusto.
- Adler, A. (1927). *Comprender la vida*. Oxford: Oneworld Publications.
- Alzina, R. B. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Aristóteles, J. L. (2017). *Ética a Nicómaco*. Alianza Editorial.
- Bardach, E. (2004). *Los ocho pasos para el análisis de Políticas Públicas; un manual para la práctica*. México: CIDE.
- Bartra, R. (1987). *La jaula de la melancolía*. México: Grijalbo.
- Benezon, R. O. (2011). *Teoría de la musicoterapia*. Madrid: Mandala Ediciones.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: PRAXIS.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: SINTESIS.
- Bisquerra, R. (2015). *Inteligencia emocional en la educación*. Madrid: SINTESIS.
- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 61 - 82.
- Buol, P. (1998). *Refle Accionar*. Buenos Aires: Elemento.
- Carmines, E. G., & Zeller, R. A. (1979). *Reliability and validity assessment*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Carreto, J. (2007, Agosto 01). *Comportamiento Humano*. Retrieved from <http://uprocomp.blogspot.com/2007/08/conducta-individual.html>
- Charles, J. (1970). *An Introduction of the Study of Public Policy*. Belmont: Wadsworth Co.
- CNDH. (2018, Septiembre 01). *CNDH.org*. Retrieved from https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-04/06_DH-SEGURIDAD%20HUMANA-IGUALDAD-EQUIDAD.pdf
- CONEVAL. (2005, Agosto 24). *CONEVAL*. Retrieved from <https://www.coneval.org.mx/Paginas/principal.aspx>
- Coneval. (2019, Enero 01). *Coneval.org.mx*. Retrieved from <https://www.coneval.org.mx/Paginas/principal.aspx>
- Coraggio, J. L. (2011). *Economía social y solidaria: el trabajo antes que el capital*. Quito: Ediciones Abya-Yala.
- Corral, Y. (2010). DISEÑO DE CUESTIONARIOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS. *REVISTA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN*, 152-168.
- Domenach, J. (1981). La violencia y sus causas. In UNESCO, *La violencia y sus causas* (pp. 33-46). Paris: UNESCO.
- Frank, H. (2009, Noviembre 11). *TRABAJO SOCIAL*. Retrieved from <http://hablandodetrabajosocial.blogspot.com/2009/11/conductas-colectivas.html>
- Frankl, V. E. (1946). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Herder.
- Freud, A. (1980). *El yo y los mecanismos de defensa*. Buenos Aires: Paidós.
- Freud, S. (1905). *Tres ensayos sobre teoría sexual*. Madrid: Amorrotu.

- Freud, S. (1915). *Pulsiones y destino de pulsión*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Freud, S. (1917). *Introducción al Psicoanálisis*. Madrid: Alianza Editorial.
- Freud, S. (1923). *El yo y el ello*. Madrid: Amorrortu.
- Fromm, E. (1964). *El corazón del hombre*. USA: FONDO DE CULTURA ECONÓMICA .
- Galtung, J. (1967). *THEORIES OF PEACE*. Oslo: UNESCO.
- Galtung, J. (1981). La violencia y sus causas. In UNESCO, *La violencia y sus causas* (pp. 91-106). Paris: UNESCO.
- Galtung, J. (2013). *A Theory of Peace: Building Direct Structural Cultural Peace*. Oslo: TRANSCEND.
- Gavete, F. S. (2008). *Terapia gestalt: una guía de trabajo*. México: Rigden Institut Gestalt.
- Gobernación, S. d. (2019). *Plan Nacional de Desarrollo 2019-2014*. Ciudad de México: DOF.
- Goleman, D. (2004). *Educación en y para el conflicto*. Barcelona: Kairós.
- Ian McDermott, J. O. (2016). *Los principios de la PNL*. Barcelona: Amat.
- IBM. (2019, Enero 01). *IBM Watson*. Retrieved from <https://www.ibm.com/mx-es?lnk=m>
- IEP. (2018, Diciembre 31). *IMCO*. Retrieved from <https://imco.org.mx/tag/instituto-para-la-economia-y-la-paz/>
- INEGI. (2017, Diciembre 31). *inegi.org.mx*. Retrieved Julio 21, 2018, from http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/enchogares/regulares/envipe/2017/doc/envipe2017_presentacion_nacional.pdf
- INEGI, & ENSU. (2018, Diciembre 31). *INEGI*. Retrieved from ENSU: <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/>
- Iñesta, E. R. (2014). *El Estudio Científico de la Conducta Individual: Una Introducción a la Teoría de la Psicología*. Madrid: Manual Moderno.
- Jung, C. G. (1928). *Las relaciones entre el yo y el inconsciente*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Keyes, C. L. (1998). *Social well-being*. Springer.
- Lasswell, H. (1971). *A Pre View of Policy Sciences*. New York: Elsevier Publishing Co.
- Lasswell, H. (1971). La concepción emergente de las ciencias de políticas. In L. Aguilar, *El estudio de las políticas públicas*. México: Porrúa.
- Lastin, P. (2008). *Teoría y terapéutica en Medicina Cuántica*. Madrid: Dilema.
- Levin, R. I. (2004). *Estadística para administración y economía*. Ciudad de México: PEARSON.
- Maslow, A. (1943). *Una teoría sobre la motivación humana*. Floyd: Sublime books.
- Mignol, i. C. (2003, Enero). *La Ética del cuidado como educación para la paz (Tesis de doctorado)*. Universitat Jaume 1, Castellón.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *PSYCHOMETRIC*. Nueva York: McGRAW-HILL.
- O'Connor, J., & McDermott, I. (2016). *Los principios de la PNL*. Barcelona: Amat Editorial.
- Ortega Guizado, R. (2012). El coaching ontológico como estrategia para gerenciar el aprendizaje, gestionar el conocimiento, transformar los procesos

- educativos y potenciar cambios significativos. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 177-198.
- Páramo, P. (2008). LA CONSTRUCCIÓN PSICOSOCIAL DE LA IDENTIDAD Y DEL SELF. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 539-550.
- Paul J. Gertler, S. M. (2017). *La evaluación de impacto en la práctica*. Washington D.C.: Bancointeramericano de desarrollo y banco mundial.
- Pública, S. E. (2018, Junio 21). <http://secretariadoejecutivo.gob.mx>. Retrieved Julio 21, 2018, from <http://secretariadoejecutivo.gob.mx/incidencia-delictiva/incidencia-delictiva-actual.php>
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Sánchez, F. (2008). *Terapia Gestalt Una Guia De Trabajo*. Toledo: Rigden Institut Gestalt.
- Soriano, F. G. (2001). *Educación en y para el conflicto*. Barcelona: UNESCO.
- Soto, C. M., & Lautenschlager, G. J. (2005). *Comparación estadística de la confiabilidad alfa de Cronbach : aplicaciones en la medición educacional y psicológica*. Santiago: Red Revista de Psicología.
- Stanley, D. T. (1966). *Experimental and quasi experimental designs for research*. Chicago: Rand Mc Nally & Company.
- Subirats, J. (1989). *Análisis de políticas públicas y eficacia de la administración*. Madrid: INAP.
- Thoening, Y. M.-C. (1992). *Las políticas públicas*. Barcelona: Ariel.
- Thurstone, L. L. (1999). *The Nature of Intelligence*. Londres: Taylor & Francis.
- Toffler, A. (1970). *El shock del futuro*. Madrid: Penguin Random House.
- UNAM. (2016, Enero 01). *EXECUM*. Retrieved Diciembre 18, 2017, from <http://www.execum.unam.mx/#>
- UNIÓN, C. D. (2017). *CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS*. Ciudad de México: DOF.
- Unión, C. d. (2018). *LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL*. Ciudad de México: DOF.
- Unión, C. d. (2018, Enero 01). *LEY GENERAL DE EDUCACIÓN*. Ciudad de México, México: DOF.
- Unión, C. d. (2019). *LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL*. Ciudad de México: DOF.
- Vives, F. L. (2010, Julio). *Fundesplay.org*. Retrieved from <http://www2.fundesplai.org/mirall/PDF/Claves%20sobre%20la%20Igualdad.pdf>
- WERTHEIMER, M. (1945). *EL PENSAMIENTO PRODUCTIVO*. Barcelona: PAIDOS IBERICA.
- Yves, M. y. (1992). *Las políticas públicas*. Barcelona: Ariel.
- Zacarias Torres Hernández, J. C. (2007). *Conceptos y principios fundamentales de epistemología y de metodología*. Morelia: Fondo Editorial Morevallado.
- Zamora, A. I., García, J. O., & Becerril, E. (2019). El papel de la Inteligencia y las competencias emocionales en la construcción de la paz en alumnos. *CIMEXUS*, 285-305.

**Tabla 1, Anexo 1
Matriz de congruencia**

Planteamiento del problema		Marco teórico	Hipótesis.	Variables.	Dimensión.	Indicador	Ítems
Identificación.	Objetivos.						
Pregunta general.	Objetivo general:	(Galtung, 2003)	Hipótesis general:	Variable dependiente.	Actitudes, instituciones y estructuras que construyen y sostienen sociedades pacíficas, la ausencia de violencia entre los principales grupos humanos y naciones. La ausencia de conflicto.	Índice de Inteligencia emocional y competencias emocionales para la paz.	1 -25
¿De qué manera incide la inteligencia emocional y las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019?	Determinar de qué manera incide la inteligencia emocional y las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019.	(Bisquerra, 2000)	"La Inteligencia Emocional tuvo una incidencia preponderantemente positiva y Las competencias emocionales tuvieron papel importante menos destacado en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019".	Y= la paz.			
				Variables independientes. X1= Inteligencia emocional. X2= Competencias emocionales			
Preguntas específicas:	Objetivos específicos:	(Galtung, 2003)	Hipótesis específica de investigación:	Variable dependiente: Y= la paz.	Actitudes, instituciones y estructuras que construyen y sostienen sociedades pacíficas	Índice de inteligencia emocional para la paz.	5,6,1,9, 12,13, 14,17,2 0,22, 22,1.23 ,23.1.
¿De qué manera influye la inteligencia emocional en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019?	Objetivos específicos: Determinar de qué manera influye la inteligencia emocional en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019.	(Goleman, 1995). (Salovey y Mayer, 1990).	"La Inteligencia Emocional tuvo una influencia preponderantemente positiva en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019".	Variable independiente: X1= La inteligencia emocional.	Configura rasgos de carácter como la autodisciplina o la compasión, los cuales resultan indispensables para una buena adaptación social. Habilidad para manejar los sentimientos y emociones, regulación emocional, integración humana, facilitación emocional del pensamiento.		
Preguntas específicas:	Objetivos específicos:	(Galtung, 2003)	Hipótesis específica de investigación:	Variable dependiente: Y= la paz.	Actitudes, instituciones y estructuras que construyen y sostienen sociedades pacíficas	Índice de competencias emocionales para la paz.	1,2,3,4, 7,8,10, 11, 15,16,1 7.1,18, 19,21,2 4,25.
¿De qué manera afectan las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019?	Determinar de qué manera afectan las competencias emocionales en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019.	(Bisquerra, 2000) (Bisquerra y Pérez 2007)	"Las competencias emocionales tuvieron papel importante menos destacado en la construcción de paz en los estudiantes de licenciaturas públicas de la ciudad de Morelia Michoacán en 2019".	Variable independiente: X1=Las competencias emocionales.	Conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. adaptación al contexto social, integración social, eficientes relaciones interpersonales.		

Fuente: elaboración propia (2019).

Anexo 2

Tabla 1, Anexo 2				
Frecuencias generales (1/5)				
1.- ¿Tienes un buen amigo(a)?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	828	92.3	92.3
	2) No	69	7.7	100.0
	Total	897	100.0	100.0
2.- ¿Tienes buenos amigos(as)?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	813	90.6	90.6
	2) No	84	9.4	100.0
	Total	897	100.0	100.0
3.- ¿Tienes amigos en tu vecindario?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	448	49.9	49.9
	2) No	449	50.1	100.0
	Total	897	100.0	100.0
4.- ¿Conoces a los de tu vecindario?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	530	59.1	59.1
	2) No	367	40.9	100.0
	Total	897	100.0	100.0
5.- ¿Te sientes sólo(a) con los de tu vecindario?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	644	71.8	71.8
	2) Sí	253	28.2	100.0
	Total	897	100.0	100.0
6.- ¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	497	55.4	55.4
	2) Sí	400	44.6	100.0
	Total	897	100.0	100.0
6.1.- Si así fue, a partir de ello has aprendido algo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	497	55.4	55.4
	1) Sí	317	35.3	90.7
	2) No	83	9.3	100.0
	Total	897	100.0	100.0

Tabla A2					
Frecuencias generales (2/5)					
7.- ¿Has tenido alguna discusión en donde hayan lastimado a alguien (o incluso tú hayas salido lastimado(a))?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	480	53.5	53.5	53.5
	2) Sí	417	46.5	46.5	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
8.- ¿Tienes un grupo de amigos con los que nunca has peleado?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	618	68.9	68.9	68.9
	2) No	279	31.1	31.1	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
9.- ¿Te han llamado de alguna forma que te han lastimado emocionalmente?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	462	51.5	51.5	51.5
	2) Sí	435	48.5	48.5	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
10.- ¿Tienes amigos en los que confías?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	770	85.8	85.8	85.8
	2) No	127	14.2	14.2	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
11.- ¿Tienes familiares en los que confías?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	756	84.3	84.3	84.3
	2) No	141	15.7	15.7	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
12.- ¿Te has sentido solo(a) sin a quién acudir?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	540	60.2	60.2	60.2
	2) Sí	357	39.8	39.8	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
13.- Generalmente, ¿te sientes fuera de lugar en tú hogar?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	667	74.4	74.4	74.4
	2) Sí	230	25.6	25.6	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
14.- Generalmente, ¿te sientes fuera de lugar en tú escuela?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	691	77.0	77.0	77.0
	2) Sí	206	23.0	23.0	100.0
	Total	897	100.0	100.0	

Tabla A2				
Frecuencias generales (3/5)				
15.- ¿Alguna vez has sido lastimado(a) físicamente por alguien?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	601	67.0	67.0
	2) Sí	296	33.0	100.0
	Total	897	100.0	100.0
16.- ¿Alguna vez has lastimado físicamente a alguien?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	546	60.9	60.9
	2) Sí	351	39.1	100.0
	Total	897	100.0	100.0
17.- ¿Sientes un ambiente seguro en torno a ti?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	655	73.0	73.0
	2) No	242	27.0	100.0
	Total	897	100.0	100.0
17.1.- ¿Has percibido dispositivos y operativos de seguridad en tu ambiente en genera				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	402	44.8	44.8
	2) No	495	55.2	100.0
	Total	897	100.0	100.0
18.- Vecinos, maestros familiares y/o compañeros de trabajo se han organizado para la supervisión de la seguridad?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	380	42.4	42.4
	2) Sí	517	57.6	100.0
	Total	897	100.0	100.0
19.- ¿Tú has sido sacado(a) de clases, de una sesión de trabajo o de una junta vecinal?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	623	69.5	69.5
	2) Sí	274	30.5	100.0
	Total	897	100.0	100.0
20.- Tú generalmente, ¿confías en la gente?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	373	41.6	41.6
	2) No	524	58.4	100.0
	Total	897	100.0	100.0
21.- ¿Alguna vez has recurrido o sido citado(a) a alguna reunión de mediación por una discusión o una pelea?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	636	70.9	70.9
	2) Sí	261	29.1	100.0
	Total	897	100.0	100.0

Tabla A2					
Frecuencias generales (4/5)					
22.- ¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	615	68.6	68.6	68.6
	2) Sí	282	31.4	31.4	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
22.1.- ¿Te has sentido vulnerable en tu integridad emocional?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	524	58.4	58.4	58.4
	2) Sí	373	41.6	41.6	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
23.- En cuanto a la vulnerabilidad física, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	654	72.9	72.9	72.9
	2) No	243	27.1	27.1	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
23.1- En cuanto a la vulnerabilidad emocional, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) Sí	682	76.0	76.0	76.0
	2) No	215	24.0	24.0	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
24.- ¿Te has visto involucrado(a) en una pelea en la que no tuvieras que ver, en algún lugar x?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	501	55.9	55.9	55.9
	2) Sí	396	44.1	44.1	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
25.- ¿Has sido responsable por organizar una pelea en algún lugar X?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1) No	687	76.6	76.6	76.6
	2) Sí	210	23.4	23.4	100.0
	Total	897	100.0	100.0	
26.- Sexo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	495	55.2	55.2	55.2
	2	402	44.8	44.8	100.0
	Total	897	100.0	100.0	

Tabla A2 Frecuencias generales (5/5)

Tabla A2 Frecuencias generales (5/5) 27.- Edad en años cumplidos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	17	37	4.1	4.1	4.1
	18	168	18.7	18.7	22.9
	19	164	18.3	18.3	41.1
	20	204	22.7	22.7	63.9
	21	144	16.1	16.1	79.9
	22	96	10.7	10.7	90.6
	23	37	4.1	4.1	94.8
	24	23	2.6	2.6	97.3
	25	9	1.0	1.0	98.3
	26	3	.3	.3	98.7
	27	3	.3	.3	99.0
	28	4	.4	.4	99.4
	29	1	.1	.1	99.6
	33	1	.1	.1	99.7
	36	1	.1	.1	99.8
	38	1	.1	.1	99.9
	42	1	.1	.1	100.0
	Total	897	100.0	100.0	

Anexo 3



Nos dirigimos a usted, solicitando su colaboración para recolectar los datos requeridos para la investigación académica “Construcción del sujeto desde la perspectiva de la conducta individual y colectiva para la Paz”. Elaborado por el maestrante en políticas públicas Elieíl Becerril Ortega, y el cual tiene como objetivo investigar la percepción de seguridad de las personas que viven en el municipio de Morelia Michoacán de Ocampo, México. Para lo cual solicitamos su apoyo, contestando el siguiente cuestionario.

Instrucciones: Contesta los datos que te piden a continuación y marca la opción que corresponda a cada situación planteada. Toda la información proporcionada por ti en el presente documento será absolutamente confidencial y únicamente tendrá fines estadísticos y académicos.

Edad _____ Sexo _____

Cuestionario

Número	Preguntas	a)	b)
		Sí	No
1	¿Tienes un buen amigo (a)?		
2	¿Tienes buenos amigos (as) (más de dos)?		
3	¿Tienes amigos en tu vecindario?		
4	¿Conoces los de tu vecindario?		
5	¿Te sientes solo con los de tu vecindario?		
6	¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?		
6.1	Si así fue, ¿a partir de ello has aprendido algo?		
7	¿Has tenido alguna discusión en donde se haya lastimado alguien? (o incluso tú has salido lastimado).		
8	¿Tienes un grupo de amigos con los que nunca has peleado?		
9	¿Te han llamado de alguna forma que te haya lastimado emocionalmente?		
10	¿Tienes amigos en los que confías?		
11	¿Tienes familiares en los que confías?		
12	¿Te has sentido solo sin a quién acudir?		
13	¿Generalmente te sientes fuera de lugar en tu hogar?		
14	¿Generalmente te sientes fuera de lugar en tu escuela y/o trabajo?		
15	¿alguna vez has sido lastimado físicamente por alguien?		
16	¿Alguna vez has lastimado físicamente a alguien?		
17	¿Sientes un ambiente seguro en torno a ti?		
17.1	¿Has percibido dispositivos y operativos de seguridad en tu ambiente en general?		
18	Vecinos, maestros, familiares y/o compañeros de trabajo ¿se han organizado para la supervisión de la seguridad?		

Número	Preguntas	a) Sí	b) No
19	¿Tú has sido sacado de clases, de una sesión de trabajo o de una junta vecinal?		
20	¿Tu generalmente confías en la gente?		
21	¿Alguna vez has recurrido o sido citado a alguna reunión de mediación por una discusión o una pelea?		
22	¿Te has sentido muy vulnerable en tu integridad física?		
22.1	¿Te has sentido muy vulnerable en tu integridad emocional?		
23	En cuanto a la vulnerabilidad física, ¿crees que puedes hacer algo para evitarlo?		
23.1	En cuanto a la vulnerabilidad emocional, ¿crees que puedes hacer algo para evitarlo?		
24	¿Te has visto involucrado (a) en una pelea en la que no tuvieras nada que ver?		
25	¿Has sido responsable por organizar una pelea en algún lugar?		

Anexo 4

		DEP	IE	CE	Sexo	Edad
DEP	Correlación de Pearson	1	.866**	.785**	.017	-.034
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.615	.308
	N	897	897	897	897	897
IE	Correlación de Pearson	.866**	1	.370**	-.053	-.031
	Sig. (bilateral)	.000		.000	.111	.347
	N	897	897	897	897	897
CE	Correlación de Pearson	.785**	.370**	1	.097**	-.024
	Sig. (bilateral)	.000	.000		.004	.467
	N	897	897	897	897	897
Sexo	Correlación de Pearson	.017	-.053	.097**	1	-.012
	Sig. (bilateral)	.615	.111	.004		.725
	N	897	897	897	897	897
Edad	Correlación de Pearson	-.034	-.031	-.024	-.012	1
	Sig. (bilateral)	.308	.347	.467	.725	
	N	897	897	897	897	897

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia con base en el trabajo de campo.

		DEP	IE
DEP	Correlación de Pearson	1	.866**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	897	897
IE	Correlación de Pearson	.866**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	897	897
¿Te sientes sólo(a) con los de tu vecindario?	Correlación de Pearson	.367**	.416**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
Si así fue, a partir de ello ¿has aprendido algo?	Correlación de Pearson	.251**	.223**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	400	400
¿Te han llamado de alguna forma que te han lastimado emocionalmente?	Correlación de Pearson	.443**	.465**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Te has sentido solo(a) sin a quién acudir?	Correlación de Pearson	.468**	.526**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
Generalmente, ¿te sientes fuera de lugar en tú hogar?	Correlación de Pearson	.474**	.533**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
Generalmente, ¿te sientes fuera de lugar en tú escuela?	Correlación de Pearson	.495**	.519**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Sientes un ambiente seguro en torno a ti?	Correlación de Pearson	.398**	.478**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
Tú generalmente, ¿confías en la gente?	Correlación de Pearson	.164**	.223**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?	Correlación de Pearson	.448**	.503**
	Sig. (bilateral)	.000	.000**
	N	897	897
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad emocional?	Correlación de Pearson	.486	.542
	Sig. (bilateral)	.000**	.000
	N	897	897

Tabla A4-2			
Correlaciones (2/2)			
		DEP	IE
En cuanto a la vulnerabilidad física, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?	Correlación de Pearson	.168	.263
	Sig. (bilateral)	.000**	.000**
	N	897	897
En cuanto a la vulnerabilidad emocional, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?	Correlación de Pearson	.204	.279
	Sig. (bilateral)	.000**	.000**
	N	897	897

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia con base en el trabajo de campo.

Tabla 3, Anexo 4			
Correlaciones (1/2)			
		DEP	CE
DEP	Correlación de Pearson	1	.785**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	897	897
CE	Correlación de Pearson	.785**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	897	897
¿Tienes un buen amigo(a)?	Correlación de Pearson	.200**	.236**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Tienes buenos amigos(as)?	Correlación de Pearson	.258**	.288**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Tienes amigos en tu vecindario?	Correlación de Pearson	.233**	.316**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Conoces a los de tu vecindario?	Correlación de Pearson	.191**	.254**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?	Correlación de Pearson	.356**	.447**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Has tenido alguna discusión en donde hayan lastimado a alguien (o incluso tú hayas salido lastimado(a)?	Correlación de Pearson	.421**	.506**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Tienes un grupo de amigos con los que nunca has peleado?	Correlación de Pearson	.241**	.326**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
Tú generalmente, ¿confías en la gente?	Correlación de Pearson	.164**	.223**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?	Correlación de Pearson	.448**	.503**

**Tabla A4-3
Correlaciones (2/2)**

		DEP	CE
¿Tienes amigos en los que confías?	Correlación de Pearson	.268	.287**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Tienes familiares en los que confías?	Correlación de Pearson	.320**	.290
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Alguna vez has sido lastimado(a) físicamente por alguien?	Correlación de Pearson	.402**	.514**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Alguna vez has lastimado físicamente a alguien?	Correlación de Pearson	.339**	.507**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Has percibido dispositivos y operativos de seguridad en tu ambiente en general?	Correlación de Pearson	.078**	.136**
	Sig. (bilateral)	.019	.000
	N	897	897
Vecinos, maestros familiares y/o compañeros de trabajo se han organizado para la supervisión de la seguridad?	Correlación de Pearson	.142**	.167**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Tú has sido sacado(a) de clases, de una sesión de trabajo o de una junta vecinal?	Correlación de Pearson	.329**	.378**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Alguna vez has recurrido o sido citado(a) a alguna reunión de mediación por una discusión o una pelea?	Correlación de Pearson	.316**	.411**
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	897	897
¿Te has visto involucrado(a) en una pelea en la que no tuvieras que ver, en algún lugar x?	Correlación de Pearson	.270**	.417**
	Sig. (bilateral)	.000	.000**
	N	897	897
¿Has sido responsable por organizar una pelea en algún lugar?	Correlación de Pearson	.355	.460
	Sig. (bilateral)	.000**	.000
	N	897	897

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia con base en el trabajo de campo.

Anexo 5

Tabla 1, Anexo 5				
Frecuencias por perspectiva de género (mujeres) (1/4)				
¿Te sientes sólo(a) con los de tu vecindario?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	362	73.1	73.1
	2) Sí	133	26.9	100.0
	Total	495	100.0	
Si así fue, a partir de ello ¿has aprendido algo?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	177	35.8	80.5
	2) No	43	8.7	19.5
	Total	220	44.4	100.0
Perdidos	Sistema	275	55.6	
Total	495	100.0		
¿Te han llamado de alguna forma que te han lastimado emocionalmente?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	237	47.9	47.9
	2) Sí	258	52.1	100.0
	Total	495	100.0	
Te has sentido solo(a) sin a quién acudir?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	283	57.2	57.2
	2) Sí	212	42.8	100.0
	Total	495	100.0	
Generalmente, ¿te sientes fuera de lugar en tú hogar?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	368	74.3	74.3
	2) Sí	127	25.7	100.0
	Total	495	100.0	
Generalmente, ¿te sientes fuera de lugar en tú escuela?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	392	79.2	79.2
	2) Sí	103	20.8	100.0
	Total	495	100.0	
¿Sientes un ambiente seguro en torno a ti?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	348	70.3	70.3
	2) No	147	29.7	100.0
	Total	495	100.0	
Tú generalmente, ¿confías en la gente?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	200	40.4	40.4
	2) No	295	59.6	100.0
	Total	495	100.0	

Tabla A5				
Frecuencias por perspectiva de género (mujeres) (2/4)				
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	338	68.3	68.3
	2) Sí	157	31.7	100.0
	Total	495	100.0	100.0
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad emocional?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	273	55.2	55.2
	2) Sí	222	44.8	100.0
	Total	495	100.0	100.0
En cuanto a la vulnerabilidad física, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	359	72.5	72.5
	2) No	136	27.5	100.0
	Total	495	100.0	100.0
En cuanto a la vulnerabilidad emocional, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	375	75.8	75.8
	2) No	120	24.2	100.0
	Total	495	100.0	100.0
¿Tienes un buen amigo(a)?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	456	92.1	92.1
	2) No	39	7.9	100.0
	Total	495	100.0	100.0
¿Tienes buenos amigos(as)?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	445	89.9	89.9
	2) No	50	10.1	100.0
	Total	495	100.0	100.0
¿Tienes amigos en tu vecindario?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	211	42.6	42.6
	2) No	284	57.4	100.0
	Total	495	100.0	100.0
¿Conoces a los de tu vecindario?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	281	56.8	56.8
	2) No	214	43.2	100.0
	Total	495	100.0	100.0
¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	272	54.9	54.9
	2) Sí	223	45.1	100.0
	Total	495	100.0	100.0

Tabla A5				
Frecuencias por perspectiva de género (mujeres) (3/4)				
¿Has tenido alguna discusión en donde hayan lastimado a alguien (o incluso tú hayas salido lastimado(a))?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No 2) Sí Total	277 218 495	56.0 44.0 100.0	56.0 100.0
¿Tienes un grupo de amigos con los que nunca has peleado?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí 2) No Total	328 167 495	66.3 33.7 100.0	66.3 100.0
¿Tienes amigos en los que confías?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí 2) No Total	425 70 495	85.9 14.1 100.0	85.9 100.0
¿Tienes familiares en los que confías?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí 2) No Total	427 68 495	86.3 13.7 100.0	86.3 100.0
¿Alguna vez has sido lastimado(a) físicamente por alguien?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No 2) Sí Total	358 137 495	72.3 27.7 100.0	72.3 100.0
¿Alguna vez has lastimado físicamente a alguien?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No 2) Sí Total	353 142 495	71.3 28.7 100.0	71.3 100.0
¿Has percibido dispositivos y operativos de seguridad en tu ambiente en general?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí 2) No Total	208 287 495	42.0 58.0 100.0	42.0 100.0
Vecinos, maestros familiares y/o compañeros de trabajo se han organizado para la supervisión de la seguridad?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí 2) No Total	213 282 495	43.0 57.0 100.0	43.0 100.0
¿Tú has sido sacado(a) de clases, de una sesión de trabajo o de una junta vecinal?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No 2) Sí Total	365 130 495	73.7 26.3 100.0	73.7 100.0

Tabla A5				
Frecuencias por perspectiva de género (mujeres) (4/4)				
¿Alguna vez has recurrido o sido citado(a) a alguna reunión de mediación por una discusión o una pelea?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	373	75.4	75.4
	2) Sí	122	24.6	100.0
	Total	495	100.0	100.0
¿Te has visto involucrado(a) en una pelea en la que no tuvieras que ver, en algún lugar?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	312	63.0	63.0
	2) Sí	183	37.0	100.0
	Total	495	100.0	100.0
¿Has sido responsable por organizar una pelea en algún lugar?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	394	79.6	79.6
	2) Sí	101	20.4	100.0
	Total	495	100.0	100.0
Sexo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Mujer	495	100.0	100.0
Edad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	17	24	4.8	4.8
	18	94	19.0	23.8
	19	82	16.6	40.4
	20	110	22.2	62.6
	21	81	16.4	79.0
	22	55	11.1	90.1
	23	22	4.4	94.5
	24	11	2.2	96.8
	25	7	1.4	98.2
	26	2	.4	98.6
	27	2	.4	99.0
	28	2	.4	99.4
	29	1	.2	99.6
	36	1	.2	99.8
	38	1	.2	100.0
	Total	495	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en el trabajo de campo.

Anexo 6

Tabla 1, Anexo 6				
Frecuencias por perspectiva de género (hombres) (1/4)				
¿Te sientes sólo(a) con los de tu vecindario?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	282	70.1	70.1
	2) Sí	120	29.9	29.9
	Total	402	100.0	100.0
Si así fue, a partir de ello ¿has aprendido algo?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	140	34.8	77.8
	2) No	40	10.0	22.2
	Total	180	44.8	100.0
Perdidos	Sistema	222	55.2	
Total	402	100.0		
¿Te han llamado de alguna forma que te han lastimado emocionalmente?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	225	56.0	56.0
	2) Sí	177	44.0	44.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Te has sentido solo(a) sin a quién acudir?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	257	63.9	63.9
	2) Sí	145	36.1	36.1
	Total	402	100.0	100.0
Generalmente, ¿te sientes fuera de lugar en tú hogar?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	299	74.4	74.4
	2) Sí	103	25.6	25.6
	Total	402	100.0	100.0
Generalmente, ¿te sientes fuera de lugar en tú escuela?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	299	74.4	74.4
	2) Sí	103	25.6	25.6
	Total	402	100.0	100.0
¿Sientes un ambiente seguro en torno a ti?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	307	76.4	76.4
	2) No	95	23.6	23.6
	Total	402	100.0	100.0
Tú generalmente, ¿confías en la gente?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	173	43.0	43.0
	2) No	229	57.0	57.0
	Total	402	100.0	100.0

Tabla A6				
Frecuencias por perspectiva de género (hombres) (2/4)				
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad física?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	277	68.9	68.9
	2) Sí	125	31.1	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Te has sentido vulnerable en tu integridad emocional?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	251	62.4	62.4
	2) Sí	151	37.6	100.0
	Total	402	100.0	100.0
En cuanto a la vulnerabilidad física, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	295	73.4	73.4
	2) No	107	26.6	100.0
	Total	402	100.0	100.0
En cuanto a la vulnerabilidad emocional, ¿crees que puedes hacer algo para evitarla?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	307	76.4	76.4
	2) No	95	23.6	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Tienes un buen amigo(a)?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	372	92.5	92.5
	2) No	30	7.5	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Tienes buenos amigos(as)?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	368	91.5	91.5
	2) No	34	8.5	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Tienes amigos en tu vecindario?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	237	59.0	59.0
	2) No	165	41.0	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Has tenido alguna discusión con alguien en el último mes?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	225	56.0	56.0
	2) Sí	177	44.0	100.0
	Total	402	100.0	100.0

Tabla A6				
Frecuencias por perspectiva de género (hombres) (3/4)				
¿Has tenido alguna discusión en donde hayan lastimado a alguien (o incluso tú hayas salido lastimado(a))?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	203	50.5	50.5
	2) Sí	199	49.5	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Tienes un grupo de amigos con los que nunca has peleado?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	290	72.1	72.1
	2) No	112	27.9	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Tienes amigos en los que confías?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	345	85.8	85.8
	2) No	57	14.2	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Tienes familiares en los que confías?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	329	81.8	81.8
	2) No	73	18.2	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Alguna vez has sido lastimado(a) físicamente por alguien?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	243	60.4	60.4
	2) Sí	159	39.6	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Alguna vez has lastimado físicamente a alguien?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	193	48.0	48.0
	2) Sí	209	52.0	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Has percibido dispositivos y operativos de seguridad en tu ambiente en general?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	194	48.3	48.3
	2) No	208	51.7	100.0
	Total	402	100.0	100.0
Vecinos, maestros familiares y/o compañeros de trabajo ¿se han organizado para la supervisión de la seguridad?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) Sí	167	41.5	41.5
	2) No	235	58.5	100.0
	Total	402	100.0	100.0

Tabla A6				
Frecuencias por perspectiva de género (hombres) (4/4)				
¿Tú has sido sacado(a) de clases, de una sesión de trabajo o de una junta vecinal?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	258	64.2	64.2
	2) Sí	144	35.8	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Alguna vez has recurrido o sido citado(a) a alguna reunión de mediación por una discusión o una pelea?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	263	65.4	65.4
	2) Sí	139	34.6	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Te has visto involucrado(a) en una pelea en la que no tuvieras que ver, en algún lugar?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	189	47.0	47.0
	2) Sí	213	53.0	100.0
	Total	402	100.0	100.0
¿Has sido responsable por organizar una pelea en algún lugar?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1) No	293	72.9	72.9
	2) Sí	109	27.1	100.0
	Total	402	100.0	100.0
Sexo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2) Hombre	402	100.0	100.0
Edad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	17	13	3.2	3.2
	18	74	18.4	21.6
	19	82	20.4	42.0
	20	94	23.4	65.4
	21	63	15.7	81.1
	22	41	10.2	91.3
	23	15	3.7	95.0
	24	12	3.0	98.0
	25	2	.5	98.5
	26	1	.2	98.8
	27	1	.2	99.0
	28	2	.5	99.5
	33	1	.2	99.8
	42	1	.2	100.0
	Total	402	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia con base en el trabajo de campo.